

**Государственное автономное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
Смоленский областной институт развития образования  
(ГАУ ДПО СОИРО)**

**РАССМОТРЕНО**

на заседании Учёного совета  
ГАУ ДПО СОИРО  
Протокол № 1  
от «22» января 2021 г.

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом ректора  
ГАУ ДПО СОИРО  
от «22» января 2021 г. № 4-осн/д



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«Детско-родительские отношения: общение без проблем»**

(объем 72 часа)

**Автор-составитель:**

Жарикова Л.В.,  
старший преподаватель кафедры  
педагогике и психологии  
ГАУ ДПО СОИРО

**Смоленск  
2021**

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Создание счастливой семьи – трудное искусство, владение которым не всем бывает под силу. Противоречия и конфликты периодически пронизывают многие сферы жизни семьи: взаимоотношения между супругами, родителями и детьми, исполнение семейных ролей, организацию быта и досуга, сексуальные отношения.

Для ребенка семья – это целый мир, в котором он живет, действует, делает открытия, учится любить, ненавидеть, радоваться, сочувствовать. В работах А.И. Захарова, В. Гарбузова, Э.Г. Эйдемиллера и других отмечена связь тревожности, невротизации детей с неадекватными стилями семейного воспитания. Во всех случаях неправильного воспитания нарушается социальная адаптация личности (А.И. Захаров). К сожалению, родители не всегда понимают, что проблемы их ребенка напрямую связаны с ситуацией в семье, им не хватает элементарной психологической грамотности, чтобы решить свои проблемы.

Семья как микро модель общества является важнейшим звеном многогранного процесса формирования личности ребёнка. Каждый родитель иногда чувствует бессилие, когда не может найти точек соприкосновения с ребёнком. Однако часто взрослый не понимает, как донести до ребенка свои мысли и чувства и как понять его. Недостаточная осознанность, а порой и стихийность воспитательного воздействия родителей, которые чаще всего воспитывают ребёнка так же, как воспитывали их, либо пытаются это делать полностью противоположным образом, часто становятся причинами серьёзных проблем в детско-родительских отношениях.

В современном мире необходимо учить родителей быть родителями. В результате активных действий в этом направлении может быть решен ряд проблем общества: снижение количества разводов, формирование оптимальных детско-родительских отношений, снижение количества обучающихся с низкой мотивацией и проблемами в обучении, снижение количества подростков с девиантным поведением. Необходимо отметить, что в родительском сообществе возрастает потребность в знаниях о детско-родительских отношениях, о возрастных особенностях своих детей, методах и способах своего реального участия в становлении личности ребенка.

Традиционно основной формой работы педагога с семьей являются родительские собрания, где родителей чаще всего знакомят с особенностями проведения ГИА и ЕГЭ или профилактикой суицидального поведения. Таким образом, остаются незаслуженно забытыми проблемы отношений в семье и детско-родительских отношений, которые напрямую влияют на учебную

мотивацию обучающихся, а также на результаты итоговой аттестации.

Роль педагога в этих процессах очевидна, но, к сожалению, следует констатировать факт, что профессиональный уровень педагогов в вопросах взаимодействия, с семьями обучающихся, не всегда полностью соответствует вызовам настоящего времени.

Организация курсов, семинаров повышения квалификации для педагогов поможет специалистам решить свои профессиональные затруднения и улучшить качество образования на местах.

Данная программа предполагает знакомство педагога с особенностями семейной системы, нюансами в построении детско-родительских отношений, тонкостями построения коммуникаций в семье и разрешении конфликтов. Только глубокое знание особенностей и механизмов функционирования каждой семьи обучающихся позволит педагогу и классному руководителю эффективно строить взаимоотношения с обучающимися и их семьями, повышать учебную мотивацию на уроках, целенаправленно проводить индивидуальную и групповую воспитательную работу.

Данная дополнительная профессиональная программа повышения квалификации направлена на реализацию цели обучения – совершенствование профессиональной компетенции педагогов в вопросах изучения детско-родительских отношений в семьях обучающихся.

Для достижения поставленной цели программой решаются следующие задачи:

1. Рассмотреть возможности содействия семье в развитии внутрисемейного взаимопонимания, культуры детско-родительских отношений.

2. Рассмотреть различные способы организации эффективного взаимодействия с семьями обучающихся.

3. Совершенствовать знания о процедуре диагностики и конкретных методиках направленных на выявление особенностей детско-родительских отношений.

4. Совершенствовать знания о формах и методах организации работы по профилактике негативных явлений в семьях обучающихся.

5. Рассмотреть возможности содействия снижения уровня стресса у родителей, усиления чувства компетентности, рост самооценки, укрепления внутренних и внешних ресурсов семьи.

6. Научить пользоваться эффективными психолого-педагогическими средствами в работе с семьями обучающихся.

**Планируемый результат:**

1. Повышение информационной компетентности педагогов в вопросах

формирования детско-родительских отношений.

2. Повышение информационной компетентности педагогов в области отбора, усвоения, переработки, структурирования и генерирования информации, связанной с проблемами, возникающими в современной семье и влияющими на эффективность образовательного процесса.

3. Повышение психолого-педагогической компетентности педагогов в плане организации психопрофилактической работы по коррекции стиля семейного воспитания.

4. Повышение компетентности педагогов при разрешении конфликтных ситуаций в диадах: ребенок – родитель, ученик – учитель.

**Особенности организации образовательного процесса:**

Организационно-педагогические условия освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Детско-родительские отношения: общение без проблем»:

- программа предназначена для педагогических работников;
- программа реализуется в очной форме обучения педагогов;
- программа рассчитана на 72 часов;
- программа носит практико-ориентированный характер и реализуется в форме лекций и практикумов.

