

Опрос

«ВНЕШНИЙ ДЕЛОВОЙ ИМИДЖ ИНСТИТУТА»

Период проведения: январь 2016 г. – март 2017 г.

Участники: посетители официального сайта СОИРО, самостоятельно принявшие решение об участии в опросе

Общее количество обработанных анкет: 226

АНКЕТА:

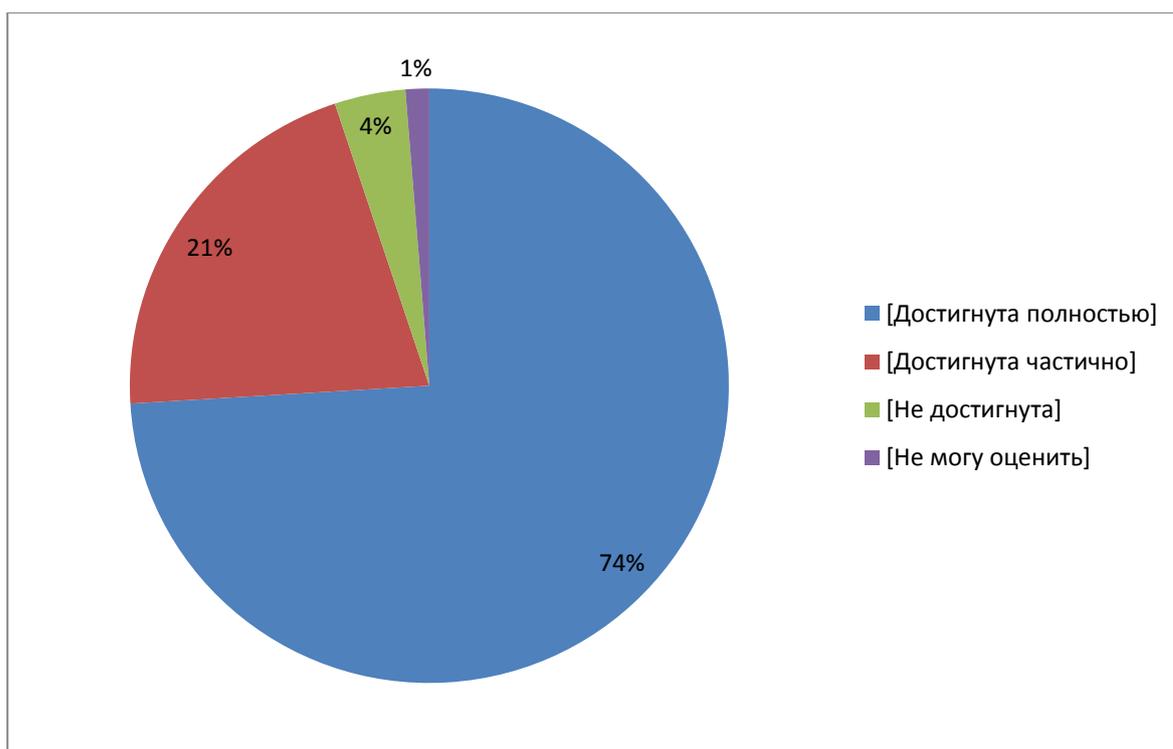
<p>КАКИЕ УСЛУГИ ВЫ ПОЛУЧИЛИ? (отметьте одну или несколько позиций)*</p>	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Образовательные (очные)<input type="checkbox"/> Образовательные (очно-заочные)<input type="checkbox"/> Образовательные (дистанционные)<input type="checkbox"/> Консультации on line<input type="checkbox"/> Публикации в изданиях СОИРО<input type="checkbox"/> Услуги в области информационных технологий<input type="checkbox"/> Объективная проверка Ваших навыков в области информационных технологий<input type="checkbox"/> Полиграфические услуги<input type="checkbox"/> Дизайнерские услуги<input type="checkbox"/> Экскурсионные программы в музее истории образования Смоленской области
<p>ДОСТИГНУТА ЛИ ЦЕЛЬ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ?*</p>	<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Достигнута полностью<input type="radio"/> Достигнута частично<input type="radio"/> Не достигнута<input type="radio"/> Не могу оценить
<p>УКАЖИТЕ СТЕПЕНЬ ВАШЕЙ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОЛНОТОЙ И КАЧЕСТВОМ УСЛУГ*</p>	<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Отлично<input type="radio"/> Очень хорошо<input type="radio"/> Хорошо<input type="radio"/> Удовлетворительно<input type="radio"/> Неудовлетворительно
<p>ОТКУДА ВЫ УЗНАЁТЕ ОБ УСЛУГАХ СОИРО? (Отметьте одну или несколько позиций)*</p>	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Периодические издания (газеты, журналы)<input type="checkbox"/> Телевидение

