

Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Смоленский областной институт развития образования»
(ГАУ ДПО СОИРО)

ПРИКАЗ

06.09.2017

№ 154-осн/д

О создании кабинета
«Консультант-прогноз»
Регионального экспертно-
консультационного центра

В рамках плана мероприятий регионального проекта ФЦПРО на 2016-2020 годы п.2.2 «Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, путем реализации региональных проектов и распространение их результатов» в целях сохранения благополучного психологического здоровья всех участников образовательных отношений, выявления причин неуспешности школьников в обучении и повышения качества образования,

п р и к а з ы в а ю:

1. Создать кабинет «Консультант-прогноз» Регионального экспертно-консультационного центра.
2. Утвердить положение о кабинете «Консультант-прогноз» Регионального экспертно-консультационного центра (Приложение 1).
3. Утвердить состав кабинета «Консультант-прогноз» Регионального экспертно-консультационного центра (Приложение 2).
4. Контроль за деятельностью кабинета «Консультант-прогноз» Регионального экспертно-консультационного центра возложить на проректора по оценке качества образования Захарова С.П.

Ректор

 О.С. Кольцова

С приказом ознакомились:  Захаров С.П.

СОГЛАСОВАНО

Начальник ресурсно-правового центра
 Н.И. Адашкевич

**Положение
о кабинете «Консультант-прогноз» Регионального экспертно-
консультационного центра**

1. Общие положения

1.1. Нормативно-правовой основой деятельности кабинета «Консультант-прогноз» Регионального экспертно-консультационного центра (далее – кабинет «Консультант-прогноз») является федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также нормативно-правовые акты в области образования и защиты прав детей в рамках Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 01.06.2012 № 761.

1.2. Кабинет «Консультант-прогноз» в ГАУ ДПО СОИРО представляет собой структурное подразделение, реализующее деятельность, направленную на оказание психолого-педагогической помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных образовательных программ, а также психолого-педагогическую поддержку педагогов, родителей.

1.3. В состав кабинета «Консультант-прогноз» входят следующие специалисты: педагог-психолог, дефектолог, учитель-логопед.

1.4. Деятельность кабинета «Консультант-прогноз» основана на взаимодействии специалистов психолого-педагогического направления, педагогических и руководящих работников образовательных организаций, взаимодействии с родителями (законными представителями) обучающихся, а также самих обучающихся.

1.5. Родители (законные представители), педагоги образовательных организаций информируются о формах, содержании организации деятельности специалистов психолого-педагогического направления.

1.6. Психолого-педагогическая помощь педагогическим и руководящим работникам образовательных организаций, обучающимся, родителям (законным представителям) обучающихся оказывается на основании заявки поданной на сайте ГАУ ДПО СОИРО в разделе «Кабинет Консультант-прогноз», либо по телефону руководителя кабинета «Консультант-прогноз».

2. Функции деятельности кабинета «Консультант-прогноз»

Кабинет «Консультант-прогноз» осуществляет следующие функции:

- консультационная помощь педагогическим и руководящим работникам образовательных организаций, обучающимся, родителям (законным представителям) обучающихся;

- помощь организациям, осуществляющим образовательную деятельность в выборе оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, испытывающих трудности в освоении образовательных программ, выявлении и устранении потенциальных препятствий к обучению.

3. Основные направления деятельности

Основные направления деятельности включают в себя:

- психолого-педагогическое консультирование субъектов образовательных отношений; выявление причин и механизмов нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации, педагогов, родителей (законных представителей);
- психологическое просвещение субъектов образовательных отношений.

4. Организация и порядок работы кабинета «Консультант-прогноз»

Сотрудниками кабинета «Консультант-прогноз» очно, онлайн, заочно (дистанционно) оказывается психолого-педагогическая помощь педагогическим и руководящим работникам образовательных организаций, обучающимся, родителям (законным представителям) обучающихся.

4.1. При оказании психолого-педагогической помощи соблюдается принцип анонимности, уважения к личности, защиты прав человека, обеспечение каждому обратившемуся за помощью возможности доверительного диалога.

4.2. Консультант обязан не разглашать полученные во время работы сведения, которые могут нанести ущерб чести, репутации, правам и законным интересам абонентов.

4.3. Психолого-педагогическая помощь оказывается бесплатно.

4.4. Прием заявок осуществляется через сайт ГАУ ДПО СОИРО, раздел «Кабинет Консультант-прогноз», либо по телефону руководителя мобильного кабинета, либо по телефону руководителя кабинета «Консультант-прогноз».

Форма заявки отражена в Приложении.

4.5. Мобильный кабинет осуществляет работу ежедневно с 16.00 до 20.00, с понедельника по пятницу.

Обращение абонентов в кабинет «Консультант-прогноз» для педагогических и руководящих работников образовательных организаций, обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся регистрируется в журнале обращений, где кратко описываются:

- Ф.И.О. консультанта;
- дата и время обращения;
- продолжительность контакта;
- пол, возраст, семейное и социальное положение обратившегося;
- характеристика проблемы, с которой обратились;
- предоставленная помощь.