**Целевая аудитория:** педагогические работники образовательных учреждений Смоленской области.

**Цель обучения:** совершенствование профессиональной компетенции педагогов в вопросах изучения детско-родительских отношений в семьях обучающихся.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
**целевых курсов повышения квалификации по теме**  
**«Детско-родительские отношения: общение без проблем»**

**Цель обучения:** совершенствование профессиональной компетенции педагогов в вопросах изучения детско-родительских отношений в семьях обучающихся.

**Категория слушателей:** педагогические работники Смоленской области.

**Календарный учебный график:**

**Объём программы:** 72 академических часа

**Продолжительность обучения:** \_\_\_\_ учебных дней

**Срок обучения:** с по 20\_года

**Форма обучения:** очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

**Режим занятий:** академических часов в день

**Количество учебных групп:** 1 , подгрупп: \_\_\_\_

№ п/п	Название образовательных модулей (тем)	Количество часов					Формы промежуточной и итоговой аттестации
		Всего	Аудиторные занятия		ДОТ и ЭО		
			Лекц.	Прак.	Лекц.	Прак.	
1.	Диагностический модуль	2	0	2	0	0	
2	Семья как система	14	5	3	6	0	Самостоятельная работа
3.	Механизмы интеграции и отделения	8	0	0	8	0	Самостоятельная работа
4.	Диагностика семейной системы	4	0	0	0	4	Самостоятельная работа
5.	Взаимодействие в семье	10	0	0	8	2	Самостоятельная работа
6.	Семейная динамика и семейные кризисы	14	0	0	9	5	Самостоятельная работа
7.	Технологии работы с семьей	18	0	6	1	11	Самостоятельная работа
8.	Итоговая аттестация	2	0	2	0	0	Зачет
	<b>Итого:</b>	<b>72</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>32</b>	<b>22</b>	

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**  
**целевых курсов повышения квалификации по теме**  
**«Детско-родительские отношения: общение без проблем»**

**Цель обучения:** совершенствование профессиональной компетенции педагогов в вопросах изучения детско-родительских отношений в семьях обучающихся.

**Категория слушателей:** педагогические работники Смоленской области.

**Календарный учебный график:**

**Объём программы:** 72 академических часа

**Продолжительность обучения:** учебных дней

**Срок обучения:** с\_по\_20\_года

**Форма обучения:** очная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

**Режим занятий:** академических часов в день

**Количество учебных групп:** 1 , подгрупп: \_\_\_\_

№ п/п	Название образовательных модулей (тем)	Количество часов				ФИО преподавателя, степень (звание), должность	
		Всего	Аудиторные занятия		ДОТ и ЭО		
			Лекц.	Прак.	Лекц		Прак
<b>1.</b>	<b>Диагностический модуль</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
1.1	Входная диагностика	1	0	1	0	0	
1.2	Итоговая диагностика	1	0	1	0	0	
<b>2.</b>	<b>Семья как система</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	
2.1.	Семья как система, механизмы интеграции семейной системы	4	0	0	4	0	
2.2	Привязанность в жизни ребенка как витальная потребность. Травмы привязанности. Нарушения привязанности	2	2	0	0	0	
2.3.	Семейные роли в нормально функционирующей семье	2	0	0	2	0	
2.4.	Потребности детей разного возраста. Мозаичность развития ребенка	4	2	2	0	0	
2.5.	Современные родительские установки, стратегии и стили воспитания	2	1	1	0	0	
<b>3.</b>	<b>Механизмы интеграции и отделения</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	
3.1.	Близость и отделение: основные механизмы развития семьи	4	0	0	4	0	
3.2.	Дисфункциональные механизмы сплочения: патологизирующие	4	0	0	4	0	

№ п/п	Название образовательных модулей (тем)	Количество часов					ФИО преподавателя, степень (звание), должность
		Всего	Аудиторные занятия		ДОТ и ЭО		
			Лекц.	Прак.	Лекц	Прак	
	роли, «триангулированный» ребенок						
<b>4.</b>	<b>Диагностика семейной системы</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	
4.1.	Диагностика детско-родительских отношений «глазами ребенка»	2	0	0	0	2	
4.2.	Диагностика детско-родительских отношений «глазами родителей»	2	0	0	0	2	
<b>5.</b>	<b>Взаимодействие в семье</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	
5.1	Эффективные и неэффективные коммуникации в семье. Правила здорового общения	4	0	0	2	2	
5.2.	Поведение ребенка: системные семейные механизмы регуляции	2	0	0	2	0	
5.3	Игра – это язык ребенка	2	0	0	2	0	
5.4.	Семейный альбом и история семьи	2	0	0	2	0	
<b>6.</b>	<b>Семейная динамика и семейные кризисы</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	
6.1	Нормативные и ненормативные кризисы семейной системы и их влияние на ребенка	2	0	0	2	0	
6.2.	Созависимые отношения и зависимости в семье	2	0	0	2	0	
6.3.	Основные трудности в работе педагогов с обучающимися из замещающих семей	2	0	0	2	0	
6.4.	«Трудное» поведение детей и подростков: причины, способы совладания	2	0	0	0	2	
6.5.	Девиантное поведение детей и подростков: как поступить педагогу	4	0	0	2	2	
6.6.	Слагаемые учебной мотивации. Отношение ребенка к школе	2	0	0	1	1	
<b>7.</b>	<b>Технологии работы с семьей</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	
7.1.	Формы работы с родителями в условиях образовательной организации	2	0	0	1	1	
7.2	Повышение психолого-педагогической компетентности родителей в вопросах развития и образования обучающихся	4	0	0	0	4	

