

**Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Смоленский областной институт развития образования»**

**ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ РОДИТЕЛЕЙ
В УСЛОВИЯХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Методическое пособие для педагогов-психологов

**Смоленск
2018**

УДК 374.7

ББК 74.205

Ф 79

Автор-составитель:

Шаталова О.А., доцент кафедры психолого-педагогического проектирования ГАУ ДПО СОИРО

Ф 79 Формирование компетенций родителей в условиях образовательной организации: Методическое пособие – Смоленск: ГАУ ДПО СОИРО, 2017. – 28 с.

Одним из требований реализации Федерального государственного образовательного стандарта является организация сопровождения всех участников образовательного процесса, в том числе и родителей.

В пособии рассматриваются проблемы связанные с современными трактовками терминов «компетенция», «компетентность» и «родительская компетентность».

Дается описание модели и форм работы с родителями в условиях образовательной организации с целью повышения их психолого-педагогической культуры.

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры психолого-педагогического проектирования ГАУ ДПО СОИРО (протокол № 9 от 19.12.2017 г.).

УДК 374.7

ББК 74.205

Содержание

Введение	4
I. Понимание терминов «компетенция» и «компетентность» в психолого-педагогической теории и практике.....	5
II. Повышение психолого-педагогической культуры родителей	10
III. Формы работы с родителями в условиях образовательной организации	19
Литература	24

Введение

В Законе «Об образовании» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, родители детей имеют преимущественное право на их обучение и воспитание перед всеми другими лицами, т.е. именно родители являются первыми педагогами своих детей и, следовательно, обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка.

Признание приоритета семейного воспитания требует иных взаимоотношений семьи и образовательной организации, а именно сотрудничества, взаимодействия и доверия.

Современным обществом сформулирован заказ на разработку научного фундамента социального развития личности; запрос на формирование корпуса специалистов, имеющих психолого-педагогическую подготовку, позволяющую профессионально оказывать помощь родителям и детям, для совершенствования педагогической культуры родителей, от уровня которой зависит успешность и результативность домашнего воспитания детей.

Педагогическая культура включает несколько компонентов: понимание и осознание ответственности за воспитание детей; знания о развитии, воспитании, обучении детей; практические умения организации жизни и деятельности детей в семье, осуществления воспитательной деятельности; продуктивная связь с образовательными учреждениями, т.е. педагогическая культура включает понятие родительской компетентности.

Воспитание в семье отличается эмоциональной насыщенностью отношений между родителями и ребенком: вниманием, привязанностью, индивидуализацией общения членов семьи с ним. Именно в семье удовлетворяется фундаментальная потребность ребенка быть принятым и любимым. Поэтому важно оказывать помощь семьям в формировании и повышении родительских компетенций. Научные исследования по формированию компетентности родителей малочисленны, фрагментарны, не отражают системного видения проблемы в современных условиях.

I. Понимание терминов «компетенция» и «компетентность» в психолого-педагогической теории и практике

В психолого-педагогической теории и практике существуют различные подходы к пониманию терминов «компетенция» и «компетентность» (В.С. Безрукова, В.А. Демин, Л.М. Митина, В.М. Шепель). Понятия «компетентность» и «компетенция» трактуются неоднозначно. Так, И.Б. Котова, Е.Н. Шиянов считают, что понятие профессиональной компетентности педагога выражает единство его теоретической и практической готовности в целостной структуре личности и характеризует его професионализм, при этом исследователи условно отделяют профессиональную компетентность от других личностных образований: усвоение знаний как необходимое условие для выработки «знаний в действии», то есть умений и навыков как главного критерия профессиональной готовности.

В психологии преобладает точка зрения, согласно которой понятие «компетентность» включает знания, умения, навыки, а также способы выполнения деятельности (А.Л. Журавлев, Н.Ф. Талызина, Р.К. Шакуров, А.И. Щербаков и др.). Например, Л.М. Митина трактует это понятие как «доскональное знание своего дела, существа выполняемой работы, сложных связей, явлений и процессов, возможных способов и средств достижения намеченных целей», а В.С. Безрукова под компетентностью понимает владение знаниями и умениями, позволяющими высказывать профессионально грамотные суждения, оценки, мнения. Ученые Я.Л. Коломинский, В.В. Трунаев рассматривают уровень компетентности как систему знаний в противовес понятию профессионального уровня, понимаемого как степень сформированное умений и навыков.

У Дж. Равенна компетентность представлена как совокупность знаний, умений и способностей, которые проявляются в лично значимой для субъекта деятельности. При этом предполагается, что наиболее важную роль при определении компетентности играет именно ценность деятельности для субъекта.

Авторы П. Вейлл, М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури, представляют компетентность как способность к интеграции знаний и навыков и их использованию в условиях быстро меняющихся требований внешней среды; интегральным понятием, в котором могут быть выделены несколько уровней.

В современной дидактике под «компетенцией» также понимаются общая способность и готовность личности к деятельности, основанные на знаниях и опыте, приобретенные благодаря обучению, ориентированные на

самостоятельное участие личности в учебно-познавательном процессе, а также направленные на ее успешное включение в трудовую деятельность.

Быть компетентным означает способность (умение) мобилизовать в данной ситуации полученные знания и опыт. Отсюда вытекает понятие «компетенция», которое происходит от латинского слова competere и обозначает квалификацию и пригодность в какой-то должности.

