

Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Смоленский областной институт развития образования»

МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ
по использованию Skype для Бизнеса
для проведения вебинаров, конференций и др.

Смоленск
ГАУ ДПО СОИРО
2018

Оглавление

Введение.....	3
Глава 1. Технические требования для использования Skype для Бизнеса Web App	5
Глава 2. Установка Skype для Бизнеса Web App	8
Глава 3. Использование Skype для Бизнеса Web App	11
«Участники»	12
«Выступающие»	13
Список использованных источников	18

Введение

Развитие информационных технологий за последние 20 лет кардинально поменяло жизнь людей в различных областях. В образовании используются современные информационные технологии, появление которых влияет на обучение людей. Умение использовать новые средства и методы обучения также изменяются, но это уже зависит от прямого воздействия современных информационных технологий. Появление глобальной сети Интернет также повлияло на процесс образования. Использование мультимедийных средств обучения помогает лучше усвоить материал, демонстрируя примеры, которые активно влияют на зрительную память учащихся. На сегодняшний день наиболее популярным методом обучения в сфере образования являются вебинары.

Вебинар (webinar) – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет. Во время веб-конференции каждый из участников находится у своего компьютера, а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника, или через веб-приложение.

За последние несколько лет вебинары (webinar) вошли в число средств дистанционного обучения, пользующихся наибольшей популярностью. Вебинары используются и для проведения повышения квалификации, и для маркетинговых целей, и для обучения в рамках среднего и высшего образования. Сегодня трудно найти организацию, широко применяющую технологии дистанционного обучения, и не использующую вебинары.

Такую популярность вебинары получили вследствие относительно не высокой стоимости организации и крайне высокой эффективности обучения.

На сегодняшний день существует множество инструментов для проведения вебинаров. Один из них Skype для Бизнеса – продукт, разработанный компанией Microsoft, входящий в пакет Office 365.

Skype для Бизнеса возможно использовать в следующих вариантах (применительно для образования):

- обучение в режиме экстерната и заочной формы
- домашнее обучение

- проведение конференций учащихся и телемостов как с российскими, так и с зарубежными сверстниками;
- проведение сетевых элективных курсов;
- организация и проведение обучающих семинаров и конференций для учителей;
- индивидуальное обучение.

Skype для Бизнеса позволяет облегчить организацию учебного процесса в различных формах его организации, т.к. учащийся и педагог получают возможность экономии времени и происходит общение «вживую».

- Можно воспользоваться управлением записными книжками OneNote и вести, например, протокол совместного мероприятия.
- В ходе беседы вы можете обмениваться текстовыми сообщениями и добавлять файлы, например, с учебными материалами, которые упоминаются в ходе беседы.

Глава 1. Технические требования для использования Skype для Бизнеса Web App

Требования к программному обеспечению

Для использования Skype для бизнеса Web App требуется одно из следующих поддерживаемых сочетаний операционной системы и браузера.

Поддержка операционных систем и браузеров для Skype для бизнеса Web App

Операционная система	32- и 64-разрядная версия Internet Explorer 11	32-разрядная версия Internet Explorer 10	64-разрядная версия Internet Explorer 10	32-разрядная версия Internet Explorer 9	64-разрядная версия Internet Explorer 9	32-разрядная версия Firefox 12.X	64-разрядная версия Safari 5.X, 6.X, 7.X	32-разрядная версия Chrome 18.X
Windows 10	Да	Н/Д	Н/Д	Н/Д	Н/Д	Да	Н/Д	Да ⁴
Windows 8.1 ¹	Да	Н/Д	Н/Д	Н/Д	Н/Д	Да	Н/Д	Да ⁴
Windows 8 (на базе Intel) ¹	Н/Д	Да	Да	Н/Д	Н/Д	Да	Н/Д	Да ⁴

Windows 7 с пакетом обновления 1 (SP1) ²	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Да ⁴
Windows Server 2008 R2 с пакетом обновления 1 (SP1) ²	Да	Да	Да	Да	Да	Да	Нет	Да ⁴
Mac OS X 10.8 или более поздней версии (на базе Intel) ²	Н/Д	Н/Д	Н/Д	Н/Д	Н/Д	Да	Да	Да ⁴

¹ В Windows 8 и Windows 8.1 подключаемый модуль, необходимый для использования компьютерного звука и видео, просмотра и совместного использования приложений, а также просмотра и совместного использования рабочего стола, можно установить только при использовании Internet Explorer 10 или Internet Explorer 11 для настольного компьютера. При работе в других версиях Internet Explorer 10 и 11 указанные возможности недоступны.

² В поддерживаемых операционных системах Windows 7, Windows Server 2008 R2 и Macintosh доступны все возможности, включая компьютерную голосовую связь, видео, просмотр и совместное использование приложений, а также просмотр и совместное использование рабочего стола. Для использования данных возможностей следует установить подключаемый модуль при появлении соответствующего запроса. Обратите внимание, что Mac OS X версии 10.7 больше не поддерживается.

³ В поддерживаемых операционных системах Windows Server 2008 компьютерная голосовая и видеосвязь недоступны. Просмотр и совместное использование приложений, а также просмотр и совместное использование рабочего стола доступны.

⁴ При получении доступа к веб-приложению из браузера Chrome выполняется запуск небольшой программы, которая загружает веб-приложение во встроенном окне Internet Explorer. Для работы этой программы и правильной загрузки веб-приложения на компьютере должна быть установлена одна из поддерживаемых версий Internet Explorer.

Требования к оборудованию

Требования к компьютерному оборудованию определяются операционной системой и браузером. Для использования голосовой связи и телефонии необходимы микрофон и динамики, гарнитура с микрофоном или аналогичное устройство, совместимое с компьютером. Для использования видео необходимо совместимое с компьютером видеоустройство.