№ п/п	Название образовательных модулей (тем)	Количество часов					ФИО преподавателя, степень (звание), должность
		Всего	Аудиторные занятия		ДОТ и ЭО		
			Лекц.	Прак.	Лекц	Прак	
7.3	Практикум по теме «Особенности коммуникаций в конфликтном взаимодействии в семье»	6	0	0	0	6	
4.5.	Психолого-педагогическое сопровождение семей имеющих детей с ОВЗ в условиях ОО	6	0	6	0	0	
<b>5.</b>	<b>Зачет</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
	<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>32</b>	<b>22</b>	

## **СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

### **Рабочая программа диагностического модуля 1.**

#### **1.1. Входная диагностика**

Анкета для выявления компетенций педагогов в вопросах детско-родительских отношений семейной системы в целом

#### **1.2. Итоговая диагностика**

Анкета для выявления дополнительных запросов по темам и удовлетворенности курсами повышения квалификации.

### **Рабочая программа образовательного модуля 2.**

#### **«Семья как система»**

#### **2.1. Семья как система, механизмы интеграции семейной системы**

Системный подход в формировании представлений о семье как системе в современной психологии. Основные характеристики семьи как системы. Теория семейных систем М. Боуэна. Основные понятия системной модели М. Боуэна: дифференциация «Я», триангуляции, сиблинговая позиция. Работа с семьей на основе системного подхода при трудностях и проблемах детско-родительских отношений. Практические рекомендации для улучшения детско-родительских отношений.

#### **2.2. Привязанность в жизни ребенка как витальная потребность.**

#### **Травмы привязанности. Нарушения привязанности**

Понятие привязанности. Этапы формирования привязанности. Травмы привязанности их последствия. Факторы, влияющие на нарушения привязанности. Виды нарушенной привязанности.

#### **2.3. Семейные роли в нормально функционирующей семье**

Понятие семейной роли. Семейные роли в современной семье. Распределение ролей в семье. Особенности мужских и женских ролей в семье. Структурные изменения в семейной системе в связи с рождением ребенка. Влияние очередности появления на свет на становление характера. Модели отношений между детьми.

#### **2.4. Потребности детей разного возраста. Мозаичность развития ребенка**

Возрастные периоды (этапы жизни) человека. Понятие «потребность» человека. Классификация потребностей по А. Маслоу. Онтогенез потребностной сферы ребенка. Неудовлетворенные потребности ребенка. Мозаичность развития ребенка

#### **2.5. Современные родительские установки, стратегии и стили воспитания**

Родительские установки и их влияние на развитие детей. Стратегии и стили воспитания в семье, и их влияние на ребенка

**Вопросы и задания для промежуточной аттестации:**

*Самостоятельная работа к модулю «Семья как система»*

Уважаемые коллеги! Заполните, пожалуйста, анкету «Семейные роли».

Инструкция:

Впишите имена членов семьи (в том числе и свое) и отметьте количеством звездочек, насколько перечисленные роли характерны для каждого из них:

\*\*\* – это его (ее) постоянная роль;

\*\* – довольно часто он (она) это делает;

\* – иногда это относится к нему (ней).

Если некоторые из упомянутых ролей несвойственны вашей семье или никогда не исполнялись тем или иным членом семьи, оставьте графу пустой

Роли	Имена			
<b>Роли-обязанности:</b>				
Организатор домашнего хозяйства				
Закупщик продуктов				
Зарабатывающий деньги				
Казначей				
Убирающий квартиру				
Выносящий мусор				
Повар				
Убирающий со стола после обеда				
Тот, кто ухаживает за животными				
Организатор праздников и развлечений				
Организатор праздников и развлечений				
Человек, принимающий решения				
Починяющий сломанное, порванное				
<b>Роли-взаимодействия:</b>				
Буфер, посредник в конфликтах				
Любитель поболеть				
Сторонник строгой дисциплины				
Главный обвинитель				
Одинокий волк				
Утешающий обиженных				
Уклоняющийся от обсуждения проблем				
Создающий другим неприятности				
Держащийся в стороне от семейных разборок				
Приносящий жертвы ради других				
Семейный вулкан				
Затаивающий обиды				
Шутник				

После заполнения посчитайте количество звездочек в столбцах, присвоенное Вами каждому члену семьи.

Попросите заполнить анкету других членов семьи.

Возможно, Вы увидите, что Ваши члены семьи совершенно по-другому смотрят на распределение ролей в семье (в случае, если разница в подсчете оказалась более 5 баллов). Об этом стоит поговорить. Попробовать перераспределить обязанности или посмотреть на проблему «другими» глазами.

Эту анкету можно также использовать при проведении консультаций с родителями.

### **Рабочая программа образовательного модуля 3.**

#### **«Механизмы интеграции и отделения»**

##### **3.1. Близость и отделение: основные механизмы развития семьи**

Механизмы интеграции семьи. Здоровые и нездоровые механизмы интеграции семьи. Механизмы отделения. Стадии отделения. Факторы, способствующие полноценному отделению молодых супругов на этапе вступления в брак от собственных родительских семей. Особенности сепарации от полной и неполной родительской семьи.

##### **3.2. Дисфункциональные механизмы сплочения: патологизирующие роли, «триангулированный» ребенок**

Основные способы интеграции в дисфункциональных семьях. Патологизирующие роли. «Триангулированный» ребенок.

