

**Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Смоленский областной институт развития образования»**

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ
В СОЗДАНИИ БЕЗОПАСНОЙ СРЕДЫ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Сборник материалов заочной межрегиональной конференции
«Психолого-педагогические технологии
в создании безопасной среды образовательной организации»
(1 октября 2018 г.)**

**Смоленск
2020**

УДК 371.8.061
ББК 74.205
П 86

Автор-составитель:

Нетребенко Л.В., доцент кафедры психолого-педагогического проектирования
ГАУ ДПО СОИРО

П 86 Психолого-педагогические технологии в создании безопасной среды образовательной организации: Сборник материалов заочной межрегиональной конференции «Психолого-педагогические технологии в создании безопасной среды образовательной организации» (июнь 2018 г.): Сборник. – Смоленск: ГАУ ДПО СОИРО, 2018. – 108 с.

В сборнике представлены материалы заочной межрегиональной конференции по проблемам использования и реализации психолого-педагогических технологий в обеспечении безопасной среды образовательной организации, проводимой ГАУ ДПО «Смоленский областной институт развития образования».

В сборнике презентации лучших практик использования и реализации психотехнологий в работе специалистов, осуществляющих свою деятельность в сфере образования.

Издание адресовано педагогам-психологам, методических объединений педагогов-психологов и служб медиации, руководителям, заместителям руководителей по учебно-воспитательной работе образовательных организаций разных уровней и видов, руководителям, тьюторам, воспитателям, педагогам.

Материалы печатаются в авторской редакции.

УДК 371.8.061
ББК 74.205

ГАУ ДПО СОИРО, 2020

Оглавление

Введение	5
Раздел 1. Психолого-педагогическая безопасная образовательная среда как фактор развития психологически, нравственно, социально здоровой личности обучающихся	9
Информационно-образовательная среда школы как фактор эффективного взаимодействия участников образовательного процесса Андреева А.В.	9
Модель безопасной образовательной среды дошкольного учреждения Антропова Е.А.	12
Использование народных подвижных игр для формирования этнической толерантности дошкольников как условия их конструктивного коммуникативного поведения Антропова Е.А.	16
Роль психологических технологий в работе педагога-психолога по обеспечению психологической безопасности образовательного процесса Артамонова А.А.	26
Технология диагностики профессионального выгорания как угрозы психологической безопасности образовательной среды Бакашова М.Р.	32
Создание безопасной образовательной среды педагогом-психологом для развития здоровой личности в условиях ДОУ Бобылева Е.Н.	38
Роль здоровьесберегающих технологий в обеспечении безопасности среды образовательных организаций Зененкова О.Л.	42
Создание безопасной среды школы посредством реализации программы профилактики суицидального поведения подростков Каретникова М.Н.	47
Формирование установок толерантного сознания обучающихся как условие безопасной среды в образовательной организации Коншина Н.А.	52
Технология психологического информирования по обеспечению безопасности образовательного процесса Леченкова О.Е.	57
Методы оценки психологической комфортности и безопасности учащихся и педагогов Малина М.В.	61

Особенности проявления социально-коммуникативной компетентности в зависимости от возраста Перунова Д.Е.	65
Методы оценки безопасности (комфортности) образовательной среды в дошкольном учреждении Романова О.Ю.	70
Арт-терапия как фактор сохранения и укрепления психологического здоровья детей дошкольного возраста Ступникова Е.В.	75
Взаимообусловленность эмоционального состояния педагогов и психологической безопасности образовательной среды Шаталова О.А.	78
Создание психолого-педагогической безопасной образовательной среды при поступлении детей в дошкольное образовательное учреждение Шашкова Н.Ю.	82
РАЗДЕЛ 2. Медиативные технологии в обеспечении безопасной образовательной среды	88
Работа службы медиации в школе как одна из составляющих психологической безопасности образовательной среды Молчанова Н.В.	88
Перспективы использования медиативного подхода в образовательных учреждениях г. Смоленска Бобылева Т.Г.	92
Обучение переговорным (медиативным) технологиям как инструмент формирования безопасной образовательной среды Камакина О.Л.	98
Служба школьной медиации: условия развития бесконфликтного образовательного пространства Туберозова М.В.	102

Введение

В настоящее время актуальной является проблема сохранения здоровья участников образовательного процесса. На значимость безопасности образовательной среды в сохранении здоровья школьников и педагогов указывают многие авторы, в т.ч. С.В. Алексеев, И.А. Баева, Э.М. Киселева.

С.В. Алексеев отмечает, что средовой подход позволяет определять влияние факторов среды на функционирование и развитие рассматриваемых системных образований и наоборот: влияние системных образований на состояние и качество окружающей среды (в образовательном учреждении – среды образовательной).

В.И. Слободчиков рассматривает образовательную среду как предмет и как ресурс совместной деятельности и выделяет два основных ее показателя: насыщенность (ресурсный потенциал) и структурированность (способ организации).

Недопущение воздействия опасностей различного характера связывается с комплексной безопасностью образовательной организации, основными элементами которой выступают физическая, политическая, экономическая, социальная, демографическая, информационная, психологическая, педагогическая безопасность.

Безопасная образовательная среда детского сада, школы и др. предполагает, что каждому участнику образовательного процесса гарантируется соблюдение их прав и норм, психолого-физическая безопасность, что создаются условия для индивидуального развития каждого ребёнка (подростка). При выстраивании такой образовательной среды необходимо учитывать особенности взаимодействия участников образовательного процесса, стратегии и технологии обучения и воспитания учащихся, психолого-педагогические технологии.

И.А. Баевой разработана концепция психологической безопасности образовательной среды, определены принципы ее реализации в образовательной практике, а также предложена система сопровождения психологической безопасности образовательной среды, способствующая поддержанию психического здоровья ее участников.

Психологическая безопасность – состояние образовательной среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников (И.А. Баева).

В качестве примеров опасностей угроз психологического характера

рассматриваются:

- наличие психологического насилия во взаимодействии участников ОП,
- наличие затяжных межличностных конфликтов различного уровня взаимодействия,
- отсутствие или лишь частичная удовлетворенность основными характеристиками процесса взаимодействия,
- отсутствие референтной значимости образовательной среды, отрицание её ценностей и норм.

Обязательным условием обеспечения безопасной образовательной среды является включение технологий, которые используются в деятельности педагога-психолога.

Всякий раз, когда психолог сталкивается с необходимостью инструментального обеспечения программ профессиональной деятельности, ему приходится анализировать фонд известных технологий и выбирать из них наиболее адекватные.

1. Технологии обеспечения психолого-педагогических аспектов безопасности субъектов образования (Костецкая Г.А. Средовый подход в образовании: безопасная образовательная среда современной школы // Молодой ученый. – 2014. – №18.1. – С. 49–51. – URL <https://moluch.ru/archive/77/13245/> (дата обращения: 04.04.2019).

2. В классификации Р.В. Овчаровой рассматриваются следующие группы технологий:

- по области заимствования: психолого-педагогические.
- собственно психотехнологии: Психодиагностические (психологической экспертизы). Развивающие. Психопрофилактические. Психологического информирования. Психологического консультирования. Социально-психологической адаптации. Психокоррекционные. Психотерапевтические. Психологической реабилитации. Психологического сопровождения.

Проводя мониторинг использования и реализации психолого-педагогических технологий среди педагогов-психологов, мы предлагали им ответить на вопрос: *«Какие психолого-педагогические (ППТ) и психотехнологии Вы используете в своей работе?»*

Был предложен перечень технологий с элементами выбора. За основу была взята классификация психолого-педагогических технологий сопровождения учебно-воспитательного процесса, затем модифицированная.

Педагогам-психологам предлагалось обозначить, какие именно технологии ими используются и с какими участниками образовательного процесса (с детьми, подростками, педагогами, родителями).

Данное исследование выявило наличие проблем в этой области.

В исследовании принимало участие 35 педагогов-психологов г. Смоленска и Смоленской области (Рославльский, Дорогобужский, Вяземский, Ярцевский районы).

В результате проведения мониторинга были получены следующие данные.

Из предложенной модифицированной классификации психолого-педагогических технологий педагогами-психологами используются нижеперечисленные:

- здоровьесберегающие,
- когнитивные образовательные,
- интерактивные,
- технологии взаимодействия,
- технологии работы с одаренными детьми.

Наиболее часто используемые технологии:

- здоровьесберегающие (снятие эмоционального напряжения, технологии сохранения здоровья, здоровьесформирования),
- интерактивные (игровые, тренинги),
- когнитивные (развития творческого мышления). Эти технологии чаще используются в работе с подростками и детьми.

Наименее используемые:

- технологии взаимодействия,
- работы с одаренными детьми.
- медиативные технологии.

Однако следует отметить, что, например, из *здоровьесберегающих* менее всего используются технологии обеспечения социально-психологического благополучия ребёнка (подростка).

Из *интерактивных* менее всего используются дискуссионные технологии.

Из технологии *взаимодействия* наименее используемые технологии диалогового взаимодействия, социально-психологического благополучия.

Из собственно психотехнологий широко используются: развивающие, психопрофилактические, психокоррекционные, психотерапевтические.

Менее используемы: психологической реабилитации, психологического сопровождения, психодиагностические (психологической экспертизы).

В результате исследования были выявлены проблемы, связанные с недостаточным использованием всего арсенала психолого-педагогических технологий.

Это можно объяснить несколькими причинами:

- 1) Недостаточная информированность о широком спектре психолого-педагогических технологий.
- 2) Недостаточный уровень владения технологиями.
- 3) Узкий отбор технологий в работе с педагогами и родителями.
- 4) Отсутствие региональной базы данных (из опыта работы) по использованию психолого-педагогических технологий специалистами региона.
- 5) Слабая обеспеченность методическими региональными продуктами.

Так возникла необходимость обсуждения актуальных проблем создания безопасной образовательной среды, презентации лучших практик использования и реализации психотехнологий в работе специалистов, осуществляющих свою деятельность в сфере образования.

Ниже коллеги делятся своим опытом работы в использовании, реализации психолого-педагогических и психотехнологий, из которых выбраны наиболее актуальные: профилактические, коррекционные.

Раздел 1.
**Психолого-педагогическая безопасная образовательная среда
как фактор развития психологически, нравственно,
социально здоровой личности обучающихся**

**Информационно-образовательная среда школы
как фактор эффективного взаимодействия
участников образовательного процесса**

Андреева А.В.,
ГАУ ДПО СОИРО

В статье анализируются трактовки основных понятий в сфере информатизации образования, связанных с информационно-образовательной средой. Развивается представление о составляющих информационно-образовательной среды, как фактора эффективного взаимодействия участников образовательного процесса.

Ключевые слова: информационно-образовательная среда, субъектная среда, ресурсная среда, технологическая среда, рефлексивная среда, продуктная среда.

В современном обществе информационные процессы являются одной из важнейших составляющих жизнедеятельности человека и социума. Развитие глобального процесса информатизации общества ведет к формированию не только новой информационной среды обитания людей, но и нового, информационного уклада их жизни и профессиональной деятельности, обеспечения безопасности.

Информатизация является важнейшим механизмом реформирования образовательной системы, направленным на повышение качества, доступности и эффективности образования.

Процессы информатизации, гуманизации и демократизации общества, всеобщая компьютеризация требуют неременного обновления образовательной парадигмы. Особое внимание уделяется информатизации образования как направлению, связанному с приобретением и развитием информационной культуры человека. Большие объемы создаваемой и обрабатываемой человеком информации, развитие научно-технического прогресса и информационной техносферы становятся в социальном плане эффективными лишь в тех случаях, когда они органически включаются в культурную среду общества, становятся неотъемлемой частью его общей культуры.

Информационное мировоззрение, понимание информационной картины мира, знание разнообразных источников информации и способов работы с

ними, умения искать, обрабатывать, хранить, передавать и создавать новую информацию, используя при необходимости компьютерную технику и информационные и телекоммуникационные технологии – это требования, предъявляемые современным информационным обществом [5]. С целью удовлетворения запроса современного общества учебное заведение должно создавать условия, обеспечивающие успешное развитие обучающихся. Совокупность педагогических условий в современной образовательной реальности объединяют в понятие «образовательная среда» или «образовательное пространство». Образовательное пространство определяется как «набор определённым образом связанных между собой условий, которые могут оказывать влияние на образование человека». При этом в понятии образовательного пространства не подразумевается включённость в него обучающегося. Оно может существовать независимо от обучающегося. Информационно-образовательная среда является частью информационно-образовательного пространства. Понятие «образовательная среда» предполагает присутствие обучающегося в образовательной среде, для которого эта среда создается. Можно сказать, что информационно-образовательная среда школы представляет собой совокупность сред:

Субъектная среда – это область отношений и взаимодействия участников образовательного процесса. Данная среда начинается там, где происходит встреча ученика и учителя, где они совместно что-либо проектируют и создают.

Ресурсная среда – это область, в которой сосредоточен ресурсный образовательный потенциал. В ресурсную среду входят всё материальное, учебно-методическое и финансово-экономическое обеспечение образовательного процесса.

Технологическая среда, которая выстраивается на основе технологий, применяемых преподавателем.

Рефлексивная среда обеспечивает осмысление субъектами образовательного процесса, самих себя в нём, своих партнеров, отношения с ними, характер взаимодействия, мысленное проектирование ресурсного обеспечения, а также технологическую составляющую процесса образования.

Продуктная среда характеризует результаты учебного процесса: видимый внешний результат решения той или иной задачи в виде ответа на поставленный вопрос и внутренний образовательный продукт личности, её субъектный опыт, который даёт прирост к имеющемуся у личности опыту [1, 3].

Для эффективного взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса в современной образовательной организации необходимо создание единой информационной среды образовательной

организации. К компонентам информационной образовательной среды можно отнести:

- технологический,
- управленческий,
- информационно-содержательный,
- кадровый,
- организационно-коммуникативный [4].

Информационно-образовательная среда должна обеспечивать:

- информационно-методическую поддержку образовательного процесса;
- планирование образовательного процесса и его ресурсного обеспечения;
- мониторинг и фиксацию хода и результатов образовательного процесса;
- мониторинг здоровья обучающихся;
- современные процедуры создания, поиска, сбора, анализа, обработки, хранения и представления информации;
- дистанционное взаимодействие всех участников образовательного процесса (обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников, органов управления в сфере образования, общественности), в том числе, в рамках дистанционного образования;
- дистанционное взаимодействие образовательного учреждения с другими организациями социальной сферы: учреждениями дополнительного образования детей, учреждениями культуры, здравоохранения, спорта, досуга, службами занятости населения, обеспечения безопасности жизнедеятельности [6].

Итак, формирование информационной образовательной среды в школе требует прежде всего понимания важности ее создания и поддержания со стороны всех участников образовательных отношений. Эффективное взаимодействие всех участников образовательного процесса возможно в том случае, если создана среда, в которой каждый элемент функционирует в соответствии со своими задачами при общем системном подходе. Грамотная, а главное, – слаженная работа администрации образовательной организации, необходимый уровень ИКТ-компетентности кадров, материальные ресурсы – все это позволит современным большим образовательным комплексам осуществлять свою деятельность в соответствии с требованиями нового информационно-технологического времени.

Литература

1. Ахметов Б.С. Педагогические основы построения информационной образовательной среды вуза / Б.С. Ахметов. – Актобе: АГУ им. К. Жубанова,

2009. – 332 с.

2. Волкова О.А. Аспекты внедрения интернет-технологий в образовательный процесс колледжа // Материалы Международной научно-практической заочной конференции «Интернет в образовании». – 12 октября 2009 г. – 01 апреля 2010 г. – URL: <http://www.conf.muh.ru/091012/thesis.htm>.

3. Добро Л.Ф., Парфенова И.А. Разработка информационно-образовательной среды по механике для студентов вузов // Успехи современного естествознания. – 2010. – № 4 – С. 54–55. – URL: www.rae.ru/use/?section=content&op=show_article&article_id=7784999 (дата обращения: 14.02.2012).

4. Кукушкина А.С. Взаимодействие участников образовательного процесса в условиях информатизации и функционирования образовательных организаций в комплексах // Молодой ученый. – 2016. – № 27. – С. 685–689. – URL: <https://moluch.ru/archive/131/36263/> (дата обращения: 26.09.2018).

5. Парфенова И.А., Добро Л.Ф. Подходы к формированию информационно-образовательного пространства студента // Успехи современного естествознания. – 2010. – № 4 – С. 56–56 – URL: www.rae.ru/use/?section=content&op=show_article&article_id=7785001 (дата обращения: 14.02.2012).