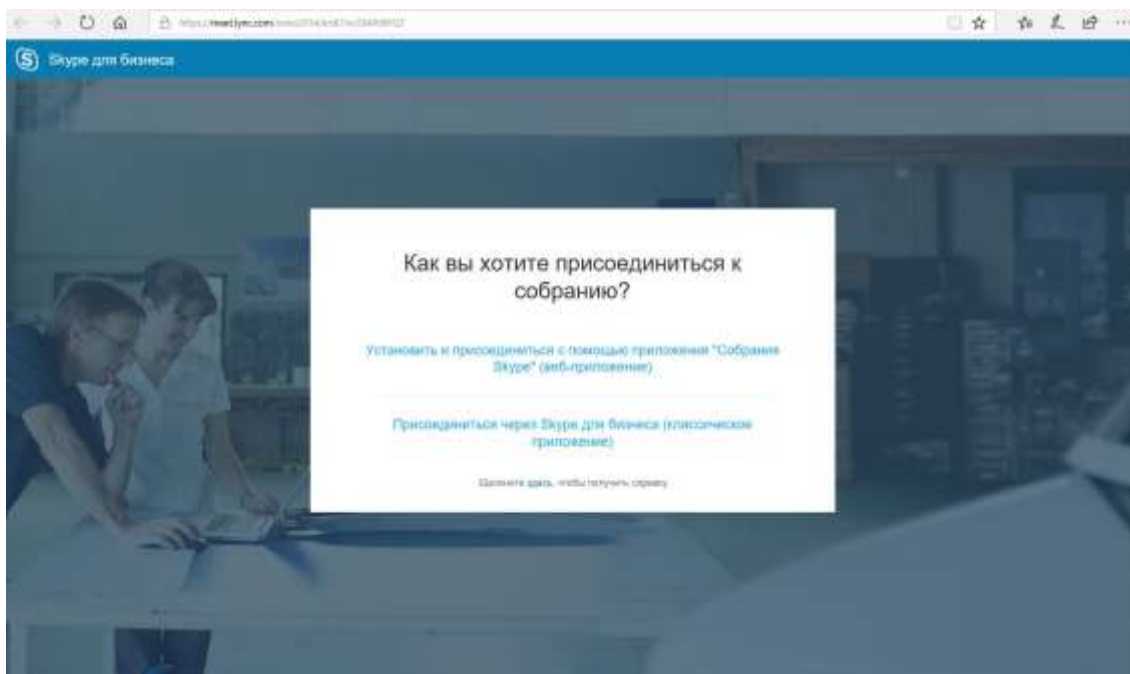
Возможные проблемы

Если вот время конференции не слышно и не видно выступающего:

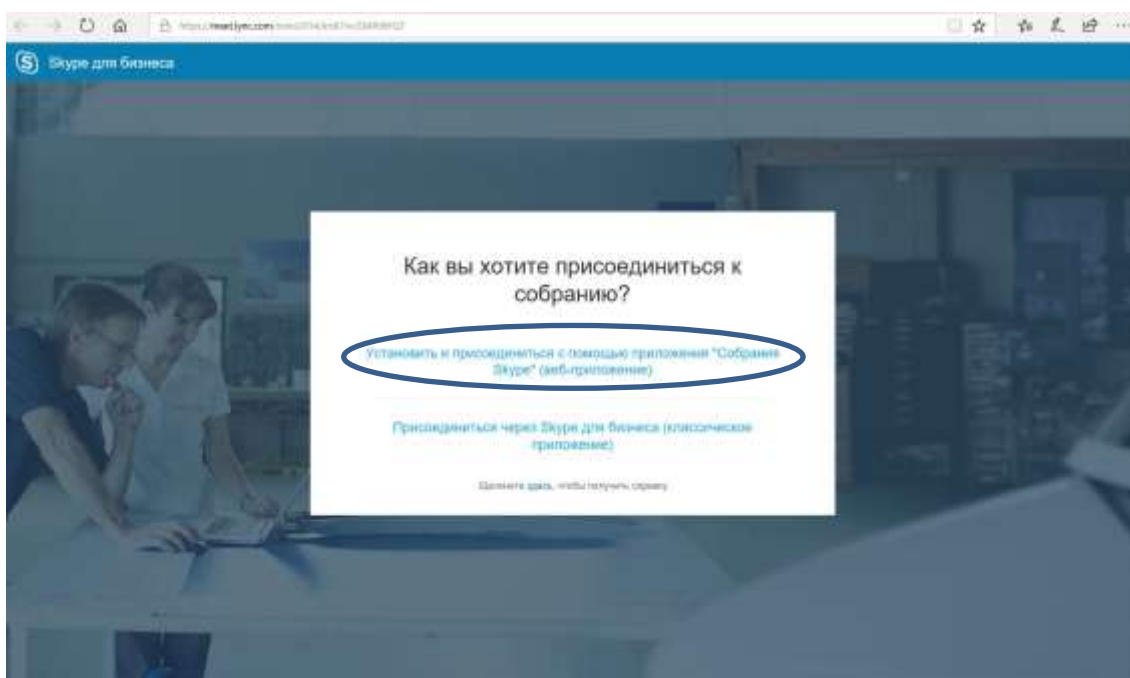
- если на компьютере запущена антивирусная программа, остановите ее действие на время конференции
- если настройки Вашей сети не позволяют воспроизводить видео из сети Интернет, обратитесь к администратору сети для внесения необходимых изменений в настройки в соответствии с инструкцией «[URL-адреса и диапазоны IP-адресов Office 365](#)», либо используйте альтернативный канал для выхода в сеть Интернет

Глава 2. Установка Skype для Бизнеса Web App

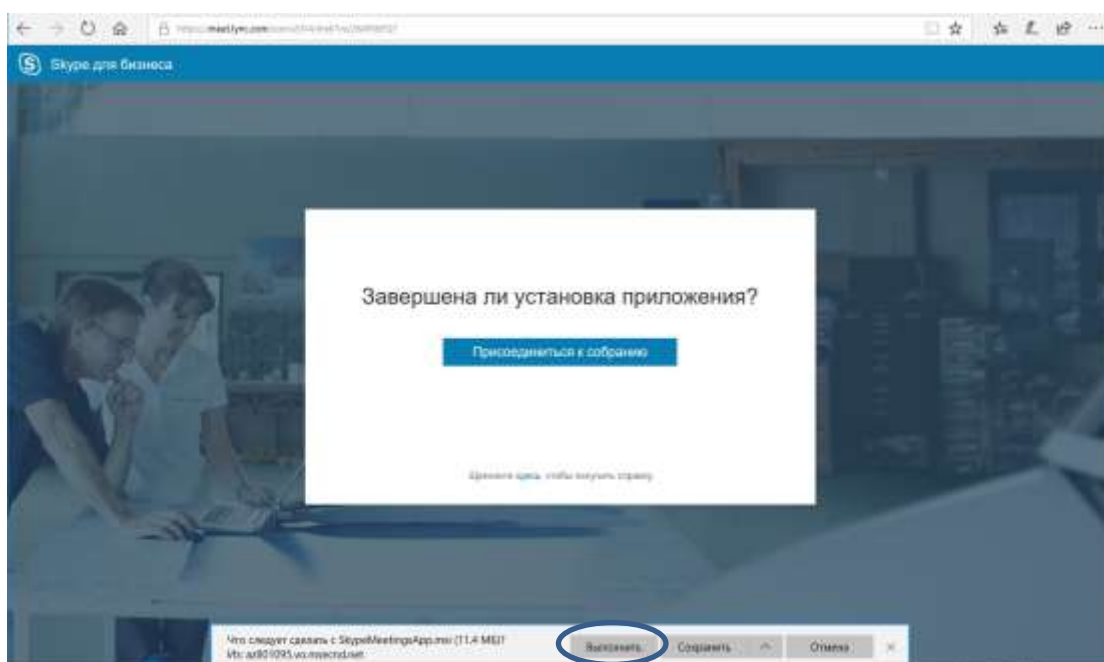
При переходе по ссылке мероприятия (примерная ссылка: <https://meet.lync.com/soiro2014/iro67vv/2MP06FQ7>) будет показано окно с выбором:



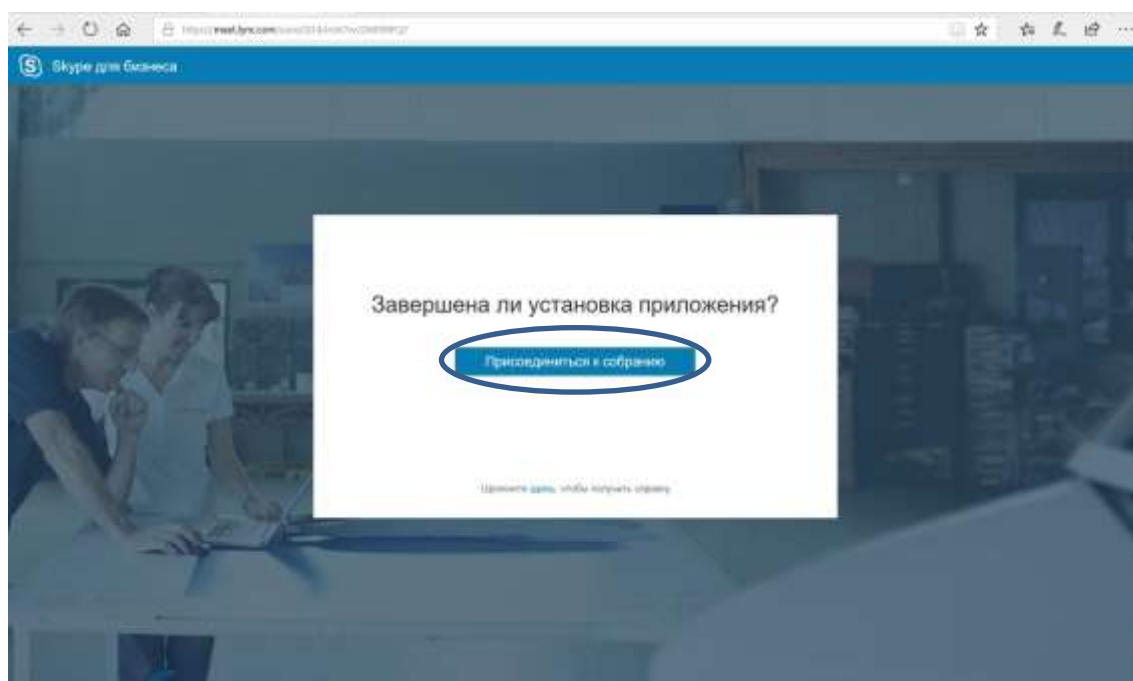
на котором нужно выбрать «Установить и присоединиться с помощью приложения «Собрания Skype» (веб-приложение)»:



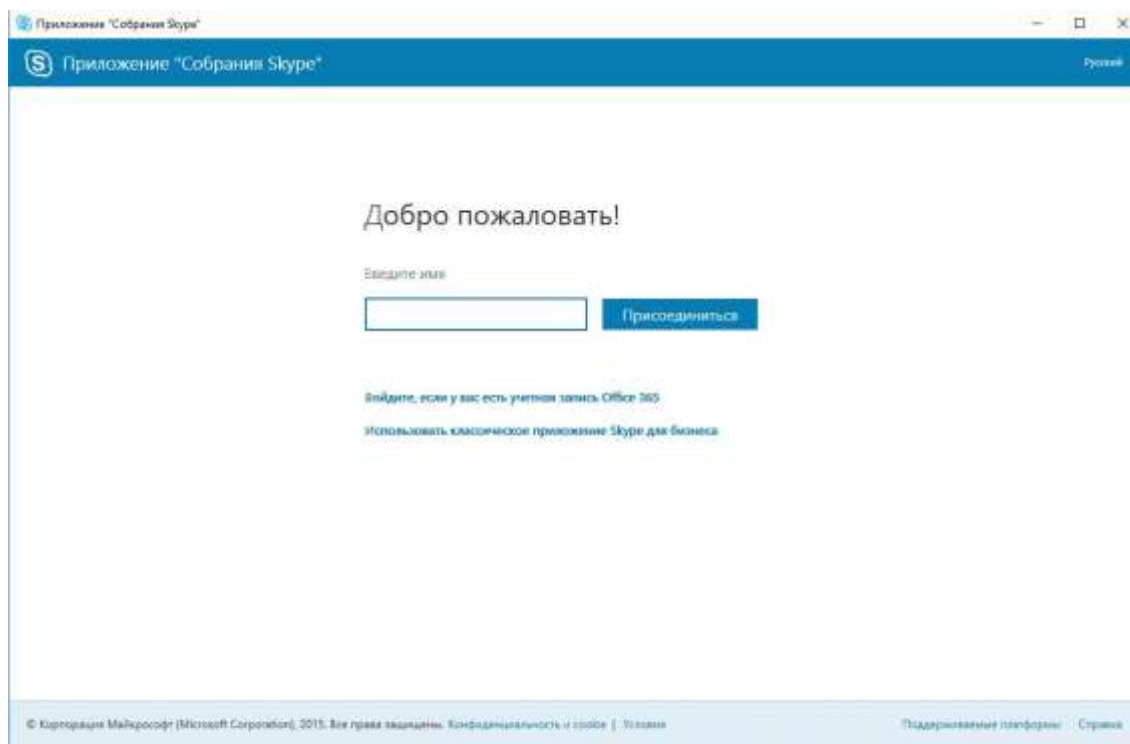
Далее будет предложено установить необходимый плагин, где нужно нажать «Выполнить»:



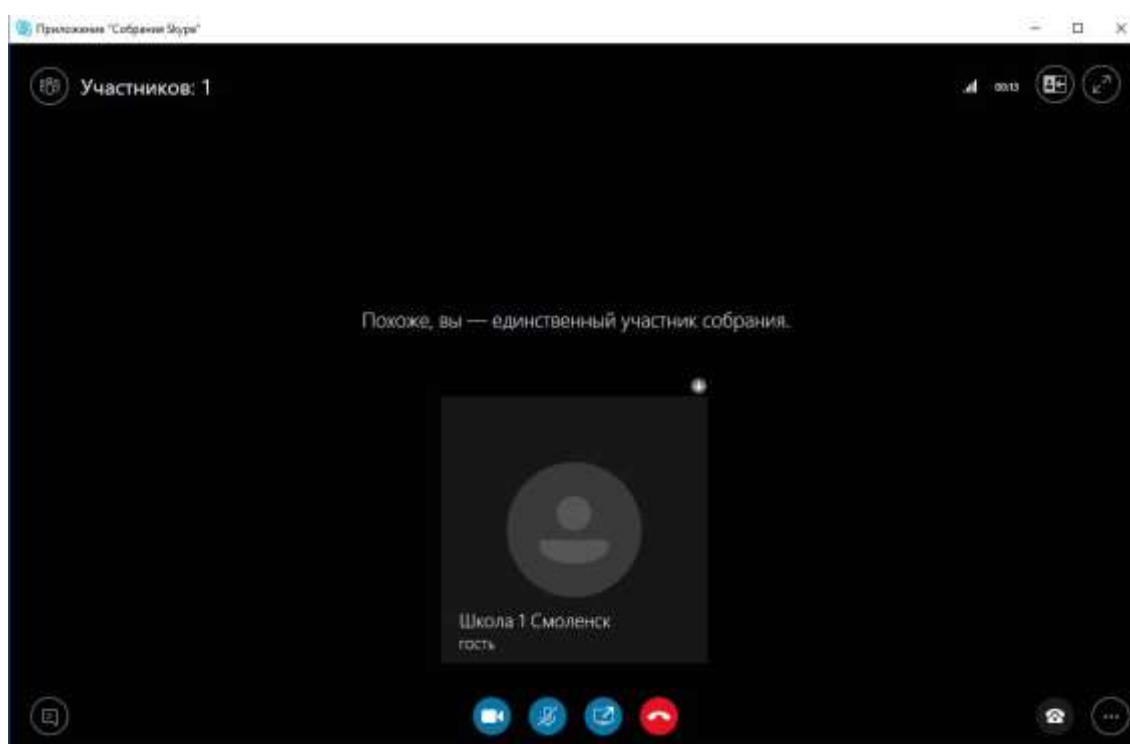
После установки плагина нужно нажать «Присоединиться к собранию»:



В пустое поле необходимо ввести имя и нажать кнопку «Присоединиться»:



После чего Вы попадете в комнату конференции:



Глава 3. Использование Skype для Бизнеса Web App

В Skype для бизнеса вы можете:

2. Заранее назначить онлайн-встречу с помощью «Календарь» и автоматически разослать ссылку для участия в мероприятии или, руководствуясь информацией присутствия собеседника, задать ему вопрос в режиме реального времени.
3. К онлайн-мероприятию можно подключиться как с помощью приложения, так и с помощью Web App. Выбор вариантов подключения представлен в методическом пособии:
 - Производить показ презентации PowerPoint.
 - Демонстрировать содержимое рабочего стола устройства с отображением сложного набора учебных материалов.
 - Производить показ программ (приложений), запущенных на персональном устройстве и проводить онлайн занятия по их изучению.
 - Показывать графические объекты с «Доска»
 - Проводить опросы.
 - Организовать сеанс «Вопрос-ответ».
 - Совместно редактировать документы Microsoft Office.
 - Визуальная идентификация собеседника позволяет проводить экзамены или собеседования.

Во время проведения мероприятия каждому подключившемуся присваиваются права «Участника» с ограниченным функционалом. При необходимости организатор может повысить «Участника» в правах до «Выступающего».




В ходе Skype-беседы определены две основные роли участников (определяются организатором мероприятия):

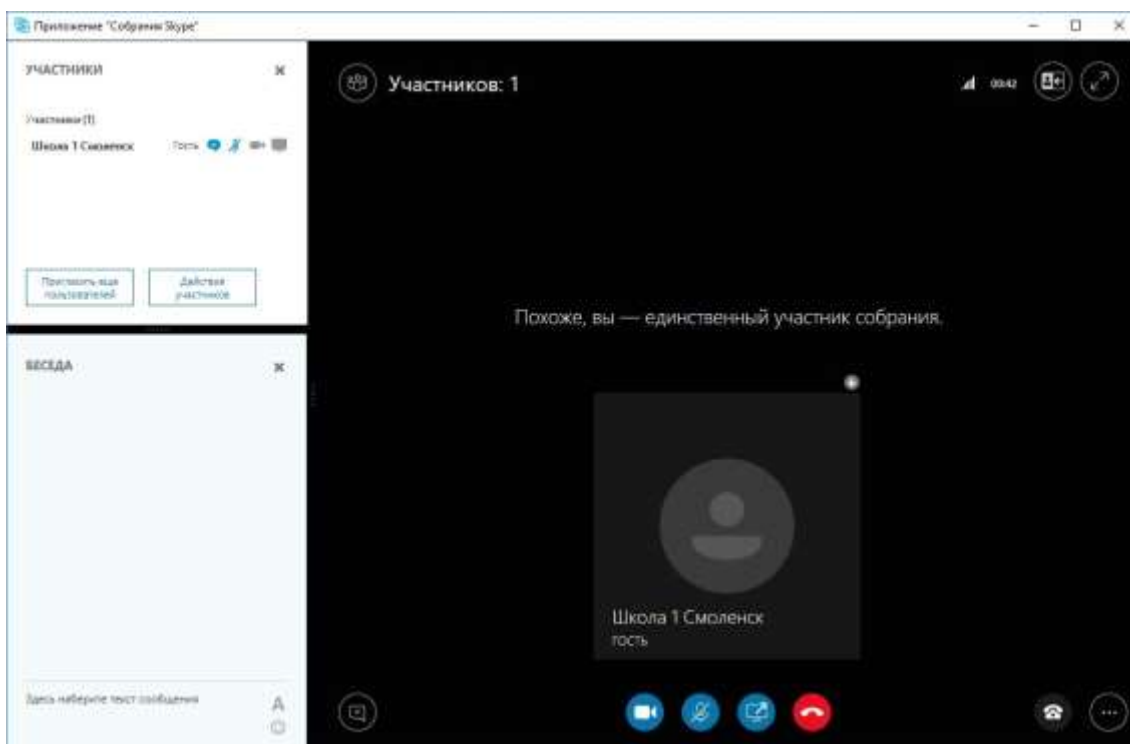
1. Выступающие.
2. Участники.