Компетентность – это уровень умений личности, отражающий степень соответствия определённой компетенции и позволяющий действовать конструктивно в изменяющихся социальных условиях, т.е. компетентность предполагает способность к анализу, планированию и прогнозу. Она включает в себя также элементы теоретического уровня знаний: знание теории актуализации личности, теории развивающего обучения, мотивации, теории отбора содержания обучения.

Компетенция – это готовность и способность человека к мобилизации совокупности знаний, способов действия, отношений и внешних ресурсов для эффективной деятельности в конкретных учебных и жизненных ситуациях, тематическим полем которых являются критический анализ, оценка риска, прогноз явлений, решение проблем, инициатива и творчество.

Из вышесказанного следует, что рассмотрение проблемы компетентности и компетенций чаще рассматривается относительно личностной или профессиональной сфер деятельности, а работ посвященных исследованию непосредственно родительской компетентности чрезвычайно мало, что свидетельствует об отсутствии единства относительно содержания и структуры компетентности родителей, ее критериев, уровней. Различные аспекты рассматриваемой проблемы изучали З. Фрейд, К. Хорни. В последние десятилетия проблема рассматривалась отечественными психологами А.А. Бодалёвым, М.О. Ермишиной, Р.В. Овчаровой, В.В. Столиным, Г.Г. Филипповой, И. Ю. Хамитовой и др.

Анализируя содержание дефиниции «родительская компетентность», отечественные психологи М.О. Ермишиной, Р.В. Овчаровой и др. характеризуют феномен «родительства» как интегральное психологическое образование личности. По определению Р.В. Овчаровой, родительство – социально-психологический феномен, представляющий собой эмоционально и оценочно окрашенную совокупность знаний, представлений и убеждений относительно себя как родителя, реализующуюся во всех проявлениях поведенческой составляющей.

На стадии развитой формы родительство включает в себя:

- родительские ценности,
- установки и ожидания,

- родительское отношение,
- родительские чувства,
- родительские позиции,
- родительскую ответственность,
- стиль семейного воспитания.

Компетентность родителя – это совокупность общекультурных (коммуникативных, информационных, самообразования) и специальных (правовых, экономических, психологических, социальных, витальных, педагогических) компетенций, необходимых для эффективного осуществления им, функций обучения, воспитания и развития детей для их успешной социализации в изменяющемся мире.

Компетентный родитель – это человек, который не испытывает страха за то, что он «плохой» родитель и не переносит чувство страха и вины на своего ребенка; человек, готовый видеть реальную ситуацию, в которой растет его ребенок и предпринимать усилия для того, чтобы ее менять и который знает, что если не помогает одно – надо пробовать другое.

Компетентный родитель понимает, что для изменения развития ребенка в более благоприятную сторону надо меняться самому, пробовать, искать, т.е. учиться быть хорошим родителем. Такой родитель является сформированной личностью, способной брать на себя ответственность в различных ситуациях, готовой расширять границы своих знаний и совершенствовать их.

К сожалению, педагогические работники, представляющие различные ступени образовательных организаций часто сталкиваются с педагогической пассивностью родителей, которая проявляется в:

- непонимании родителями своей воспитательной функции;
- нежелании устанавливать единые требования к обучающимся в образовательных организациях и семье;
- игнорировании родителями того факта, что в определении содержания, форм работы с семьей не образовательное учреждение, а именно они выступают социальными заказчиками;
- несформированности у родителей «педагогической рефлексии» – неумение самокритично оценить себя как воспитателя, поставить себя на место ребенка, посмотреть на ситуацию его глазами.

Также серьёзной проблемой в налаживании взаимодействия является преобладание рационализма в общении педагогов с родителями, когда педагог выступает в роли информатора семьи о жизни ребенка в образовательной организации, и зачастую относится к родителям как к объектам воспитания.

Есть ещё одна серьёзная проблема – это девиантное родительство, которое можно считать следствием стрессового воздействия, опосредованного

факторами риска, создающими чрезмерную уязвимость ребенка.

Причины дисгармоничного и девиантного родительства

Нарушения мотивационной сферы (случайный характер зачатия ребенка, отсутствие или слабость потребности иметь детей и быть родителем, наличие у родителя более сильных «конкурирующих потребностей», чем потребность в реализации родительской любви, фрустрация жизненно важных потребностей родителя в связи с рождением и воспитанием ребенка);

Семейный анамнез – (отрицательное отношение к рождению ребенка супруга, родителей, других значимых членов расширенной семьи, высокая конфликтность и негативное отношение супругов друг к другу, негативный детский опыт общения с собственными родителями, прежде всего опыт отвержения и игнорирования, развод родителей, трудности сиблинговых¹ отношений);

– позднее включение в уход и заботу о ребенке с момента его рождения, чрезмерно раннее делегирование в собственной семье функций ухода за младшим сиблином;

– личностные особенности родителя (инфантлизм и личностная незрелость, низкий уровень ответственности, эгоизм, наличие у родителя ряда неразрешенных психологических проблем);

– индивидуальные особенности ребенка (например, как трудный темперамент (А. Томас, С. Чесс), несоответствие ребенка ожидаемому родителями образу, физические недостатки, дефекты);

– низкий неудовлетворительный уровень психолого-педагогической компетентности родителя (игнорирование возрастных особенностей ребенка либо искаженное представление о них, приводящее к мистификации и грубым нарушениям системы воспитания).

