

ОТЧЕТ

о проведении мониторингового исследования знаний обучающихся о безопасном поведении в интернет-пространстве

1. Основания для проведения исследования

Приказ Департамента Смоленской области по образованию и науке от 15.01.2019 № 13-ОД «Об организации и проведении региональных оценочных процедур в первом полугодии 2019 года».

Мониторинг проводился с 11 по 28 февраля 2019 года.

2. Исполнители работ

Отдел мониторинга и оценки качества образования ГАУ ДПО СОИРО:

- разработка инструментария для проведения мониторингового исследования знаний обучающихся о безопасном поведении в интернет-пространстве;
- подготовка информационных писем для муниципальных органов управления образованием;
- сбор и статистическая обработка данных.

Муниципальные органы управления образованием:

- организация исследования в образовательных организациях муниципальных образований Смоленской области;
- заполнение сводной электронной формы по муниципальному образованию.

Образовательные организации Смоленской области:

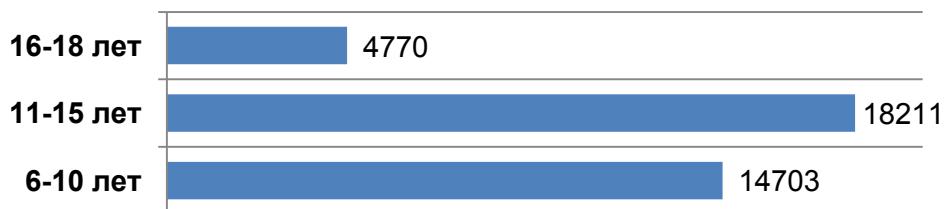
- проведение исследования;
- заполнение электронной формы для ввода и первичной обработки данных по образовательной организации.

3. Результаты исследования

В исследовании приняли участие образовательные организации 24 муниципальных образований Смоленской области.

Всего участвовало 37 684 человек, что составило 44,6% от общего количества обучающихся в образовательных организациях Смоленской области.

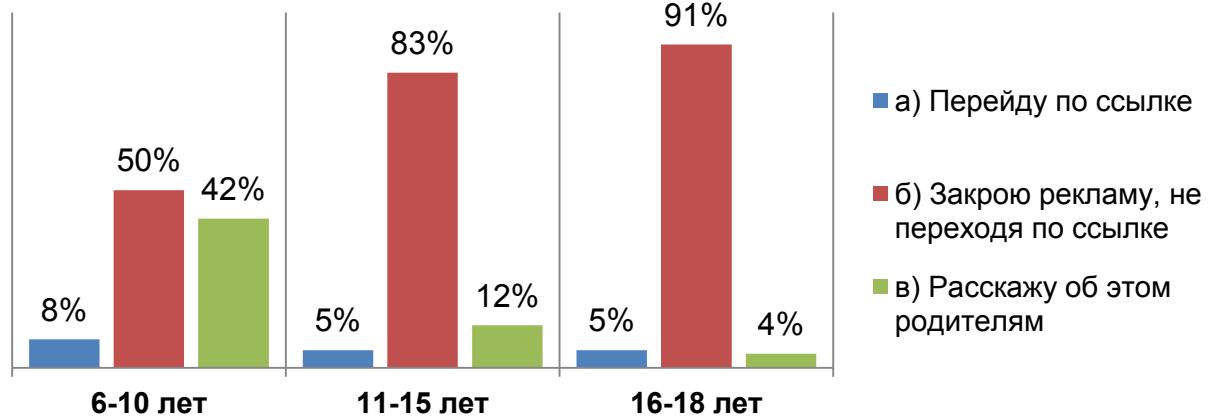
Распределение респондентов по возрасту было следующим:



Для исследования была разработана анкета, состоящая из 8 вопросов, касающихся безопасного поведения детей в сети Интернет. Вопросы ориентированы на отслеживание знаний правил по организации личной информации в сети Интернет, правил общей безопасности в сети Интернет и правил сетевого этикета.