##### ***Вопросы и задания для промежуточной аттестации:***

*Самостоятельная работа к модулю «Механизмы интеграции и отделения»*

Уважаемые коллеги! Познакомьтесь с ситуациями.

Ситуация 1.

Родители ссорятся, и восьмилетняя Ира тревожится, она не знает, как ей себя вести. Мама ведет себя в споре агрессивно, кричит громко и размахивает руками, всем своим видом показывая: «Я права». Но, отец намного больше и сильнее. И Ира незаметно встает поближе к маме, в этот момент она чувствует себя поддержкой мамы в ее «неравной» битве с отцом. Присутствие дочери еще больше вдохновляет маму, она резюмирует: «Знай, дочка, все мужики – ничтожество». Отец молча разворачивается и уходит, а Ира решает: «Папа молчит, значит, мама права». Она разделяет негодование мамы, в ней формируется неуважение к мужчинам.

Уходя, отец бросает на Иру укоризненный взгляд: «Эх, дочка, и ты туда же». Ира чувствует вину перед отцом.

## Ситуация 2.

Мама прятала от отца деньги в пластмассовую игрушку, показывала Лене, и говорила: «Ни слова отцу». Когда отец приходил домой выпивши, мама пела в полголоса, чтобы слышала дочь: «Пьян, как фортепьян». Эти маленькие тайны объединяли Лену с мамой. А потом папа с мамой разошлись...

Лена до сих пор чувствует вину перед отцом, потому что всегда занимала сторону мамы. Она боялась, что, мама накажет ее, если девочка проявит любовь к отцу. А отца она и так видела редко. В свою очередь, отец, видя, что жена и дочь сообща против него, все больше отдалялся, все реже бывал дома. «Мама, папа, я ваша дочка, я всего лишь маленькая девочка. Я очень боюсь остаться одна и поддерживаю маму, так как чаще бываю с ней. Я хочу, чтобы вы сами разбирались в своих отношениях. Для меня вы оба – мои родители. Я люблю вас обоих».

Перед нами два «триангулированных» ребенка.

Опишите несколько вариантов родительского поведения, которые помогли бы избежать триангуляции.

## **Рабочая программа модуля 4.**

### **«Диагностика семейной системы»»**

#### **4.1. Диагностика детско-родительских отношений «глазами ребенка».**

Практикум. Методика изучения семейной системы «Рисунок семьи» и возможности ее использования для выявления семейных представлений, семейного образа и особенностей семейных отношений у членов семьи «глазами ребенка».

#### **4.2 Диагностика детско-родительских отношений «глазами родителей».**

Практикум. Методика «Шкала семейного окружения». Исследование отношений между членами семьи, направлений личностного роста, которым в семье придается особое значение, основ организационной структуры семьи, нарушений семейных ролей между членами семьи.

#### ***Вопросы и задания для промежуточной аттестации:***

*Самостоятельная работа к модулю «Диагностика семейной системы»*

#### **Инструкция.**

Перед Вами на листе круг. Нарисуйте в нем себя самого и членов своей семьи в форме кружков и надпишите их

Методика «Семейная социограмма» позволяет за короткое время (в ситуации «здесь и сейчас»), в процессе консультации, наглядно представить взаимоотношения членов семьи, а затем, проанализировав бланки, обсудить результаты.

В процессе интерпретации «Семейная социограмма» каждого – сравниваются; выявляются их сходные взгляды и различия на семейные взаимоотношения. Обсуждение социограмм позволяет за короткое время выявить, где именно кроются проблемные зоны семейного мироустройства.

Интерпретация семейной социограммы осуществляется по следующим критериям:

1. число членов семьи, попавших в площадь круга;
2. величина кружков;
3. расположение кружков относительно друг друга;
4. дистанция между кружками.

Оценивая результат по первому критерию, исследователь сопоставляет число членов семьи, изображенных испытуемым, с реально существующим. Возможно, что родственник, с которым субъект находится в конфликтных отношениях, не попадет в большой круг, он будет «забыт». В то же время кто-то из посторонних лиц, животных, любимых предметов может быть изображен в качестве члена семьи.

Далее принципиальное значение имеет размер кружков. Большой, по сравнению другими, кружок «Я» говорит о высокой самооценке, меньший – о заниженной. Величина кружков других членов семьи говорит об их значимости в глазах испытуемого.

В интерпретации важное значение имеет и расположение кружков в площади большого круга (тестового поля), а также по отношению друг к другу. Расположение испытуемым своего кружка в центре круга может говорить об эгоцентрической направленности личности, а размещение себя внизу, в стороне от других членов семьи – на переживание эмоциональной отверженности. Наиболее значимые члены семьи изображаются испытуемым в виде больших по размеру кружочков в центре или в верхней части тестового поля.

Наконец, определенную информацию можно получить, проанализировав расстояния между кружками (четвертый критерий). Удаленность одного кружка от других может говорить о конфликтных отношениях в семье, эмоциональном отвержении испытуемого. Своеобразное «слипание», когда кружки наслаиваются один на другой, соприкасаются или находятся друг в друге, свидетельствует о тесном эмоциональном контакте этих людей друг с другом.

Методика «Семейная социограмма» и ее интерпретация также используется для оценки изменения семейных отношений в процессе работы с семьей. Это позволяет выявить эффективность работы и наглядно проанализировать, что именно поменялось в мировоззрении членов семьи.

## **Рабочая программа модуля 5. «Взаимодействие в семье»**

### **5.1. Эффективные и неэффективные коммуникации в семье. Правила здорового общения**

Понятие коммуникации. Коммуникативные особенности семьи. Эффективные и неэффективные коммуникации. Особенности семейных коммуникаций в цифровом мире.

