

ОТЧЕТ

о проведении мониторингового исследования знаний обучающихся о безопасном поведении в интернет-пространстве

1. Основания для проведения исследования

Приказ Департамента Смоленской области по образованию и науке от 15.01.2019 № 13-ОД «Об организации и проведении региональных оценочных процедур в первом полугодии 2019 года».

Мониторинг проводился с 11 по 28 февраля 2019 года.

2. Исполнители работ

Отдел мониторинга и оценки качества образования ГАУ ДПО СОИРО:

- разработка инструментария для проведения мониторингового исследования знаний обучающихся о безопасном поведении в интернет-пространстве;
- подготовка информационных писем для муниципальных органов управления образованием;
- сбор и статистическая обработка данных.

Муниципальные органы управления образованием:

- организация исследования в образовательных организациях муниципальных образований Смоленской области;
- заполнение сводной электронной формы по муниципальному образованию.

Образовательные организации Смоленской области:

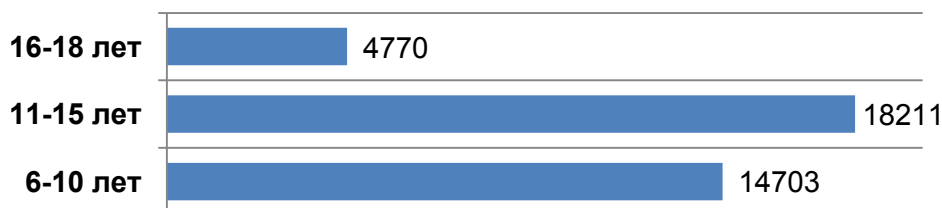
- проведение исследования;
- заполнение электронной формы для ввода и первичной обработки данных по образовательной организации.

3. Результаты исследования

В исследовании приняли участие образовательные организации 24 муниципальных образований Смоленской области.

Всего участвовало 37 684 человек, что составило 44,6% от общего количества обучающихся в образовательных организациях Смоленской области.

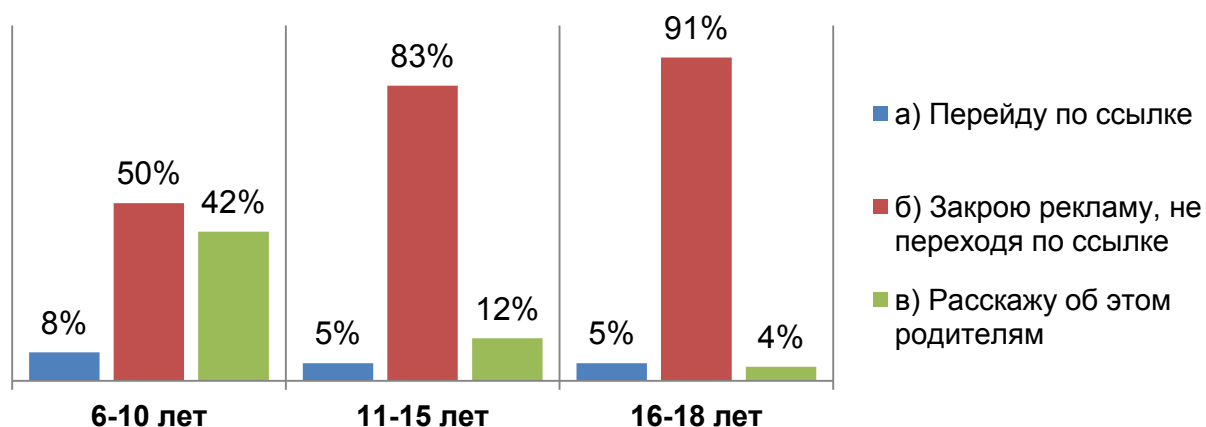
Распределение респондентов по возрасту было следующим:



Для исследования была разработана анкета, состоящая из 8 вопросов, касающихся безопасного поведения детей в сети Интернет. Вопросы ориентированы на отслеживание знаний правил по организации личной информации в сети Интернет, правил общей безопасности в сети Интернет и правил сетевого этикета.