6. Создание информационно-образовательной среды образовательного учреждения в условиях введения федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования. / Сост. Г.А. Шешерина, Н.К. Солопова, О.В. Селиванова, Е.Ю. Бойко, Н.И. Баскакова, С.А. Кравцова, Л.В. Шильдяева, Е.Е. Куликова. – Тамбов, 2011. – 61 с.

Модель безопасной образовательной среды дошкольного учреждения

Антропова Е.А.,
МБДОУ «Детский сад «Колокольчик»
г. Гагарин

В статье рассматривается «Модель безопасной образовательной среды дошкольного учреждения» и технология «Использования народных подвижных игр для формирования этнической толерантности дошкольников как условия их конструктивного коммуникативного поведения». Данная технология относится к группе технологий, направленных на безопасность образовательной среды.

Ключевые слова: безопасность образовательной среды, психологическая безопасность участников образовательного процесса, технология безопасности.

В образовательной среде дошкольного учреждения много рисков и угроз,

они разнообразны и разноплановы. Безопасность образовательной среды дошкольного учреждения может быть обеспечена только единством действий всех участников образовательного процесса, а также связанных с решением этой проблемы организаций в сфере медицины, экологии, социальной защиты, безопасности систем жизнеобеспечения. В этой связи, меры по обеспечению безопасности образовательной среды дошкольного учреждения должны носить комплексный характер.

Комплексная безопасность дошкольного учреждения – это состояние защищенности всех участников образовательного процесса от реальных и прогнозируемых угроз социального, техногенного и природного характера, обеспечивающее его безопасное функционирование.

Следует отметить, что меры по обеспечению безопасности, предпринимаемые сотрудниками нашего дошкольного учреждения, охватывают различные стороны жизнедеятельности детей. Эти меры направлены на решение одной задачи с разных сторон, поэтому их классификация достаточно условна.

БЛОК № 1.

«Соблюдение требований нормативно-правовых актов, направленных на охрану жизнедеятельности воспитанников и труда работников дошкольного учреждения» предусматривает, в первую очередь, деятельность руководителя учреждения. В этом блоке осуществляется контроль организации с детьми режимных моментов, занятий, прогулки, питания и т.п., а также мероприятия по охране труда сотрудников.

БЛОК № 2.

«Предотвращение потенциальных угроз техногенно-криминалистического характера для сохранения жизни и здоровья участников образовательного процесса», также предусматривает деятельность руководителя учреждения, но, в большей степени, работа по реализации входящих в него мероприятий, выполняется методистом учреждения. Большинство мероприятий носят образовательный характер и направлены на ознакомление детей и сотрудников правилам действий в ситуациях, которые потенциально могут иметь место в дошкольном учреждении, а также вне его. Эта деятельность предполагает взаимодействие со службами МЧС, ГИБДД и т.п.

БЛОК № 3.

«Профилактика рисков физической и психологической безопасности детей в процессе воспитательно-образовательной деятельности дошкольного учреждения» реализуются воспитателями, специалистами по физической культуре, медицинскими работниками и другими сотрудниками учреждения. Их задача, таким образом выстроить ежедневную деятельность детей, чтобы

они чувствовали себя комфортно и в полной безопасности.

Модель безопасной образовательной среды дошкольного учреждения		
БЛОК № 1 Соблюдение требований нормативно-правовых актов, направленных на охрану жизнедеятельности воспитанников и сотрудников дошкольного учреждения	БЛОК № 2 Предотвращение потенциальных угроз техногенно-криминалистического характера для сохранения жизни и здоровья участников образовательного процесса	БЛОК № 3 Профилактика рисков физической и психологической безопасности детей в процессе образовательной деятельности
1. Обеспечение безопасных условий пребывания детей в дошкольном учреждении. 2. Обеспечение безопасных условий профессиональной деятельности сотрудников дошкольного учреждения.	1. Пожарная безопасность. 2. Профилактика дорожно-транспортного травматизма. 3. Антитеррористическая деятельность, гражданская оборона и защита от чрезвычайных ситуаций. 4. Предупреждение противоправных действий сторонних лиц.	1. Медико-гигиенический фактор безопасности. 2. Биолого- педагогический фактор безопасности. 3. Экологический фактор безопасности. 4. Статусно-возрастной фактор безопасности. 5. Этнический фактор безопасности. 6. Инклюзивный фактор безопасности.

Разработанная модель безопасной образовательной среды ДОО направлена на решение задачи с разных сторон, так как проблема безопасности образовательной среды имеет различные аспекты.

1. Разработан пакет документов:

- список должностных лиц, педагогического состава и обслуживающего персонала образовательного учреждения;
- инструкция по пожарной безопасности;
- паспорт безопасности;
- памятки по действиям при угрозе проведения террористических актов и обнаружения подозрительных предметов;
- журнал приема и сдачи дежурства;
- график дежурства сторожей;
- список телефонов экстренной помощи, правоохранительных органов, аварийных служб.

2. Организация противодействия терроризму регламентируется основными законодательными актами и иными нормативными правовыми документами:

- Закон Российской Федерации от 05 марта 1992 года № 2446-1 «О безопасности»;
- Федеральный закон от 06 марта 2006 года № 35-ФЗ

«О противодействии терроризму»;

➤ Указ Президента РФ от 15 февраля 2006 года № 116 «О мерах по противодействию терроризму»;

➤ Постановление Правительства РФ от 15 сентября 1999 года № 1040 «О мерах по противодействию терроризму»;

➤ другие федеральные законы, нормативные правовые акты Президента РФ, нормативные правовые акты Правительства РФ, приказы Управления образования.

Опираясь на эти документы, в учреждении разработан пакет документов по организации работы по антитеррористической защищенности образовательного учреждения:

- Паспорт безопасности (антитеррористической защищенности) образовательного учреждения;

- План обеспечения комплексной безопасности на учебный год;

- Инструкции, памятки.

Психологическая безопасность – такое состояние, когда обеспечено успешное психическое развитие ребенка.

На психосоматическое состояние ребенка оказывает влияние эмоциональное состояние педагога, стиль его общения с детьми. Педагоги имеют возможность освоить и внедрить с воспитанниками методические приемы и психокоррекционные методы, способствующие сохранению психического здоровья и предупреждению психоэмоциональных перегрузок у детей.

Для обеспечения психологической безопасности ребенка разработана система мероприятий:

- в каждой группе созданы уголки уединения, в которых ребенок может отдохнуть от шума группы, порисовать, полистать детские журналы книги, поиграть с любимой игрушкой, послушать музыку и др.

- проводится профилактика психоэмоционального состояния ребенка средствами физического воспитания: гимнастика, массаж, водные процедуры, специальные оздоровительные игры;

- работа с природными материалами – глиной, песком, водой, красками, арт-терапия (лечение искусством, творчеством) увлекает детей, отвлекает от неприятных эмоций, подключает эмоциональные резервы организма;

- музыкальная терапия – регулярно проводимые музыкальные паузы, игра на детских музыкальных инструментах.

Использование народных подвижных игр для формирования этнической толерантности дошкольников как условия их конструктивного коммуникативного поведения

Антропова Е.А.,
МБДОУ «Детский сад «Колокольчик»,
г. Гагарин

Гуманитарная технология «Использование народных подвижных игр для формирования этнической толерантности дошкольников как условия их конструктивного коммуникативного поведения» относится к группе технологий, направленных на безопасность образовательной среды, а именно к *технологии обеспечения понимания дошкольниками особенностей поведения сверстников других национальностей.*

Концептуальные основы технологии

Концептуальные основы гуманитарной технологии «Использование народных подвижных игр для формирования этнической толерантности дошкольников как условие формирования конструктивного коммуникативного поведения», были разработаны на основании результатов исследований Л.М. Дробижевой, Е.П. Белинской, О.А. Тихомандрицкой, Л.Н. Буйловой, С.В. Кочневой. Авторами была показана возможность воспитания этнической толерантности в условиях детских образовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, в семье посредством формирования познавательных представлений об этнических и эстетических идеалах различных народов, эмоциональной включенности ребенка в этот процесс, а также через овладение поведенческими нормами, принятыми в обществе.

Это позволяет ребенку усвоить культурное наследие народов, приобрести чувство национального и человеческого достоинства, что особенно актуально в современных условиях развития общества.

Одним из эффективных средств решения обозначенной проблемы могут выступать народные подвижные игры. Народные подвижные игры связаны, прежде всего, с материальной и духовной деятельностью каждого народа, с национальным самосознанием этого народа, которое проявляется в традициях, обычаях, нравах и стереотипах мышления, нормах поведения и привычках, регулирует отношения между людьми и природой, передается из поколения в поколение в различных этнокультурных традициях.

Для современной отечественной педагогики народная подвижная игра имеет огромное воспитательное значение, которое было замечено с самого начала ее образования. Педагогический потенциал народной подвижной игры можно реализовать на всех уровнях педагогической деятельности.

В этой связи целесообразным является включение в образовательный

процесс дошкольного учреждения народных подвижных игр, направленных на воспитание у дошкольников этнической толерантности.

Схема технологии представлена на рисунке 7.7.

Цель – Воспитание у дошкольников этнической толерантности как условия формирования конструктивного коммуникативного поведения средствами народных подвижных игр.

Принципы.

Принцип социализации ребенка означает построение педагогического процесса таким образом, чтобы дошкольник был постоянно вовлечен в групповую деятельность, совместное решение поставленных задач.

Принцип толерантности как основы коммуникации предполагает, что продуктивные взаимоотношения между участниками общения могут строиться только на основе готовности ребенка к проявлению терпимости к чужому образу жизни, поведению, обычаям, чувствам, мнениям, идеям, верованиям.

Принцип приоритетности игры в детском возрасте означает, что наиболее эффективно педагогический процесс может быть организован на основе игровой деятельности, так как этот вид деятельности является ведущим в дошкольном возрасте.

Принцип взаимодействия дошкольного учреждения и семьи. Данный принцип предполагает, что правильное воспитание ребенка возможно лишь тогда, когда дошкольным учреждением и семьей соблюдаются единые требования.

Предупреждение рисков. При неправильной организации деятельности дошкольного учреждения по формированию представлений о воспитании в дошкольном возрасте этнической толерантности, может произойти усиление неприязни у некоторых родителей к представителям отдельных национальностей, что будет создавать негативное отношение и у их детей.

Информационный ресурс. Набор народных подвижных игр и методическое сопровождение к ним, обеспечивающее детям формирование представлений о культуре народа разучиваемой подвижной игры.

Кадровый ресурс. Основным требованием к педагогу является высокий уровень этнической толерантности, убежденность в равной ценности различных культур, и в тоже время в их уникальности. Не менее важным требованием является умение педагога корректно организовать педагогической процесс в многонациональной группе, а также вести разъяснительную работу с родителями.

Проблема формирования у дошкольников конструктивного коммуникативного поведения

определяет

Цель

Формирование у дошкольников этнической толерантности как условия конструктивного коммуникативного поведения средствами народных подвижных игр

опирается на

Принципы

Социализации ребенка	Толерантности как основы коммуникации	Приоритетности игры в детском возрасте	Взаимодействия ДОУ и семьи
----------------------	---------------------------------------	--	----------------------------

реализуется через

Методы

Мониторинг	Моделирование	Формирование знаний	Рефлексия
------------	---------------	---------------------	-----------

учитывает

Риски

Усиление неприязни у части родителей воспитанников ДОУ к представителям некоторых национальностей

использует

Ресурсы

Информационные	Кадровые
----------------	----------

приводит к

Результатам

Формирование у детей интереса к другим культурам и толерантности к представителям других национальностей	Формирование у родителей корректного отношения к представителям других национальностей	Формирование у воспитателей умений организации
--	--	--

Логическая карта технологии

1 этап – Диагностический

задача – выявление отношения воспитателей к совместному воспитанию детей разных национальностей.

Метод: опрос в форме беседы, наблюдение психолога.

задача – выявление уровня этнической толерантности родителей.

Метод: опрос в форме анкетирования (определение этнической идентичности) и беседа (определение социальной дистанции).

задача – определение уровня сформированности этнической толерантности у дошкольников.

Методы: экспертная оценка (беседы с детьми, наблюдение за поведением детей, проводимое психологом).

2 этап – Аналитический

Задача: анализ полученных результатов опроса и педагогического наблюдения.

Метод: формулирование ответов на следующие вопросы:

Насколько позитивно относятся родители к совместному воспитанию детей разных национальностей?

Есть ли в группе родители, которые негативно относятся к представителям других национальностей? Каких именно? Почему?

Как относятся воспитатели к совместному воспитанию детей разных национальностей?

Насколько компетентны воспитатели в вопросах воспитания этнической толерантности у дошкольников?

Как в группе проводится работа по воспитанию этнической толерантности детей? Привлекаются ли к этой работе родители?

Какой уровень сформированности этнической толерантности дошкольников

3 этап – Конструктивный

задача – разработка основных положений формирования этнической толерантности у дошкольников и использование с этой целью народных подвижных игр.

Метод: теоретическое моделирование.

Для решения поставленной задачи, необходимо определить следующие позиции:

Подготовительная работа воспитателя по созданию условий для воспитания этнической толерантности в группе.

Подготовительная работа родителей по формированию у детей знаний обычаев разных стран и коммуникативного поведения их представителей.

Подготовительная работа специалиста по физической культуре:

- а) выбрать народные подвижные игры;
- б) определить последовательность их освоения детьми, согласованную с деятельностью воспитателей и родителей;
- в) спланировать их включение в процесс освоения детьми программы по физической культуре;
- г) спланировать их включение в физкультурно-оздоровительную работу, проводимую воспитателем;
- д) спланировать их включение в физкультурно-массовую работу, организуемую в дошкольном учреждении (досуги, праздники, соревнования и т.п.).

задача – разработка основных положений повышения уровня этнической толерантности у родителей дошкольников.

Метод: теоретическое моделирование.

Для решения поставленной задачи определены следующие позиции:

Привлечение родителей разных национальностей к совместной деятельности. Разработка мероприятий, которые будут способствовать формированию у родителей знаний о культуре, обычаях других народов.

4 этап – Подготовительный

задача – повышение уровня компетентности воспитателей в вопросах формирования у детей этнической толерантности.

Метод: беседы психолога, создание информационной базы в методическом кабинете.

задача – создание педагогических условий воспитания этнической толерантности дошкольников.

Метод: конструирование образовательной среды.

Для решения поставленной задачи используются следующие мероприятия (на основе рекомендаций, предложенных М.А. Чистяковой Педагогический потенциал русской народной крестьянской культуры как основа формирования этнической идентичности у старших дошкольников: автореф. дис. ... канд. пед. наук. – Нижний Новгород, 2007. – 32 с.).

Создание определенного педагогического предметно-пространственного окружения детей, основанного на знании ими особенностей жизнедеятельности народов. Окружающие детей предметы, являются национальными, созданными преимущественно из местных природных материалов, с учетом местных климатических условий, с использованием народных технологий, руками местных мастеров и окружающих взрослых.

Включение в предметно-пространственное окружение детей наряду с

предметами декоративного и декоративно-прикладного творчества, соответствующих видеоматериалов, картин, репродукций, связанных с особенностями.

Определенное педагогическое звуковое аудиопространство, окружающее детей, основанное на звуковой культуре, в котором широко использовались природные звуки и шумы, связанные с природными стихиями, трудовыми процессами, всей жизнедеятельностью определенного народа, а также произведения устного народного творчества во всех его видах. Народные сказки, песенки, пословицы, поговорки, хороводы, которые совмещают в себе мелодию, говор, тембр, темп и ритм, составляющие звуковое содержание языка народа.

В языке особенным образом сочетаются смысл слова и его музыкально-фоническое звучание.

Наличие определенного педагогического информационно-пространственного окружения, основанного на знании народной культуры и связанного с особенностями национального характера, с присущими ему нравственными ценностями, понятием лада, представлениями о правде, добре, красоте, развитием эстетического чувства гармонии, духовной культуры.

Разработка конкретного событийного педагогического окружения, основанного на знании детьми роли народной культуры, традиций жизни народа, в которых центральное место занимают народные праздники, ритуалы, календарные обряды.

Активное использование педагогической социально-поведенческой среды для всестороннего развития детей с включением различных форм социального взаимодействия, оценки различных жизненных позиций. Дети приобщаются к технологиям изготовления предметов культуры своими руками в различных видах народного творчества.

Задача – формирование у детей интереса к культуре других народов и готовности к принятию иных форм коммуникативного поведения.