Варианты нарушений родительского отношения к ребенку:

- доминирование чувства долга в отношении к ребенку и его воспитанию;
- отсутствие у матери интереса к ребенку;
- сознательное приспособление матери к потребностям ребенка;
- недостаток непосредственности в ее поведении;
- непоследовательность системы воспитания, противоречивость действий по отношению к ребенку;

– чрезмерная ориентация на социальные требования и долженствования без учета индивидуальных особенностей ребенка;

– гиперсоциализация, выражаясь в повышенных требованиях к ребенку без учета индивидуальных особенностей;

¹ **Сиблиниги**, или сибы (англ. *siblings*, *sibs* — брат или сестра) — генетический термин, обозначающий потомков одних родителей. Родные братья и сёстры, в том числе близнецы.

- эгоцентризм, формирующий ребенка по типу «кумир семьи», «смысл жизни»;
- эмоциональное отвержение, безразличие, гиперопека, сверхтребовательность;
- чрезмерность или недостаток протекции (потворствующая гиперпротекция, доминирующая гиперпротекция, повышенная моральная ответственность, эмоциональное отвержение, жестокое обращение, гипопротекция);
- тревожный тип отношения матери к своему ребенку, отличающийся ситуативным и ограничивающим контролем, непоследовательностью воспитания;
- отвержение ребенка, межличностная дистанция родителя и ребенка (авторитарная гиперсоциализация, инфантилизация).

Воспитание ребенка в неполной семье не является фактором риска для развития и психологического благополучия ребенка, гораздо больший ущерб наносит развитию ребенка и его эмоциональному статусу продолжающийся родительский конфликт, а не сам факт развода или ухудшение материального положения неполной семьи. Присутствие или отсутствие отца в семье само по себе не определяет фатальным образом развития гендерной идентичности ребенка и его психологические характеристики.

Отцы столь же способны к эффективному и сенситивному родительству, как и матери. В силу этого оба разведенных родителя могут равно успешно осуществлять заботу о ребенке. Не пол родителя, а совокупность обстоятельств определяют преимущества той или иной стороны в воспитании ребенка.

Признавая значение индивидуальности родителя для развития ребенка, авторы большинства исследований, выполненных в последние 20 лет, приходят к единому мнению о приоритетности отношений в семье и социальной поддержке как ключевом условии успешности развития ребенка.

II. Повышение психолого-педагогической культуры родителей

Современный темп и стиль жизни, увеличение количества неполных, конфликтных семей, занятость родителей наряду с низким уровнем их психолого-педагогической культуры существенно искажают характер детско-родительских отношений. Чаще всего это проявляется:

- в объединении и формализации контактов родителей с ребенком;
- в исчезновении совместных форм деятельности;
- в дефиците теплоты и внимательного отношения друг к другу, что часто приводит к формированию у ребенка неадекватной самооценки (неуверенности в своих силах, отрицательных форм самоутверждения), а в крайних случаях выражается в педагогической запущенности и задержках психического развития.

И хотя формирование психолого-педагогической культуры родителей является одной из важнейших задач современного общества, в настоящее время отсутствует единая система формирования психолого-педагогической культуры родителей. Нет четкого представления о феноменологии психолого-педагогической культуры родителей, формах и методах ее формирования в современных условиях.

В современной науке имеются исследования, посвященные проблемам педагогики и психологии воспитания детей в семье (Ю.Б. Баскина, М. Буянов, А.Я. Варга, С.В. Ковалев, А.Д. Кошелева, А.С. Спиваковская, В.В. Столин, Э.Г. Эйдемиллер и др.), а также связанные с изучением педагогической культуры родителей (И.В. Гребенников, Л.В. Ковинько, В.Я. Титаренко, А.Г. Харчев и др.) и раскрывающие проблемы формирования, повышения и совершенствования психолого-педагогической культуры родителей различными социальными институтами, в частности системой образовательных организаций (Р.А. Анисимова, Н.Н. Буланова, И.В. Гребенников, И.В. Дубровина, И.Д. Ладанов, Р.В. Овчарова и др.), сферой социального (медицинско-педагогического) обслуживания (Ю.Е. Алешина, Л.С. Алексеева, С.А. Беличева, В.Г. Бочарова, А.Д. Кошелева, Н.Н. Стрельникова и др.).

Однако по-прежнему нет единства относительно содержания и структуры психолого-педагогической культуры родителей, не раскрыты ее строение, критерии и уровни. Научные исследования по формированию психолого-педагогической культуры не многочисленны, фрагментарны, не отражают системного видения этой проблемы в современных условиях. Низкий уровень психолого-педагогической культуры родителей все более приходит в противоречие с возрастанием роли семьи в социализации, развитии

подрастающей личности.

Исследователи Джей Белски и Дж. Вондра обозначили факторы, влияющие на качество родительства, выделив три основных сферы:

- психологические особенности родителя;
- психологические особенности ребенка;
- контекст.

Весомость факторов в жизни семьи зависит от:

- численности и структуры семьи;
- культурно-образовательного уровня родителей, их психологической зрелости и уровня педагогической культуры;
- эмоционально-психологического климата в семье;
- социально-экономического статуса членов семьи.

Наиболее важными из этих факторов большинство исследователей считают внутрисемейные отношения и особенности отношения родителей к ребенку (А.Я. Варга, В.И. Захаров, С.В. Ковалев, А.С. Спиваковская, В.Г. Хоментаускас):

- Сенситивность (чувствительность) родителя.
- Психологическая зрелость родителя.
- Психологическое здоровье.
- История собственного родительства.