Определение ролей зависит от организатора беседы, политики учебного заведения и администрирования в ходе беседы, т.е. участникам можно назначать роль выступающего и наоборот.

Возможности участника могут быть дополнительно ограничены администратором беседы, например, можно отключить принудительно микрофоны и демонстрацию видео собеседников-участников.

«Участники»

В основном окне конференции можно отобразить либо скрыть список участников при помощи кнопки . А также отобразить либо скрыть чат кнопкой . Кнопкой  можно развернуть окно конференции на весь экран.

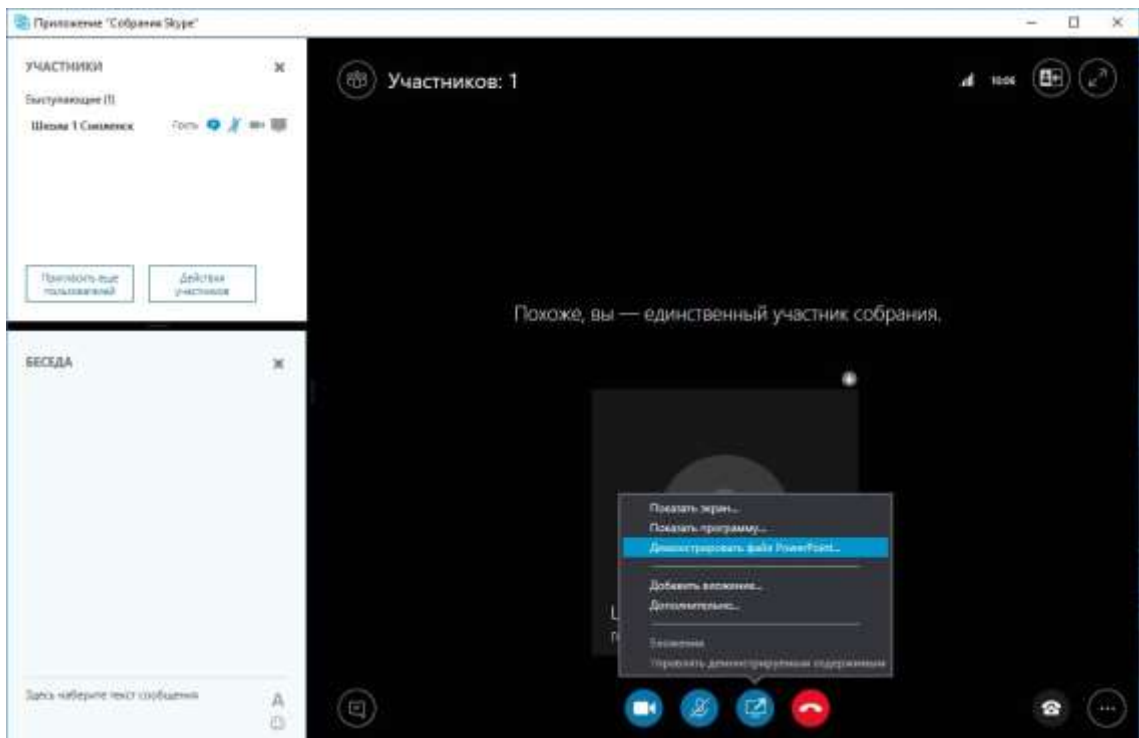


Для общения можно включить камеру и микрофон соответствующими кнопками  и .

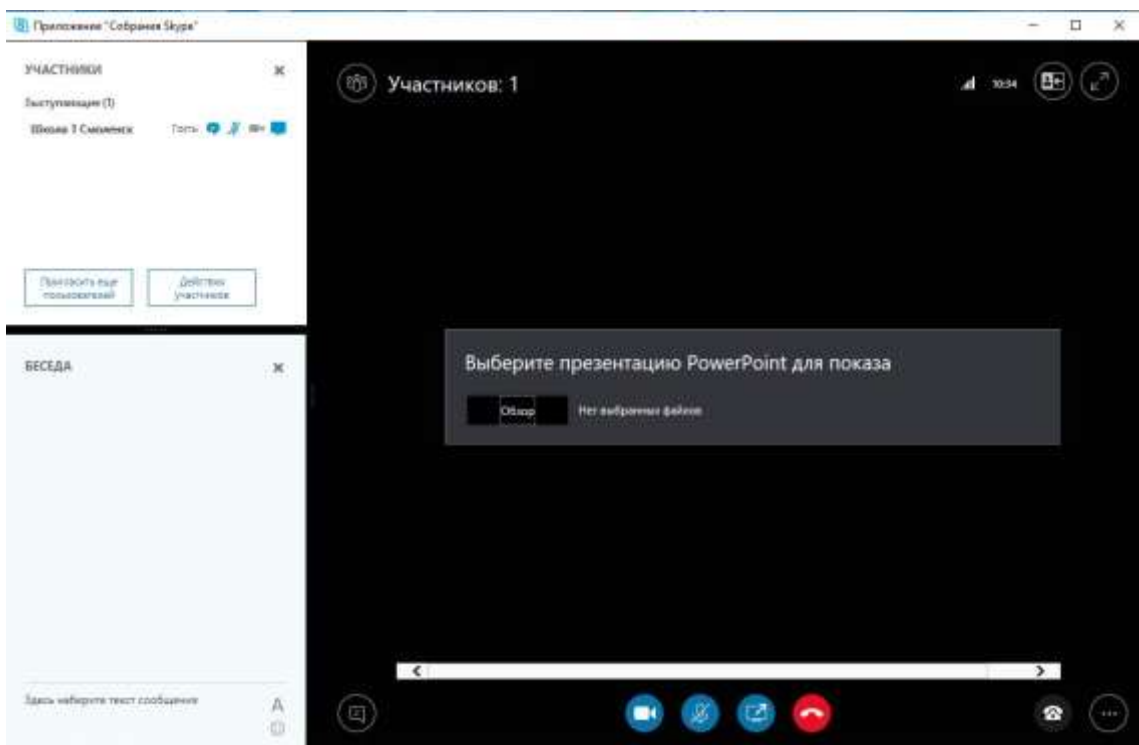
Во время выступления всем участникам нужно выключить свои микрофоны, чтобы не создавать фоновый шум и не мешать выступающему.