Метод: игротренинг.

Для решения поставленной задачи воспитателем могут использоваться следующие упражнения (по материалам С.В. Чупраковой *Формирование установок толерантного сознания и поведения: тренинговые занятия // Развитие культуры толерантности в Свердловской области: сб. конк. работ педагогов в 2-х ч. Ч. 1. – Екатеринбург: ИРРО, 2007. – 114 с.*

Упражнение «Моя этническая принадлежность».

Ведущий просит всех желающих выйти перед группой и закончить фразы: «Я – (называется этническая принадлежность по выбору ребенка), я

люблю... Я умею... Я мечтаю о том... Я считаю правильным...». Затем надо представить, что было бы, «если бы мы были...» (выбирается любая этническая группа, чье название знакомо детям). Надо также выйти и произнести: «Я люблю ... и т.д.».

В завершение делается вывод о том, что мир очень разный, в нем живет много разных людей, каждый из них любит что-то свое, мечтает по-своему, мир – разноцветный.

Упражнение «Разноцветный мир». Дети разбиваются на три группы по цветным карточкам (3 цвета), которые они вытягивают. Они придумывают название своей страны, любимое блюдо, как здороваются жители; затем представляют все это друг другу.

Рефлексия. Как вы относитесь к тому, что в мире все люди разные? Почему есть люди, которым это не нравится? Что бы вы им сказали?

Упражнение «Аукцион идей». Хорошо, что люди разные, потому что...

Игра «Цветик-семицветик». Для этой игры понадобится цветик-семицветик с лепестками. Каждый ребенок, сорвав лепесток, высказывает свои добрые пожелания в адрес детей других этнических групп.

Упражнение «Кто прав?». Ведущий рассказывает историю, которая в процессе рассказа разыгрывается по ролям детьми. «Жили на свете разные звери. Как-то раз собрались они на большой поляне в лесу и стали говорить о том, какая еда вкуснее. Тигр сказал: Вкуснее всего мясо! - Нет, морковка, – перебил его заяц. – Самое вкусное, это молоко, – сказала кошка. - Вкуснее всего бананы! – закричала обезьяна. Неправда, лучшая еда – это трава, – ударила копытом лошадь. Они чуть не подрались. Ребята, давайте поможем зверям решить вопрос: какая еда лучше?» В процессе обсуждения дети приходят к выводу, что нет «лучшей» еды для всех, каждому нравится что-то свое.

Упражнение «Иностранец». Ведущий: «Мы видели, что сейчас происходило у зверей, теперь мы посмотрим, как-то же самое бывает у людей». Выбираются актеры: один – «иностранец», другие (4–5 человек) – «местные жители». Обязательно часть группы должна играть роль зрителей. Иностранец (на нем надета рубашка задом наперед) пришел в другую страну. Там все смеются над ним. Ведущий спрашивает зрителей: «Они ругаются, что делать? Кто из них прав?» Стимулируется возникновение диалога между зрителями и актерами, затем разыгрывается выход из ситуации, предложенный детьми. В случае затруднения можно напомнить, что происходило между животными и как мы это решили.

Рефлексия. Почему люди не всегда хорошо относятся к иностранцам?

Упражнение «Письмо». Составить групповое письмо-обращение к

детям других стран.

Задача – формирование у детей знаний особенностей жизни людей в разных странах.

Метод: освоение теоретического материала: совместно с родителями в форме домашнего задания дети изучают особенности жизни людей той страны, в игры которой они будут играть на физкультурном занятии.

Задача – формирование у родителей знаний о культуре, обычаях других народов и истории совместной деятельности русского народа с другими народами.

Метод: эмоционально-когнитивный тренинг «Мой ребенок – человек мира» – подготовка праздника «Наш дом – Россия». Родителям предлагается выбрать одну из национальностей, представленных в группе детей. В качестве домашнего задания нужно подобрать материалы по представителям избранной национальности:

- событие в истории России;
- подвиг в Великой Отечественной войне;
- герой России (врач, космонавт, писатель);
- Олимпийская гордость России.

5 этап – Операционный

задача – повышение у детей интереса к культуре других народов за счет включения их в специфическую двигательную деятельность и закрепление умений позитивного взаимодействия с представителями других культур.

Метод: народные подвижные игры.

Для решения поставленной задачи целесообразно использовать три группы народных подвижных игр.

Подвижные игры народов мира (английские, немецкие, французские и т.п.)

Подвижные игры народов, представители которых посещают дошкольное учреждение.

Русские народные подвижные игры. Освоение игры идет по следующей схеме:

– Проверка знаний детей об изучаемой стране и особенностях поведения людей, которые они получили на подготовительном этапе (работа в группе, домашние задания, выполняемые совместно с родителями) – 3–5 мин.

– Объяснение правил игры, распределение ролей, опробование игры – 1–2 мин.

– Народная подвижная игра – 6–8 мин.

– Подведение итогов. Рефлексия детей – что им понравилось в игре, чем она похожа на игры других народов, чем отличается – 2–3 мин.

Задача – создание у родителей эмоционально-положительного отношения к представителям других национальностей на основе осознания их вклада в развитие России.

Метод: коммуникативный тренинг – участие в физкультурном празднике «Наш дом – Россия». Показательные выступления. Игра по станциям. Спортивные аттракционы, основанные на национальных упражнениях.

6 этап – Оценочный

задача – оценить эффективности использования подвижных игр для формирования этнической толерантности дошкольников.

Метод: экспертная оценка. Оцениваются следующие показатели:
уровень сформированности этнической толерантности детей;
интерес к иным культурам вообще и народным подвижным играм в частности;
позитивность взаимодействия детей различных национальностей.

Определение уровня сформированности этнической толерантности у дошкольников

Методы: экспертная оценка.

Средства: беседы с детьми, наблюдение за поведением детей, проводимое психологом.

Характеристика уровней воспитания этнической толерантности дошкольников представлена в таблице.

Уровни воспитания этнической толерантности дошкольников и их характеристики

Уровни	Характеристика
Низкий	Низкий уровень этнической идентичности, низкий уровень знаний детей своей этнической принадлежности, этнической принадлежности других детей, проявление недоброжелательности в общении на этнической почве, использование этнических мотивов при объяснении конфликтных ситуаций. Незаинтересованность в освоение знаний культуры (в том числе и народных подвижных игр) представителей других национальностей.
Средний	Средний уровень знаний особенностей своей культуры и неустойчивость в умении детей проявлять в своем поведении основные сущностно-содержательные качества личности, такие, как знание и уважение традиций, проявление любви и уважения к близким и окружающим людям. Средний уровень знаний детей этнической принадлежности других детей, проявление безразличия в общении со сверстниками. Неустойчивый интерес к освоению знаний культуры (в том числе и народных подвижных игр) представителей других национальностей.
Высокий	Знание детьми своей этнической принадлежности; высокий уровень умений

детей проявлять вербально и в поведении основные сущностно-содержательные качества личности, такие, как знание и уважение традиций, проявление любви и уважение к близким и окружающим людям, ощущение своего единства с миром, высоким уровнем знаний и представлений о традиционных нормах и правилах общественного поведения. Сформированность нравственных и этических социальных качеств, таких как честность, справедливость, доброжелательность, гостеприимство, взаимопомощь, сострадание и т.д. Устойчивый высокий интерес к освоению знаний культуры (в том числе и народных подвижных игр) представителей других национальностей.
--

Литература

1. Авдеева Н.Н. Князева О.Л., Стеркина Р.Б. Безопасность: учебное пособие по основам безопасности жизнедеятельности детей старшего дошкольного возраста. – СПб.: Детство-Пресс, 2002. – 136 с.
2. Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. Социальная педагогика личности. – М.: Аспект Пресс, 2001. – 301 с.
3. Буйлова Л.Н., Кочнева С.В. Организация методической службы учреждений дополнительного образования детей. – М.: Владос, 2001. – 160 с.
4. Волосникова Т.В. Физическая культура и экологическая безопасность дошкольников // Вестник Орловского государственного университета. – 2010. – № 6 (14). – С. 160–162.
5. Гураль С.К. Синергетическая модель развития образовательного пространства // Вестник Томского государственного университета. – 2007. – № 303. – С. 15–16.
6. Гурьев С.В. Формирование здорового образа жизни у старших дошкольников средствами компьютерных технологий в сочетании с традиционными методами физического воспитания // Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта. – 2010. – № 2 (60). – С. 48–53.
7. Дробижеева Л.М. Толерантность и рост этнического самосознания: пределы совместимости // Толерантность и согласие: матер. науч.-практ. конф. – М.: ИЭА РАН, 1997. – С. 61–69.
8. Илларионов С.Н. Восприятие образовательной среды субъектом как фактор формирования его психологической безопасности: дис. ... канд. психол. наук. – Иваново, 2005. – 226 с.
9. Кешишян Р.А. Дорожно-транспортный травматизм у детей: медико-организационные аспекты проблемы: дис. ... д-ра мед. наук. – М., 2010. – 159 с.
10. Митин Е.А., Филиппова С.О. Исследование проблем физической культуры национального характера в полиэтнической образовательной среде // Гуманитарные технологии в полиэтнической образовательной среде / под ред. Л.Н. Бережновой, В.И. Богословского. – СПб.: Книжный дом, 2007. –

С. 192–231.

11. Сантаева Т.С. Педагогическое обеспечение безопасности жизнедеятельности детей в дошкольном образовательном учреждении: дис. ... канд. пед. наук. – Якутск, 2004. – 199 с.;

12. Сыманюк Э.Э. Психологическая безопасность образовательной среды // Модернизация образования: проблемы, направления, опыт Екатеринбурга: тез. пед. чтений. – Екатеринбург: Дом учителя, 2003. – С. 124–127.

13. Худик В.А., Тельнюк И.В. Организация условий безопасности жизнедеятельности дошкольников // Детский сад. – 2006. – № 4. – С. 60–62.

14. Чистякова М.А. Педагогический потенциал русской народной крестьянской культуры как основа формирования этнической идентичности у старших дошкольников: автореф. дис. ... канд. пед. наук. – Нижний Новгород, 2007. – 32 с.

15. Чупракова С.В. Формирование установок толерантного сознания и поведения: тренинговые занятия // Развитие культуры толерантности в Свердловской области: сб. конк. работ педагогов в 2-х ч. Ч. 1. – Екатеринбург: ИРРО, 2007. – 114 с.

Роль психологических технологий в работе педагога-психолога по обеспечению психологической безопасности образовательного процесса

Артамонова А.А.,
МБОУ «СШ № 3»,
г. Десногорск

В данной статье раскрываются такие понятия, как психологическая безопасность педагогического процесса и обусловлена роль некоторых психологических технологий, которыми пользуется педагог – психолог в своей практике.

Ключевые слова: психологическая безопасность педагогического процесса, угрозы психологической безопасности, психологические технологии.

В своей работе педагог-психолог по обеспечению психологической безопасности образовательного процесса пользуется целым рядом психотехнологий. Данная статья, раскроет такие понятия, как «психологическая безопасность педагогического процесса», «психологические технологии»,

Начать следует с определения психологической безопасности

педагогического процесса. Очевидно, что психологическая безопасность – важнейшее условие полноценного развития ребенка, сохранение и укрепление его психологического здоровья. Понятие «безопасность» определяется как состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства от внутренних и внешних угроз. Ограничение потребности в безопасности (как состояния сохранности) и защищенности (как системы мер по предупреждению угроз) является одним из факторов стрессорного воздействия и пребывания человека в боевой обстановке.

Понятие «безопасность» включает в себя психологическую и физическую составляющие.

Психологическую безопасность на сегодняшний день можно определить как:

- 1) состояние сохранности психики человека;
- 2) сохранение целостности личности, адаптивности функционирования человека, социальных групп, общества;
- 3) устойчивое развитие и нормальное функционирование человека во взаимодействии со средой (умение защититься от угроз и умение создавать психологически безопасные отношения);
- 4) возможности среды и личности по предотвращению и устранению угроз;
- 5) состояние среды, создающее защищенность или свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно–доверительном общении, создающее референтную значимость/причастность к среде и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников [2].

Безопасность образовательного процесса является условием, необходимым для организации эффективного процесса развития, воспитания, обучения и деятельности человека. Нарушение безопасности приводит к актуализации механизмов, направленных на организацию выживания в окружающей действительности, таких как усиление ориентировочного рефлекса, повышение тревожности, агрессивности, готовности защищаться.

Стоит выделить причины в качестве основных угроз психологической безопасности в образовательной среде:

- наличие психологического насилия;
- неудовлетворенность основных потребностей в личностно-доверительном общении;
- отсутствие референтной значимости образовательной среды.

Психопрофилактика данных угроз может служить одним из значимых

оснований для моделирования психологической безопасности образовательного процесса. Категория психологической безопасности определена в трех аспектах:

1) как состояние образовательной среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению основных потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье и социальное благополучие включенных в нее участников;

2) как система межличностных отношений, которые вызывают у участников чувство принадлежности (референтности среды); убеждают человека, что он пребывает вне опасности (отсутствие вышеперечисленных угроз);

3) как система мер, направленных на предотвращение угроз для продуктивного устойчивого развития личности. Результат взаимодействия человека с окружающей средой в философско-психологическом смысле связывается с проблемой самоактуализации личности, ее психического здоровья и счастья. Согласно определению из психологического словаря, психическое здоровье – это состояние душевного благополучия как следствие отсутствия болезненных психических проявлений и адекватного приспособления к актуальным условиям жизни [3].

Сегодня, в арсенале педагога – психолога достаточно множество разного рода технологий для психологической безопасности образовательного процесса. Термин «технология», понимается как искусство, мастерство, умение, совокупность методов обработки, изменения состояния. Основой любой технологии служит четкое определение конечной цели. В технологии цель рассматривается как центральный компонент [4].

Специфика работы педагога – психолога состоит в том, что он должен владеть различными технологиями, методами и приемами, уметь их комбинировать и модифицировать.

Педагог-психолог, работая с детьми, постоянно ориентируется на их личностные структуры. В работе специалист использует ряд технологий:

- Информационные, через применение которых формируются знания, умения и навыки.
- Операционные (игровые) технологии обеспечивают формирование способов умственных действий.
- Здоровьесберегающие технологии направлены на формирование самоуправляющихся механизмов личности.
- Прикладные развивают действенно – практическую сферу

личности.

Рассмотрим данные технологии подробнее.

Информационные технологии. В деятельности школьного психолога информационные технологии очень актуальны. Использование ИКТ-технологий становится неотъемлемой частью психологического сопровождения образовательного процесса. Внедрение ИКТ в школьную психологическую практику позволяет сделать работу более продуктивной и эффективной. Использование ИКТ способствует развитию сенсомоторных, перцептивных и высших когнитивных функций; повышению эффективности обучения обучающихся, повышению их учебной мотивации, развитию их интеллектуальных и творческих возможностей и др.

Также необходимо отметить значительную роль информационных технологий в самообразовании психолога, повышении его мастерства и качества работы за счет участия в различных дистанционных курсах, конкурсах, форумах. Специалист получает возможность профессионального роста [8].

Технология обучающих игр. Обучающие игры занимают важное место среди современных психолого-педагогических технологий. Обучающие игры выполняют три основные функции:

- Инструментальная, где осуществляется формирование определенных навыков и умений, может выражаться в игровых упражнениях;
- Гностическая, способствует формированию знаний и развитию мышления обучающихся, выражается в дидактических методиках;
- Социально-психологическая, направлена на развитие коммуникативных навыков, выражается в ролевых играх.

Технология обучающей игры может комбинироваться с такими технологиями как групповая технология, диагностика, тренинг.

Роль обучающих игр в образовании и психологии чрезвычайно важна. В педагогике они являются неотъемлемой составляющей развивающего обучения, которое основывается на развитии активности, инициативы, самостоятельности учащихся. В психологии данные технологии развивают познавательную, социальную, профессиональную активность учащихся [6].

Здоровьесберегающие технологии. В современной школе, наряду с ослабленным физическим здоровьем, школьники страдают психологическими проблемами (дезадаптационными нарушениями). Данные нарушения обусловлены влиянием стрессогенной системы организации образовательного процесса. В решении этой проблемы большую роль играет школьная психологическая служба. В рабочем арсенале педагога-психолога находятся методики, способные вывести ребенка из стрессового состояния,

снять внутреннее напряжение, выявить возможности появления более оптимистического взгляда на жизненную ситуацию и т.д. [5].