Сенситивность (чувствительность) родителя, (включая чувствительность к возможностям ребенка, задачам развития и трудностям; способность к эмпатии, ориентация в воспитании; реалистичные ожидания и адекватная поддержка намерений ребенка)

Психологическая зрелость родителя (устойчивое Я, самооценка и интернальный локус контроля, удовлетворенность психологических потребностей, способность открыто и адекватно выражать свои чувства, умение передавать свой опыт, активные стратегии совладания с трудностями, понимание результатов своего поведения)

Психологическое здоровье (включая теплоту, инициативность, естественность общения и взаимодействия с ребенком, стабильность и организованность образа жизни)

История собственного родительства (включая опыт отношений со своими родителями).

Со стороны ребенка такими факторами выступают:

- физическое здоровье;
- благополучие развития;
- особенность темперамента (легкость темперамента для родителя, возможность установления и реализации родительского контроля).

Контекстные факторы – это поддержка, получаемая от партнера, социальных сетей, и совместимость профессиональной занятости с выполнением родительских функций.

Все перечисленные факторы действуют не изолированно, они усиливают, нивелируют, компенсируют друг друга, и, в конечном итоге, определяют уровень родительской компетентности.

Поэтому одной из важнейших задач стоящих перед педагогом-психологом в образовательной организации будет – повышение психолого-педагогической культуры родителей по вопросам воспитания ребенка, развитие ответственности за исполнение ими воспитательных функций, уверенности в своих воспитательных возможностях, формирование навыков эффективного взаимодействия с ребёнком.

С.Н. Щербакова пишет, что психолого-педагогическая культура родителей представляет собой такое личностное образование, которое выражается в их ценностно-целевой направленности на полноценное воспитание и развитие детей, способности к рефлексии, самоконтролю, регуляции своего поведения, творческом владении психолого-педагогическими технологиями, гуманистическим стилем взаимодействия с детьми.

Психолого-педагогическая культура родителей включает в себя следующие компоненты:

- аксиологический;
- информационно-содержательный;
- операционально-деятельностный.

Аксиологический компонент психолого-педагогической культуры родителей отражает систему их ценностных ориентаций, ответственность, любовь, уважение, признание личностного «я» ребенка, гуманистическую природу детско-родительских отношений.

Информационно-содержательный компонент психолого-педагогической культуры родителей соединяет в себе систему знаний детско-юношеской психологии, формах и методах воспитания и развития ребенка в семье, знания об индивидуально-типологических особенностях личности своего ребенка.

Операционально-деятельностный компонент психолого-педагогической культуры родителей отражает технологический уровень творческой самореализации родителей в процессе воспитания и развития ребенка в семье, включая разнообразные способы и приемы общения с ребенком, стиль взаимодействия с ним, реализацию рефлексивной позиции родителей в процессе детско-родительских отношений.

Организационно-управленческая модель формирования психолого-педагогической культуры родителей обуславливает взаимодействие всех

социальных институтов (государственные органы власти, система образовательных учреждений, сфера социального и медицинского обслуживания, средства массовой информации, религиозные организации, неформализованные структуры).

Стратегии сопровождения родителей

Развивающая – предполагает создание условий для развития адекватных отношений за счет построения развивающего взаимодействия родителей с детьми.

Психологическое просвещение:

- информирование родителей об особенностях родительско-детских отношений и их влиянии на формирование личности и становление характера ребенка;
- приобретение базовых знаний о построении адекватных отношений родителей с детьми;
- совместное обсуждение и выработка конструктивных способов разрешения конфликтных ситуаций, эффективных методов воспитания и их применения на практике.

Психологическое консультирование – оказание помощи родителям в их самопознании, осознании собственных проблем во взаимоотношениях с ребенком, выработка индивидуальных стратегий взаимодействия с ним и способов предупреждения подобных проблем в будущем.

Психологическая профилактика:

- отработка новых форм эффективной коммуникации, способов проникновения в чувства ребенка и эмпатичного понимания его поведения;
- приобретение навыков контроля родителями своего поведения, открытого и искреннего выражения своих чувств, эмоциональных реакций на поступки ребенка;
- овладение разнообразными конструктивными способами разрешения конфликтных ситуаций во взаимодействии с детьми;
- совершенствование гибкого подхода к использованию разнообразных воспитательных методов и приемов воздействия на ребенка с учетом с целью дальнейшего развития ребенка как личности.

Формирующая – предполагает специально организованную деятельность по формированию адекватных способов отношения с детьми.

Психологическое консультирование – оказание помощи родителям в их самопознании, осознании собственных проблем во взаимоотношениях с ребенком, выработка индивидуальных стратегий взаимодействия с ним и способов предупреждения подобных проблем в будущем.

Психолого-педагогическая коррекция – направлена на исправление

имеющихся нарушений в родительско-детских отношениях на основе интерактивного подхода, который в наименьшей степени ущемляет интересы ребенка.

Создание, обсуждение и реализация индивидуальной коррекционной программы, направленной на изменение отношений родителей к самому ребенку, к его деятельности, к методам воспитательного воздействия, к личностному и нравственному развитию ребенка, с учетом его возрастных и характерологических особенностей.

Модели психологической работы с родителями

По мнению Р.В. Овчаровой, в российской практике сложились две основные модели психологической работы с родителями:

- *Модель «поддержки»;*
- *Модель «сопровождения».*

И та и другая модель нацелены на успешность, полноценность развития и педагогического процесса.

Модель «поддержки» за счет помощи и работы со свершившимся неблагополучием.

Модель «сопровождения» за счет создания условий, предотвращающих эти неблагополучия.