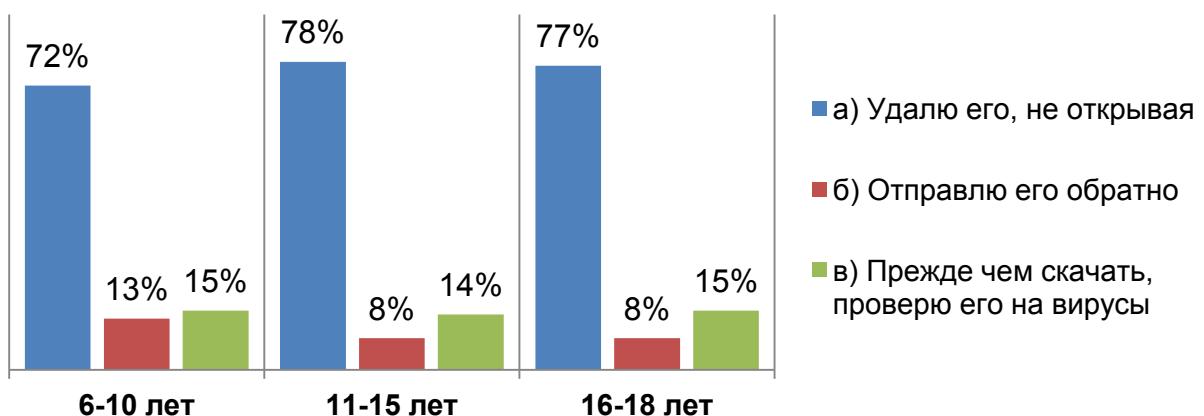
Распределение ответов по вопросам

Вопрос 1. Как ты поступишь, если во время работы в Интернете появился баннер с привлекательной рекламой и ссылкой на незнакомый сайт? (общая безопасность).



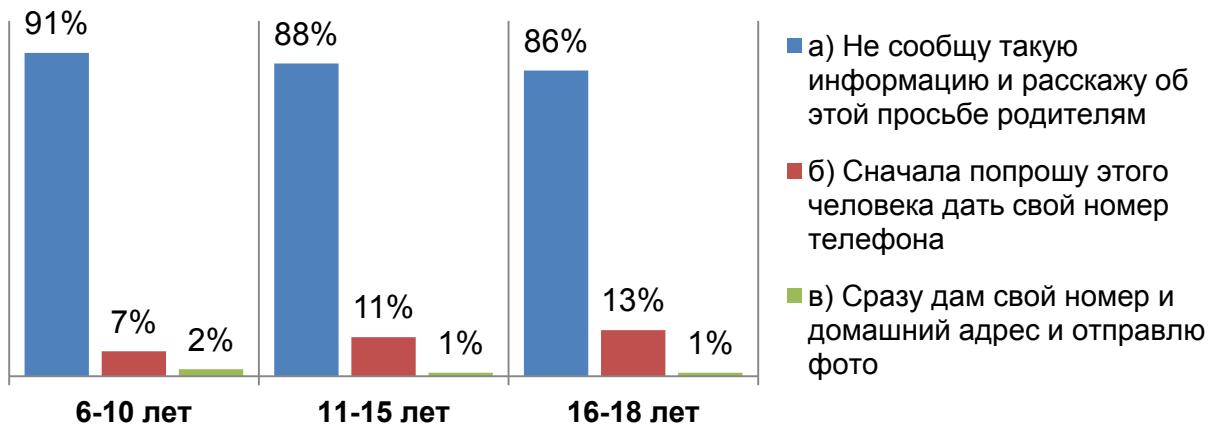
Из полученных результатов видно, что половина детей младшего школьного возраста, принявших участие в исследовании, знают, что делать в случае появления рекламы, 42% младших школьников в этом случае поставят в известность родителей. В старшем возрасте дети выбирают правильную тактику поведения самостоятельно.

Вопрос 2. Как ты поступишь, если по электронной почте тебе пришел подозрительный файл, от незнакомого человека? (общая безопасность).