Прикладные технологии, которые решают с помощью практических действий самих обучающихся, большой спектр задач. Именно развития и гармонизации личности учащегося, способствует улучшению психологического климата в семьях и малых группах. К ним относятся игровая терапия, которая включает в себя индивидуальные, парные и групповые игры, техники, предполагающие использование разной атрибутики, основанные на активной работе воображения, разных формах художественной экспрессии и др. В сюжетно – ролевых играх (тренингах) обучающиеся проявляют себя «здесь и сейчас», примеряют на себя чужие роли, создают продукт деятельности, параллельно развивая коммуникативные и организаторские способности.

По подходу к субъекту используются технологии сотрудничества. Они реализуют демократизм, равенство, партнерство в субъектных отношениях психолога и школьника. Наиболее актуальной данная технология является при организации научно-исследовательской деятельности, конкурсного движения, а также в тренинговой работе. Взаимодействие психолога и учащегося в сотрудничестве, кроме решения познавательной, творческой цели, предусматривает решение психолого-социальной – в ходе выполнения задания формируется культура общения, отражающая все коммуникативные уровни: «...деятельность – взаимодействие – общение – контакт» (по А.А. Леонтьеву) [5].

Личностно – ориентированные, ставят в центр всей школьной социально-психологической системы личность ребенка, обеспечение комфортных, бесконфликтных и безопасных условий ее развития, реализации ее природных потенциалов. Личностно-ориентированная технология представляет собой воплощение гуманистической философии, психологии и педагогики.

В центре внимания педагога-психолога – уникальная целостная личность ребенка, стремящаяся к максимальной реализации своих возможностей (самоактуализации), открытая для восприятия нового опыта, способная на осознанный и ответственный выбор в разнообразных жизненных ситуациях.

Термин «психологические технологии» подразумевает аспект, связанный с формированием и развитием личностных качеств субъекта. Следовательно, под этим термином подразумевается совокупность методов и приёмов, направленных на формирование действенно-практической сферы личности и реализацию природных потенциалов.

Используемые технологии выполняют ряд функций: психологическая профилактика, психологическое консультирование, психологическая поддержка, психологическая реабилитация, социально-психологическое обучение [1].

Следовательно, все вышеупомянутые технологии находят своё целесообразное место в целостном педагогическом процессе. И их роль значима для обеспечения психологической безопасности образовательного процесса. Любая психолого-педагогическая технология, её разработка и применение требуют высочайшей творческой активности и профессиональных знаний педагога-психолога. Технологии по созданию психологической безопасности образовательного процесса, должны быть ориентированы на поддержание психического здоровья всех субъектов учебно-воспитательного процесса. Они являются обязательным условием, так как должны соответствовать уровню развития образовательного процесса каждой конкретной школы и особенностям социальной среды, окружающей школу, быть построенными на общих принципах психологической безопасности и поддержания психического здоровья обучающихся.

Литература

1. Андреев В.И. Педагогика: Учебный курс для творческого саморазвития / В.И. Андреев – Казань. – Центр инновационных технологий, 2000. – 608 с.
2. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании / И.А. Баева – СПб. – 2002. – С. 32.
3. Баева, И.А. Психологическая безопасность образовательной среды как ресурс психического здоровья субъектов образования / И.А. Баева // Психологическая наука и образование, – 2012. – № 4. – С. 11–16.
4. Бордовская Н.В. Педагогика: Учеб. для вузов / Н.В. Бордовская, А.А. Реан – СПб.- Питер. – 2000 – С. 49.
5. Леонтьев А.А. Педагогика здравого смысла «Школа 2000...» Концепция и программы непрерывные курсы для общеобразовательной школы / А.А. Леонтьев – М. – 1997 – С. 18–20.
6. Рудестам К. Групповая психотерапия. Психокоррекционные группы: теория и практика / К. Рудестам. – М.: Прогресс, 1993. – С. 368.
7. Смирнов Н.К. Здоровьесберегающие образовательные технологии и психология здоровья в школе / Н.К. Смирнов. – М.: АРКТИ, 2006. – С. 320.
8. Сухарева О.А. Эффективность использования информационных технологий в работе школьного психолога / О.А. Сухарева // Сборник городской конференции Современная практика информатизации образования / под ред. Скиба Н.П. – Дубна, ЦРО, 2006. – С. 15.

Технология диагностики профессионального выгорания как угрозы психологической безопасности образовательной среды

Бакашова М.Р.,
МБДОУ детский сад «Рябинка»,
г. Дорогобуж

В статье рассматриваются вопросы, связанные с обеспечением и формированием психологически комфортной и безопасной образовательной среды. Анализируется проблема актуальности исследования профессионального выгорания как угрозы безопасности образовательной среды дошкольного учреждения. Предлагается попытка создания технологии диагностики профессионального выгорания воспитателей с целью выявления факторов риска, угрожающих психологической безопасности образовательной среды.

Ключевые слова: образовательная среда, психологическая безопасность, профессиональное выгорание.

Образование является одним из наиболее важных механизмов социализации человека. Данный процесс всегда связан с рисками и угрозами, которые существуют в окружающей среде. Л.С. Выготский отмечал: «Среда для человека, в конечном счете, есть социальная среда, потому, что там, где она выступает даже как природная, все же в ее отношении к человеку всегда имеются налицо определяющие социальные моменты» [5].

Учебно-воспитательный процесс осуществляется в определенном социальном и пространственно-предметном окружении, которое в педагогической психологии получило название «образовательная среда». Качество данного окружения является существенным фактором, влияющим на развитие и становление участников образовательной среды [2].

Образовательная среда есть психолого-педагогическая реальность, содержащая специально организованные условия для формирования личности, а также возможности для развития, включенные в социальное и пространственно-предметное окружение. Психологической сущностью образовательной среды является совокупность деятельностно-коммуникативных актов и взаимоотношений участников учебно-воспитательного процесса [1].

В современных исследованиях в качестве ключевого параметра образовательной среды выдвигается её психологическая безопасность. Она строится на принципах субъект-субъектных отношений, сотрудничества, общения и взаимопонимания, взаимной поддержки, субъектности и диалогизации отношений, уважительного и доброжелательного отношения к

личности [1].

В настоящее время изучением проблемы психологической безопасности образовательной среды в отечественной психологии активно занимаются В.В. Рубцов, И.А. Баева, Ю.М. Забродин, Е.Н. Волкова, Е.Б. Лактионова, С.Д. Дерябо, В.А. Ясвин и другие ученые.

В основу своей работы мы заложили научную концепцию И. А. Баевой, которая понимает под психологической безопасностью состояние образовательной среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников [1]. Психологическая безопасность является условием позитивного личностного развития всех участников образовательной среды (детей, педагогов, родителей, администрации).

На современном этапе развития образования наиболее остро стоит вопрос о создании и поддержании психологической безопасности образовательной среды в дошкольных образовательных учреждениях (ДОУ). В отечественной психологии данная проблема еще недостаточно теоретически и практически разработана.

Образовательная среда дошкольного учреждения – это особый тип среды. В дошкольном учреждении начинается становление ребенка как личности, в условиях детского сада закладываются первые социальные и морально-нравственные нормы (через уважительное отношение к себе и другому, поведение в группе, отношения со взрослыми и сверстниками и т.д.). Осваивая это социальное пространство, дети строят свое отношение к будущему, к обществу, к жизни в целом. От того какие установки, нормы и ценности будут заложены на данном этапе у ребенка, зависит его дальнейшее социальное развитие.

Исходя из всего вышеизложенного, становится актуальной проблема диагностики психологической безопасности образовательной среды.

По мнению И.А. Баевой, психологическую безопасность образовательной среды возможно зафиксировать через отношения ее участников, показатели референтной значимости, удовлетворенности потребности в личностно-доверительном общении и защищенности от психологического насилия [1].

Знание динамики показателей психологической безопасности также необходимо для оценки эффективности деятельности психологической службы сопровождения ДОУ. Психологическая безопасность образовательной среды отражается в характеристиках защищенности ее

субъектов, которая в свою очередь проявляется в показателях психического здоровья [8].

Большинство моделей службы практической психологии в образовании в качестве цели своей деятельности рассматривают психическое (психологическое) здоровье участников образовательной среды.

По мнению Д.И. Фельдштейна, субъект-субъектные отношения имеют главенствующее значение в дошкольном возрасте [9]. В следствие этого, особую роль в создании безопасной и комфортной образовательной среды играет воспитатель. В силу специфики дошкольного возраста, взрослый является для ребенка неким эталоном и образцом для подражания. Поэтому, стоит отметить, что воспитатель оказывает педагогическое воздействие не только своими интеллектуальными и педагогическими способностями, но и личностными качествами.

В данной статье нас, прежде всего, интересует взаимосвязь психологической безопасности образовательной среды и психологического здоровья педагогов. Актуальной задачей становится поиск диагностических средств для оценки состояния психологического здоровья педагогов, как фактора психологической безопасности образовательной среды.

Профессиональная деятельность педагогов связана с пребыванием в состоянии хронического напряжения, которое вызвано большим количеством воздействующих стрессоров. Эта особенность педагогической работы приводит к возникновению рисков нарушения как соматического, так и психологического здоровья, а также снижению успешности профессиональной деятельности. В психологической науке данная проблема описывается как синдром профессионального выгорания.

Анализируя работы отечественных и зарубежных психологов, можно сделать вывод, что единого взгляда на сущность и содержание явления профессионального выгорания в современной науке не существует.

Существует несколько подходов к пониманию выгорания:

1) состояние физического и психического истощения, вызванного длительным пребыванием в эмоционально перегруженных ситуациях; одномерная конструкция синдрома «выгорания» (А. Пайнс (A. Pines), И. Аронсон (E. Aronson));

2) комбинация физического, эмоционального и когнитивного истощения или утомления; одномерная конструкция синдрома «выгорания» (А. Чиром (A. Shirom));

3) личностная деформация вследствие эмоционально затрудненных или напряженных отношений в системе «человек – человек» (Н.Е. Водопьянова) [7].

В конце XX века началась разработка понятия эмоционального выгорания как специального вида профессионального хронического состояния лиц, работающих в системе «человек – человек».

В работе американских психологов К. Маслач и С. Е. Джексона была создана трехмерная модель «выгорания». В соответствии с ней авторами был разработан опросник «МВІ», адаптированный Н. Е. Водопьяновой.

Синдром «психического выгорания» рассматривается этими авторами как 3-мерный конструкт:

1) эмоциональное истощение – переживание сниженного эмоционального фона, равнодушие или эмоциональное перенасыщение;

2) деперсонализация – деформация отношений с другими людьми: в одних случаях – повышение зависимости от других; в иных случаях – повышение негативизма, циничности установок и чувств по отношению к реципиентам (в данном случае к воспитанникам);

3) редукция личных достижений – либо тенденция к негативному оцениванию себя, своих профессиональных достижений и успехов, негативизм относительно служебных достоинств и возможностей, либо редукция собственного достоинства, ограничение своих возможностей, обязанностей по отношению к другим, снятие с себя ответственности и перекладывание ее на других;

По мнению Н.Е. Водопьяновой, «выгорание» имеет прямое отношение к сохранению здоровья, психической устойчивости, надежности и профессиональному долголетию специалистов, включенных в длительные межличностные коммуникации [7].

Н.Е. Водопьянова выделяет следующие симптомы профессионального выгорания педагогов:

1) изменения сложившейся структуры деятельности и личности, негативно сказывающиеся на продуктивности труда и взаимодействии с другими участниками этого процесса;

2) деструкции, возникающие при многолетнем выполнении одной и той же профессиональной деятельности, негативно влияющие на ее продуктивность, порождающие профессионально нежелательные качества, изменяющие профессиональное поведение человека [3].

Теперь рассмотрим подробнее технологию диагностики профессионального выгорания педагогов ДОУ. В качестве основы нашей технологии мы взяли Стандартизированный опросник «Профессиональное выгорание» для специалистов социномических профессий Н.Е. Водопьяновой, Е.С. Старченковой [4].

Технология диагностики профессионального выгорания

осуществляется по следующим этапам:

Подготовительный этап. Включает в себя следующие алгоритмы: 1) Определение объекта психодиагностики – это все воспитатели дошкольного учреждения; 2) Произведение оценки проблемной ситуации педагогом-психологом на уровне экспертного анализа: устный опрос воспитателей, анализ запросов консультаций, проведенных с педагогами, наблюдение в режимных моментах за взаимодействиями в сферах «педагог – ребенок», «педагог – педагог», «администрация – педагог» и т.д.; 3) Постановка психодиагностической цели – определить уровень профессионального выгорания педагогов; 4) Формирование диагностических задач: проанализировать литературу по данной теме, установить наличие или отсутствие уровня профессионального выгорания у педагогов, определить группу риска для дальнейшей психокоррекционной работы; 5) Выбор диагностических средств, исходя из целей, задач, объекта и предмета исследования: Стандартизированный опросник «Профессиональное выгорание» для специалистов социномических профессий Н.Е. Водопьяновой, Е.С. Старченковой; 6) Подготовка тестовых бланков, построение детализированного сценария диагностического обследования, включая проведение процедур сбора информации, обработку полученных данных.

Исполнительный этап. Включает в себя: 1) Знакомство педагогов с проблемой исследования и названием методики; 2) Мотивирование педагогов: обозначение целей диагностики – выявление негативных факторов, препятствующих профессиональному росту и развитию воспитателей; 3) Предъявление инструкции: «Вам предлагается 22 утверждения о переживаниях, связанных с работой. Пожалуйста, прочитайте внимательно каждое утверждение и отметьте, как часто вы испытываете данные переживания или мысли. Позиция «0» означает – никогда, позиция «6» – ежедневно. Для этого зачеркните или обведите кружком балл, соответствующий частоте переживаний»; 4) Заполнение педагогами бланка методики; 5) Помощь педагогам в процессе заполнения бланка: уточнение инструкции, формулировки утверждений, решение материально-технических проблем и т.д.; 6) Завершение обследования сбором бланков у всех участников; 7) Организация обратной связи: обмен мнениями по содержанию исследования, предоставление информации о том, в каком виде будут сообщены результаты исследования.

Этап психолого-педагогического анализа. Включает в себя: 1) Подсчет суммарных баллов с использованием «ключа» методики по трем шкалам: Эмоциональное истощение, Деперсонализация, Профессиональная

успешность (Редукция персональных достижений); 2) Интерпретация индивидуальных результатов с использованием таблицы тестовых норм в соответствии с полом, представленной в методике; 4) Определение группы риска, куда войдут воспитатели с высоким уровнем профессионального выгорания; 3) Количественный анализ данных, который предусматривает подсчет средних значений с выявлением общих тенденций профессионального выгорания по дошкольному учреждению; 4) Формулировка выводов о наличии или отсутствии угроз психологической безопасности образовательной среды ДООУ; 5) Разработка программы коррекции профессионального выгорания, постановка целей и задач программы, поиск способов и методов.

Н.Е. Водопьянова выделяет 4 направления гипотетической модели коррекции синдрома выгорания:

1) повышение коммуникативных и управленческих умений с помощью активных методов обучения: социально-психологические тренинги, деловые игры (деловая игра – метод имитации ситуаций, моделирующих профессиональную или иную деятельность путем игры, в которой участвуют различные субъекты, наделенные различной информацией, ролевыми функциями и действующие по заданным правилам), тренинги коммуникативных умений и т.д.; обучение эффективным стилям коммуникаций и разрешения конфликтных ситуаций;

2) тренинги, стимулирующие мотивацию саморазвития, личностного и профессионального роста;

3) антистрессовые программы и группы поддержки, ориентированные на личностную коррекцию самооценки (самооценка – оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей), уверенности, социальной смелости и креативности личности;

4) программы повышения эмоциональной устойчивости и психофизической гармонии путем овладения способами психической саморегуляции, оптимизации образа жизни, самоорганизации и планирования личной и профессиональной карьеры [3].

Предложенная нами технология диагностики профессионального выгорания может применяться как способ выявления угроз психологической безопасности образовательной среды в дошкольной организации и повышения ее уровня.

Литература

1. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании: Монография. – СПб.: СОЮЗ, 2002. – С. 64.

