

ОТВЕТЫ НА ПОСТУПИВШИЕ ВОПРОСЫ В РАБОТЕ МАСТЕР-КЛАССА:

- **Правильно ли мы поняли, что данная программа требует наличие сервера в школе, для хранения этой базы данных и работу с ней?**
Программа может быть установлена как на обычном компьютере так и на сервере. В случаи установки программы на сервере, Вы можете работать с программой на нескольких компьютерах.
- **Если мы размещаем ссылку на сайте образовательной организации на наш каталог-смогут ли обучающиеся работать с ним из дома или это доступно только в пределах школы по локальной сети?**
Для работы с системой через интернет, в том числе с возможностью получать доступ к программе с домашнего компьютера, в организации должен быть статический IP адрес.
- **Где можно посмотреть расписание вебинаров?**
Ссылка на график обучающих вебинаров - <https://cloud.mail.ru/public/5RD3/rpMMZ1tK6>
- **У нас всего 200 учеников, все они читатели. Стоит ли работать в системе, когда количество такое учеников?**
Конечно, но если Вам без труда вести обслуживание читателей и в обычном режиме, то программу можно не приобретать. В случаи использования программы в малокомплектных организациях, внедрение программы занимает значительно меньше времени.
- **А где можно скачать хотя бы электронный дневник библиотеки?**
Для получения образца электронного дневника библиотеки , пришлите на адрес vinogradova@iicavers.ru запрос.
- **Коллеги, подскажите, пожалуйста, сертификат будет?**
Для получения сертификата, пришлите на адрес vinogradova@iicavers.ru Вашу ФИО.
- **Хотелось бы узнать цену вопроса и сколько человек обслуживают.**
Стоимость программы составляет 20 000 рублей.
В данную стоимость входит:
 - инсталляционный пакет программного изделия Модуль «Библиотека», «Модуль «Электронная Библиотека» на электронном носителе – 1 экз.;
 - простая пользовательская лицензия – 1 экз.;
 - штрих-код сканер – 1 экз.;
 - доступ пользователей к информационно-методическим ресурсам ИАС;
 - обучение пользователей работе с программной системой (курс по освоению рассчитан на 9 занятий).

Лицензия на программу бессрочная, Вы можете установить программу хоть на все компьютеры в Вашей организации.

Доставка программы осуществляется почтой России заказной бандеролью, в стоимость программы пересылка входит.

Обновление программы и обучение мы предоставляем бесплатно, в части технического и удаленного сопровождения – годовое обслуживание программы стоит 5500 рублей. В первый год покупки входит в стоимость. Услуга предоставляется по согласованию с Заказчиком.

- **Какую роль в этом процессе подключения играет ЛитРес?**
Доступ к фонду ЛитРес идет отдельным сервисом, с нашей программой не интегрируется.
- **Как долго можно рассчитывать на помощь/сопровождение/кураторство специалистов**
Обновление программы и обучение мы предоставляем бесплатно, в части технического и удаленного сопровождения – годовое обслуживание программы стоит 5500 рублей. В первый год покупки входит в стоимость. Услуга предоставляется по согласованию с Заказчиком.
Консультации по телефону и электронной почте – бесплатно.
- **У нас в школе более поздняя версия программы. Почему программа не обновляется автоматически до последней версии? Или это платно?**
Для получения обновления, пришлите на адрес vinogradova@iicavers.ru запрос, указав название Вашего учреждения.
- **Скажите, какой процент школ в РФ имеет такую программу?**
Наша программа работает в 62 регионах РФ. Готовы при получении запроса, предоставить информацию по организациям использующую систему в Вашем регионе.
- **Если раньше был Ирбис, есть возможность перенести все за раз?**
Автоматической выгрузки данных нет, для загрузки данных мы используем excel формат.
- **Ваши специалисты вносят в программу коррективы, дополнения? Программа обновляется автоматически?**
Обновление программы мы предоставляем бесплатно один раз в год. В системе при выпуске новой версии мы учитываем пожелания и замечания пользователей.
- **А сколько будет стоить программа, если мы сегодня не смогли зарегистрироваться? Смотрим на YouTube**
- **Стоимость программы составляет 20 000 рублей.**
В данную стоимость входит:
 - инсталляционный пакет программного изделия Модуль «Библиотека», «Модуль «Электронная Библиотека» на электронном носителе – 1 экз.;
 - простая пользовательская лицензия – 1 экз.;
 - штрих-код сканер – 1 экз.;
 - доступ пользователей к информационно-методическим ресурсам ИАС;

- обучение пользователей работе с программной системой (курс по освоению рассчитан на 9 занятий).