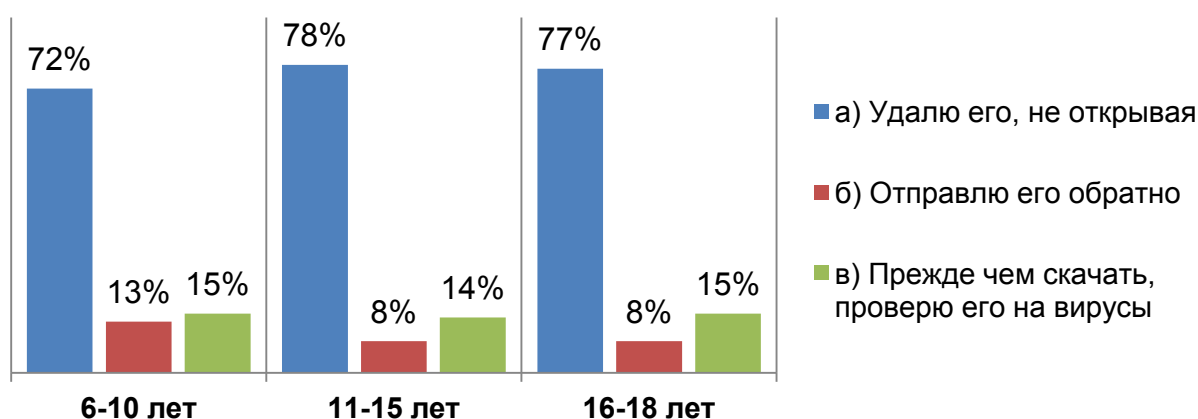
Распределение ответов по вопросам

Вопрос 1. Как ты поступишь, если во время работы в Интернете появился баннер с привлекательной рекламой и ссылкой на незнакомый сайт? (*общая безопасность*).



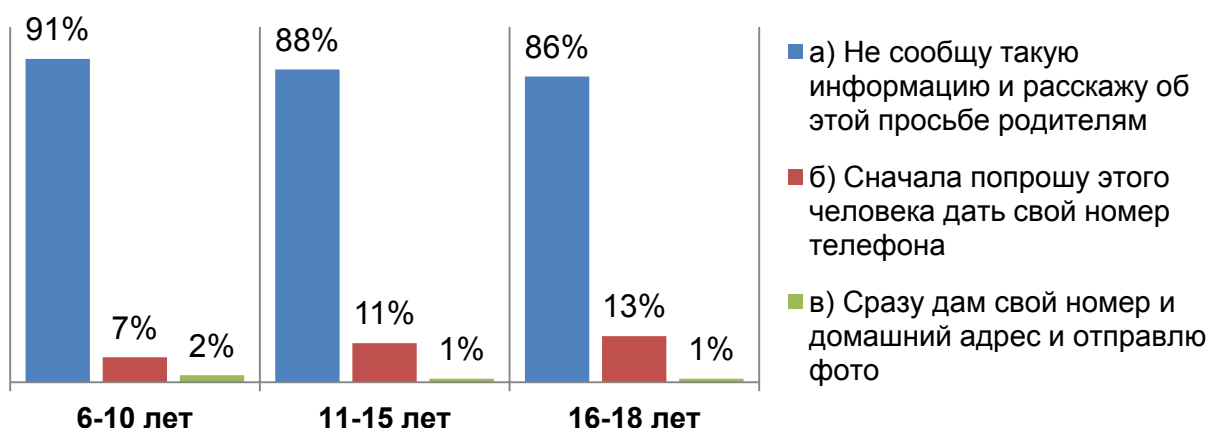
Из полученных результатов видно, что половина детей младшего школьного возраста, принявших участие в исследовании, знают, что делать в случае появления рекламы, 42% младших школьников в этом случае поставят в известность родителей. В старшем возрасте дети выбирают правильную тактику поведения самостоятельно.

Вопрос 2. Как ты поступишь, если по электронной почте тебе пришел подозрительный файл, от незнакомого человека? (*общая безопасность*).