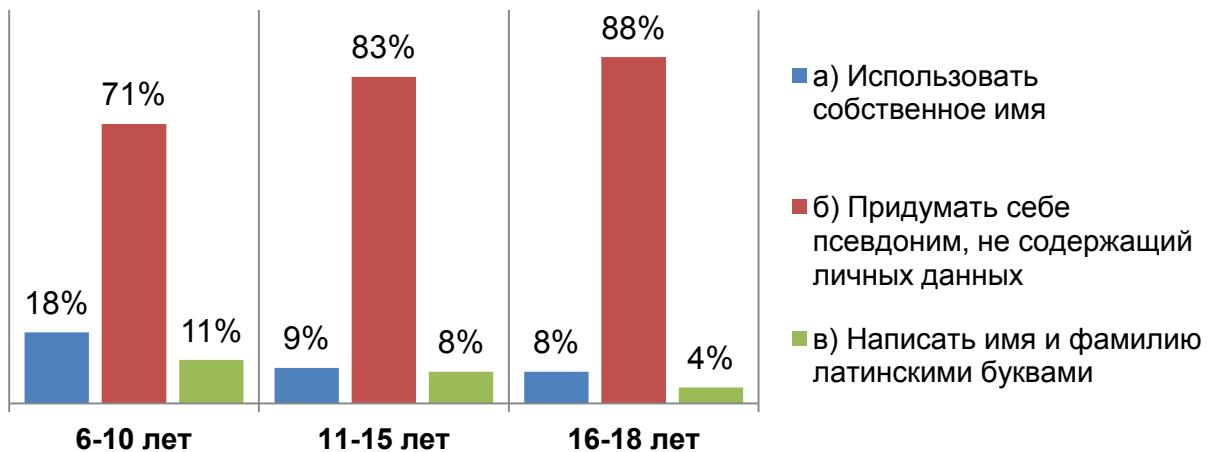
Данная диаграмма показывает, что большинство обучающихся понимают опасность скачивания подозрительных файлов из Интернета. Также достаточное количество принявших участие в исследовании детей продемонстрировало осведомленность о назначении антивирусных программ.

Вопрос 3. Как ты поступишь, если кто-то в Интернете попросит твой номер телефона, домашний адрес или фотографию? (организация личной информации).



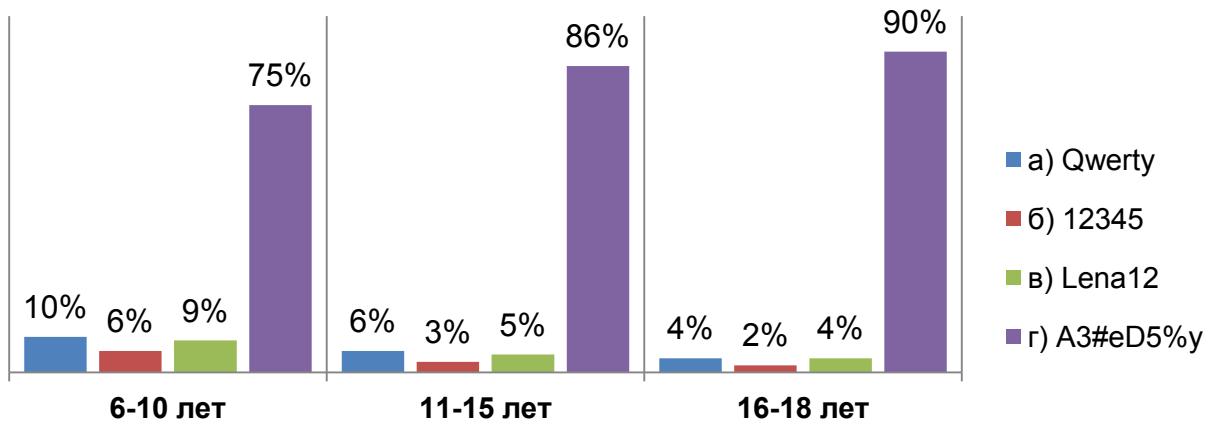
Анализ полученных результатов свидетельствует о том, что подавляющее большинство детей всех возрастных групп знают о правилах личной безопасности в Интернете. Однако с возрастом, они активней идут на контакт с незнакомцами в сети.

Вопрос 4. Какое имя следует использовать при общении в чате, онлайн-игре, в сервисах мгновенного обмена сообщениями? (организация личной информации)



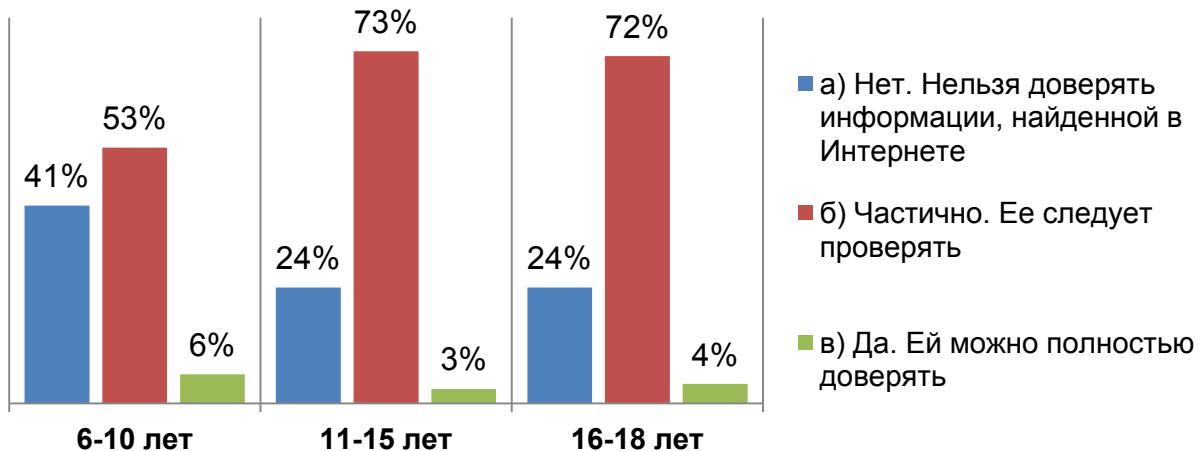
Данные, представленные в диаграмме, свидетельствуют о том, что дети понимают важность использования псевдонима для сохранения персональной информации в Интернете.