2. Баева И.А., Семикин В. В. Безопасность образовательной среды, психологическая культура и психическое здоровье школьников // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. – 2005. – № 12.
3. Водопьянова, Н.Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова. – СПб., 2005. – 336 с.
4. Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С., Наследов А.Д. Стандартизированный опросник «Профессиональное выгорание» для специалистов социомических профессий // Вестник СПбГУ. Серия 12. Социология. – 2013. – № 4.
5. Выготский Л.С. Педагогическая психология. – М., 1991.
6. Мириманова М.С. Модель экспертизы психологической безопасности образовательной среды дошкольного образовательного учреждения // Вестник ВятГУ. – 2012. – № 3.
7. Полякова О.Б. Психогигиена и профилактика профессиональных деформаций личности: Учебное пособие. – М.: НОУ ВПО Московский психолого-социальный институт, 2008. – С. 304.
8. Рубцов В.В., Баева И.А. Психологическая безопасность образовательной среды как условие психосоциального благополучия школьника // Безопасность образовательной среды. – М.: Экон-Информ, 2008. С. 5–11.
9. Фельдштейн Д.И. Проблемы возрастной и педагогической психологии. – М.: Междунар. пед. академия, 1995. – С. 81.

Создание безопасной образовательной среды педагогом-психологом для развития здоровой личности в условиях ДОУ

Бобылева Е.Н.,
МБДОУ «Детский сад № 68 «Теремок»,
г. Смоленск

*Именно хорошая среда является для организма одним из
первейших факторов самоактуализации и здоровья.*

А. Маслоу

В статье рассматриваются вопросы психологической безопасности образовательного процесса, а также сохранения и укрепления психологического здоровья детей в ДОУ.

Ключевые слова: безопасная образовательная среда, психологическое здоровье, адаптация, уголок психологической разгрузки.

Современный этап развития общества характеризуется существенными изменениями в сфере образования в целом и в частности в дошкольных

учреждениях [4; 44]. Для реализации ФГОС в образовательном процессе необходима активная и комплексная работа не только педагога-психолога учреждения, но и всего педагогического коллектива. Главной задачей всего образовательного процесса является охрана и укрепление физического и психологического здоровья детей, в том числе их эмоционального благополучия. А также обеспечение безопасных и психологически комфортных условий для каждого ребенка.

Доктор психологических наук И. А. Дубровина выделяет три уровня психологического здоровья дошкольников:

➤ **Созидательный уровень** – это те дети, которые не нуждаются в психологической помощи, адаптированы к изменяющейся среде, способствуют ее безопасности и комфортности, обладают резервом для преодоления стрессовых ситуаций. Это идеальный ребенок – редко встречается в ДОУ.

➤ **Адаптивный уровень** – большинство благополучных детей, в целом адаптированных к обществу, к коллективу, но у них появляются отдельные признаки дезадаптации в виде повышенной тревожности, страхов, неоправданных капризов, невропатий. Эти дети нуждаются в групповых занятиях профилактически-развивающей направленности.

➤ **Третий, низкий уровень** – это дети неспособны к гармоничному взаимодействию, проявляют зависимость от внешних факторов, не владеют механизмом защиты, не чувствуют и не управляют своими психологическими границами, не готовы к самоизменению в соответствии с окружающим миром. Проявляется в виде нарушения форм поведения, конфликтах, в кризисах дома и ДОУ. В эту же группу входят дети, которые приспособились, в ущерб собственным потребностям и интересам. Это тихие примерные дети, не приносящие проблем ни родителям, ни педагогам, и крайне редко кто-то из взрослых замечает у них стойкий эмоциональный дискомфорт [3; 81].

Я в своей практической деятельности огромное внимание уделяю как раз психологической безопасности образовательного процесса. Психологическая безопасность образовательного процесса – это состояние защищенности дошкольника от угроз его достоинству, душевному благополучию, позитивному мировосприятию и самоотношению. И.А. Баева говорит о том, что психологически безопасной образовательной средой, можно назвать среду, обеспечивающую состояние сохранности психики субъектов педагогического процесса и высокие показатели индекса их удовлетворенности и защищенности от психологического насилия [1; 271].

К основным структурным компонентам психологической

безопасности образовательного процесса относятся:

- ❖ отсутствие проявлений **психологического насилия** во взаимодействии участников;
- ❖ **удовлетворение потребностей** детей и воспитателей в личностно-доверительном общении;
- ❖ **создание психологически комфортной атмосферы в коллективе**, обуславливающей причастность каждого субъекта к конструированию и поддержанию психологической комфортности образовательной среды;
- ❖ реализация условий, способствующих **сохранению и укреплению психического здоровья индивидов**;
- ❖ **профилактика** угроз, препятствующих продуктивному устойчивому развитию личности;
- ❖ **обеспечение развивающего характера образовательного процесса**, способствующего нормальному функционированию всех его субъектов, ориентированного на формирование у них умений выстраивать психологически безопасные отношения и минимизировать возникающие [2; 5].

Все перечисленные компоненты психологической безопасности образовательного процесса должны учитываться при работе всех участников образовательного учреждения. Так как в образовательных учреждениях дети проводят большую часть времени, остро встает вопрос о создании именно психологически безопасного пространства как в организации в целом, так и в каждой группе детского сада, где ребенок занимается игровой, учебной и другими деятельностью. Для решения данного вопроса я использую одно из направлений своей работы – просвещение педагогов и родителей, по вопросам создания психологической безопасной среды. Провожу различные семинары-практикумы, круглые столы на данную тему. А также создаю различные информационные буклеты и оформляю стенды.

Так с первых дней, посещения ребенком детского сада нужно создавать те условия, при которых он чувствовал бы себя спокойно, безопасно и защищено. Именно от создания этих условий и от той позиции, что примет взрослый (педагог) и зависит, как пройдет у ребенка период адаптации к ДОО. В данный период я как педагог-психолог провожу игровые занятия с детьми, для улучшения процесса адаптации, учитывая при этом индивидуально-психологические и соматические особенности каждого ребенка. Так как период адаптации – важный момент у ребенка для формирования чувства доверия и защищенности в новой среде.

Также с целью сохранения и укрепления психологического здоровья

детей в детском саду был создан мини-уголок психологической разгрузки (в кабинете педагога-психолога). Уголок психологической разгрузки – это пространство, организованное таким образом, что находящийся в нем ребенок ощущает покой, комфорт и безопасность. Пребывание в таком уголке снимает стресс, улучшает психофизическое состояние и, в конечном итоге, создаются необходимые условия для сохранения психологического здоровья каждого ребенка.

При подборе материала для психологического уголка я учитывала потребности детей, кому-то из детей хочется просто посидеть в тишине и подумать, кто-то нуждается в психоэмоциональной разгрузке, какой-то ребенок агрессивен и ему нужно помочь выплеснуть агрессию так, что бы ни навредить другим детям и не держать ее в себе. Поэтому передо мной возникла задача – обучить детей приемлемым формам выражения агрессии и создать для этого все условия.

В моем уголке психологической разгрузки есть такие материалы как:

❖ *Коврик злости.* Наши дети знают, что если они злятся, нужно потопать по коврику и злость пройдет;

❖ *Цветные клубочки пряжи разного размера.* Разматывая и сматывая клубочки, дети овладевают приемом саморегуляции. Когда дети расшалились или рассердились очень сильно. В таком случае мы можем предложить детям поиграть в нитки. Иногда взрослый предлагаем ребёнку «порисовать» нитями. Ребенок прокатывает клубок по однотонной ворсистой поверхности (плотная ткань, бархатная бумага и т. д.), клубок разматывается, оставляя за собой натянутую линию. С ее помощью можно рисовать.

❖ *Массажеры и массажные мячи-«ежики».* Я обучаю детей разным способам катания мячиков в ладошках, по внешней и внутренней стороне рук. Такая игра с «ежиком» помогает ребенку снять мышечное напряжение и успокоиться.

❖ *Мешочки настроений.* Если у ребенка плохое настроение, он может «положить» его в «грустный» мешочек, а из «веселого» мешочка «взять» хорошее настроение. И с помощью приемов самомассажа – растирания ладонью грудной клетки ребенок улучшает свое настроение.

❖ *Дидактическая игра «Собери бусы»,* для развития саморегуляции и мелкой моторики рук.

❖ *Игра «Рви, бросай»,* мишени, мешочки с крупой для метания, что является одним из приемов выражения агрессии; набор бумаги для разрывания.

❖ *Куклы би-ба-бо* помогают повысить настроение, выразить свои внутренние переживания.

❖ *Кинетический песок, бассейн из гороха и мягких палочек*, для снижения напряжения и агрессивности, а также развитие моторных функций.

Все игры, которые находятся в уголке психологической разгрузки, помогают детям по мере необходимости снять агрессивное состояние, психоэмоциональное напряжение, усталость, успокоиться, повысить настроение. Кроме того, игры из психологического уголка помогают детям распознавать свое эмоциональное состояние, анализировать его; способствуют развитию эмоционального интеллекта. Дети обучаются приемам саморегуляции, приемлемым формам выражения агрессии, навыкам коммуникативного взаимодействия.

Список литературы

1. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании: Монография. – СПб: Издательство «СОЮЗ», 2002. – 271 с.
2. Безопасность образовательной среды: психологическая оценка и сопровождение. Материалы Всероссийской научно-практической конференции 30–31 октября 2013.
3. Долгова В.И., Аплеева И.А. Влияние психологически безопасной образовательной среды дошкольного учреждения на развитие ребенка // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 7. – С. 81–85.
4. Психологические аспекты безопасности личности. Р.В. Агузумцян, Е.Б. Мурадян. Вестник практической психологии образования № 1(18) январь–март 2009, С. 43–47.

Роль здоровьесберегающих технологий в обеспечении безопасности среды образовательных организаций

Зененкова О.Л.,
МБДОУ детского сада № 8,
г. Вязьма

Реализация здоровьесберегающих и здоровьесформирующих технологий работы может быть рассмотрена в контексте среды образовательной организации, которая, согласно И.А. Бaeвой, как психолого-педагогическая реальность содержит «специально организованные условия для формирования личности, а также возможности для развития, включенные в социальное и пространственно-предметное окружение» [1]. Психологической сущностью образовательной среды является «совокупность деятельностно-коммуникативных актов и взаимоотношений участников

учебно-воспитательного процесса.

Как отмечает И.А. Баева, понятие защищенности тесно связано с понятием безопасности, а безопасные условия необходимы для личностного развития. Особенно актуален данный вопрос в психологическом аспекте, в соотнесенности с условиями межличностного взаимодействия в образовательной среде [1].

Психологически оптимальное общение имеет место тогда, когда в нем осуществляются цели участвующих в нем людей в соответствии с мотивами, обуславливающими эти цели, и с помощью таких способов, которые не вызывают у партнеров чувство неудовлетворения.

Соблюдение данных условий, особенно в отношениях «ученик-учитель» важно для создания психологической безопасности в среде образовательного учреждения.

В рамках диалогического (педагогического) стиля общения происходит взаимодействие на межличностном, а не на межролевом уровне, и это создает условия для принятия детьми нравственных, культурных ценностей, обретения «личностного смысла», позволяет успешно входить во взрослую жизнь.

Профессия педагога обладает огромной социальной важностью, так как на учителя ложится большая ответственность не только за обучение, развитие, воспитание ребенка, но, в какой-то мере, и за его психическое здоровье и способность к адаптации. Общество ожидает от педагога умения корректировать различные социальные проблемы, умения обучать учащихся знаниям и умениям, обеспечивать деятельность по эстетическому воспитанию, удовлетворять потребности учащихся с широким кругом способностей и содействовать моральному и этическому развитию учащихся. От здоровья педагога во многом зависит и здоровье ученика. Действие многочисленных эмоциогенных факторов, как объективных, так и субъективных вызывает нарастающее чувство неудовлетворенности, накопление усталости, что ведет к педагогическим кризам, истощению и выгоранию. Результатом этих процессов является снижение эффективности профессиональной деятельности педагога (Э.Ф. Зеер, А.В. Карпов, Н.В. Кузьмина, А.К. Маркова, Л.М. Митина, В.Е. Орел, А.А. Реан).

Профессиональной деятельности принадлежит особая роль в социальном формировании человека, его образа жизни и поведения. При этом роль профессии носит не только позитивный, но порой и негативный, даже разрушительный характер по отношению к личности исполнителя.

Синдром профессионального выгорания относится к числу феноменов личностной деформации и является неблагоприятной реакцией на рабочие

стрессы, включающей в себя психологические, психофизиологические и поведенческие компоненты.

Профессия педагога относится к классу профессий типа «субъект – субъект», которые наиболее подвержены влиянию психического выгорания. Исключительное значение для выявления причин, приводящих к возникновению психического выгорания, имеет изучение личностных особенностей педагога и специфики организационной культуры педагогического коллектива

Здоровьесберегающие и здоровьесформирующие технологии применялась в ходе реализации программы «Музыка ветра» при работе с педагогическим коллективом МБДОУ детского сада № 8 г. Вязьмы Смоленской области.

Необходимость организации работы в данном направлении определилось тем, что в коллективе 45% педагогов имеют стаж работы свыше 15 лет, некоторые стали задумываться о смене профессии, скептически относиться к нововведениям, снизился творческий потенциал коллектива. Однако, основным фактором, обуславливающим реализацию программы, является то, что в последнее время значительно увеличилось число воспитанников с ограниченными возможностями здоровья. Это требует учета особых образовательных потребностей; создание специальных условий для развития дошкольников, определенного подхода при взаимодействии с родителями детей с ОВЗ, что приводит к высокой эмоциональной напряженности и накоплению усталости у педагогов. Педагоги подвержены риску эмоционального выгорания, поскольку в максимальной степени используют в повседневной работе ресурсы своей психики.

Программа профилактики эмоционального выгорания педагогов «Музыка ветра» направлена на предупреждение явлений эмоционального выгорания среди педагогов ДОУ. Данная программа разрабатывалась как механизм оказания комплексной психологической помощи педагогам в преодолении негативных влияний эмоционального напряжения на психологическое здоровье.

Цель программы: обучение педагогов приемам саморегуляции для профилактики и преодоления эмоционального выгорания.

Задачи:

1. Развитие информационно-теоретической компетентности педагогов.
2. Обучение педагогов психотехническим приемам саморегуляции негативных эмоциональных состояний.
3. Развитие у педагогов мотивации к профессиональному

самосовершенствованию личности через повышение самооценки, снятие тревожности.

4. Способствовать сохранению в педагогическом коллективе благоприятного психологического микроклимата, снижению уровня конфликтности, агрессивности.

Сроки реализации программы: общая продолжительность программы составляет 30 часов. Занятия проводятся 1 раз в неделю, продолжительностью 1 час.

Условия проведения: занятия проводятся на базе ДООУ в групповой форме, в музыкальном зале, под музыкальное сопровождение, что способствует расслаблению, включенности в работу, снятию психологических барьеров, мышечно-двигательных зажимов, повышению настроения.

Участники программы: педагоги ДООУ

Программа состоит из трех блоков.

Теоретический

Цель: формирование знаний о профессиональном выгорании, симптомах и факторах, способствующих его проявлению. Повышение мотивации на дальнейшую практическую работу по профилактике выгорания.

Диагностический

Цель: Выявление группы риска. Отслеживание результатов профилактической деятельности.

Прикладной

Цель: формирование личностных ресурсов стрессоустойчивости

Так же для достижения поставленных целей и задач использованы следующие технологии:

1. Здоровьесберегающие технологии. Технологии здоровьесбережения и здоровьєобогащения педагогов, направленные на профилактику синдрома эмоционального выгорания, обучение навыкам саморегуляции, приемам снятия напряжения.

2. Арт-терапевтическая технология

3. Игровые технологии. Терапевтические игры и ролевые игры.

4. Информационно-коммуникационные технологии.

В ходе реализации программы «Музыка ветра» получены следующие результаты:

1. Повышение уровня информационно-теоретической компетентности педагогов.

2. Овладение педагогами психотехническими приемами саморегуляции

негативных эмоциональных состояний.

3. Повышение самооценки, стрессоустойчивости, работоспособности, снижение уровня тревожности, эмоциональной напряженности, утомления.

4. Снижение уровня конфликтности, агрессивности в педагогическом коллективе.

Для современной образовательной среды необходимы комплексные программы, целью которых является профилактическая и психокоррекционная работа непосредственно с состоянием эмоционального выгорания у педагогов. Целенаправленная психологическая помощь в этой области создает необходимые предпосылки для формирования культуры самопомощи и заботы о своем личностном и профессиональном развитии у педагогов, а также способствует восстановлению и поддержанию психологического здоровья в педагогическом коллективе.

Литература

1. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании: Монография. – СПб.: Издательство «СОЮЗ», 2002. – 271 с.

2. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. СПб, 2002.