Практикум «Различные виды коммуникаций. Использование приемов эффективных коммуникаций».

### **5.2. Поведение ребенка: системные семейные механизмы регуляции**

Проблемное поведение и условия его формирования на уровне семейной системы. Ситуации, обстоятельства, способствующие возникновению проблемного поведения. Проблемное поведение как механизм, управляющий изменениями в семье. Изучение роли проблемного поведения в системе.

### **5.3. Игра – это язык ребенка**

Игра как уникальный инструмент познания мира ребенка.

### **5.4. Семейный альбом и история семьи**

История семьи. Взаимодействие в семейной системе в ряду поколений. Основные понятия и закономерности системы рода.

### ***Вопросы и задания для промежуточной аттестации:***

*Самостоятельная работа к модулю «Взаимодействие в семье»*

Ассертивность – это черта личности, которая характеризуется позитивным социальным поведением, позволяющим защищать свои права и достигать поставленную цель (Bruno F.G. 1986)

«...это поведение ли навыки, которые помогают нам ясно и уверенно излагать наши чувства, желания, потребности и мысли. Это способность говорить «нет», если это требуется, отстаивать свое мнение или открыто выражать свои эмоции, такие как восхищение или гнев.

Автор формулирует основные убеждения, которые мешают проявлению ассертивности:

1. Это эгоистично говорить о том, что я хочу.
2. Другие люди должны сами догадываться о том, что мне нужно.
3. Люди не должны сообщать всем о своих чувствах.
4. Это неправильно – менять свое мнение.
5. Если я буду отказывать людям в их просьбах, они перестанут уважать меня.
6. Если я буду говорить только то, что я думаю, я потеряю всех друзей.
7. Я не должен обременять других людей своими проблемами.

Ассертивный человек обладает следующими чертами:

- умеет сказать «нет» в тех случаях, когда это необходимо;
- умеет открыто заявлять о своей позиции и своих желаниях;
- умеет хвалить и делать комплименты;
- умеет принимать комплименты и критику;
- умеет вести переговоры и находить взаимоприемлемые решения;
- умеет постоять за себя.

Рассмотрим некоторые техники вежливого отказа

<b>Название техники</b>	<b>Сущность техники</b>	<b>Примеры высказываний</b>	<b>Эффективность использования</b>
Прямолинейное «нет»	Мы просто говорим «нет», уверенно и убедительно, не извиняясь и не оправдываясь	«Нет», «Нет-нет, я не могу это сделать», «Нет, я предпочитаю этим не заниматься»	Удобно использовать в тех случаях, когда мы не хотим раскрывать истинную причину отказа. Мы имеем на это полное право.
Рефлексивное «нет»	Мы отражаем содержание и/или чувства собеседника, добавляя в конце свое «нет»	«Я понимаю, что для тебя это очень важно, но, к сожалению, я не смогу это сделать»	Эффективно в том случае, когда мы, даже несмотря на понимание проблемы собеседника, не можем и/или не хотим выполнить его просьбу
Обоснованное «нет»	Мы говорим «нет» и кратко раскрываем подлинную причину нашего отказа	«Я не смогу это сделать, потому что в ближайшие дни я очень загружен работой»	Эффективно в том случае, если мы имеем серьезную причину для отказа и готовы искренне раскрыть ее
Отсроченное «нет»	Мы не даем ответ немедленно, а просим собеседника дать время на обдумывание	«Мне надо подумать. Я скажу тебе позже»	Эффективно в том случае, если мы не уверены в том, что можем выполнить просьбу и/или не можем решить для себя, хотим мы это сделать или нет
Компромиссное «нет», или «нет» наполовину	Мы говорим, что в принципе могли бы выполнить просьбу, но при тех условиях, которые нам удобны	«Я не могу сделать это сегодня, но я мог бы это сделать завтра»	Этот отказ эффективен в том случае, если мы искренне готовы выполнить просьбу, но на других условиях
Дипломатичное «нет», или «нет» в мелочах	Мы не говорим открыто «нет», а искренне приглашаем к переговорам, выясняя, какую реальную помощь мы могли бы оказать	«Мог бы я помочь тебе как-нибудь другому?»	Этот отказ эффективен в том случае, если мы готовы помочь собеседнику, но его условия не совсем нас устраивают. Мы готовы выполнить просьбу в целом, но отказываем в выполнении некоторых деталей, стараясь найти взаимоприемлемое решение

Ситуация 1.

Коллега в конце рабочего дня подходит к Вам с просьбой:

– *Слушай, подбрось меня до дома! Ну, тебе же не трудно?*

Ситуация 2.

Вы с ребёнком в гостях, и он просит:

– *Мам, дай мне твой телефон поиграть, мне скучно!*

Ситуация 3.

Дочка уговаривает вас:

– *Ну, давай заведём котёночка, они такие миленькие! Ну, пожалуйста, пожалуйста!*

Ситуация 4.

После родительского собрания мама Вашей ученицы заявляет:

– *Нам необходимо иметь по истории как минимум 4! Позанимайтесь с Ирочкой дополнительно несколько раз в неделю!*

Ситуация 5.

На совещании классных руководителей к Вам обращается завуч:

– *Ирина Станиславовна, Ваш класс должен на этой неделе принять участие в проведении городского конкурса по профориентации!*

Уважаемые коллеги, выберите 2 из предлагаемых к рассмотрению ситуаций и запишите Ваши варианты решения в наиболее приемлемых техниках вежливого отказа.