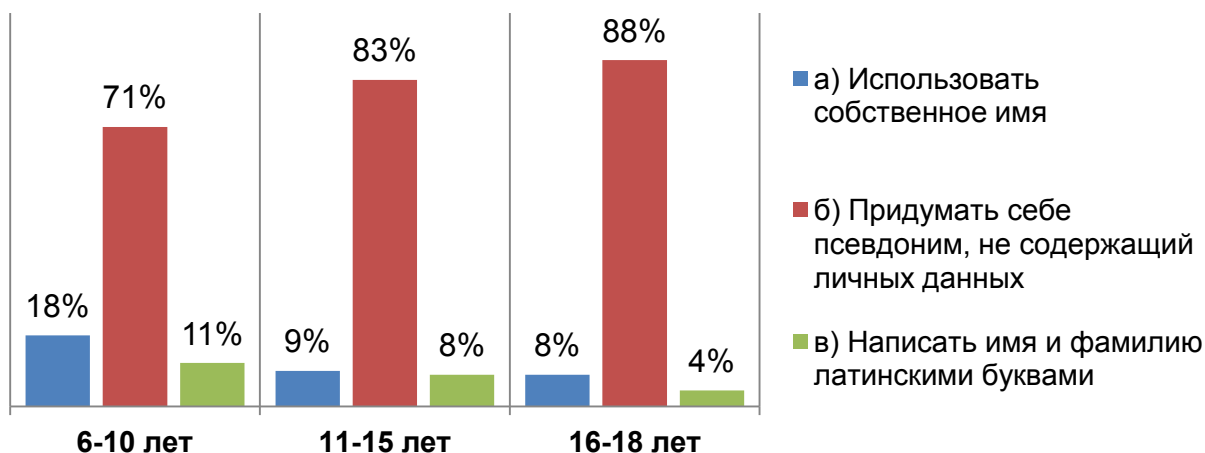
Данная диаграмма показывает, что большинство обучающихся понимают опасность скачивания подозрительных файлов из Интернета. Также достаточное количество принявших участие в исследовании детей продемонстрировало осведомленность о назначении антивирусных программ.

Вопрос 3. Как ты поступишь, если кто-то в Интернете попросит твой номер телефона, домашний адрес или фотографию? (*организация личной информации*).



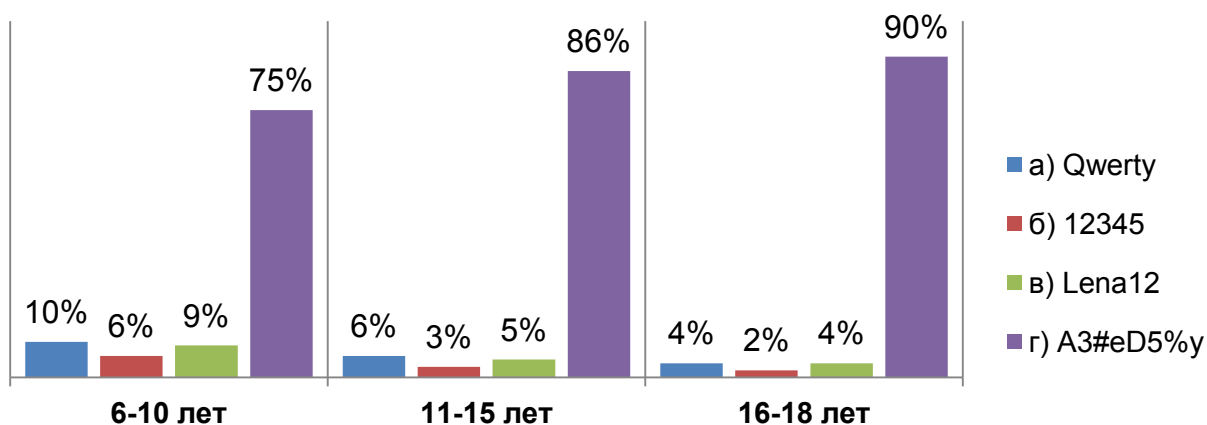
Анализ полученных результатов свидетельствует о том, что подавляющее большинство детей всех возрастных групп знают о правилах личной безопасности в Интернете. Однако с возрастом, они активней идут на контакт с незнакомцами в сети.

Вопрос 4. Какое имя следует использовать при общении в чате, онлайн-игре, в сервисах мгновенного обмена сообщениями? (*организация личной информации*)