3. Безопасность образовательной среды: психологическая оценка и сопровождение: Сборник научных статей / Под ред. И.А. Баевой, О.В. Вихристюк, Л.А. Гаязовой. – М.: МГППУ, 2013.

4. Беребин М.А. Факторы риска психической дезадаптации и ее распространенность у педагогов общеобразовательных школ. Автореф. канд. дис. – СПб.,1996. – С. 97.

5. Бойко В.В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении. – СПб.,1999. – С. 165.

Создание безопасной среды школы посредством реализации программы профилактики суицидального поведения подростков

Каретникова М.Н.,
МБОУ «Средняя школа № 35»,
г. Смоленск

В статье представлен опыт работы педагога-психолога по профилактике суицидального поведения подростков, созданию условий для психологической, педагогической, информационной, социальной, физической безопасности образовательного пространства.

Ключевые слова: суицидальное поведение подростков, психолого-педагогические технологии, психолого-педагогическая безопасность.

В ст. 20 Конституции Российской Федерации провозглашено право на жизнь – важнейшее право человека. Оно является необходимым условием всех остальных прав и, с этой точки зрения, высшей личной ценностью.

Одной из главных целей школьного образования является создание и поддержание условий, обеспечивающих наряду с сохранением и укреплением здоровья каждого ребёнка, сохранение жизни детей.

В настоящее время одной из острых проблем общества является проблема подросткового суицида.

Суицидальное поведение является одной из форм поведения подростков. Именно в этом возрасте оно отличается многообразием форм проявления.

Суицидальное поведение у детей и подростков отличается естественным возрастным своеобразием. Детям характерна повышенная впечатлительность и внушаемость, напряжённость, способность ярко чувствовать и переживать, склонность к колебаниям настроения, слабость критических способностей, импульсивность в принятии решения, низкий самоконтроль, неумение ослабить нервно-психическое напряжение, бескомпромиссность, неумение найти выход из ситуации, отсутствие жизненного опыта [1].

В настоящее время повышают риск совершения суицида у несовершеннолетних следующие внешние факторы: распространение суицидальных интернет-сообществ, которые пропагандируют индивидуальный или расширенный киберсуицид; распространённость и легкодоступность наркотических и других психоактивных средств среди молодежи, которые нередко являются составной частью суицидальной попытки, притупляя чувство самосохранения.

Попытки суицида являются следствием непродуктивной (защитной)

адаптации к жизни – негибкое построение подростком отношений с собой, своими близкими и внешним миром, попыткам разрешить трудную жизненную ситуацию непригодными, неадекватными способами.

Ежегодные психологические исследования нервно-психического состояния обучающихся (диагностика тревожности), проводящиеся в нашей школе, показывают, что у школьников тревожность возрастает с 15–18% в начальной школе, до 36–40% у младших подростков (5–7 классы), затем она снова снижается до 10–12% у старшеклассников.

На общий эмоциональный фон младших подростков влияет процесс адаптации к меняющимся условиям обучения (5 класс); смена ведущего типа деятельности и общая мотивация школьников (5–6 классы), которая во многом характеризуется общением. В процессе общения возникают конфликты, происходит переоценка ценностей, удовлетворяется потребность в признании и формируется стремление к самоутверждению.

Ежегодные исследования межличностных взаимоотношений в классных коллективах определяют социометрические статусы обучающихся. Практически в каждом классе выявляются «отверженные» и «изолированные». Это дети «группы риска», ведь принятие окружающих необходимо для успешной социализации, вхождению в общество, успешного общения.

Для старших подростков актуальны вопросы о смысле жизни, жизненных ценностях, своей самоактуализации и самореализации.

Напрямую с вопросами самореализации связаны переживания старшеклассников по поводу сдачи выпускных экзаменов. Многие из них в период подготовки к Государственной итоговой аттестации находятся в состоянии предэкзаменационного стресса, который нередко усугубляется проблемами юношеской влюблённости.

В последнее время в школе проводятся мониторинги риска суицидального поведения подростков, в т.ч. и городские. Результаты этих мониторингов утешительные, но мы не забываем о коварстве подросткового возраста, о его «подводных камнях». За последние десять лет в школе произошёл один случай законченного суицида подростка (2009 г.).

Всё вышеизложенное явилось основанием для разработки и реализации в нашем образовательном учреждении программы по профилактике суицидального поведения подростков «Радуга жизни».

Цель программы: формирование психически здорового, личностно развитого человека, способного самостоятельно справляться с собственными психологическими затруднениями и жизненными проблемами, противостоять негативным факторам жизни, строить гармоничные

отношения с окружающими, сознательно относиться к своей жизни и здоровью.

Методология здоровьесберегающих (а речь идёт о сохранении жизни и здоровья) психолого-педагогических технологий, используемых программой, строится на следующих принципах: научность; комплексность; системность; целостность; динамичность (повторяемость); методическое единство.

Для реализации программы предусматривается использование следующих форм работы: групповые профилактические и коррекционно-развивающие занятия; общешкольные акции; индивидуальные консультации обучающихся, родителей и педагогов; родительские собрания; групповое тестирование, анкетирование; оформление информационных стендов; размещение информации на сайте школы (страница психолога).

В работе по программе используются следующие методы групповой работы: лекция, беседа, дискуссия, групповые занятия с элементами тренинга, создание творческих работ, игры, психологические упражнения, творческие этюды, метафорические истории, притчи, показ и обсуждение фильмов, обсуждение художественных произведений.

Групповые занятия с элементами тренинга одна из эффективных форм профилактической работы. Эта работа не требует дополнительных средств и органично вписывается в саму структуру педагогического образования. Занятие в форме групповой работы с элементами тренинга планируется как набор ролевых (моделирующих) игр и упражнений, групповых дискуссий и оценочных упражнений, которые являются продуктивными методами, позволяющими проанализировать отношение к вопросам отношений между мальчиками и девочками, нормы и ценности, а также тренировать коммуникативные навыки.

Примерами тренингов, элементы которых используются на групповых занятиях, являются:

тренинги по обучению основам эмоциональной саморегуляции, социальным навыкам и умениям преодоления стресса;

тренинги позитивного отношения к жизни (к окружающим), уверенности в себе, выработки мотивации достижения успеха;

тренинги личностного роста, психологическая коррекция пассивной стратегии избегания, повышение уровня самоконтроля;

тренинги позитивного отношения к самому себе (восприятие своих способностей, недостатков, внешнего вида и т.п.);

коммуникативные тренинги (формируются умения общаться, поддерживать дружеские связи и конструктивно разрешать конфликты);

тренинги устойчивости к негативному социальному влиянию

(развивает способность сказать «нет» в случае негативного давления сверстников);

тренинг аффективно-ценностного обучения (формируются навыки принятия решения, повышается самооценка, стимулируются процессы самоопределения и развития позитивных ценностей).

Во время групповых занятий с подростками с помощью методов наблюдения и технологий раннего обнаружения наличия суицидального поведения у обучающихся, выявляются дети «группы риска» с признаками возможной опасности, указанными выше (тревожные, замкнутые, депрессивные, испытывающие проблемы в общении и т.д.). Важно установить доверительные отношения с такими детьми, стать на позицию уверенного принятия отчаявшегося ребёнка, дать возможность тревожной личности понять свои чувства.

Выявление подобных детей на групповых занятиях является основанием для индивидуальной работы с ними и их родителями.

Отсюда вытекает ещё одна форма работы по программе – индивидуальные консультации с детьми, с целью нормализации их психического и психофизиологического состояния, протравливания позитивного будущего, формирования позитивного мышления, оптимизации взаимоотношений с родителями и сверстниками; индивидуальные консультации с родителями этих детей, с целью информирования их о признаках возможного суицида, факторах риска и путях действия в этой ситуации.

Психолого-педагогическое просвещение родителей по вопросам суицидального поведения подростков осуществляется на тематических родительских собраниях. Кроме бесед и лекций, в работе с родителями используются такие информационные методы как памятки, стендовая информация, информационные листы, буклеты.

К сожалению, педагоги также недостаточно информированы о проблемах детских суицидов. Поэтому с педагогами школы проводится психопросвещение по вопросам дезадаптивного поведения детей и подростков, в том числе суицидального, дается информация о мерах профилактики суицида среди детей и подростков.

Среди форм работы с педагогами распространены семинары-практикумы, групповые консультации, а так же, как и в работе с родителями, используются памятки, информационные листы и буклеты.

Работа в рамках данной программы относится к первичной позитивной профилактике суицидального поведения подростков. Первичная позитивная профилактика направлена на формирование адекватного стиля поведения в

любых жизненных ситуациях, в т.ч. и кризисных; на формирование личностных ресурсов, обеспечивающих развитие психологически устойчивого стиля поведения; ориентируется на защищающий от возникновения проблем потенциал здоровья, освоение и раскрытие ресурсов психики и личности, поддержку ребёнка и помощь ему в самореализации собственного жизненного предназначения.

Так как данная программа относится к первичной позитивной профилактике, она предполагает работу со всеми подростками, вне зависимости от того есть у них признаки суицидального поведения или нет.

Программа утверждает ценности человека: жизнь, здоровье, семью, дружбу, окружающий мир. Она направлена на воспитание ответственности за своё здоровье, за поступки, последствия которых имеют значение для окружающих людей, а также на формирование нравственных, волевых, деловых, коммуникативных качеств личности.

Для профилактики суицидальных мыслей, намерений и попыток используется психолого-педагогическая технология формирования позитивного восприятия окружающего мира.

Давно подтверждено, что в целом продолжительность и качество жизни связаны с такими чертами человека, как оптимизм и жизнерадостность. Принципиальный подход к «позитивному мышлению» заключается в переориентации восприятия окружающего мира, формировании оптимистичных тенденций в характере подростка. Нужно научиться переключать психическую энергию подростка с деструктивного на конструктивное направление. Найти зону наибольшего проявления интересов и увлечений подростка и направить туда его внимание, время и энергию (вовлечение в общественные дела, мероприятия, школьные акции и др.).

В 10–13 лет суицидальные попытки хоть и редко, но встречаются (примерно у 2% подростков). Начиная с 14–15 лет эта активность резко возрастает, достигая максимума к 16–19 годам (у 4,5% подростков) (Жезлова, 1978, Амбрумова, Вроно, 1980) [4]. Исходя из вышесказанного, возрастная группа, в которой реализуется данная программа – дети 10–18 лет (обучающиеся 5–11 классов).

Литература

1. Агрессия у детей и подростков: Учебное пособие/ Под ред. Н.М. Платоновой. – СПб.: Речь, 2006. – 336 с.
2. Воспитание трудного ребёнка. Дети с девиантным поведением: учеб.-метод. пособие/ Под ред. М. И. Рожкова. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2006.

3. Гущина Т.Н. Я и мои ценности: Тренинговые занятия для развития социальных навыков у старшеклассников. – М.: АРКТИ, 2008.

4. Егоров А.Ю., Игумнов С.А. Расстройства поведения у подростков: клинико-психологические аспекты. СПб.: Речь, 2005.

5. Макарычева Г.И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. – СПб.: Речь, 2008.

6. Методические рекомендации: Здоровьесберегающие технологии в общеобразовательной школе: методология анализа, формы, методы, опыт применения / Под ред. М.М. Безруких, В.Д. Сонькина. М.: Триада – фарм. – 2002.

7. Синягин Ю.В., Синягина Н.Ю. Детский суицид: психологический взгляд. – СПб.: КАРО, 2006.

Формирование установок толерантного сознания обучающихся как условие безопасной среды в образовательной организации

Коншина Н.А.,
МБУ ДО «ЦДО № 1» СС СППД,
г. Смоленск

В статье раскрывается сущность понятий «толерантность», «толерантная личность». Рассматривается роль образовательной организации в развитии толерантности обучающихся. Описываются формы и технологии развития толерантности у обучающихся.

Ключевые понятия: толерантность, толерантная личность, толерантное сознание, образовательная среда, дискуссия, тренинг, анкетирование, метод игры.

Современное российское общество характеризуется нарастающим количеством социальных, экономических, политических и культурных противоречий. Жизнь общества становится подверженной настроениям нетерпимости, которые связаны с возрастающими культурными, религиозными, социальными различиями между людьми. Все это вызывает рост напряженности, увеличение числа и интенсивности конфликтов и кризисов. Преодоление данной ситуации, в частности, формирование толерантности в качестве ценностной и мировоззренческой установки у обучающихся, становится актуальной задачей системы современного образования. Именно школа оказывается тем пространством взаимодействия, той актуальной средой, которая ответственна за формирование толерантности в обществе. Основная идея любых мероприятий по

формированию толерантных качеств образовательной среды заключается в том, чтобы создать условия для развития ценностных качеств личности обучающегося. Акцент при этом делается на те качества личности, которые помогают ценить культурное и социальное различие между людьми, воспитывают терпимое, толерантное отношение к окружающим.

Формирование и развитие толерантного сознания сложный и длительный процесс.

Что такое толерантность? В философском понимании толерантность человека основывается на его уверенности в своих позициях и проявляется в терпимости к иным взглядам, нравам, привычкам, при отсутствии боязни сравнения и конкуренции различных точек зрения, а также рассматривается как способность организма переносить неблагоприятное влияние того или иного фактора среды.

В социологическом понимании толерантность – это терпимость к чужому образу жизни, поведению, обычаям, чувствам, идеям, верованиям, различным мнениям, непредубежденность в оценке людей, наций и событий.

В психологическом понимании – это установка на диалог и сотрудничество. Это личностное свойство, это умение отстаивать собственную позицию, сохраняя уважительное отношение к позиции другого человека. Толерантность предполагает корректную сопротивляемость, не уход от ситуации жесткого взаимодействия, а демонстрацию того, что вы способны в напряженной ситуации взаимодействия внутренне держать удар, не раскрывая эмоции, а вводя их в нужное русло.

Толерантность можно рассматривать как устойчивость личности, которая проявляется на психическом, социальном, психологическом уровнях.

– Психическая устойчивость – способность человека противостоять внешним воздействиям, выводящим человека из состояния нервно - психического равновесия.

– Социальная устойчивость – терпимость к многообразию мира, к этническим, культурным, социальным, мировоззренческим различиям, которая выражается через систему социальных установок и ценностных ориентаций.

– Психологическая устойчивость – особое проявление человеческого духа, нравственная сила.

Толерантность (лат. *tolerantia* – терпимость) – это терпимость, снисходительность к кому или чему-либо. Это установка на либеральное, уважительное отношение и принятие (понимание) поведения, убеждений, национальных и иных традиций и ценностей других людей, отличающихся от собственных. Толерантность способствует предупреждению конфликтов и

установлению взаимопонимания между людьми.

Толерантная личность – это человек, хорошо знающий себя и признающий других, проявляющий сочувствие, сострадание как важнейшие ценности толерантного общества.

В октябре 2017 года в рамках недели толерантности была реализована профилактическая программа: «Формирование установок толерантного сознания школьников» на базе образовательного учреждения города Смоленска.

Целью данной программы является формирование установок толерантного сознания и снижение радикальности суждений школьников.

Задачи программы:

1. Познакомить школьников с более глубоким пониманием феномена толерантности;
2. Сформировать умение адекватно воспринимать чужую точку зрения, обучить навыкам эффективной коммуникации;
3. Способствовать развитию эмпатии по отношению друг к другу;
4. Сформировать основные навыки асертивного поведения.

Этапы реализации программы:

На реализацию программы требуется 10 академических часов.

Программа включает в себя следующие функциональные блоки:

1 Входная диагностика.

Проведение диагностических мероприятий для последующей оценки эффективности программы (1 час).

2 Профилактический.

Проведение непосредственно цикла занятий, посвященного различным аспектам толерантного сознания. Занятия проводятся в рамках Недели толерантности в школе. Профилактический блок включает в себя 8 занятий (8 часов). Продолжительность занятия – 45 минут. Наполняемость группы – до 30 человек. Каждое занятие начинается с ритуала приветствия. Целью его проведения является настрой на работу, создание доверия. Работа по теме занятия состоит из нескольких упражнений.

3 Выходная диагностика.

На завершающем этапе проводится контрольная диагностика, позволяющая оценить эффективность работы (1 час). Анализ результатов проделанной работы, формулирование выводов.

Разрабатываются рекомендации для классных руководителей.

Этапы занятия по программе:

1. Знакомство: установление межличностного взаимодействия, формирование групповой сплоченности, включение школьников в работу,

создание положительного настроения на работу.

2. Основная часть: проведение тренинговых занятий, необходимых для формирования установок толерантного сознания.