## **Рабочая программа модуля 6.**

### **«Семейная динамика и семейные кризисы»**

#### **6.1. Нормативные и ненормативные кризисы семейной системы и их влияние на ребенка**

Понятия «кризис» и «семейный кризис». Нормативные семейные кризисы как травматичные факторы для ребёнка. Ненормативные семейные кризисы. Психологические последствия вовлечения ребёнка в супружеский конфликт. Развод родителей и реакция детей на него. Рекомендации семьям в ситуации развода. Психологическая помощь детям, потерявшим родителя.

#### **6.2. Созависимые отношения и зависимости в семье**

Эмоциональная созависимость. Взаимодействие психологических территорий. Треугольник Карпмана.

#### **6.3. Основные трудности в работе педагогов с обучающимися из замещающих семей**

Особенности замещающей семейной системы. Особенности приемных детей. Основные трудности в работе педагогов с обучающимися из замещающих семей.

#### **6.4. «Трудное» поведение детей и подростков: причины, способы совладания**

Определение понятия «трудное поведение». Нарушение стиля родительского воспитания, как фактор формирования трудного поведения. Типы трудного поведения и типология «трудных детей». Педагогическая диагностика стиля родительского отношения.

#### **6.5. Девиантное поведение детей и подростков: как поступить педагогу**

Основные подходы к пониманию и сущности вариантов поведенческой патологии. Структурно-содержательные характеристики расстройств личности. Основные диагностические критерии расстройства личности. Классификация личностных расстройств по П.Б. Ганнушкину. Факторы эмоциональных и поведенческих нарушений.

Практикум. Решение кейс-задания на профилактику суицидального поведения.

#### **6.6. Слагаемые учебной мотивации. Отношение ребенка к школе**

Понятие учебной мотивации. Виды мотивации. Изучение учебной мотивации.

##### ***Вопросы и задания для промежуточной аттестации:***

##### ***Самостоятельная работа***

Нарушая дисциплину, ученик осознаёт, что ведёт себя неправильно, но может не осознавать, что за этим нарушением стоит одна из четырёх целей: **привлечение внимания, власть, месть, избегание неудачи.**

Эти четыре цели (мотива) поведения выделил американский педагог Рудольф Дрейкурс. Он пишет: «Когда меня спрашивают, на основании какой теории я вывел эти четыре причины, почему их не пять и не сто, я отвечаю, что просто наблюдал за детьми и нашёл только четыре мотива их «плохого» поведения. В 90% случаев присутствует один из этих четырёх мотивов. Если вы можете предложить что-то лучшее – пожалуйста». Остановимся поподробнее на каждом из законов.

**Привлечение внимания.** Некоторые ученики выбирают «плохое поведение», чтобы получить особое внимание учителя. Они всё время хотят быть в центре внимания, не давая учителю вести урок, а ребятам – понимать учителя. Причины поведения: особенности воспитания по типу «кумир семьи, дефицит внимания в семье.

Реакция педагога: раздражение и /или негодование

**Власть.** Некоторые ученики «плохо» ведут себя потому, что для них важно быть главным. Они пытаются установить свою власть над учителем, над всем классом. Часто они демонстрируют своим поведением: «Ты мне ничего не

сделаешь» и разрушают тем самым установленный в классе порядок. Причины поведения: современные социальные отношения, мода на «сильную личность».

Реакция педагога: гнев, негодование, страх.

**Мсть.** Для некоторых учеников главной целью их присутствия в классе становится мсть за реальную или вымышленную обиду. Мстить они могут кому-то из учителей, ребят или всему классу. Причины поведения: конфликты в семье, конфликты с администрацией, обидная фраза, сказанная учителем давно.

Реакция педагога: обида, опустошение.

**Избегание неудачи.** Некоторые ученики так боятся повторить поражение, неудачу, что предпочитают ничего не делать. Им кажется, что они не удовлетворяют требованиям учителей, родителей или своим собственным чрезмерно завышенным требованиям. Они часто мечтают, чтобы все оставили их в покое, и остаются в изоляции, неприступные и «непробиваемые» никакими методическими ухищрениями педагога. Причина поведения: особенности эмоционально-волевой сферы, соматическое состояние.

Реакция педагога: чувство беспомощности.

Педагогическое вмешательство – это только создание некоторых условий, в которых дети могут принять решение изменить поведение, а могут и не принять. Какое решение примет ученик, зависит от учёта нами скрытой цели его «плохого» поведения.

Ситуация 1.

Миша ученик 5 класса сидит на задней парте в углу и не решает задачу после объяснения учителя, он просто смотрит в окно. Если его спросить: «Что не так? Почему ты не делаешь того, что делают все остальные?», Миша, избегая смотреть в глаза, неопределенно пожмет плечами и еще ниже сползет с сиденья, как бы стараясь спрятаться под парту. Учитель математики Олег Петрович недоумевает и время от времени испытывает чувство беспомощности: Миша никогда не отвечает на вопросы в ходе урока и на одобряющие замечания, у Миши есть способности к математике, результаты его работы в классе не подтверждают этого. Олег Петрович иногда пытается помочь Мише, но в классе, кроме Миши, еще 30 учеников, шумных и беспокойных, и, кроме того, нужно вести урок, а Миша не срывает урока, его можно иногда и не заметить, и кажется, что именно об этом он и мечтает.

Ситуация 2.