Психологическое сопровождение родителей представляется чрезвычайно перспективным в процессе формирования адекватных родительско-детских отношений, т.е. сопровождать родителей в процессе воспитания ребенка — это двигаться вместе с ними, рядом с ними, иногда — чуть впереди.

Важно понимать, что психолого-педагогическое сопровождение не дает готовых ответов на все вопросы, связанные с воспитанием детей и не избавляет от проблем с ними, а содействует созданию благоприятных социально-психологических условий для решения различных проблемных ситуаций в области родительско-детских отношений с учетом возрастных и характерологических особенностей ребенка, его потребностей и интересов, с опорой на внутренний потенциал родителей, на их возможность самостоятельно действовать и отвечать за свои действия.

Понятие «педагогическая поддержка» многие исследователи рассматривают как профессиональную деятельность педагогов и общественных учреждений. Термин используется в значении оказания адресной помощи родителям и ребенку в процессе их жизнедеятельности (Н.Б. Крылова, О.С. Газман и др.).

Л.Я. Олиференко применительно к взаимоотношениям родителей и детей школьного возраста рассматривает социально-педагогическую поддержку как

специально организованную, профессиональную помощь, заключающуюся в выявлении, определении и разрешении проблем ребенка с целью реализации его прав на полноценное развитие и образование.

М.П. Гурьянова определяет как совокупность различных форм социально-педагогической деятельности, направленной на активизацию жизненных сил человека и выделяет виды педагогической поддержки:

- социальная помощь,
- моральная поддержка,
- социально-воспитательная помощь,
- социально-образовательная помощь.

Сегодня образовательное учреждение является основным носителем социального воспитания молодежи, обеспечивающим педагогическое влияние на семью, на другие социальные службы и институты. Однако на практике учителями упрощается смысл понятия «педагогическая поддержка семьи» и рассматривается в основном через призму «просвещенческой модели». Основной акцент делается на формирование сознания родителей и остается без внимания целостность их личности, возможности отдельной семьи в воспитании конкретного ребенка.

Таким образом, существует противоречие между потребностью семьи, воспитывающей ребенка, в адресной педагогической поддержке, учитывающей индивидуальные особенности всех участников процесса воспитания, и недостаточной разработанностью соответствующей педагогической теории и методики.

Стратегические цели педагогической помощи родителям

Оказание целенаправленной педагогической помощи родителям как составная часть системы воспитания молодых людей основывается на осуществлении социальной поддержки семьи, стратегическими целями которой являются:

- повышение авторитета семьи и семейного воспитания в обществе;
- содействие улучшению качества жизни членов семьи;
- восстановление традиционных российских ценностей семьи;
- содействие формированию социально-воспитательной функции семьи;
- формирование педагогической компетентности родителей.

Принципы организации педагогической поддержки семьи Основными принципами организации педагогической поддержки семьи, которые обеспечивают ее содержание, являются:

- субъектность;
- адресность;
- проблемность;

– сотрудничество.

Принцип субъектности строится на основе признания личностного опыта и предполагает активное привлечение родителей к участию в процессе педагогической поддержки, опору на их опыт в ходе разрешения противоречий в воспитательных отношениях, обеспечение условий для осуществления свободы выбора.

Принцип адресности учитывает особенности семьи ребенка, ее воспитательный потенциал, готовность родителей к педагогической поддержке.

Принцип проблемности предполагает ориентацию на потребность семьи в педагогической поддержке, путем выявления в ее воспитательных отношениях противоречия, требующего от родителей самоопределения в них и определения готовности семьи к его разрешению.

Принцип сотрудничества заключается в организации педагогической поддержки на основе равноправного взаимодействия педагога и семьи, согласования целей и совместного планирования.

Основными этапами педагогической поддержки семьи ребенка могут быть:

- проблемно-ориентировочный,
- проектировочный,
- поисковый,
- оценочно-смысловой,
- конструктивный,
- результативный.

Каждый из них выступает как самостоятельный элемент системы, так и взаимодополняющий.

Модель формирования компетентности родителей представляет собой многоуровневое интегративное образование, состоящее из ряда взаимосвязанных компонентов (*научно-теоретический, психолого-педагогический, организационно-методический, экологический*).

Научно-теоретический – это определенный уровень владения родителями основными закономерностями развития ребенка, знаниями индивидуальных проявлений его личности (организационных, управлеченческих, обучающе-развивающих, воспитательных, коррекционных, социокультурных) при наличии компетенций, необходимых для воспитания детей (сравнивать, сопоставлять, познавать, узнавать, реагировать)

Психолого-педагогический – это определенный уровень подготовки родителей к взаимодействию с ребенком, предполагающий усвоение совокупности специальных психологических педагогических компетенций (распознавание эмоций, эмоциональная регуляция, установление

взаимоотношений, познание проявлений чувств, организация взаимодействия с ребенком, ценностные ориентиры и выборы)

Организационно-методический (деятельностный) – определенный уровень владения родителей умениями методически грамотно организовывать детскую деятельность, поддерживать творческую и поисковую активность (планировать, ориентироваться развитии событий, алгоритмизировать, перераспределять)

Экологический (личностный) – определенный уровень владения родителей способами духовного и интеллектуального саморазвития, эмоциональной саморегуляции и самоподдержки (ответственность, самостоятельность, коммуникабельность, инициативность).

Работа в рамках первого направления предусматривает мини-лекции, мини-презентации, содержание целевого материала в процессе рефлексивного анализа текущей деятельности, информационные листы раздаточного материала, а также сформированную папку для родителей научно-теоретического содержания.