3. Заключительная часть: интеграция и закрепление полученных знаний.

Противопоказаний на участие в программе нет.

Критерии ограничения участия в занятиях:

- личный отказ (нежелание) ребенка идти на тренинг;
- отказ родителей или лиц их заменяющих от посещения ребенком тренинга;
- нарушения сенсорных функций (зрения, слуха) и выраженное нарушение интеллектуальных функций.

Наибольшую эффективность в развитии толерантности обучающихся показали игры с элементами тренинга, которые позволяют реализовать необходимые условия развития профессионального и личностного опыта обучающихся, преодолеть трудности, мешающие личностному росту. Занятия включают в себя необходимую теоретическую подготовку и практические упражнения.

Модель одного занятия:

Занятие 1. Что такое толерантность?

1. Упражнение «Комплименты».

Цель: формирование положительного настроения на работу.

Участники выстраиваются в два круга – внутренний и внешний, лицом друг к другу.

Количество человек в обоих кругах одинаковое. Участники, стоящие напротив, говорят друг другу комплименты. Затем по команде ведущего внутренний круг сдвигается (по часовой стрелке), партнеры меняются. Процедура повторяется до тех пор, пока каждый участник внутреннего круга не повстречается с каждым участником внешнего круга.

2. Упражнение «Что такое толерантность».

Цель: знакомство с общим понятием толерантности.

Подготовительный этап: написать определение толерантности на плотных листах бумаги формата А3 и прикрепить их перед началом занятия к доске оборотной стороной к аудитории.

Процедура проведения. Ведущий делит участников на группы по 3–4 человека. Каждой группе предстоит выработать в результате «мозгового штурма» свое определение толерантности. Попросите участников включить в это определение то, что, по их мнению, является сущностью толерантности. Определение должно быть кратким и емким. После обсуждения

представитель от каждой группы знакомит с выработанным определением всех участников. После окончания обсуждения в группах каждое определение выписывается на доске или на большом листе ватмана.

После того, как группы представят свои определения, ведущий поворачивает заранее заготовленные определения «лицом» к аудитории. Участники получают возможность ознакомиться с существующими определениями и высказать свое отношение к ним.

Вопросы для обсуждения:

1. Что отличает каждое определение?
2. Есть ли что-то, что объединяет некоторые из предложенных определений?
3. Какое определение наиболее удачно?
4. Можно ли дать одно определение понятию «толерантность»?

В процессе обсуждения обратите внимания на следующие моменты:

1. Понятие «толерантность» имеет множество сторон.
2. Каждое из определений выявило какую-то из граней толерантности.
3. Упражнение «Эмблема толерантности».

Цель: закрепление полученных на занятии знаний.

Материалы: бумага, цветные карандаши или фломастеры, ножницы, скотч. Процедура проведения. Участникам предлагают самостоятельно нарисовать такую эмблему толерантности, которая могла бы печататься на документах, флагах (процесс рисования занимает 5–7 минут). Затем участники рассматривают рисунки друг друга. После ознакомления с результатами творчества других участники должны разбиться на подгруппы на основе сходства между рисунками. Важно, чтобы каждый участник самостоятельно принял решение о присоединении к той или иной группе. Каждая из образовавшихся подгрупп должна презентовать свои эмблемы, объяснить, что общего в их рисунках и выдвинуть лозунг, который бы отражал сущность их эмблем.

Стимульный материал: Ватман, альбомный лист, карандаши, фломастеры, краски.

Литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М., 1996.
2. Ачкасов В., Почебут Л., Шеляпин Н. Обучение толерантности: Методическое пособие. – СПб центр «Стратегия», 2004.
3. Бардиер Г.Л. Социальная психология толерантности. – СПб, 2007.

Технология психологического информирования по обеспечению безопасности образовательного процесса

Леченкова О.Е.,
СОГБУ СРЦН «Теремок»,
г. Рославль

Статья посвящена технологии психологического информирования и ее необходимости для обеспечения безопасного образовательного процесса.

Ключевые слова: образовательная среда, безопасность образовательной среды, образовательный процесс, психологическое содержание безопасности среды, технология психологического информирования.

Обеспечение комплексной безопасности образовательной среды является одной из фундаментальных проблем современности.

Образовательная среда – это психолого-педагогическая реальность, сочетание уже сложившихся исторических влияний и намеренно созданных педагогических условий и обстоятельств, направленных на формирование и развитие личности ученика.[1]

Наиболее точное и емкое определение понятия представлено в публикациях И.А. Бaeвой и В.В. Рубцова, где образовательная среда рассматривается как психолого-педагогическая реальность, содержащая специально организованные условия для формирования и развития личности учащихся, включенные в социальные и пространственно-предметное окружение [4].

Безопасность учебной среды можно рассматривать как состояние организованных, пространственных, предметных и социальных аспектов образовательной среды, которая, обеспечивает жизнь и здоровье субъектам образования, является необходимым условием для развития и формирования их самосознания и обеспечивает юридическую, социальную, психологическую, информационную безопасность студентов, учителей, родителей. Всесторонняя безопасность образовательного учреждения от угроз социального, технологического и природного характера, обеспечивает его безопасного функционирования. [2].

Исходя из опыта своей практической деятельности педагога-психолога, считаю нужным выделить следующие параметры безопасной образовательной среды: качество межличностных отношений ребенка; защищенность ребенка в образовательной среде учебного заведения; эмоциональная комфортность ребенка в образовательной среде; удовлетворенность ребенка образовательной средой. Говоря о безопасной

образовательной среде, нужно иметь в виду не только ребенка, но и педагога, и родителей. Таким образом, обозначаю следующие **критерии психологической безопасности:**

- Уровень удовлетворенности участниками образовательного процесса основными характеристиками процесса взаимодействия.
- Защищенность от психологического насилия.
- Защита от всех форм дискриминации.
- Наличие безопасных условий труда и учебы.
- Минимализация стрессовых ситуаций.
- Улучшение физического, психического и духовного здоровья субъектов образовательного процесса.
- Повышение уровня психологической компетентности всех участников образовательного процесса.
- Референтная значимость образовательной среды учебного учреждения. Развитая система психологической помощи в образовательном учреждении.
- Снижение эмоционального выгорания педагогов.

Так же следует обозначить **причины, приводящие к нарушению психологической безопасности субъектов образования:**

- Психологическое насилие в процессе взаимодействия (физическое, психическое, духовное воздействие), как правило, это приводит к получению ребенком психологической травмы.
- Фрустрация основных нужд и потребностей ребенка.
- Отсутствие лично-доверительного общения между всеми участниками образовательной среды.
- Угрозы, унижения, чрезмерные требования, предъявляемые к ученику.

Как видим, информационно-психологическая безопасность включает в себя два основных направления – это информационная безопасность и классическая безопасность образовательной среды хорошо известная нам из педагогики. Ежедневный опыт педагога-психолога позволяет сделать вывод о том, что оба эти направления тесно переплелись в понятии информационно-психологическая безопасность.

Образовательный процесс – это совокупность учебно-воспитательного и самообразовательного процессов, направленная на решение задач образования, воспитания и развития личности в соответствии с государственным образовательным стандартом.[6]

Технология психологического информирования по своей сути является педагогической, обучающей. Другое дело, что средства, которыми

пользуется психолог при ее применении, могут быть как педагогическими (рассказ, беседа, лекция, анализ проблемных ситуаций, деловая игра), так и психологическими (диагностическая и консультативная беседа, «телефон доверия» и др.) [5]. Учреждение, в котором я осуществляю свою профессиональную деятельность, при работе с подопечными, совмещает в себе оба указанных выше подхода.

С целью профилактики жестокого обращения с детьми, речевого насилия детей и подростков мною и моими коллегами в учреждении оформлены информационные стенды: «Для Вас родители», «Психолог и Я». С целью оказания помощи семьям, повышения психолого-педагогической культуры родителей в нашем реабилитационном центре педагоги-психологи проводят родительские собрания. Я являюсь организатором родительского клуба «Вместе Легче», где вместе со специалистами центра стараемся повысить уровень семейной культуры, сформировать навыки самопомощи и саморазвития, совершенствовать родительскую эффективность через безусловное принятие ребенка. В своей работе я, как педагог-психолог, использую средства массовой информации (районные печатные издания) для информирования населения по вопросам психологической безопасности. Нехватка психолого-педагогических знаний у родителей, педагогов, несовершеннолетних привела меня к осознанию необходимости выпуска буклетов по вопросам профилактики употребления ПАВ, суицидального поведения среди несовершеннолетних, взаимодействию с тревожными, гиперактивными, агрессивными детьми и подростками. Так же учреждение имеет свой интернет-сайт, информирующий население о своей деятельности, отдельные разделы которого содержат информацию, способствующую повышению психолого-педагогической компетенции как педагогов, так и родителей (<http://teremok67.ucoz.ru>).

Психологическое информирование и просвещение, содействующие самопознанию личности и самопониманию своих сильных и слабых сторон, диапазона резервных возможностей, являются необходимыми условиями самоуправления и саморазвития личности. Иными словами, проблема самовоспитания, ответственности человека за самого себя, за реализацию своих возможностей является узловым психологическим аспектом активизации человеческого фактора.

Очень значим «человеческий фактор», он обеспечивает знания о возможных угрозах в образовательном учреждении; о способах раннего выявления опасностей; знания способов правильного противодействия опасностям; навыки правильного поведения и владения техническими средствами в чрезвычайной ситуации; серьезное и правильное отношение к

проблемам безопасности образовательного учреждения.

Психологическое обеспечение в моей практике раскрывается через методики психологической подготовки к действиям в условиях чрезвычайных ситуаций, через методики психологической реабилитации; тренинги; ролевые игры.

Психологическое сопровождение безопасности образовательной среды должно включать активность участников процесса. Безопасная образовательная среда свободна от любых проявлений насилия, характеризуется удовлетворенностью ее участниками межличностных взаимоотношений и является референтной для ее субъектов. Данная среда является благополучной и очень отличается от условий внешней среды, в которой ребенок далеко не всегда защищен от опасных ситуаций. Такое расхождение может сказаться на действиях детей в опасной ситуации, в данном случае развитие и формирование активных позиций у детей и подростков в отношении вопросов безопасности, их готовность осуществлять действия, сообразные степени и характеру риска, снимают приведенную проблему и вновь подчеркивают значимость деятельности по психологическому сопровождению безопасности образовательной среды.

Л.С. Выготский говорил о том, что отношение человека к среде должно быть активным, человек не должен находиться в зависимости от среды. [4] Такого мнения придерживаются и специалисты нашего центра. Психологическое информирование в СОГБУ СРЦН «Теремок» – это необходимая составляющая организации безопасной образовательной среды, которая, в свою очередь, является важнейшим условием полноценного развития несовершеннолетних, сохранение и укрепление их психологического здоровья.

Литература

1. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании: монография. / И.А. Баева – СПб.: Издательство «СОЮЗ», 2002. – 271 с.
2. Баева И.А. и др. Психология безопасности как теоретическая основа гуманитарных технологий в социальном взаимодействии. / И.А. Баева – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2007. – 289 с.
3. Баева И.А., Рубцов В.В. Образование как национальный ресурс сохранения здоровья школьников и обеспечения психологической безопасности // Информационно-методический бюллетень Городской экспериментальной площадки второго уровня / Ред.-сост. И.А. Баева, В.В. Ковров. – М.: ЭконИнформ, 2009. – № 2. – С. 3–8.
4. Выготский Л.С. Педагогическая психология. / Л.С. Выготский – М.:

АСТ; Астрель; Люкс, 2005. – 671 с.

5. Петров С.В. Обеспечение безопасности образовательного учреждения. / С.В. Петров – М.: Изд-во: НЦ ЭНАС, 2006. – 248 с.

6. Коджаспирова Г.М. Словарь: Для студ. высш. и сред. пед. учеб. заведений. / Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров. – М.: Академия, 2000. – 176 с.

Методы оценки психологической комфортности и безопасности учащихся и педагогов

Малина М.В.,
МБУ ДО «Центр детского творчества»,
г. Ярцево

В психологии существует несколько подходов к описанию образовательной среды (ОС). Ряд исследователей считает, что ОС может быть охарактеризована как совокупность социальных, культурных, специальных психолого-педагогических и пространственно-временных условий. В результате воздействия этих условий на индивида происходит формирование его индивидуальности, миропонимания, а в целом – становление его как личности.

Находясь в микросреде, ребенок постоянно испытывает воздействие на свой внутренний мир. Воздействия эти оказываются зачастую весьма противоречивыми, и не всегда происходит превращение основных ценностей жизни и культуры в собственные ценности учащегося. В этих условиях возрастает роль психолога в образовательном учреждении. Постоянная опора на знание возрастных особенностей учащегося, его личностных качеств, положения в семье, особенностей коллектива и психологического климата в нем, – важные условия психологической комфортности учащихся в образовательном учреждении.

Одна из психологических составляющих ОС – многослойное межличностное общение. Характер общения субъектов образовательного процесса, на фоне которого реализуются основные потребности, возникают и разрешаются межличностные и групповые конфликты – один из показателей психологической безопасности и комфортности.

Общение предполагает взаимодействие. Взаимодействие выступает основой и условием становления самых разнообразных связей и отношений между общающимися. Тем не менее, это многообразие можно свести к трем типам отношений: объектно-объектные, субъектно-объектные и субъектно-

субъектные. При субъектно-субъектном типе отношений происходит не только обмен информацией, эмоциями и чувствами участников общения, здесь люди вовлечены в ситуацию сотрудничества, содействия и сопереживания. Данный тип взаимоотношений весьма конструктивен.

Этот тип взаимоотношений является одним из показателей психологической комфортности в ситуации общения педагога и учащегося. Межличностные отношения могут быть очень разными по своим результатам и последствиям для участников общения. Например, одни отношения обезличивают людей, другие – открывают возможности для развития индивидуальности. Характер отношений задает пространство развития личности, а само их построение есть реальный процесс ее развития.

Современная образовательная среда стала более разнообразной и интересной, у школьников появились новые возможности для самореализации и проявления своих творческих способностей. Учащиеся стали более свободно и раскрепощенно вести себя в процессе индивидуального общения и с педагогами, и со сверстниками. Успешность и интенсивность общения друг с другом позволяет детям оценить отношение коллектива к их собственной личности, свою причастность к школьной жизни.

Таким образом, различный характер межличностных отношений и взаимодействия может служить показателем качества образовательной среды. Поэтому эти отношения и взаимодействия должны стать предметом непрерывного мониторинга в рамках изучения психологической комфортности учащихся.

Проектирование безопасной образовательной среды школы должно исходить, прежде всего, из принципа защиты личности каждого субъекта учебно-воспитательного процесса. Второй принцип – опора на развивающее образование. Его цель – личностное развитие каждого ребенка, т.е. развитие физическое, эмоциональное, интеллектуальное, социальное, духовное. В основе такого образовательного процесса находится логика взаимодействия, а не воздействия. Третий принцип – помощь ребенку в социально-психологической умелости. Под социально-психологической умелостью понимается набор умений, дающий возможность компетентного выбора личностью своего жизненного пути, умение анализировать ситуацию и выбирать соответствующее поведение, не ущемляющее свободы и достоинства другого и способствующее саморазвитию личности. Безопасная или психологически комфортная образовательная среда способствует развитию психологически здоровой личности. Человек может быть здоров при определенных условиях, и одним из них является безопасная

образовательная среда.

Сфера взаимоотношений взрослого и ребенка очень сложна и может иметь самые разные последствия. Любое притеснение, попытка заставить сделать что-то против воли ребенка порождает сопротивление. Оно может быть внешним и внутренним. Внешнее сопротивление включает: нарушение общепринятых норм, непослушание и невыполнение просьб, «акты неповиновения». Внутреннее сопротивление может характеризоваться уходом ребенка от контактов, самообвинениями, отрицательным отношением к самому себе, проявлениями аутоагрессии и так далее.

Длительное эмоциональное напряжение порождает у ребенка желание его ослабить. Важно это сделать психологически грамотно. Одной из существенных психологических опасностей является неудовлетворение важнейшей базовой потребности в личностно-доверительном общении. Неудовлетворение этой потребности порождает агрессивное и деструктивное поведение ребенка по отношению к взрослому, причем это проявляется и в школе, и дома.

Хорошее образовательное учреждение для детей отличается тем, что в нем обеспечивается психологическая безопасность детей, а педагогический коллектив вместе с психологом заботится о психологическом комфорте учащихся. По А. Маслоу, потребность в безопасности является одной из базовых в иерархии потребностей человека, без удовлетворения которой невозможно достичь самореализации.