Вопрос 5. Какой из предложенных паролей самый надежный? (общая безопасность)



Данная диаграмма показывает, что дети понимают значение «надежный пароль» для сохранения персональной информации.

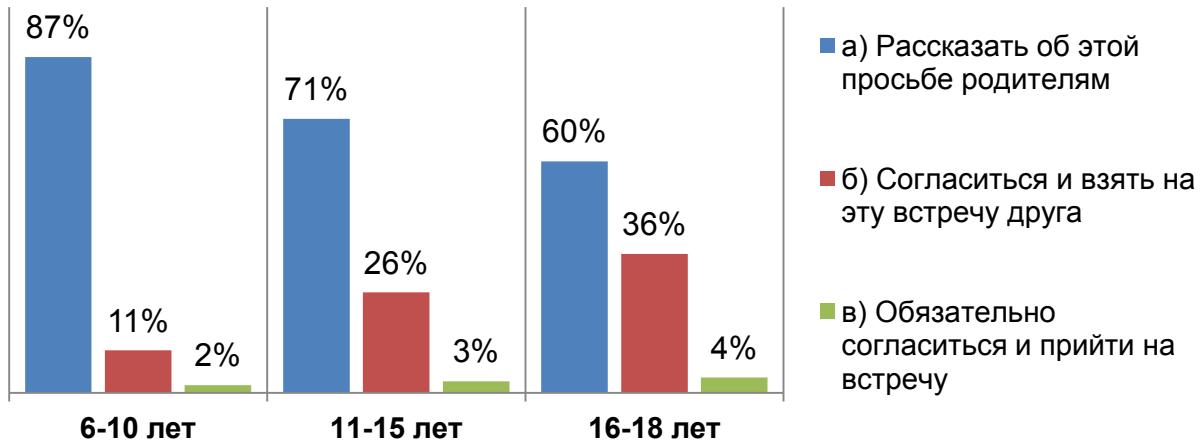
Вопрос 6. Можно ли доверять всей информации, размещенной в Интернете? (общая безопасность)



Анализ полученных результатов свидетельствует о том, что дети младшего школьного возраста в большей степени не доверяют найденной в Интернете информации: 94% младших школьников не доверяют или доверяют частично размещенной информации.

С возрастом мышление школьников становится более критическим: около 70% учащихся среднего и старшего возраста считают необходимым проверять размещенную в Интернете информацию.

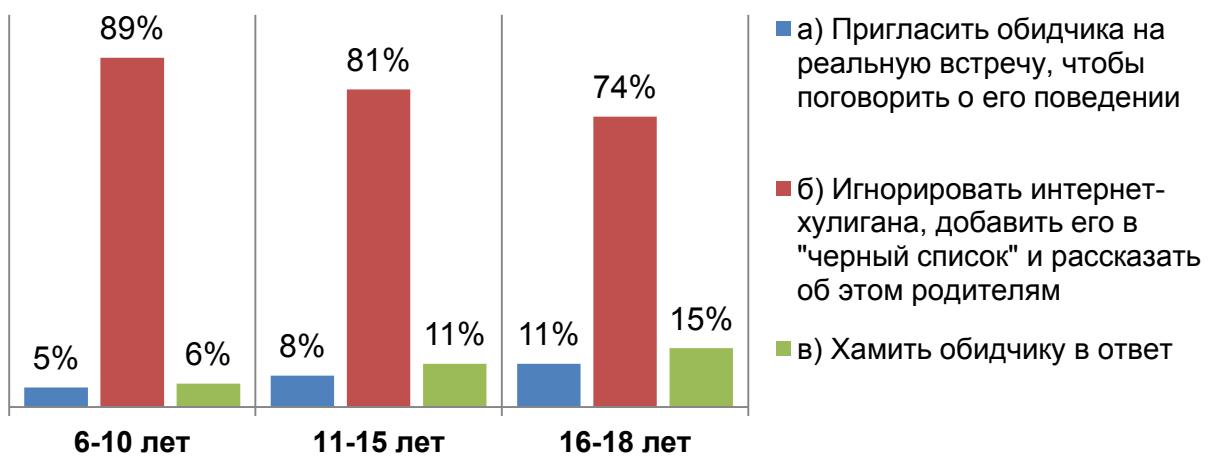
Вопрос 7. Как поступить, если виртуальный знакомый из Интернета попросит тебя о личной встрече? (общая безопасность)