Рома ученик 3 класса. Успеваемость средняя. На уроках активен. Все ответы выкрикивает с места, перебивает учителя, не дослушав вопрос до конца, успеваешь болтать чуть ли не со всеми детьми вокруг, смешит и отвлекает весь класс, издает «животные» звуки: мяукает, каркает. Это страшно раздражает

Марию Петровну. Рисует в тетради совершенно не по теме урока. Во время урока может громко смеяться, стоит подойти к его парте, подобное поведение прекращается, но лишь стоит отойти учителю все начинается снова.

Ситуация 3.

Уже 10 минут идет самостоятельная письменная работа, а Марина все еще смотрит в окно. В тетради пусто. Учительница интересуется: «Что-то случилось?» Марина улыбается и отрицательно качает головой. Когда ее спрашивают, почему лист пустой, она отвечает, что думает. Когда учительница выясняет, собирается ли Марина закончить самостоятельную к концу урока, девочка утвердительно кивает. Когда приходит время собирать тетради, в Марининой нет ни строчки. Гнев заливает лицо учителя.

Ситуация 4.

Ученик 6 класса высказывается на уроке: «Вы самая несправедливая учительница, которую я когда-нибудь встречал. Моей сестре очень повезло, в их классе Вы не ведете. Я надеюсь, в 9 классе я не буду сдавать Вашу литературу, а то я все равно с Вами ничего не смогу выучить! И вообще я смотрел, что так урок, как Вы уже нигде не ведут. Это устарело. От обиды Ирину Николаевну бросает в жар.

Уважаемые коллеги, предложите варианты решения каждой ситуации.

## **Рабочая программа модуля 7. «Технологии работы с семьей»**

### **7.1. Формы работы с родителями в условиях образовательной организации**

Участие родителей в управлении образовательной организацией. «Классические» и современные формы работы с семьями обучающихся.

### **7.2. Повышение психолого-педагогической компетентности родителей в вопросах развития и образования обучающихся**

Факторы, влияющие на качество родительства. Понимание терминов «компетенция», «компетентность» и «родительская компетентность» в психолого-педагогической теории и практике. Компоненты психолого-педагогической культуры родителей и стратегии их сопровождения. Модели психологической работы с родителями.

### **7.3. Практикум по теме «Особенности коммуникаций в конфликтном взаимодействии в семье»**

Понятие конфликта, конфликтогенов. Причины возникновения способы разрешения конфликтов в семье. Прогнозирование и предупреждение конфликтов в семье посредством транзактного анализа. Способы управления эмоциями в конфликте.

#### **7.4. Психолого-педагогическое сопровождение семей, воспитывающих детей с ОВЗ в условиях образовательной организации**

Основные понятия ППС семьи. Проблемы семей с ребенком-инвалидом, характерные личностные особенности людей с ОВЗ. Психологический портрет родителей детей-инвалидов. Организация сотрудничества ОО и семей имеющих детей с ОВЗ

##### ***Вопросы и задания для промежуточной аттестации:***

##### ***Самостоятельная работа к модулю «Технологии работы с семьей»***

Напишите небольшое эссе по теме «Мой опыт работы с родителями в современных условиях с использованием мессенджеров и дистанционных технологий».

### **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

Промежуточная аттестация по образовательным модулям проходит в форме самостоятельной работы. Самостоятельная работа представлена в рабочих программах образовательных модулей. Итоговая аттестация слушателей проводится в форме **зачета**.

##### **Вопросы к зачету:**

1. Определите понятие границ и дистанций в семейной системе
2. Охарактеризуйте хорошо дифференцированную личность (по М. Боуэну)
3. Как очередность появления детей на свет влияет на становление характера?
4. Что такое парентфикация?
5. К какому возрасту у ребенка формируется внутренний образ родителя?
6. Перечислите фазы психологического состояния родителей в процессе становления их позиции к ребенку-инвалиду.
7. Перечислите факторы риска для психического здоровья ребенка.
8. Опишите феномен «невидимого» ребенка.
9. Перечислите основные мотивы «трудного» поведения ребенка.
10. Для чего подростку жизненно необходимо отсоединение от родительских ценностей?
11. Назовите основные эффективные формы работы с родителями, используемые Вами в Вашей практике.
12. Приведите примеры «Я-сообщений» и «Ты-сообщений» в одной и той же ситуации учебной деятельности.

Зачёт ставится, если слушатель дал правильные ответы не менее чем на 9 (75%) вопросов.

# УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

## Входная диагностика

Уважаемые коллеги! Просим Вас ответить на вопросы:

ФИО \_\_\_\_\_

Место работы \_\_\_\_\_

Образование \_\_\_\_\_

Стаж работы \_\_\_\_\_

1. Дайте «Ваше авторское» определение семьи.
2. Какими параметрами можно описать семейную систему?
3. Что или кто может выступать в качестве «стабилизаторов» семейной системы?
4. Перечислите родительские установки, негативно влияющие на развитие ребенка.
5. Что такое привязанность и как она влияет на развитие ребенка?
6. Перечислите травмы привязанности.
7. Что такое патологизирующая роль?
8. Перечислите эффективные коммуникации в семье.
9. Какие потребности называют «базовыми»?
10. Объясните ситуацию с точки зрения иерархии потребностей: в семье Вашего ученика систематически происходят скандалы между родителями. Он рано приходит в школу, на уроках не может сосредоточиться, не усваивает материал.
11. Перечислите основные трудности в работе педагогов с обучающимися из замещающих семей.
12. Перечислите слагаемые учебной мотивации.