	<input type="checkbox"/> Радио <input type="checkbox"/> Интернет-сайт <input type="checkbox"/> Знакомые /родственники / друзья <input type="checkbox"/> Работники СОИРО <input type="checkbox"/> Стенды, вывески, плакаты, а также раздаточные информационные материалы (брошюры, буклеты, памятки и т.п.)
<p>ЧТО БЫ ВЫ РЕКОМЕНДОВАЛИ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ НАШЕЙ РАБОТЫ?*</p>	<input type="checkbox"/> Предоставлять больше информации об услугах в СМИ <input type="checkbox"/> Предоставить возможность удаленного (через Интернет) получения услуг <input type="checkbox"/> Повысить качество предлагаемых услуг <input type="checkbox"/> Увеличить количество предлагаемых услуг <input type="checkbox"/> Что-то другое
<p>ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ</p>	

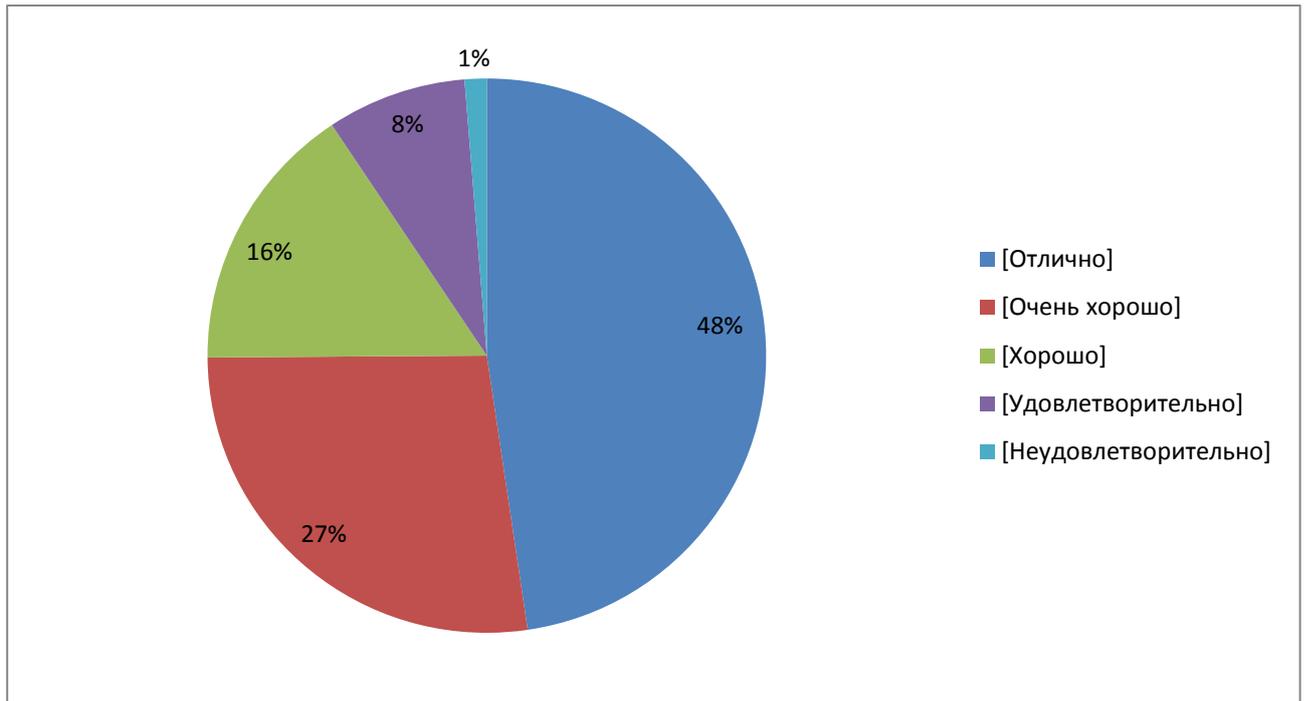
РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАБОТКИ АНКЕТ

(в % от общего числа ответов):

1. ДОСТИГНУТА ЛИ ЦЕЛЬ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ?