Лицензия на программу бессрочная, Вы можете установить программу хоть на все компьютеры в Вашей организации.

Доставка программы осуществляется почтой России заказной бандеролью, в стоимость программы пересылка входит.

Обновление программы и обучение мы предоставляем бесплатно, в части технического и удаленного сопровождения – годовое обслуживание программы стоит 5500 рублей. В первый год покупки входит в стоимость. Услуга предоставляется по согласованию с Заказчиком.

- **20000 рублей всего или каждый год еще оплачивать за сопровождение?**
Обновление программы и обучение мы предоставляем бесплатно, в части технического и удаленного сопровождения – годовое обслуживание программы стоит 5500 рублей. В первый год покупки входит в стоимость. Услуга предоставляется по согласованию с Заказчиком.
- **Подходит ли программа для СПО?**
Для учреждений СПО разработан отдельный дистрибутив программы, созданных под специфику СПО (вместо классов – группы, встроенный каталог адаптирован для СПО, структура ОУ идет с делением по курсам и т.п).
- **Конвертируется ли информация из Excel?**
Да, в системе есть функция выгрузки данных по учащимся, сотруднику и книгам из файлов excel.
- **Сколько времени потребуется для освоения программы при условии, что 700 обучающихся и один библиотекарь?**
В части работы фонда от 1-3 месяцев на учебную литературу + 2-4 месяца на работу с основным фондом. Данные по читателям выгружаются из excel за 1-2 минуты.
- **Доступ к отчетности и общей информации будет только у библиотекаря? Можно ли настроить доступ для администрации?**
В веб-версии программы для администрации доступ организован только к информации по задолженностям. Если необходим доступ к отчетности (инвентарные книги, КСУ и тд) в программе создается дополнительная учетная запись с функционалом только на просмотр отчетов, без функции удаления и редактирования данных.
- **Сколько стоит годовое обслуживание?**
Обновление программы и обучение мы предоставляем бесплатно, в части технического и удаленного сопровождения – годовое обслуживание программы стоит 5500 рублей. В первый год покупки входит в стоимость. Услуга предоставляется по согласованию с Заказчиком.

- **Если у нас в ТОЦО три отделения и три библиотеки - сколько будет стоить.**
Стоимость программы составит 20000 рублей. В комплект программы включен один штрихкод сканер. Дополнительный сканер для чтения штрихкодов стоит 5000 рублей. В рамках учреждения, программу Вы можете установить без ограничения на количество установок, в том числе и обучение пройти могут сразу несколько сотрудников.
- **Подскажите, если нет данных о поступлении литературы - дат приобретения, цен, источников поступления и т.д. - без них возможно будет заполнить электронный каталог? Он будет корректно работать?**
Да, в программе можно формировать поставки без учета сопроводительных документов и без цены. Как пример, учет подарочной литературы.
- **Как Вы ведете учет подарочной литературы с нулевой стоимостью?**
Для подарочного фонда в программе есть возможность создать отдельную тетрадь для учета. Литературу при поставке можно учитывать без цены, в том числе и без инвентарных номеров.
- **Есть ли возможность поиска специальной методической литературы по автору и ключевому слову?**
Да, в системе реализована возможность поиска как по отдельным полям (к примеру, автору, названию, издательству и т.д.), так и контекстным поискам, когда при поиске система проверяет все библиографическое описание книги.
- **При обновлении программа пишет: Ошибка при обновлении БД! Свяжитесь с разработчиком! Что делать?**
Для получения технической поддержки пришлите запрос на адрес vinogradova@icavers.ru, указав название Вашего учреждения или свяжитесь с нами по телефону.