## Итоговая диагностика

Уважаемые коллеги! Просим Вас ответить на вопросы:

1. Дайте определение семьи, наиболее точно отражающее ее суть. Укажите автора или источник.
2. Какими параметрами можно описать семейную систему?
3. Что или кто может выступать в качестве «стабилизаторов» семейной системы?
4. Перечислите родительские установки, негативно влияющие на развитие ребенка.
5. Что такое привязанность и как она влияет на развитие ребенка?
6. Перечислите травмы привязанности.
7. Что такое патологизирующая роль?

8. Перечислите эффективные коммуникации в семье.
9. Какие потребности называют «базовыми»?
10. Объясните ситуацию с точки зрения иерархии потребностей: в семье Вашего ученика систематически происходят скандалы между родителями. Он рано приходит в школу, на уроках не может сосредоточиться, не усваивает материал.
11. Перечислите основные трудности в работе педагогов с обучающимися из замещающих семей.
12. Перечислите слагаемые учебной мотивации.

***Обработка и оценка результатов:***

- 10–12 верных ответов (83–100%) – высокий уровень;
- 8–9 верных ответов (67–75%) – средний уровень;
- 5–7 верных ответов (42–58%) – ниже среднего уровень;
- Менее 5 верных ответов (менее 42 %) – низкий уровень.

## Литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 1999.
2. Арнаутова Е.П. Педагог и семья. – М.: Изд. дом «Карапуз», 2001. – 264 с.
3. Бриш К.Х. Теория привязанности и воспитание счастливых людей. – М.: Теревинф, 2015.
4. Быстров Н.Н. Компетентное взаимодействие субъектов-участников образовательного процесса // Наука и образование на Дальнем Востоке: Электронный журнал. – 2009. – № 1.
5. Быстрова Н.Н. Компетентность родителей как результат компетентной работы специалистов системы образования // МНКО. – 2011. – № 4-2. [Электронный ресурс] – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kompetentnost-roditeley-kak-rezultat-kompetentnoy-raboty-spetsialistov-sistemy-obrazovaniya>
6. Бурмистрова Е., Бурмистров М. Современная семья. Психология отношений. – М.: ДАРЪ, 2016.
7. Варга А.Я. Системная семейная психотерапия: Краткий лекционный курс. – СПб.: Речь, 2008. – 142 с.
8. Варга А.Я. Типы родительского отношения. – Самара, 1997.
9. Гордон Ньюфелд, Габор Матэ. Не упускайте своих детей. – М., 2011.
10. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребёнком. Как? – М.: ЧеРо, 2002.
11. Гришина Н. В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2000.
12. Дж. Боулби Создание и разрушение эмоциональных связей. – М.: Академический проект, 2006.
13. Берн Э. Игры, в которые играют люди. – [Электронный ресурс] – URL: <https://zen.yandex/about>
14. Забродина Л.А. Психологическое сопровождение родителей во взаимоотношениях с детьми // Известия Самарского научного центра РАН. – 2009. – № 4-1. [Электронный ресурс] – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskoe-soprovozhdenie-roditeley-vo-vzaimootnosheniyah-s-detmi>
15. Змановская Е.В. Психология семьи: основы супружеского консультирования и семейной психотерапии: Учеб. пособие / Е.В. Змановская. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 378 с. [Электронный ресурс] – URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=544348>
16. Карабанова О. А. Психология семейных отношений и основы

семейного консультирования. – М., 2007.

17. Емельянова Е.В. Кризис в созависимых отношениях. – СПб.: Речь, 2016. – 320 с.

18. Берн Э. Люди, которые играют в игры. [Электронный ресурс] – URL: <https://zen.yandex/about>

19. Овчарова Р.В. Психологическое сопровождение родителей. – М., 2003.

20. Петрановская Л.В. Если с ребенком трудно. – М.: АСТ, 2013.

21. Петрановская Л.В. Тайная опора: привязанность в жизни ребенка. – АСТ, 2013.

22. Писарик О. Привязанность – жизненно-важная связь. [Электронный ресурс] – URL: <http://olgapisaryk.livejournal.com/111024.html>

23. Посысоев Н.Н. Основы психологии семьи и семейного консультирования. 2018. [Электронный ресурс] – URL: [https://urait.ru/viewer/osnovy-psihologii-semi-i-semeynogo-konsultirovaniya-415241?share\\_image\\_id=#page/2](https://urait.ru/viewer/osnovy-psihologii-semi-i-semeynogo-konsultirovaniya-415241?share_image_id=#page/2)

24. Психолого-педагогические аспекты повышения педагогической компетентности родителей детей с ограниченными возможностями. [Электронный ресурс] – URL: <http://bibliofond.ru/view.aspx?id=467208>

25. Розенберг М. Ненасильственное общение. Язык жизни. – М.: ООО Книжное издательство «София», 2020.

26. Соловьева Е.А. Психология семьи и семейное воспитание. 2014. [Электронный ресурс] – URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/BB6D8AE8-BF5B-452E-BC8A-7C228C2E6D48#page/1>

27. Сулова Т.Ф., Шаповаленко И.В. Психология семьи с основами семейного консультирования. 2017. [Электронный ресурс] – URL: [https://urait.ru/viewer/psihologiya-semi-s-osnovami-semeynogo-konsultirovaniya-412844?share\\_image\\_id=#page/1](https://urait.ru/viewer/psihologiya-semi-s-osnovami-semeynogo-konsultirovaniya-412844?share_image_id=#page/1)

28. Шабельников В.К. Функции семьи в психологических напряжениях современного общества // Педагогическое образование в России. – 2015. – № 11. [Электронный ресурс] – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/funktsii-semi-v-psihologicheskikh-napryazheniyah-sovremennogo-obschestva>

29. Шейнов В. Управление конфликтами. – СПб.: Питер, 2014.