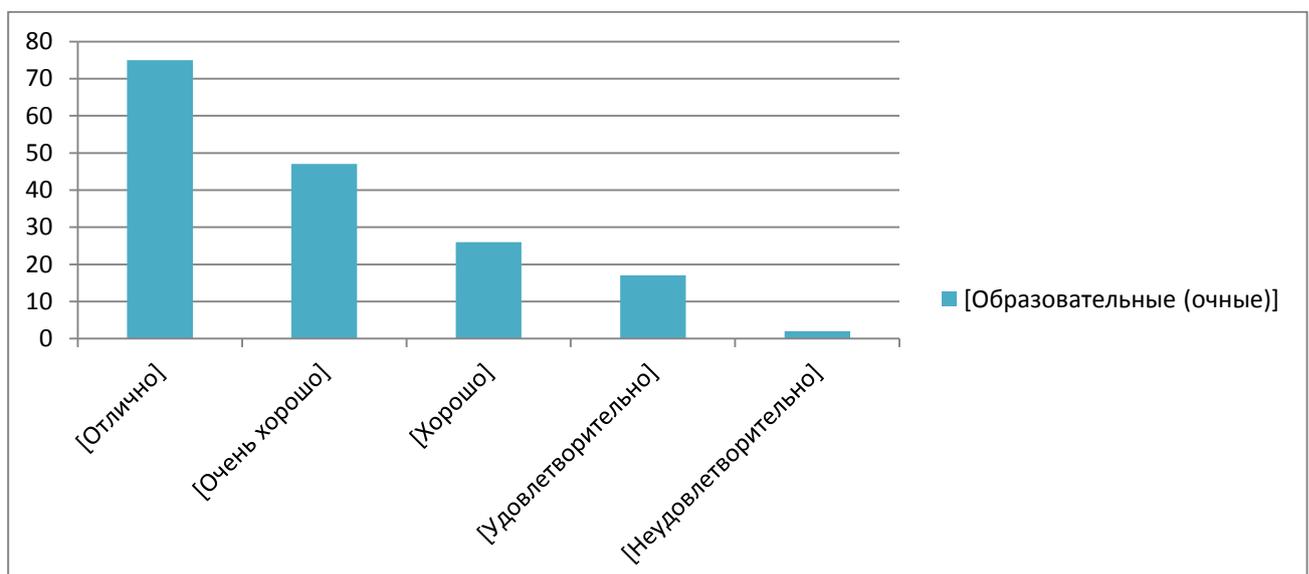


2. УКАЖИТЕ СТЕПЕНЬ ВАШЕЙ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОЛНОТОЙ И КАЧЕСТВОМ УСЛУГ

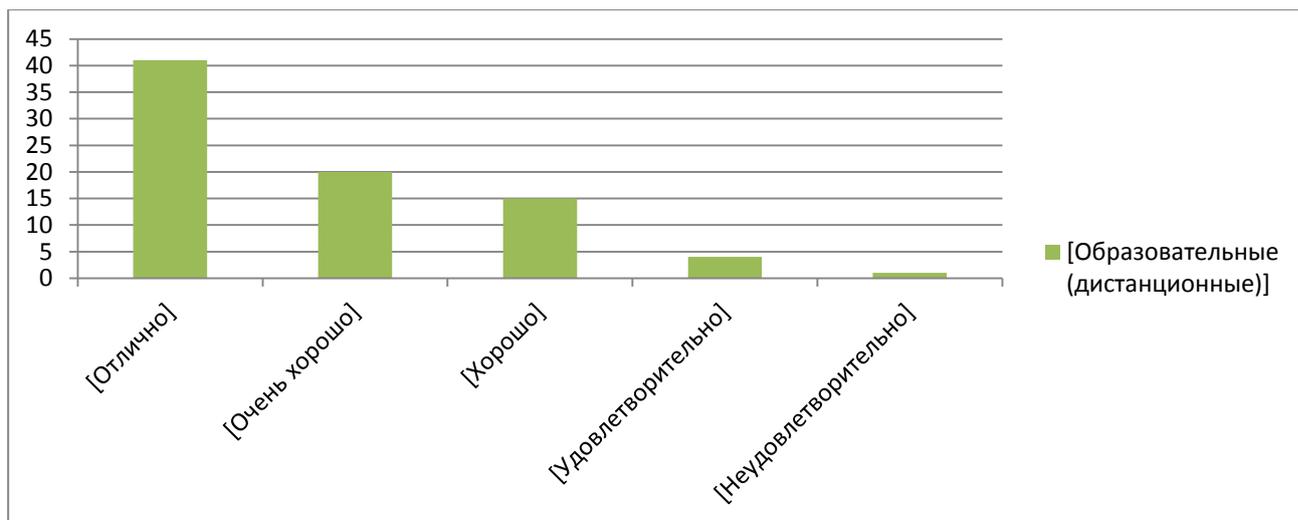
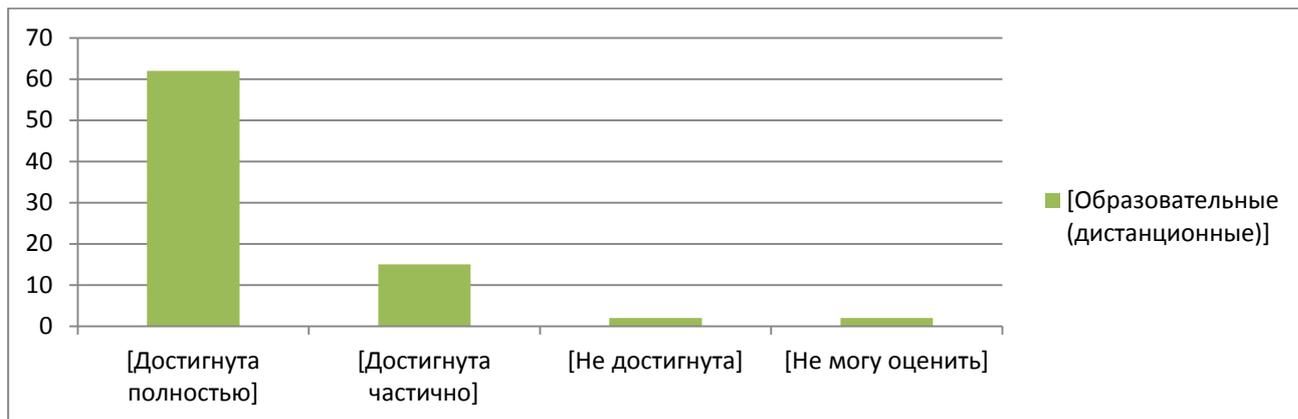