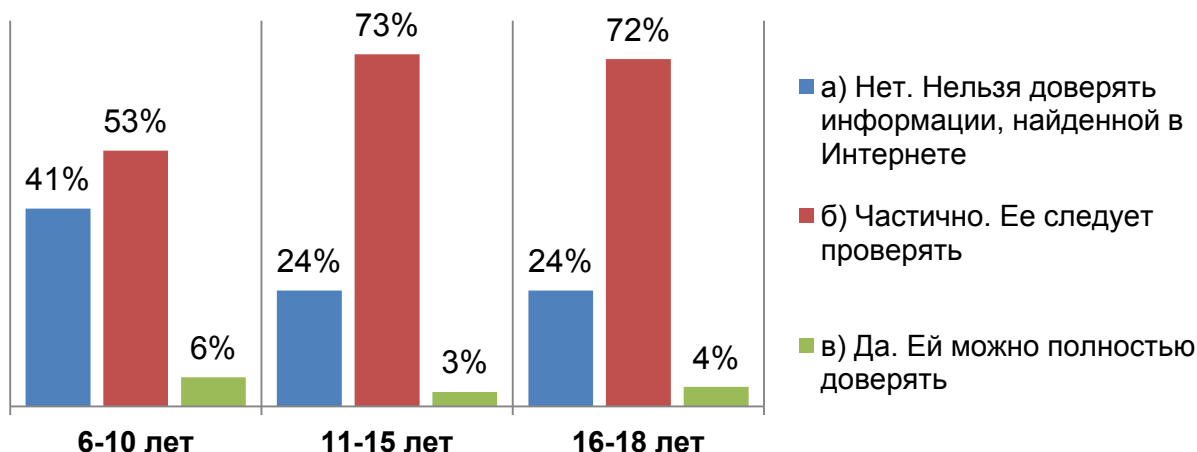
Данные, представленные в диаграмме, свидетельствуют о том, что дети понимают важность использования псевдонима для сохранения персональной информации в Интернете.

Вопрос 5. Какой из предложенных паролей самый надежный? (*общая безопасность*)



Данная диаграмма показывает, что дети понимают значение «надежный пароль» для сохранения персональной информации.

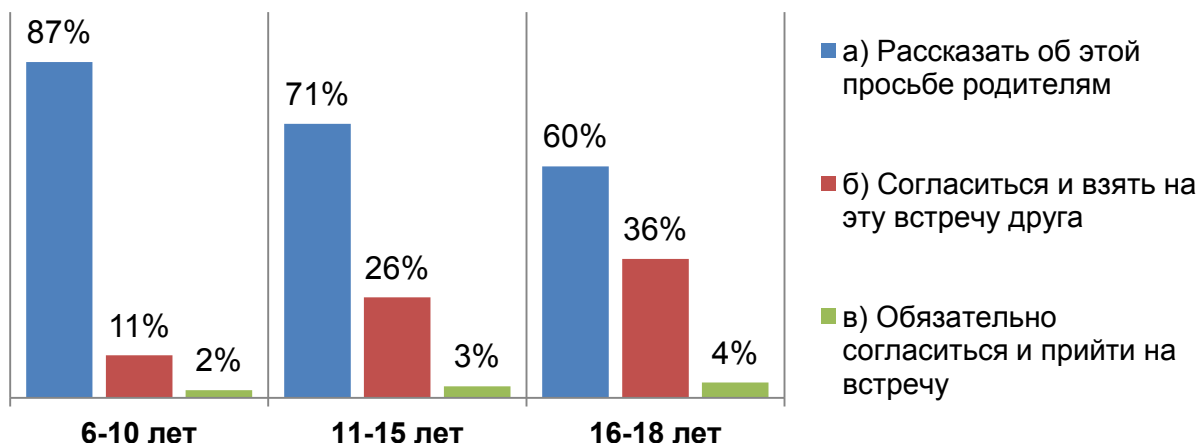
Вопрос 6. Можно ли доверять всей информации, размещенной в Интернете? (*общая безопасность*)



Анализ полученных результатов свидетельствует о том, что дети младшего школьного возраста в большей степени не доверяют найденной в Интернете информации: 94% младших школьников не доверяют или доверяют частично размещенной информации.

С возрастом мышление школьников становится более критическим: около 70% учащихся среднего и старшего возраста считают необходимым проверять размещенную в Интернете информацию.