Второе направление включает тренировочные упражнения на сенсомоторику², эмоции, ощущения, восприятие.

Для осуществления коммуникативной деятельности с ребенком у родителя должен быть достаточно активизирован навык чувствовать детей и жизненную ситуацию.

В связи с этим в программу тренинговых занятий были включены упражнения по сенсомоторике. Такие упражнения вызывают у родителей положительный эмоциональный отклик, помогают обеспечить лучшее осознание материала и активизировать работу членов группы.

Развитие восприятия, разнообразие сенсорной информации является важным условием нормального функционирования психики как взрослых, так и воспитывающих ими детей.

Третье направление дает возможность раскрытия грамотной, своевременной и конструктивной формы взаимодействия родителя и детей.

Такая задача решается как на занятиях только в группе родителей, так и на занятиях, проводимых совместно с детьми.

Четвертое направление представляет собой совокупность упражнений, определяющих стимулирование родителей к самопроекции, самоизучению, самовыражению, перестройке себя в отдельных позициях, необходимых для воспитания и развития детей.

Основными формами работы стали тематические консультации с

² Сенсомоторика (от лат. sensus – чувство, ощущение и motor – двигатель) – взаимокоординация – сенсорных и моторных компонентов деятельности.

элементами практикума, индивидуальные и групповые коррекционные занятия с детьми (как с присутствием родителей, так и вне таковых), индивидуальное, семейное, групповое консультирование, анкетирование, родительский клуб, родительские вечера, педагогические гостиные, досуговые мероприятия, информационные тексты, тренинги и др.

Работа психолога образовательного учреждения над повышением компетенции родителей будет успешной, если будут соблюдено следующее:

- в условиях образовательного учреждения использовать сочетание различных форм психолого-педагогического сопровождения родителей;
- для формирования родительских компетенций необходим комплексный подход всех специалистов учреждения.

Предлагается модель повышения уровня компетентности родителей не с учетом отношения к родителю как второму профессиональному или ассистенту профессионала (педагога, психолога), а как к родителю – сопровождающему ребенка взрослуому зачастую другой профессии.

Следовательно, необходима иная система планирования процесса совместного сопровождения детей профессиональными педагогами и родителями. А также планирование индивидуальной работы с ребенком, имеющим ограниченные возможности здоровья в системе образования.

III. Формы работы с родителями в условиях образовательной организации

Формирование новых взаимоотношений между школой и семьей проявляется, прежде всего, в модификации подходов к педагогическому просвещению родителей. Обновление форм родительского просвещения, по мнению отдельных авторов, должно происходить в сторону их педагогической направленности. То есть образование родителей рассматривается как гарантия того, что современная семья способна обеспечить своё устойчивое развитие и реализовать в полном объёме воспитательную функцию.

Формой такой работы может быть «образование родителей», которое означает систематически проводимую и теоретически обоснованную программу, целью которой является передача знаний, формирование соответствующих представлений или навыков у участников программы в различных областях семейного воспитания. Основным методом «образования родителей» является групповая работа с родителями.

В зарубежной психологии родительские группы зарекомендовали себя как весьма эффективная форма обучения и решения психологических проблем родителей. Разные направления группового «образования родителей» ориентированы на различную практику работы с родителями, имеют различные цели, задачи, установки, а также различные уровни сложности.

В качестве наиболее приемлемых форм просвещения родителей в условиях образовательных учреждений можно выделить:

- родительские собрания;
- индивидуальные и групповые тематические консультации;
- вечера вопросов и ответов, анкетирование (для анализа настроя и ожиданий родителей от пребывания ребенка в образовательной организации);
- родительский университет, лекторий, школа;
- родительские клубы, гостинные;
- дни открытых дверей;
- «телефон доверия»;
- открытые уроки;
- методические семинары;
- мастер-класс;
- проектная деятельность;
- научно-практические конференции;
- дидактические игры;
- конкурсы и выставки;
- информационные уголки для родителей;

- газета «Новости из «...», стенгазеты;
- информационные буклеты-памятки и др.
- применение дистанционных форм с использованием Internet-ресурсов (переписка по электронной почте, создание групп Вконтакте, обсуждение вопросов на форумах и т.п.).

Активные методы обучения:

Рассмотренные стратегии сопровождения родителей наиболее эффективно реализуются с помощью активных методов обучения:

- тренинги совместной творческой деятельности;
- практические упражнения;
- сюжетно-ролевое моделирование ситуаций взаимодействия родителей с ребенком;
- анализ поступков, коммуникаций, действий родителей с детьми;
- дискуссии.

Эффективность такой работы обеспечивается налаживанием взаимодействия образовательного учреждения с семьей. Условия для развития ребенка должны быть созданы и в семье. Для этого необходимо создать систему всеобуча родителей, воспитывающих детей с проблемами в развитии.

Само существование такой форм работы с родителями:

- рождает надежду на помощь, понимание, взаимообогащение знаниями, опытом, полезной информацией по воспитанию и обучению детей с ограниченными возможностями здоровья;
- расширяет круг общения с окружающим миром, с социумом.

Цель деятельности клубов

Решение проблемы семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, обретение ими своей «ниши», следует искать не только в сфере реализации коррекционного воздействия на ребенка, но и в создании адресной и комплексной помощи родителям. Этую помощь могут оказать и оказывают клубы взаимопомощи родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья.