3. ВЫБОРКА ПО ВИДАМ УСЛУГ

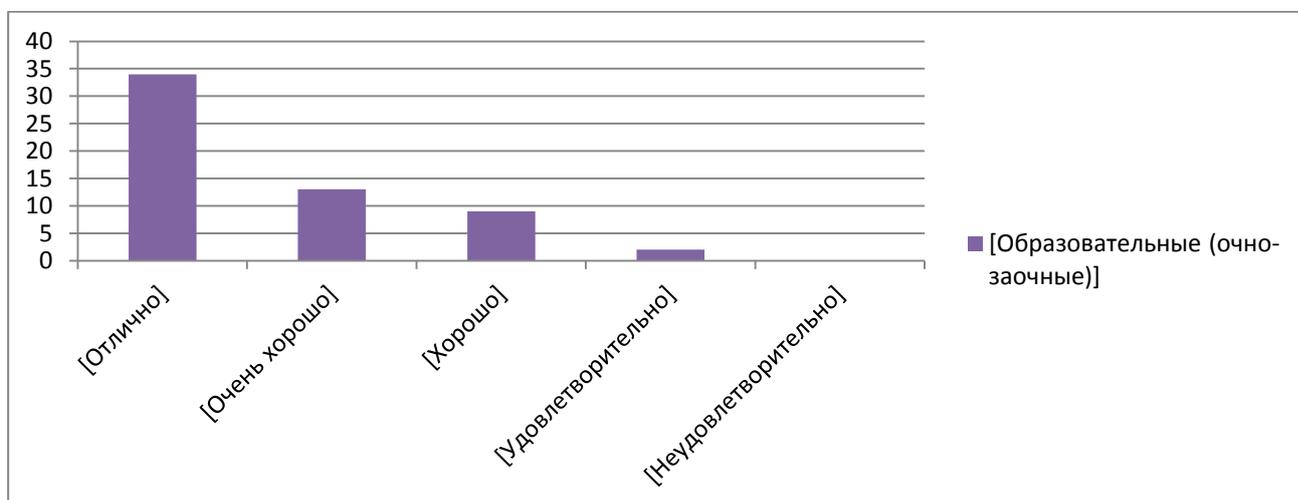
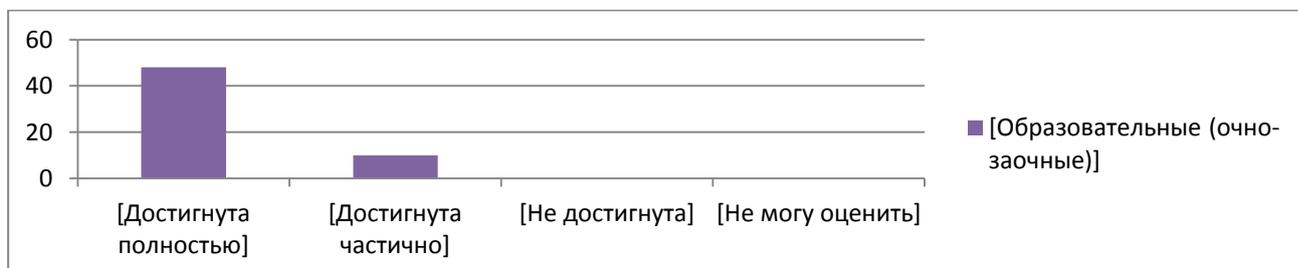
3.1. Образовательные (очные):