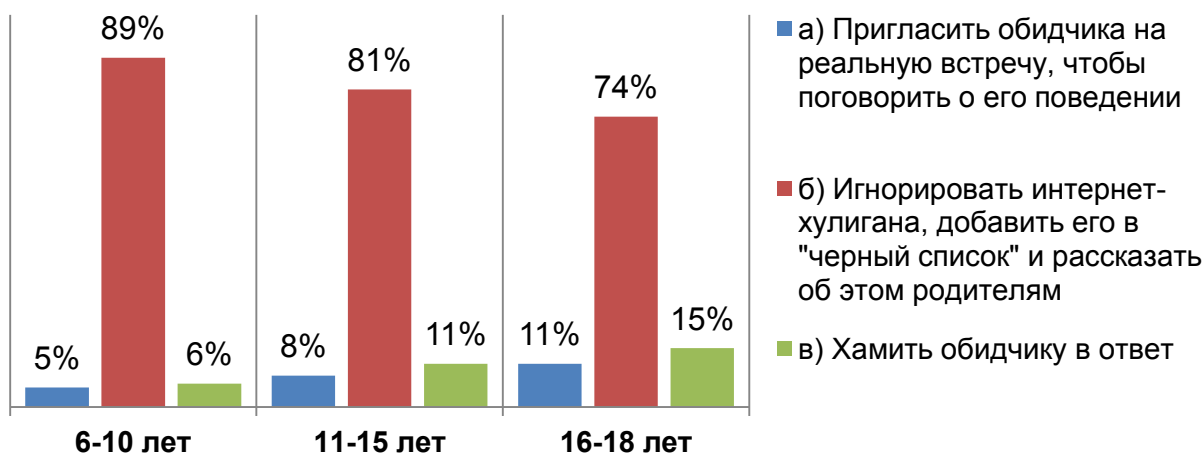
Вопрос 7. Как поступить, если виртуальный знакомый из Интернета попросит тебя о личной встрече? (*общая безопасность*)



Анализ результатов исследования показывает, что младшие школьники в большей степени доверяют авторитету родителей.

В средней и старшей возрастных группах на выбор поведенческой стратегии в значительной степени влияют психологические особенности детей. Зная правила безопасного поведения, они выбирают иную социально одобряемую сверстниками модель поведения: достаточно большой процент детей старшего школьного возраста (11 – 18 лет) готовы пойти на встречу с виртуальным знакомым из Интернета и не ставить в известность об этом родителей.

Вопрос 8. Что нужно делать, когда в Интернете тебя начинают оскорблять или запугивать? (*сетевой этикет*)



Данные диаграммы свидетельствуют о том, что большинство опрошенных понимают как себя вести, если кто-то в сети начинает оказывать на них психологическое давление.

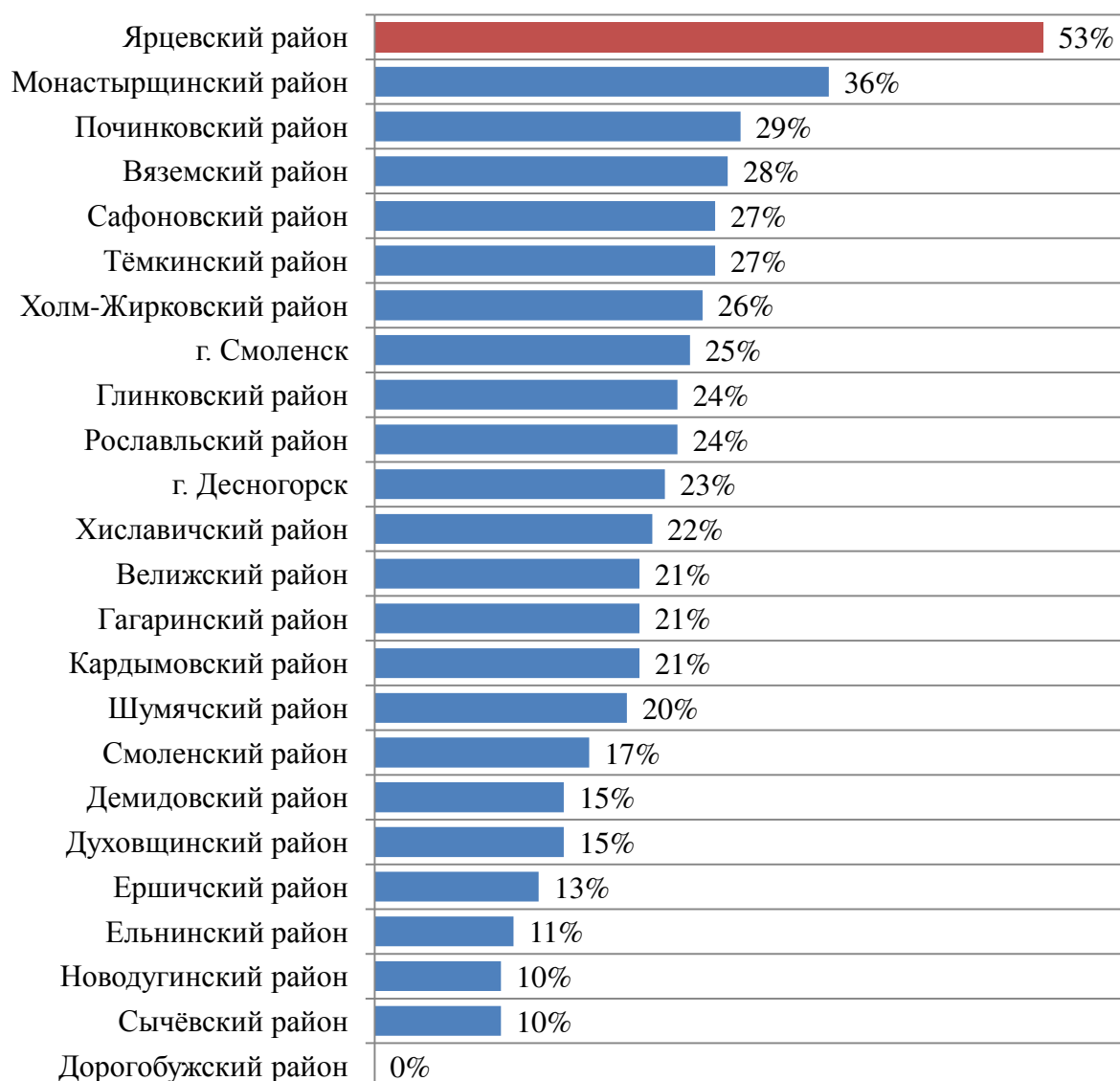
Однако с возрастом процент детей, выбирающих неправильную защитную тактику поведения, возрастает. Так 11% старшеклассников готовы к реальной встрече с обидчиком для «разговора о его поведении», а 15% предпочитают хамить в ответ. Такое поведение не является безопасным и не соответствует нормам сетевого этикета.