Помощь родителям, особенно матерям и детям в дошкольных образовательных организациях, является главной целью направлений деятельности клубов.

Принципы совместной деятельности семьи и ОО

- Родители и педагоги являются партнерами в воспитании и обучении детей с ограниченными возможностями здоровья.
- Единое понимание педагогами и родителями целей и задач воспитания и обучения детей с проблемами в развитии.
- Помощь, уважение и доверие к ребенку, как со стороны педагогов, так и

со стороны родителей.

- Знание педагогами и родителями воспитательных возможностей коллектива и семьи, максимальное использование воспитательного потенциала в совместной работе с детьми.
- Постоянный анализ процесса взаимодействия семьи и ОО, его промежуточных и конечных результатов.
- Семья как социальный институт общества обладает большими возможностями для осуществления процесса социализации ребенка; успешность осуществления этого процесса определяется ее воспитательным потенциалом.

Основным инструментом, позволяющим повысить роль семьи в выполнении ее основных функций, является психолого-педагогическая работа, осуществляющаяся в клубе для родителей.

Родительский клуб – это перспективная форма работы с родителями, учитывающая актуальные потребности семей и способствующая формированию активной жизненной позиции участников процесса, передаче опыта в воспитании детей, способствует укреплению института семьи.

Родительский клуб – это не родительское собрание, не тренинг, не лекция или семинар – это дискуссионное собрание по той или иной проблеме. Коренное отличие клуба от других форм работы – это позиция равенства его участников – родителей, педагогов и психологов. Здесь люди собираются для того, чтобы обмениваться мнениями, общаться, делиться и высказываться на определенную тему. Безусловно, ведущий (психолог, педагог) заранее готовит материал для обсуждения, информацию, которую он хочет донести до родителей, однако бывает, что клуб проходит не совсем так, как было запланировано, что вполне оправданно для клуба, так как родители хотят обсудить более подробно какие-то проблемы.

Родительский клуб, как объединение родителей озабоченных воспитанием детей ставит перед собой следующие задачи:

- формирование адекватного восприятия родителями своего ребенка;
- формирование благоприятного микроклимата в семье для максимального раскрытия имеющихся у ребенка личностных, творческих и социальных ресурсов;
- формирование партнерских взаимоотношений родителей с учреждением;
- личностное и социальное развитие родителей, формирование навыков социальной активности.

Как понять будет ли вам полезен родительский клуб?

Исходя из опыта некоторых педагогов-психологов, использующих в

своей работе с родителями эту форму, предлагаем основные темы, волнующие родителей:

1. Родительская компетентность. Чувство неуверенности в отношениях с ребенком, боязнь навредить, совершить ошибку.
2. Недостаточные представления о возрастных нормах развития, о том, что ребенок «должен» уметь в своем возрасте. Заниженные/слишком высокие ожидания, связанные с развитием.
3. Найти общий язык. Как настроиться на волну ребенка, научиться играть с ним, воспринимать всерьез и разделять его интересы.
4. «Управление гневом». Как реагировать на агрессивное поведение ребенка, и что делать с собственными ответными вспышками гнева.
5. «Я постоянно беспокоюсь о своих детях». Как справляться с чувством тревоги и страха за ребенка.
6. Как быть если собственный негативный детский опыт «вмешивается» в отношения с ребенком.
7. «Мой ребенок с трудом расстается со мной». Привязанность и зависимость.
8. «Семейная история». Секреты и тайны – что стоит знать детям.
9. Родители в разводе. Новые браки родителей.
10. Как говорить с детьми о чувствах.
11. «Мой ребенок не такой как все». Дети с хроническими заболеваниями, нарушениями психики и т.д.

В клубной деятельности используются различные формы работы:

- Индивидуальные консультации по вопросам развития ребенка.
- Образовательные семинары.
- Психологические тренинги.
- Тематические круглые столы.
- Публикации опыта воспитания ребенка в семье.
- Занятия в системе «ребенок-родитель-специалист».
- Участие в экспертизе динамики развития ребенка.
- Организация выездных мероприятий: посещение театров, музеев, выставок, выезд за город и пр.

Особенности организации родительского клуба

Необходимо просторное помещение, желательно с круглым столом и доской, которое постоянно будет использоваться для его проведения. Это может быть любая подходящая классная комната, даже компьютерный класс.

В проведении родительского клуба участвуют все родители учащихся из одного класса, его классный руководитель и психолог, а также можно проводить клубы по параллелям (например, все родители 1-х классов) или

вообще общешкольные (родители всех классов начальной школы), но, как показал опыт многих педагогов психологов – это не эффективно (приходит очень много человек и тогда сложно вести дискуссию).

Родительский клуб обычно проводится 1 раз в 1–2 месяца в зависимости от загруженности и возможностей психолога.

Продолжительность работы от 1 часа до 1,5 часа.

Ответственность за проведение клуба следует распределять, при условии, что в психологической службе школы состоит несколько психологов (он проводит клуб в том классе, в котором ведет психологическую работу).

Конечно же, многое зависит от творческого потенциала самого психолога, т.к. готовых планов и схем проведения таких клубов нет и педагог, психолог зачастую сам придумывает темы, приемы, упражнения, подкрепляя их своими теоретическими и практическими знаниями в области науки. Но эти усилия сторицей окупаются теми результатами, которые приносит клуб в работе с родителями. Необходимо отметить, что структура и схема подачи информации в родительском клубе отвечают универсальным психологическим правилам.