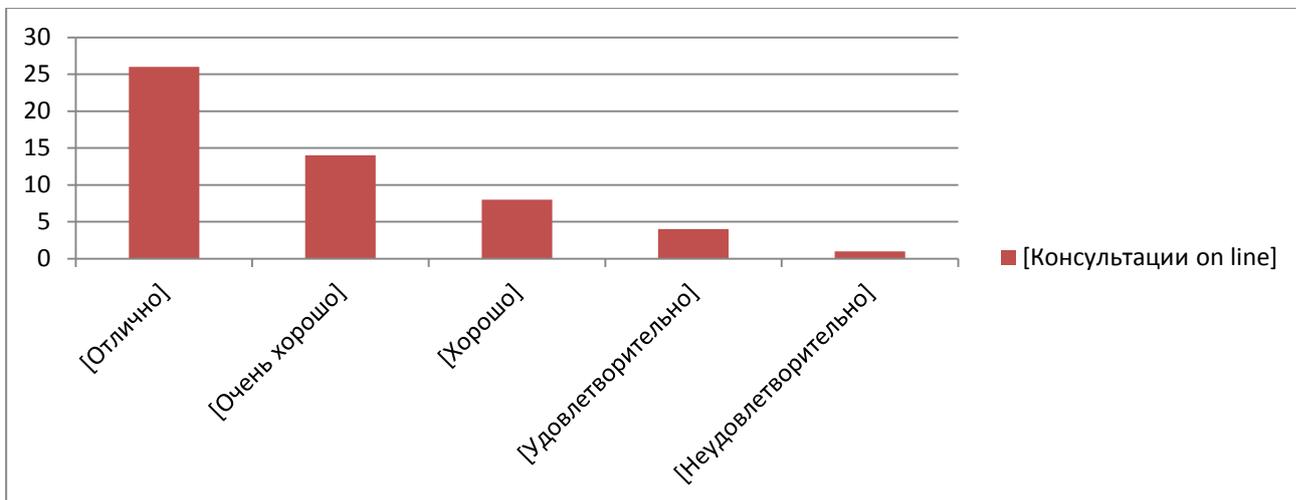
3.2. Образовательные (дистанционные)



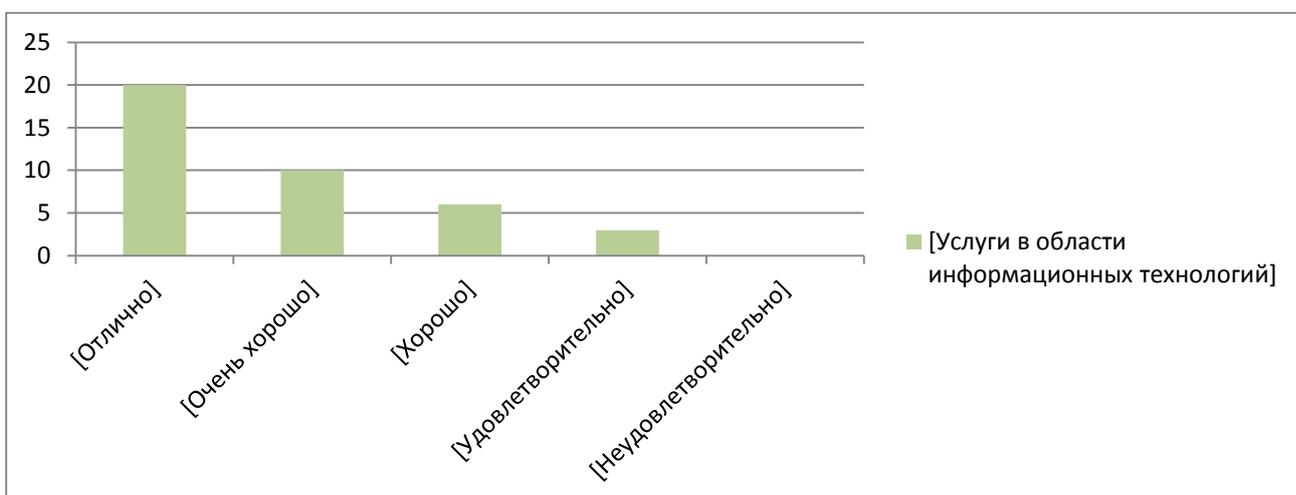
3.3. [Образовательные (очно-заочные)]