4.6. Формы обращений за психолого-педагогической помощью, консультацией могут быть:

- по телефону, номер 64-35-60 с 16.00 до 18.00, с понедельника по пятницу или контактный телефон специалиста.
- по электронной почте: mobkabinet@yandex.ru.
- онлайн, скайп: [terkrip17](https://www.skype.com/ru/contacts/terkrip17).

4.7. При согласии абонента, сведения о нем могут быть сообщены другим специалистам, у которых он в дальнейшем будет получать помощь.

4.8. Информация о деятельности кабинета «Консультант-прогноз» для

педагогов, детей, подростков и их семей размещается в образовательных организациях и на официальном сайте ГАУ ДПО СОИРО.

Форма заявки

Дата	Статус обратившегося	Место проживания	Вопрос консультанту	Ваш контактный телефон, e-mail для связи
	(родитель, бабушка (дедушка), ребенок, педагог, руководитель образовательной организации) с указанием возраста	Город, село (какой район)	С проблемой-вопросом, связанным с ребенком, указать его возраст	
<i>Например:</i>				
16.10.2017	Мама (36 лет)	г. Смоленск	Непослушание ребенка, которому 12 лет	89xxxxxxxxxx

**Согласие несовершеннолетнего субъекта персональных данных
на обработку своих персональных данных**

1) Я, _____
фамилия, имя, отчество законного представителя субъекта персональных данных
 адрес регистрации: _____
 серия и номер основного документа, удостоверяющего личность _____, сведения
 о дате выдачи указанного документа « _____ » _____ год и выдавшем его органе

 _____ место рождения: _____
 контактный телефон: _____ кем приходится несовершеннолетний субъект
 персональных данных: _____

фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных
 адрес регистрации: _____

 серия и номер основного документа, удостоверяющего личность _____, сведения
 о дате выдачи указанного документа « _____ » _____ год и выдавшем его органе

 _____ место рождения: _____

2) Наименование и адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных:
 ГАУ ДПО СОИРО, адрес: ул. Октябрьской Революции, д. 20А, г. Смоленск.

3) Правовое основание обработки персональных данных: руководствуясь Конституцией РФ,
 ФЗ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Гражданским кодексом РФ и др.

4) Цель обработки персональных данных: организация работы субъекта персональных данных и
 оператора персональных данных с целью: обеспечение соблюдения законов и иных нормативных
 правовых актов; хранение архивов данных на бумажных носителях и/или электронных носителях;
 использование в уставной деятельности с применением средств автоматизации или без таких средств,
 включая хранение этих данных в архивах и размещение в информационно-телекоммуникационных
 сетях, сетях интернета, СМИ с целью предоставления доступа к ним; заполнение базы данных,
 проведения мониторинговых исследований, формирования статистических, аналитических и иных
 отчетов в различные органы государственного и муниципального контроля и надзора; планирование,
 организация, регулирование и контроль в обучении, повышении квалификации, переподготовке,
 аттестации, переподготовке субъекта.

5) Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта
 персональных данных: фамилия, имя, отчество; гражданство, место проживание, место работы
 (обучения), дата рождения, состав семьи, контактная информация (номер телефона, адрес электронной
 почты).

6) Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие,
 общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных: настоящее
 согласие предоставляю на осуществление любых действий с моими персональными данными, которые
 необходимы или желательны для осуществления указанной выше цели. Обработка персональных
 данных осуществляется путем смешанной обработки (или неавтоматизированной, или исключительно
 автоматизированной), включающей сбор, анализ, обобщение, уточнение, обновление, изменение,
 систематизацию, накопление, хранение, использование, распространение, передачу персональных
 данных (в том числе по внутренней сети, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование,
 уничтожение.

7) Срок, в течение которого действует согласие: бессрочно. Настоящее согласие может быть
 отозвано Субъектом в любой момент по соглашению сторон. В случае неправомерного использования
 предоставленных данных соглашение отзывается письменным заявлением субъекта персональных
 данных.

8) Субъект по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся
 обработки его персональных данных (в соответствии с п.4 ст.14 Федерального закона от 27.06.2006 №
 152-ФЗ).

 Подпись

 ФИО

СОСТАВ
кабинета «Консультант-прогноз»
Регионального экспертно-консультационного центра

Терещенко Владимир
Валерьевич

- доцент кафедры общей психологии ФГБОУ
ВПО «Смоленский государственный
университет», к.п.н., руководитель кабинета
(по согласованию)

Сотрудники кабинета:

Нетребенко Лариса
Викторовна

- доцент кафедры психолого-педагогического
проектирования ГАУ ДПО СОИРО;

Жарикова Людмила
Викторовна

- руководитель отдела по развитию семейных
форм устройства СОГБУ «Центр психолого-
медико-социального сопровождения детей и
семей» (по согласованию);

Тишурова Анжелика
Ярославна

- педагог-психолог СОГБОУ «Центр
диагностики и консультирования» (по
согласованию).