Научить уважать уникальность, индивидуальность ребенка, признавая самоценность его личности, его право на самостоятельность и автономию

Научить открыто, искренне выражать свои чувства и эмоциональные реакции в отношениях с ребенком

Формировать и отрабатывать навыки построения адекватных отношений с ребенком, используя приобретенные навыки для создания эмоционально-благополучного микроклимата в семье, способствующего полноценному развитию личности ребенка

Помочь родителям изменить неадекватные формы отношений с ребенком, свои родительские установки, представления, стиль семейного воспитания, в зависимости от его реальных возможностей и потребностей.

Литература

1. Арнаутова Е. П. Педагог и семья. / Е.П. Арнаутова / – М.: Изд. дом «Карапуз», 2001. – 264 с.
2. Блинова Л.Н. Диагностика и коррекция в образовании детей с задержкой психического развития: Учеб. пособие. / Л.Н. Блинова / – М.: Изд-во НЦ ЭНАС, 2003.
3. Быстров Н.Н. Компетентное взаимодействие субъектов-участников образовательного процесса // Наука и образование на Дальнем Востоке: Электронный журнал. – 2009. – № 1.
4. Быстрова Н.Н. Компетентность родителей как результат компетентной работы специалистов системы образования // Мир науки, культуры, образования – № 4–2. – 2011. – С. 20–24 – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=17826152>
5. Варга А.Я. Типы родительского отношения. / А.Я. Варга / – Самара, 1997.
6. Гребенникова Е.В., Шелехов И.Л., Берестнева О.Г. Психолого-педагогическая компетентность родителей, воспитывающих детей-инвалидов // Интернет-журнал Науковедение, 2015. – № 2 (27). – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/psihologo-pedagogicheskaya-kompetentnost-roditeley-vospityvayushchih-detey-invalidov>
7. Джайнотт Х. Родители и дети. – М., 1986.
8. Захарова Е.И. Представление о характере социальной роли, как средство ориентировки в ее исполнении // Культурно-историческая психология. 2012. № 4. С. 38-41.
9. Зимняя И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результатов образования // Эйдос: Интернет-журнал. – 2009. – № 5.
10. Карабанова О. А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования. / О. А. Карабанова / – М., 2007.
11. Мамайчук И.И. Психологическая помощь детям с проблемами в развитии. / И.И. Мамайчук / – СПб.: Речь, 2006.
12. Мамайчук И.И., Ильина М.Н. Помощь психолога ребёнку с задержкой психического развития. Научно-практическое руководство. / И.И. Мамайчук, М.Н. Ильина / – СПб.: Речь, 2006.
13. Мизина Н.Н. Родительская компетентность: психологический аспект проблемы // Эйдос: Интернет-журнал. – 2010. – № 9.
14. Новикова Л.М., Самойлова И.В. Настольная книга школьного психолога. 1–4 классы / Л.М. Новикова, И.В. Самойлова / – М.:Эксмо, 2009. – 384 с.

15. Овчарова Р.В. Психологическое сопровождение родителей / Р.В. Овчарова / – М., 2003.
16. Основы специальной психологии: Учеб. Пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений / Л.В. Кузнецова, Л.И. Переслени, Л.И. Солнцева и др.; Под ред. Л.В. Кузнецовой. – М.: Издательский центр «Академия», 2003.
17. Педагогический словарь: Для студ. высш. и сред. учеб. заведений М.: Изд. центр «Академия», 2003 – 176 с.
18. Поскребышева Н.Н., Карабанова О.А. Исследование личностной автономии подростка в контексте социальной ситуации развития //Национальный психологический журнал. – 2014. – № 4 (16). – С. 34–41.
19. Психолого-педагогическая диагностика: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / И.Ю. Левченко, С.Д. Забрамная, Т.А. Добровольская и др.; Под ред. И.Ю. Левченко, С.Д. Забрамной. – М.: Издательский центр «Академия», 2003.
20. Психолого-педагогические аспекты повышения педагогической компетентности родителей детей с ограниченными возможностями. – URL: <http://bibliofond.ru/view.aspx?id=467208>
21. Словарь для начинающего психолога. 2-е изд./ Под. ред. И.В. Дубровиной. – СПб.: Питер, 2009. – 160 с.
22. Тащева А.И., Гриднева С. В. Восприятие детьми семейного насилия // Психология и право. – 2013. – № 1. – URL: <http://psyjournals.ru/psyandlaw/2013/n1/58360.shtml>.
23. Тащева А.И. Семейное насилие как поведенческое проявление агрессии: метод. рекомендации. / А.И. Тащева / – Ростов н/Д., 2008.
24. Шабельников В. К. Семья в geopolитическом конфликте 21 века // Семья в России. – 2002. – № 3. – С. 28–36.
25. Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. / Э.Г. Эйдемиллер, В. Юстицкис – СПб., 1999.
26. Эффективность технологии социальной работы с семьями детей с ограниченными возможностями здоровья. – URL: <http://bibliofond.ru/view.aspx?id=467468>

Для заметок

Автор-составитель
Шаталова Ольга Алексеевна

**ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ РОДИТЕЛЕЙ
В УСЛОВИЯХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Методическое пособие для педагогов-психологов

Подписано в печать 07.02.2018 г. Бумага офсетная.
Формат 60x84/16. Гарнитура «Times New Roman».
Печать лазерная. Усл. печ. л. 1,75
Тираж 100 экз.

ГАУ ДПО СОИРО
214000, г. Смоленск, ул. Октябрьской революции, 20а