4. Общие выводы и рекомендации

В целом исследование показало, что большинство детей, принявших участие в исследовании, владеют знаниями безопасного поведения в интернет-пространстве.

Вместе с тем образовательным организациям следует обратить пристальное внимание на готовность 24% учащихся к реальной встрече с виртуальным знакомым, поскольку такая встреча может нанести существенный ущерб их физическому, психическому и нравственному здоровью.

На диаграмме представлены данные по районам о проценте учащихся, составляющих группу риска.



Образовательным организациям Ярцевского, Монастырщинского, Починковского, Вяземского, Сафоновского, Тёмкинского и Холм-Жирковского районов необходимо усилить работу с учащимися по формированию навыков безопасного поведения в интернет-пространстве, так как по результатам мониторинга в этих районах в группе риска оказалось более 25% опрошенных.

Работа с обучающимися должна вестись в зависимости от возрастных особенностей: начальное звено, среднее и старшее. На каждом этапе необходимы специальные формы и методы обучения в соответствии с возрастными особенностями. Формирование навыков информационной безопасности и сетевой компетентности должно осуществляться не только на уроках информатики, но и на других предметах (например, обществознания, права, ОБЖ и т.д.), а также и во внеурочной деятельности.

Полезно создать в школе «Совет по интернет – безопасности», в рамках которого обучающиеся будут изучать и создавать проекты по данной тематике, проводить доклады и заседания, что позволит воспитать в школьниках не только культуру общения в сети, но и повысить ответственность за использование и передачу информации.

Достичь высоких результатов в воспитании невозможно без привлечения родителей. С родителями необходимо вести постоянную разъяснительную работу, т.к. без понимания родителями данной проблемы невозможно ее устранить силами только образовательного учреждения. Формы работы с родителями могут быть разнообразны: выступления на родительских собраниях, индивидуальные беседы, информация на сайте школы, встречи со специалистами, семинарские занятия. Должны быть разработаны специальные методические рекомендации для родителей по формированию навыков безопасного поведения в сети Интернет. Комплексное решение поставленной задачи со стороны семьи и школы позволит значительно сократить риски причинения различного рода ущерба ребенку со стороны сети Интернет.

Обеспечение информационной безопасности и воспитание информационной культуры должно стать приоритетным направлением работы современного образовательного учреждения.

Примеры работы по формированию у обучающихся навыков безопасного поведения в сети Интернет при реализации основных образовательных программ в общеобразовательных организациях хорошо представлены в Методических рекомендациях АПК и ППРО – http://www.apkpro.ru/doc/MR%20internet-bezopasnost_na%20sait.pdf

Исполнитель:

Методист отдела мониторинга и оценки качества
образования ГАУ ДПО СОИРО
Михайлова Г.В.