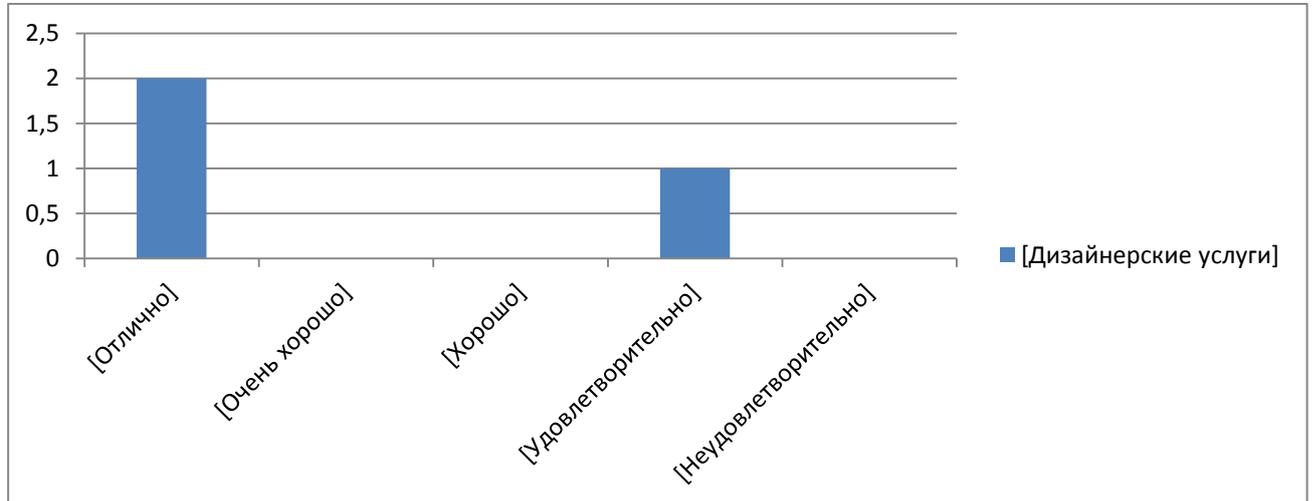
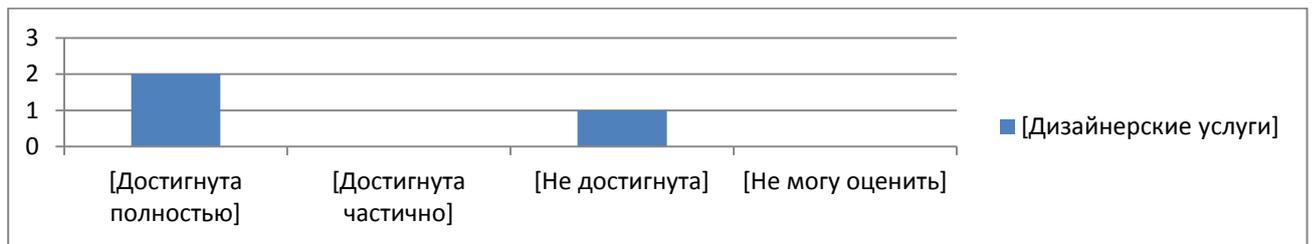
3.4. Консультации on line



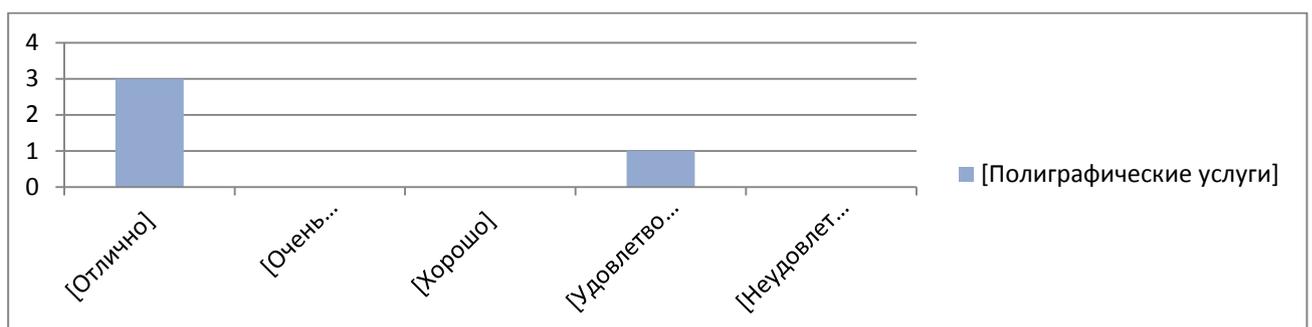
3.5. Услуги в области информационных технологий



