

**«Работа педагога-психолога по профилактике конфликтов в образовательной организации с использованием психолого-педагогических и медиативных техник»**

**Волошко Ирина Анатольевна,  
педагог-психолог  
МБОУ «СШ № 14» г. Смоленска**

Школа- это особое учреждение, часть социума в котором взаимодействуют взрослые и дети приобретается жизненный опыт, воспитывается характер, воля, трудолюбие, личностные качества, формируется система ценностей.

Споры, склоки, драки, вандализм и сквернословие является неотъемлемой частью школьной повседневности. Отсюда, возникает потребность необходимости изменения подходов в работе с подростками, по предотвращению конфликта в обществе. Поэтому внедрение школьной медиации в школе имеет огромное значение.

Медиация является инновационной технологией и ее цель-это предупреждение конфликтной ситуации, снижение агрессивности (психической и словесной) у подростков, урегулирование конфликтов (в школе, в группе сверстников). Именно инновационная медиативная технология позволяет на более ранних стадиях диагностировать конфликты, способствовать более конструктивному их решению.

Служба школьной медиации в нашей школе существует с 2014 года. Учащимся 10-х классов было предложено попробовать себя в роли медиаторов. Для работы в службе они прошли обучение в кружке «Восстановительная медиация», далее ребята стали участвовать в примирительных встречах по разрешению конфликтов среди сверстников, не доводя до административного вмешательства. Они с удовольствием занялись этой проблемой.

Информация о конфликтах поступала от классного руководителя, медиаторы-волонтеры шли на перемене в классы к участникам конфликтов,

договаривались о предварительной встрече и в последующем проводили примирительные встречи под руководством куратора.

Так как учащиеся 10-х классов могли заниматься медиативными технологиями всего полтора года, зачисляли школу и поступали в высшие учебные заведения, мы стали привлекать ребят начиная с 7-го класса, что оказалось очень эффективно.

Практически обучение в кружке «Восстановительная медиация» проходило в интенсивном темпе, и учащиеся успешно осваивали как теоретический, так и практический материал, а полученные знания применяли на практике. Таким образом, формировалась работоспособная команда медиаторов-волонтеров.

При подготовке учащихся-медиаторов использовались:

1. Мультфильмы, притчи, флештренинги (направления в арттерапии), просмотр музыкального видеоряда определённой тематики с последующим обсуждением.

2. Метафорические карты (скрытое сравнение, которое позволяет в форме создать ёмкий образ).

3. Инструменты коучинга: а) самосознание эмоций б) умственная деятельность, убеждения в) стрессоустойчивость, тактика, стратегия. Ценности коучинга: конфиденциальность, честность, доверие, открытость, прозрачность, искренность и равенство.

4. Психологические игры.

5. Техника фототерапии.

6. Мозговые штурмы.

7. Закрытые вопросы.

8. Составление синквейнов и акростихов. Например:

#### **Акростих**

1) М-милосердие

Е-единство

Д-дружба

И-искренность

А-альтруизм

Ц-ценность

И-искренность

Я-ясность

2) В-волевой

О-ответственный

Л-любопытный

О-общительный

Н-настойчивый

Т-толерантный

Е-единомышленник

Р-решительный

**Синквейн**

Волонтер

Ответственный, толерантный

Помогать, слушать, решать

Конфликт любой уладит, владеющий собой

Примирение

Конфликт

Межличностный затяжной

Решать, искать, взаимодействовать

Все возникает через вражду

Примирение

9. «Круг сообщества»

10. Семейная конференция

Помимо медиативных технологий используются различные техники разрешения конфликтных ситуаций:

1. Техника активного слушания

2. Техника активного общения
3. Техника рефлексивного вмешательства, которая направлена на установление и поддержание контакта с участниками конфликта
4. Техника контенсуального вмешательства, которая направлена на формирование благоприятного климата переговоров
5. Техника независимого вмешательства, обеспечивающая процесс принятия решений и анализа вариантов
6. Техника контракта или заключение соглашения

В заключении хочется отметить, что конфликт требует предметного анализа и объективной оценки. И если государство будет воспитывать в своем народе, в каждом человеке проживающем на его территории патриотизм, на основе интернационализма, то это будет настоящей бесконфликтной безопасной средой в современной школе.

**Но главное-Любовь!**

С проблемами миграции

Справимся вполне

Служба медиации

А ну, давай ко мне!

И не бывать нам грустными.

Ступай скорей к нам в круг

И ты, с глазами узкими,

И ты, кудрявый друг.

И ты, из Белоруссии,

И ты, наш брат таджик.

Самвел, пропой о Грузии.

Станцуй, Гасым Малик.

Мы перед небом равные.

У каждого свой Бог.

Но главное! Но главное-

Любовь! Любовь! Любовь!