«Выступающие»

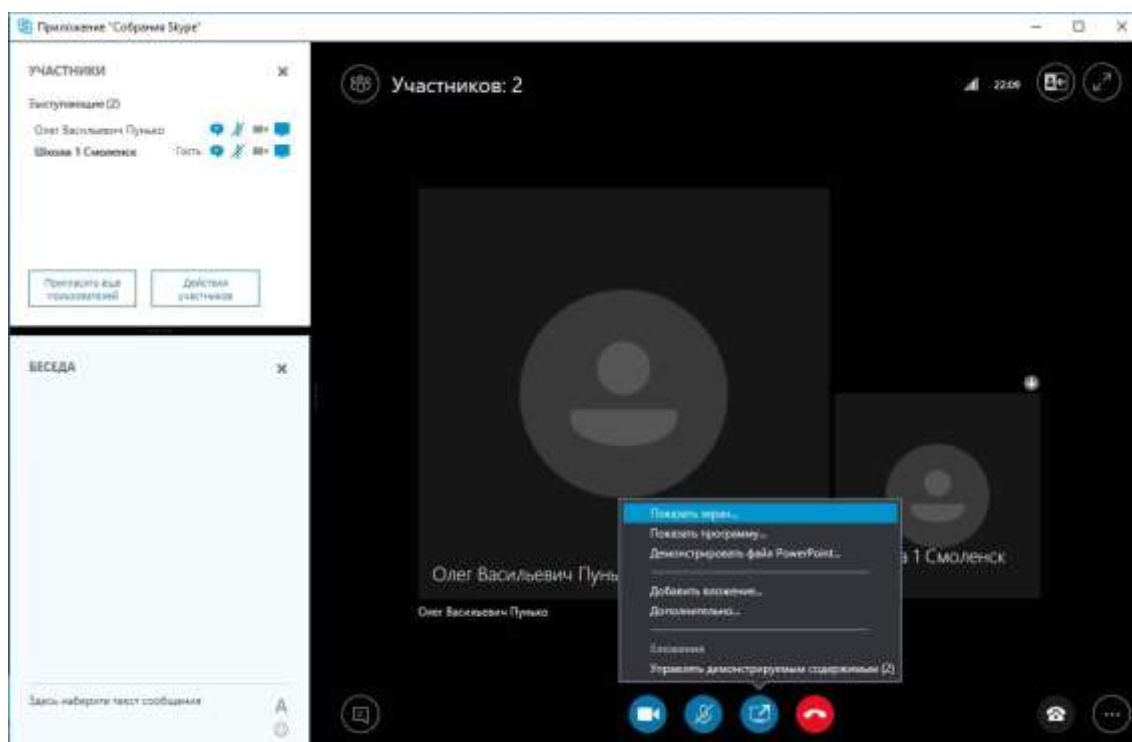
Участник мероприятия с правами «Выступающего» может проводить демонстрацию файлов PowerPoint при выборе соответствующего пункта:



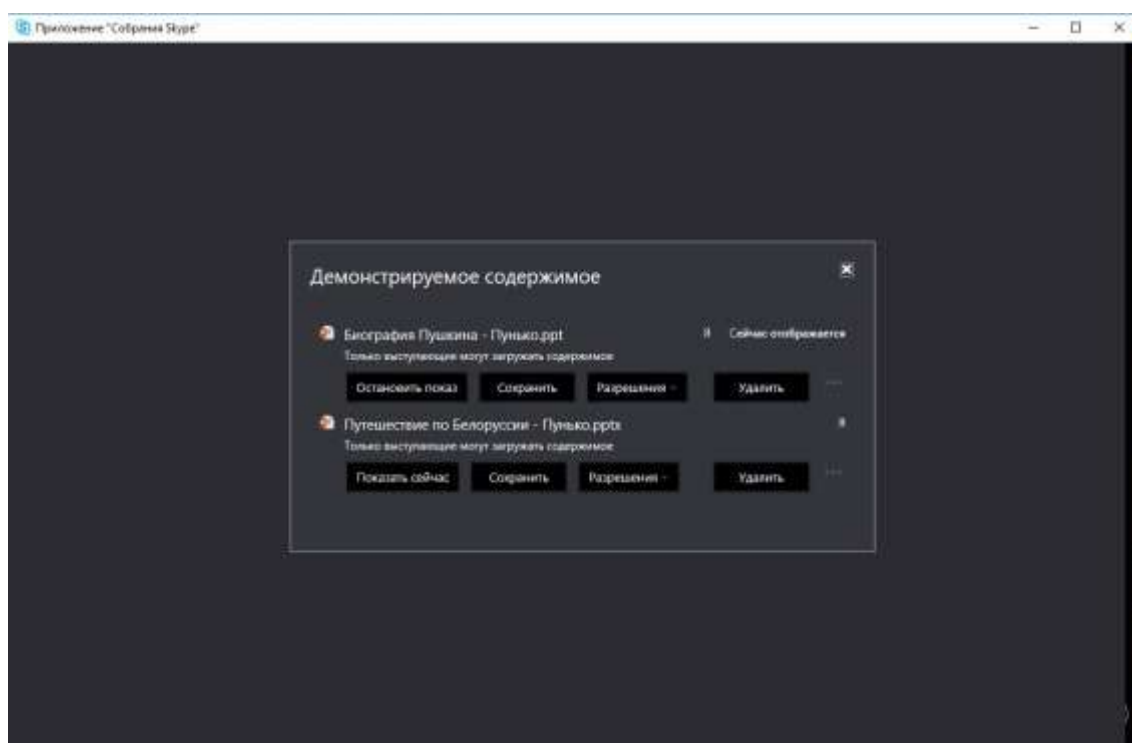
и выбрав файл на своем компьютере:



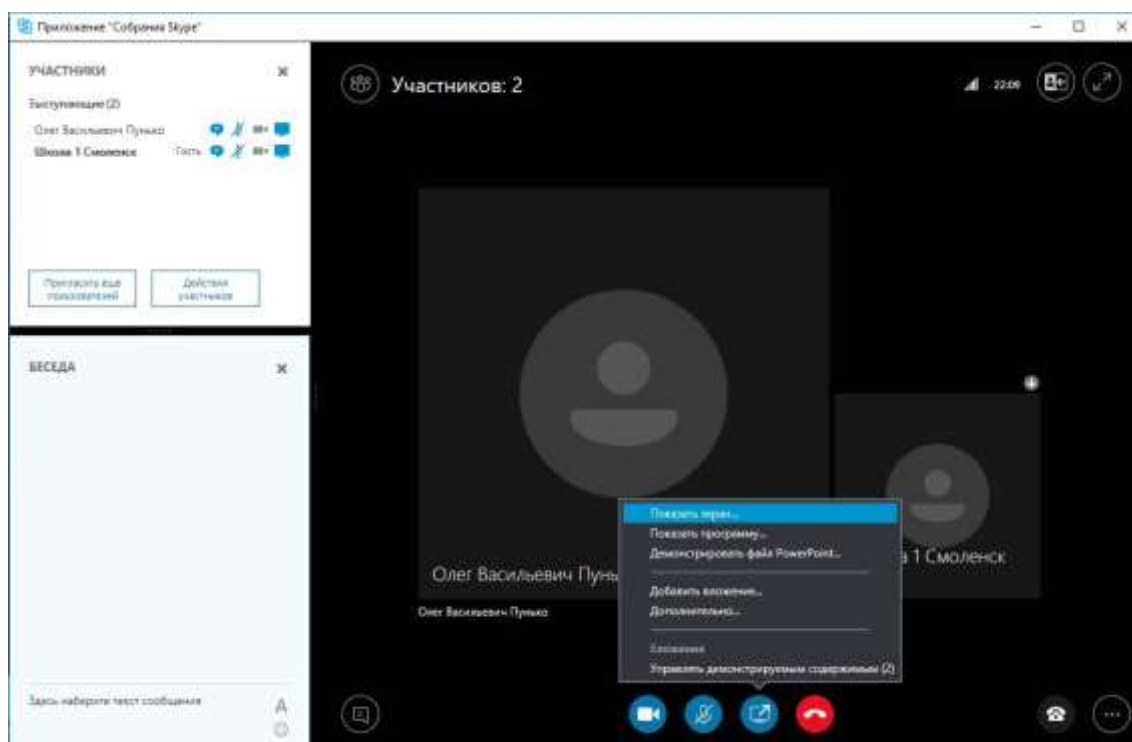
Предварительно загрузив несколько файлов PowerPoint, можно выбирать нужный:



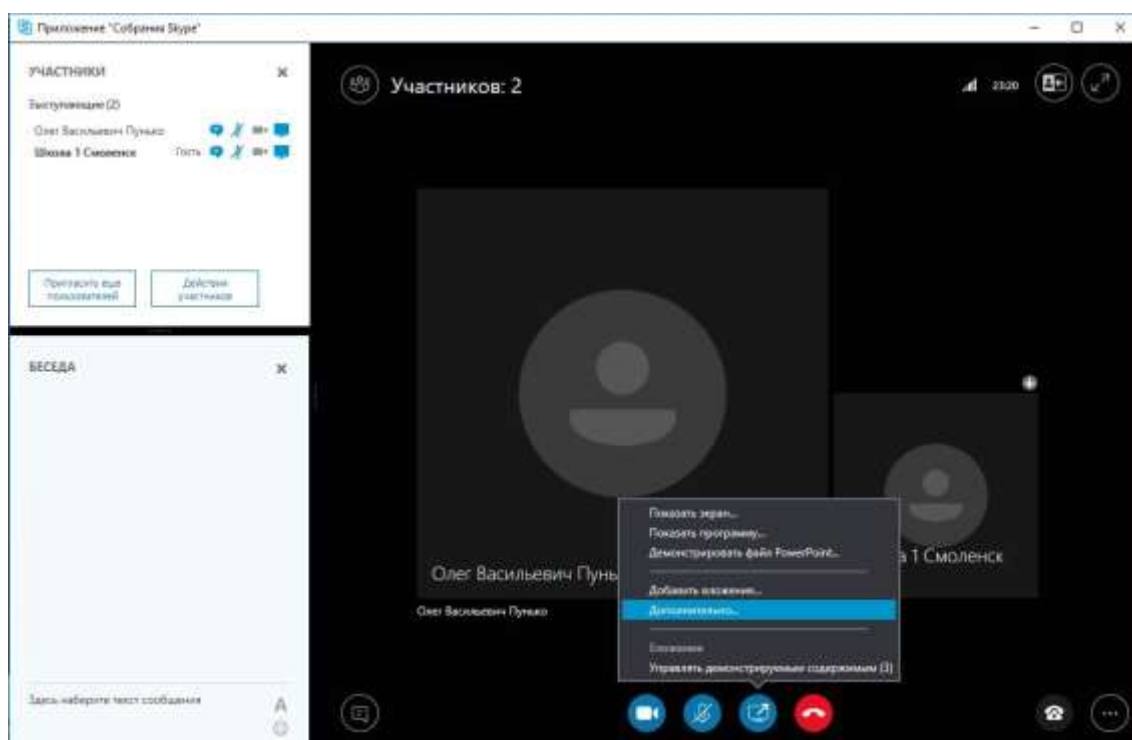
и начав его демонстрацию кнопкой «Показать сейчас»:



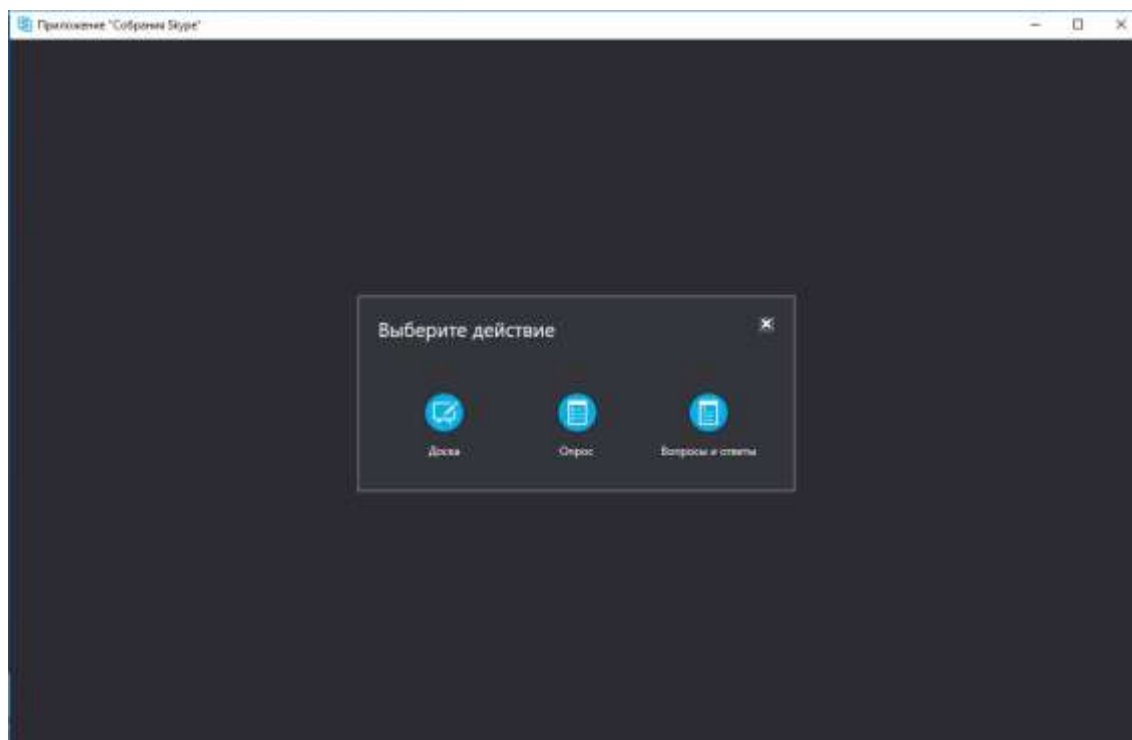
Также, выбирая соответствующие пункты меню, можно провести показ своего экрана или запущенной на компьютере программы:



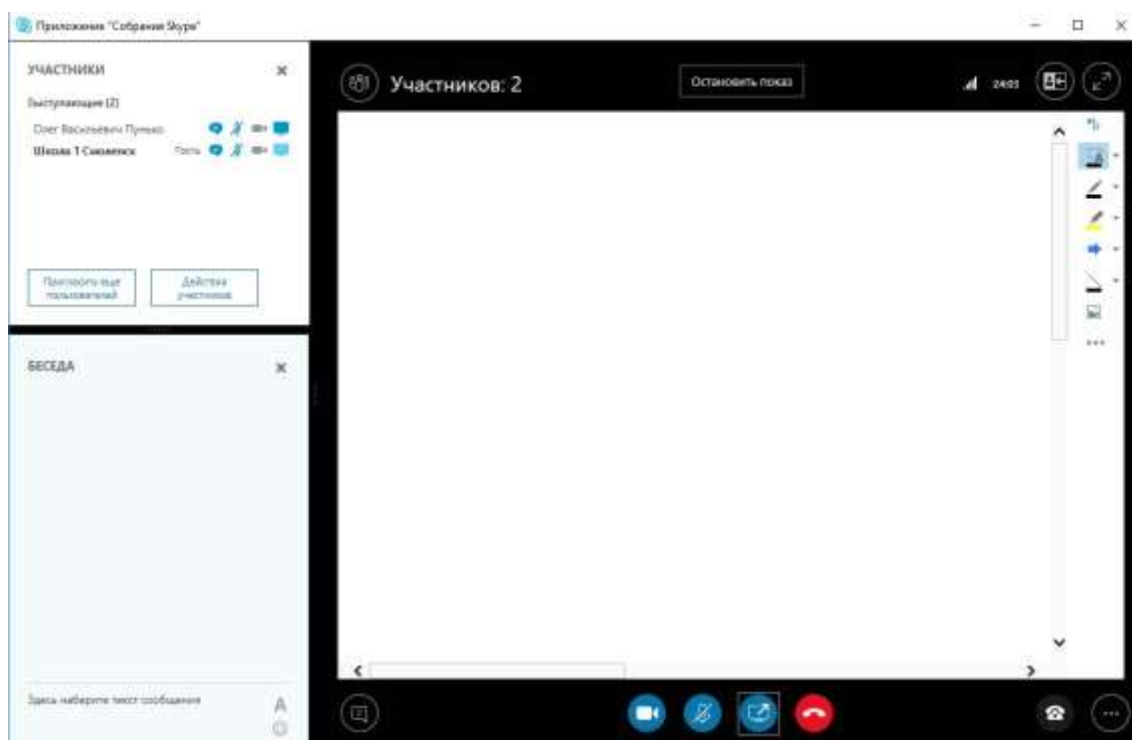
В пункте «Дополнительно»:



размещен выбор инструментов «Доска», «Опрос» и «Вопросы и ответы»:



«Доска»:



«Опрос»:


The screenshot shows a window titled 'Приложение "Собрание Skype"'. In the center is a dialog box titled 'Создание опроса' (Poll Creation). The dialog contains the following fields and controls:

- Имя опроса:** A text input field containing the word 'Опрос'.
- Вопрос:** A large text input field for the poll question.
- Варианты ответа:** A list of seven colored squares (blue, green, blue, purple, yellow, red, brown) next to corresponding empty text input fields for answer options.
- Buttons:** At the bottom right of the dialog are two buttons: 'Создание опроса' (Create Poll) and 'Отмена' (Cancel).

«Вопросы и ответы»:

The screenshot shows the main interface of the 'Собрание Skype' application during a 'Вопросы и ответы' (Questions and Answers) session. The interface is divided into several sections:

- УЧАСТНИКИ (Participants):** Located on the top left, it shows a list of participants: 'Олег Бесплатин Пунко' and 'Школа 1 Смоленск'. Below the list are buttons for 'Помогать участникам' (Help participants) and 'Действия участников' (Participant actions).
- БЕСЕДА (Chat):** Located on the bottom left, it shows a chat window with a 'БЕСЕДА' title and a 'Вопросы и ответы' button.
- Участников: 2:** A header at the top right indicating the number of participants.
- Main Content Area:** A large white area in the center with the text: 'Добро пожаловать в сеанс вопросов и ответов. Мгновенные сообщения в собрании отключены. Их можно включить в любой момент.' Below this text is a text input field with the placeholder 'Задайте вопрос. Когда выступающий ответит на вопрос, его увидят все участники.' and two buttons: 'Создать вопрос' (Create question) and 'Остановить сеанс вопросов и ответов' (End Q&A session).
- Bottom Bar:** A dark bar at the bottom containing icons for chat, video, audio, screen sharing, and a red phone icon for ending the session.

Для отключения от мероприятия нужно нажать на кнопку  и закрыть окно.

Список использованных источников

Ресурсы удаленного доступа	Электронный портал Microsoft / Раздел Skype для бизнеса. Microsoft, 2018. – Режим доступа: https://www.skype.com/ru/business/ – Дата доступа: 31.05.2018.
	Электронный портал Microsoft / Хранилище технической документации, справочных материалов. Microsoft, 2018. – Режим доступа: https://docs.microsoft.com/ru-ru/skypeforbusiness/plan-your-deployment/clients-and-devices/desktop-feature-comparison – Дата доступа: 31.05.2018.
	Publishing house Education and Science s.r.o. / Архив научных публикаций. 2018. – Режим доступа: http://www.rusnauka.com – Дата доступа: 31.05.2018.
	Научно-методический центр технологий дистанционного обучения / Библиотека online, 2018. – Режим доступа: http://www.web-learn.ru – Дата доступа: 31.05.2018.
	Википедия – свободная энциклопедия. 2018. – Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/ – Дата доступа: 31.05.2018.