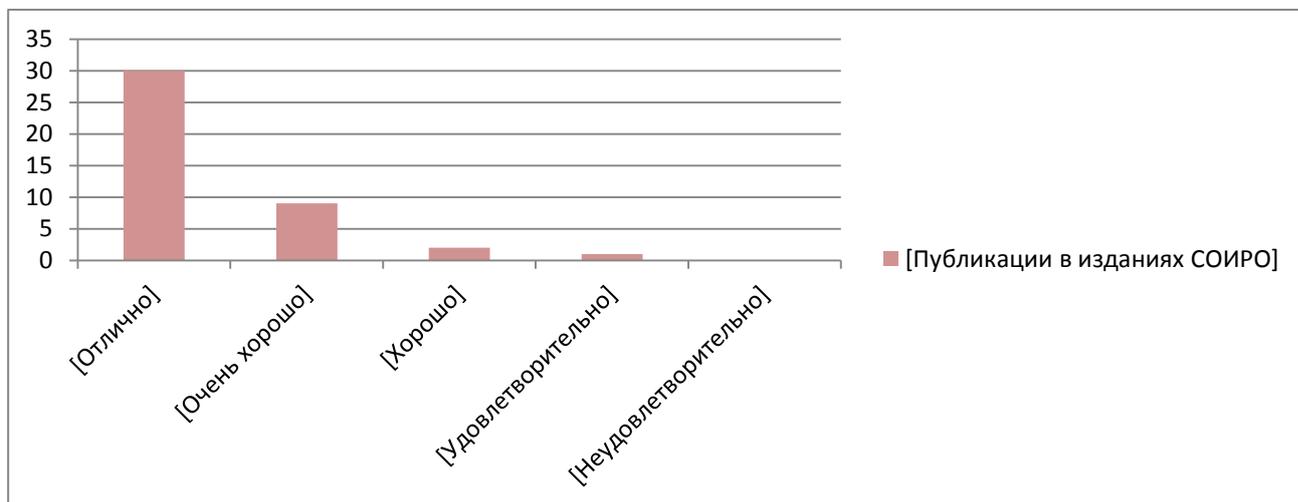
3.6. Дизайнерские услуги



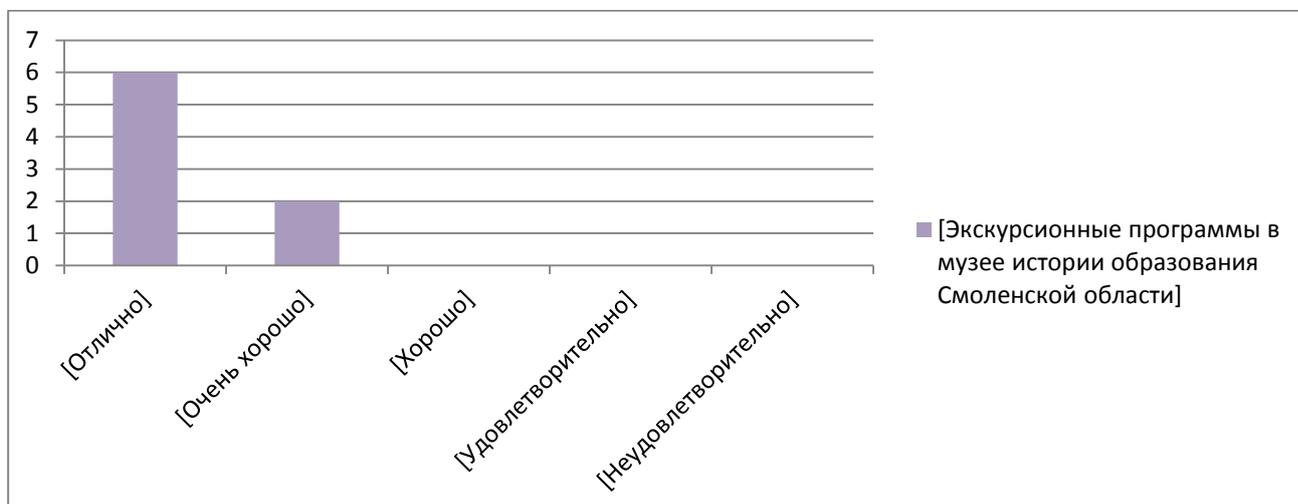
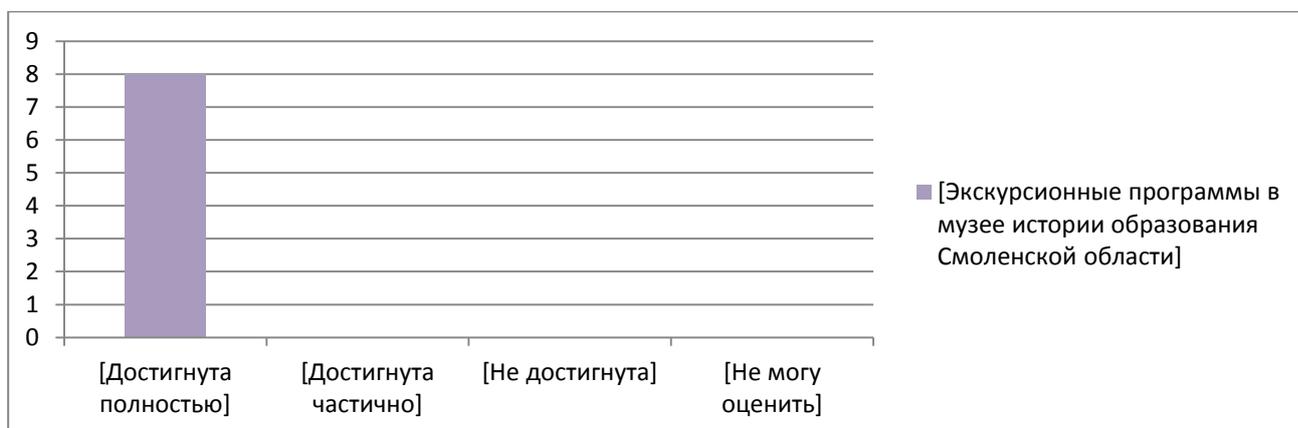
3.7. Полиграфические услуги