Анализ результатов исследования показывает, что младшие школьники в большей степени доверяют авторитету родителей.

В средней и старшей возрастных группах на выбор поведенческой стратегии в значительной степени влияют психологические особенности детей. Зная правила безопасного поведения, они выбирают иную социально одобряемую сверстниками модель поведения: достаточно большой процент детей старшего школьного возраста (11 – 18 лет) готовы пойти на встречу с виртуальным знакомым из Интернета и не ставить в известность об этом родителей.

Вопрос 8. Что нужно делать, когда в Интернете тебя начинают оскорблять или запугивать? (сетевой этикет)



Данные диаграммы свидетельствуют о том, что большинство опрошенных понимают как себя вести, если кто-то в сети начинает оказывать на них психологическое давление.

Однако с возрастом процент детей, выбирающих неправильную защитную тактику поведения, возрастает. Так 11% старшеклассников готовы к реальной встрече с обидчиком для «разговора о его поведении», а 15% предпочитают хамить в ответ. Такое поведение не является безопасным и не соответствует нормам сетевого этикета.

4. Общие выводы и рекомендации

В целом исследование показало, что большинство детей, принявших участие в исследовании, владеют знаниями безопасного поведения в интернет-пространстве.

Вместе с тем образовательным организациям следует обратить пристальное внимание на готовность 24% учащихся к реальной встрече с виртуальным знакомым, поскольку такая встреча может нанести существенный ущерб их физическому, психическому и нравственному здоровью.

На диаграмме представлены данные по районам о проценте учащихся, составляющих группу риска.



Образовательным организациям Ярцевского, Монастырщинского, Починковского, Вяземского, Сафоновского, Тёмкинского и Холм-Жирковского районов необходимо усилить работу с учащимися по формированию навыков безопасного поведения в интернет-пространстве, так как по результатам мониторинга в этих районах в группе риска оказалось более 25% опрошенных.

Работа с обучающимися должна вестись в зависимости от возрастных особенностей: начальное звено, среднее и старшее. На каждом этапе необходимы специальные формы и методы обучения в соответствии с возрастными особенностями. Формирование навыков информационной безопасности и сетевой компетентности должно осуществляться не только на уроках информатики, но и на других предметах (например, обществознания, права, ОБЖ и т.д.), а также и во внеурочной деятельности.

Полезно создать в школе «Совет по интернет – безопасности», в рамках которого обучающиеся будут изучать и создавать проекты по данной тематике, проводить доклады и заседания, что позволит воспитать в школьниках не только культуру общения в сети, но и повысить ответственность за использование и передачу информации.

Достичь высоких результатов в воспитании невозможно без привлечения родителей. С родителями необходимо вести постоянную разъяснительную работу, т.к. без понимания родителями данной проблемы невозможно ее устраниить силами только образовательного учреждения. Формы работы с родителями могут быть разнообразны: выступления на родительских собраниях, индивидуальные беседы, информация на сайте школы, встречи со специалистами, семинарские занятия. Должны быть разработаны специальные методические рекомендации для родителей по формированию навыков безопасного поведения в сети Интернет. Комплексное решение поставленной задачи со стороны семьи и школы позволит значительно сократить риски причинения различного рода ущерба ребенку со стороны сети Интернет.

Обеспечение информационной безопасности и воспитание информационной культуры должно стать приоритетным направлением работы современного образовательного учреждения.

Примеры работы по формированию у обучающихся навыков безопасного поведения в сети Интернет при реализации основных образовательных программ в общеобразовательных организациях хорошо представлены в Методических рекомендациях АПК и ППРО – <http://www.apkpro.ru/doc/MR%20internet-bezopasnost%20sait.pdf>

Исполнитель:

Методист отдела мониторинга и оценки качества

образования ГАУ ДПО СОИРО

Михайлова Г.В.