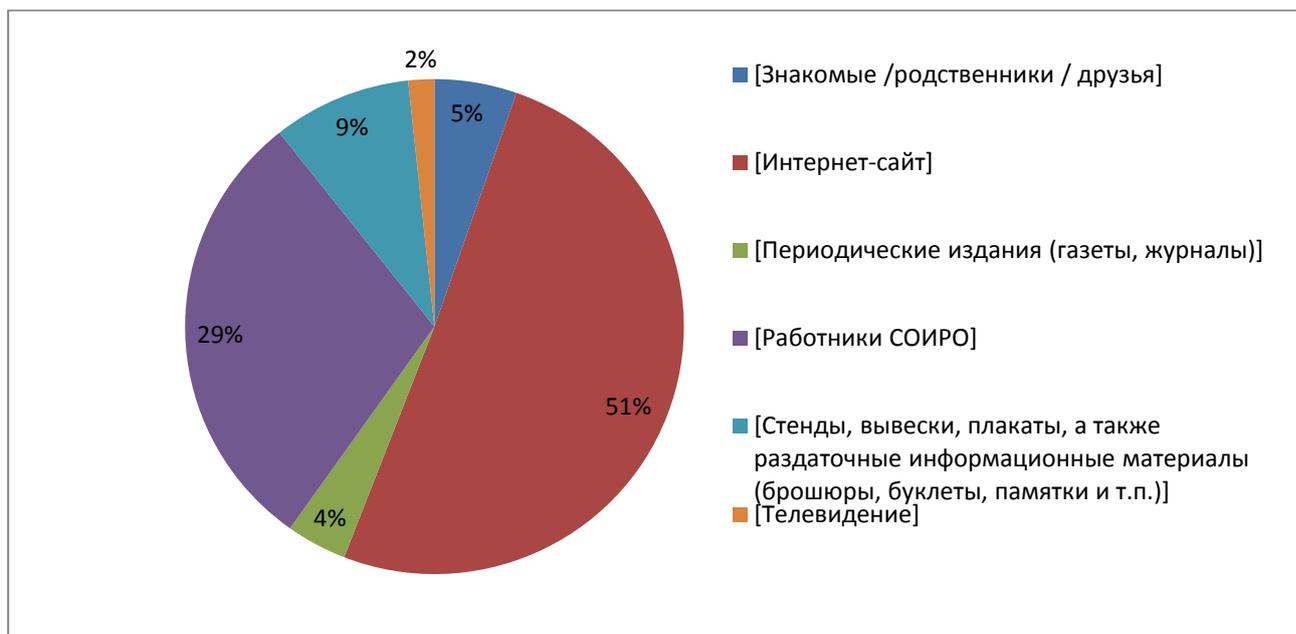
3.8. Публикации в изданиях СОИРО



3.9. Экскурсионные программы в музее истории образования Смоленской области



4. ОТКУДА ВЫ УЗНАЁТЕ ОБ УСЛУГАХ СОИРО



5. ЧТО БЫ ВЫ РЕКОМЕНДОВАЛИ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ НАШЕЙ РАБОТЫ?



6. ВЫСКАЗАННЫЕ В ОПРОСНОЙ ФОРМЕ ПОЖЕЛАНИЯ:

- Усилить практико-ориентированную деятельность
- Проводить выездные курсы, семинары, и.т.д. в районах. Нет ничего лучшего, как живое общение с лекторами.
- Для многих наших работников было бы удобнее подавать заявки на курсы повышения квалификации единым списком от нашей организации, а не через "Регион"
- Увеличить доступность бюджетных курсов
- Ознакомить на курсах, или выложить на сайте, или дать ссылки на публикации лучших конкурсных работ, по тем конкурсам, которые проводит СОИРО
- Увеличить количество дистанционных курсов
- Создать подписку-рассылку с напоминанием даты и темы ближайшего заседания РУМО.

- Предоставлять возможность повышения квалификации дистанционно без выезда. При этом проведение итоговой аттестации доверить образовательной организации по месту работы претендента.
- Преподаваемый материал оторван от школьных реалий.