В соответствии с программой и планом деятельности учреждения педагог-психолог и педагоги Центра детского творчества г. Ярцево Смоленской области решают следующие задачи:

- диагностика и мониторинг общего развития детей;
- коррекция поведения и развитие личностной сферы;
- социальная и психологическая поддержка;
- профилактика различных видов зависимости (программа позитивной профилактики);
- воспитание толерантного сознания;
- психологическое просвещение;
- помощь при профессиональном самоопределении;
- анализ способов саморегуляции.

При этом формы работы могут быть различны: мы проводим консультирование, развивающие занятия, осуществляем профилактическую и просветительскую деятельность, мониторинги, тренинги, принимаем участие в конференциях, семинарах, круглых столах, брифингах, педагогических советах.

Поясню подробнее, как осуществляется оценка психологической комфортности и безопасности учащихся.

В 2017 учебном году мною была разработана индивидуальная психологическая карта (ИПК) учащегося. На ее основе осуществляется общий контроль за тем, как происходит психическое развитие детей. При этом психолог и педагоги опираются на представление о нормативном содержании и периодизации данного процесса. Для заполнения карты проводится достаточно объемная диагностическая работа. Исследуется развитие познавательных процессов у подростка, а также с помощью психодиагностических методик и мониторинга изучаются особенности личностной сферы. Диагностика познавательных процессов помогает выявить группы детей, с которыми необходимы индивидуальные развивающие занятия. На этих занятиях подростки знакомятся с приемами запоминания цифрового и буквенного материала, выполняют задания и упражнения, помогающие концентрировать внимание и увеличивающие его объем. Такая работа помогает учащимся увереннее чувствовать себя на занятиях не только в нашем учреждении, но и в школе, что, в свою очередь, снижает уровень тревожности.

Вторая часть ИПК содержит информацию об индивидуальных особенностях личности учащихся: уровне развития самооценки, типах темперамента, силе/слабости нервной системы, акцентуациях характера (с 14 лет), интересах и склонностях учащегося, в том числе интересе к различным видам деятельности, эмоциональном отношении к учению, статусе каждого учащегося в коллективе. В индивидуальном порядке, учитывая принцип конфиденциальности, детям сообщаются результаты диагностики. В основном такие беседы носят консультационный характер. Особое внимание обращаем на подростков с низким уровнем самооценки, с высоким уровнем тревожности, с высокой эмоциональной нестабильностью. Таких детей приглашаем на индивидуальные беседы, занятия, тренинги. Методика беседы включает установление контакта, отвлеченный анализ трудных ситуаций и их причин, выявление особенностей поведения, консультируемого в похожих ситуациях, анализ способов саморегуляции. На основе психодиагностических исследований для педагогов разрабатываются рекомендации по работе с учащимися, выявляются причины отклонений в поведении детей, решаются сложные или конфликтные ситуации. Сотрудничество педагогов и психолога в нашем учреждении способствует созданию психологической комфортности в Центре детского творчества.

Основная цель работы педагога-психолога в Центре детского творчества – содействие психическому и личностному развитию учащихся,

забота о психологической безопасности, что обеспечило бы им в будущем готовность к взрослой, самостоятельной жизни.

Психологическая безопасность, комфортность образовательной среды отражается в характеристиках личностно-эмоциональной защищенности ее субъектов, которая проявляется в показателях психического здоровья. Безопасность ОС зависит от способности педагогов, психолога обеспечить отсутствие психологического давления и насилия. Если работа в данном направлении построена грамотно, то это приводит к снижению нервно-психического напряжения, повышает способность к саморегуляции, способствует повышению психического здоровья.

Благожелательная психологическая атмосфера в Центре детского творчества возникает в том случае, если учащийся не испытывает на занятии чувство страха и не боится быть униженным. Человек, свободный от психологического давления со стороны, способен активно использовать свой потенциал. Если дети верят, что могут учиться, знают, что способны строить позитивные отношения с педагогом и вносить свой личный вклад в жизнь коллектива, то для них нет необходимости в отклоняющемся поведении. Сотрудничество педагогов, психолога, родителей и самих учащихся, взаимодействие диалогического уровня – залог психологической комфортности в образовательном учреждении.

Особенности проявления социально-коммуникативной компетентности в зависимости от возраста

Перунова Д.Е.,
МБОУ «Средняя школа № 1»,
г. Смоленск

В статье представлены результаты сравнения социально-коммуникативной компетентности у молодых людей разного возраста. Доказано, что школьники проявляют более низкий уровень коммуникативной компетентности и ориентированы на избегание неудач. Студенты старших возрастных групп проявляют толерантность к жизненным трудностям. Общим проявлением коммуникативной компетентности для всех представленных возрастов является стремление к статусному росту.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, структура, межличностное общение.

Социальные, политические, экономические перемены, преобразование общественного и индивидуального сознания, упор на индивидуальную

инициативу, предприимчивость предъявляют повышенные требования к коммуникативной компетентности, умению строить взаимоотношения с новыми группами. Становятся социально желательными такие свойства личности, которые прежде не считались социально необходимыми, например, компромиссность, предприимчивость, практичность. В условиях резких социальных перемен большие требования предъявляются к быстрому освоению новых социальных знаний и умений, расширению коммуникативной компетентности.

Мы считаем, что данное исследование актуально на данный момент в связи с тем, что мастерство вырабатывается со временем, не только в процессе тренировок, но и при естественном взрослении человека. То же самое можно отнести и к коммуникативной компетентности. Чтобы определить параметры ее формирования, возрастные особенности, содержание и структуру, необходимо детально изучить, насколько это качество развито у разных возрастных групп.

Анализ определений вышеупомянутого понятия позволяет выделить следующие подходы к его определению:

1. Способность личности вступать в социальные контакты, регулировать повторяющиеся ситуации взаимодействия, а также достигать в межличностных отношениях преследуемые коммуникативные цели [1].

2. Межличностный опыт, базой формирования которого являются процессы социализации и индивидуализации.

3. Способность к коммуникации и целесообразному взаимодействию с другими людьми на своем уровне обученности, воспитанности, развития, на основе гуманистических личностных качеств и с учетом коммуникативных возможностей собеседника [2].

4. Качества, способствующие успешности протекания процесса общения (качества отождествляются с коммуникативными способностями человека).

5. Система коммуникативных действий, основанная на знаниях об общении и позволяющая свободно ориентироваться и действовать в когнитивном пространстве. [3]

Мы будем придерживаться следующего определения в своей работе: коммуникативную компетентность можно представить, как совокупность множества показателей (социально – коммуникативная неуклюжесть, нетерпимость к неопределенности, чрезмерное стремление к конформности, повышенное стремление к статусному росту, ориентация на избегание неудач, фрустрационная нетолерантность), определяющих, в зависимости от той или иной степени выраженности, особенности поведения личности в

межличностных контактах.

В качестве гипотезы исследования была выделена следующая: существуют отличия социально – коммуникативной компетентности у представителей разного возраста.

Для решения поставленных задач и проверки гипотезы использовались следующие методы исследования:

1. Теоретический анализ психологической литературы;
2. Метод тестирования.

Эмпирической базой исследования выступили 60 человек: 19 студентов очной формы обучения по направлению «Психология служебной деятельности (специализация)» (2 юношей, 17 девушек в возрасте 18–23 года) , 19 студентов вечерней (2-е высшее) формы обучения по направлению «Психология служебной деятельности (специализация)» (1 юноша и 18 девушек в возрасте 23–42 лет), а также 21 ученик 9 «А» МБОУ СОШ № 7 г. Смоленска (11 юношей, 10 девушек в возрасте 15–16 лет).

Процедура исследования состояла в следующем. Сбор данных у студентов проводился в течение 5 дней, а у школьников – 1 дня. Для получения необходимой для нашего исследования информации об уровне социально-коммуникативной компетентности представителей различных возрастных групп был использован «Опросник на оценку социально-коммуникативной компетентности (СКК)» (Зеер Э.Ф., Сыманюк Э.Э.) [4]. Опросник состоит из 133 вопросов, на которые необходимо отвечать утвердительно (в случае согласия) или отрицательно (при несогласии).

Была модифицирована инструкция опросника с целью избегания получения социально-желательных ответов. Опросник содержит 6 шкал, подсчет баллов по которым происходит с помощью ключа, предоставленного авторами.

После сбора данных, все результаты были занесены в таблицы.

Сравнение средних показателей социально–коммуникативной компетентности в трех возрастных группах

Форма обучения Шкала	Школьники (группа 1)	Студенты дневной (очной) формы обучения (группа 2)	Студенты очно– заочной формы обучения (группа 3)
Социально-коммуникативная неуклюжесть	10,33	8,93	9,26
Нетерпимость к неопределенности	9,86	10,21	11,63
Чрезмерное стремление к конформности	7,48	4,26	4,16

Форма обучения Шкала	Школьники (группа 1)	Студенты дневной (очной) формы обучения (группа 2)	Студенты очно– заочной формы обучения (группа 3)
Повышенное стремление к статусному росту	11,19	10,95	12,79
Ориентация на избегание неудач	10,38	8,11	8,32
Фрустрационная нетолерантность	9,38	6,68	9,89
Среднее арифметическое ССК	9,77	8,19	9,34

Как показывают средние данные, представленные в таблице, общий показатель социально – коммуникативной компетентности оказался выше у школьников (группа 1), чем у студентов старшей возрастной группы (группа 3) – вечерней формы обучения и у студентов младшей возрастной группы (группа 2) – дневной формы обучения. Это может быть связано с тем, что в подростковом возрасте ведущим видом деятельности является общение, и благодаря этому компенсируется недостаточный объем знаний и опыта в коммуникативной сфере; а также с неадекватной и резкоменяющейся самооценкой, также характерной для этого возраста.

По всем шкалам, за исключением одной («Нетерпимость к неопределенности»), школьники превосходят студентов-психологов из группы 2 (дневного отделения), причем в большинстве разрыв между баллами значительный.

Для всех трех групп характерно повышенное стремление к статусному росту. Это свидетельствует о том, что они стремятся быть в центре внимания, любят ситуации, когда кто-либо находится у них в подчинении и испытывают досаду при удаче других. Испытуемые стремятся превосходить других, а также они хотели бы, чтобы другие выполняли то, что входит в их интересы. То, что данный показатель развит несколько выше у студентов – психологов старшей возрастной группы (12,79 баллов), чем у студентов младшей возрастной группы (10,95 балла), можно объяснить тем, что группа 3 уже получила 1-е высшее образование, работает, и, как следствие этого, в большей степени ощущает себя специалистом, стремится к карьерному росту, возможно, смене работы, а также старается добиться успехов в психологической науке. Так как старшая возрастная группа побывала в условиях практической деятельности при получении 1-го образования и уже работает, то она считает себя более осведомленной и приближенной к ней. Но, несмотря на это, студенты группы 2 ненамного «отстают» от своих старших товарищей, что является хорошей тенденцией для дальнейшего

профессионального и личностного роста. Возможно, высокие результаты по шкале статусного роста у всех групп говорит также о том, что у респондентов более выражены внешние ценности (стремление к тем благам, которые являются следствием статусного положения в обществе), что требует дальнейшей научной проверки.

Школьники, в отличие от двух других возрастных групп, в большей степени ориентированы на избегание неудач, и им в большей степени свойственна социально-коммуникативная неуклюжесть.

Во всех трех группах самые низкие показатели встречаются по шкале «Чрезмерное стремление к конформности». Это может выступать свидетельством того, что испытуемые неподатливы давлению (реальному или воображаемому) со стороны группы. У одних это в силу юного возраста, у других – благодаря четкой жизненной позиции и опыту.

6,68 баллов (группа № 2), 9,89 баллов (группа № 3) и 9,38 (группа № 1) испытуемые набрали по шкале «Фрустрационная нетолерантность». Более низкие показатели по сравнению с другими шкалами указывают на некоторую устойчивость психики респондентов к воздействию неблагоприятных стимулов, способность психологически и эмоционально переносить жизненные трудности без срывов и психических сдвигов. При этом проявляется достаточная способность к принятию социально – коммуникативных ситуаций. У студентов младшей возрастной (группа 2) этот показатель ниже, и это, скорее всего, связано с тем, что они более лабильны, чем их старшие коллеги и школьники.

Таким образом, полученные результаты позволяют показать основные особенности проявления социально – коммуникативной компетентности молодежи в зависимости от их принадлежности к определенной возрастной группе. А это значит, что гипотеза, заявленная в начале нашего исследования о том, что существуют отличия социально – коммуникативной компетентности у представителей разного возраста, полностью подтвердилась.

Литература

1. Бодалев А.А. Психология личности. – М.: Изд-во МГУ, 1988. – 188 с.
2. Емельянов Ю.Н. Активное социально – психологическое обучение. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1985. – 166 с.
3. Шишов С.Е. Понятие компетенции в контексте качества образования // Стандарты и мониторинг в образовании. – 1999. – № 2. – С. 30.
4. Энциклопедия психодиагностики взрослых. / Сост. Райгородский Д.Я. – Самара: Бахрах – М, 2009. – 704 с.

Методы оценки безопасности (комфортности) образовательной среды в дошкольном учреждении

Романова О.Ю.,
МБДОУ «Детский сад № 23 «Огонёк»,
г. Смоленск

В статье представлены методы оценки безопасности (комфортности) образовательной среды в целом и психологической безопасности участников образовательного процесса в дошкольном учреждении в частности.

Ключевые понятия: психологически безопасная образовательная среда, психологическая комфортность образовательной среды.

В настоящее время обеспечение психологической безопасности является одним из требований, предъявляемых к организации образовательного процесса, а также одним из показателей качества образования.

Психологически безопасной образовательной средой можно назвать среду, обеспечивающую состояние сохранности психики субъектов педагогического процесса и высокие показатели индекса их удовлетворенности и защищенности от психологического насилия. Это состояние, характеризующее образовательное пространство, фиксируется, прежде всего, через отношения ее участников.

Психологическая комфортность образовательной среды – это состояние, возникающее в процессе жизнедеятельности ребенка, которое указывает на чувства радости, удовольствия, удовлетворения, испытываемые детьми, находящимися в образовательном учреждении; это условия, при которых они чувствуют себя спокойно, когда нет необходимости от кого-либо защищаться.

Безопасность образовательной среды появилась как идея и факт защиты детей от внешней опасности в таких экстремальных ситуациях, как землетрясение, нападение террористов, война. Однако помимо физической опасности ребенок сталкивается с психологическими проблемами, с необходимостью уметь соответствующим образом реагировать, осуществлять определенные действия в условиях стресса, риска, неопределенности, принимать жизненно важные решения.

К основным характеристикам психологической безопасности образовательной среды относятся следующие: отсутствие проявлений психологического насилия во взаимодействии участников; удовлетворение потребностей воспитанников в личностно-доверительном общении; создание психологически комфортной атмосферы в коллективе; реализация условий, способствующих сохранению и укреплению психического здоровья

индивидов; профилактика угроз, препятствующих продуктивному устойчивому развитию личности; обеспечение развивающего характера образовательного процесса (И.А. Баева, Т.Н. Березина, О.А. Елисеева, Н.Г. Рассоха, В.В. Рубцов, Е.Т. Францкевич, В.А. Ясвин).

Сегодня можно отметить два подхода к оценке безопасности образовательной среды: диагностический, состоящий из пакета психодиагностических методик, адресованный отдельным участникам, и экспертный, включающий набор оценочных суждений как самих участников образовательного процесса, так и независимых экспертов, знающих или знакомящихся с состоянием безопасности (комфортности) образовательной среды (М.С. Мириманова).

Средовая диагностика включает в себя специфический набор действий, дающих возможность судить о состоянии среды и личности; определение типа личности, образа жизни и среды функционирования воспитательной системы; обследование реальной среды и оценивание ее возможностей; нахождение позитивных элементов среды; установление типа личности обучающегося.

Диагностический подход к оценке безопасности (комфортности) образовательной среды содержит три основных аспекта: анализ структуры компонентов образовательной среды; изучение результатов воздействия среды на ее участников; изучение первых двух аспектов.

В настоящее время для оценки безопасности (комфортности) образовательной среды используются, прежде всего, различные виды мониторинга: **информационный**, который предполагает слежение за объектом исследования, накопление и распространение информации о нем; **базовый**, направленный на выявление закономерностей, осуществляющихся в образовательной среде процессов; **проблемный**, имеющий своей целью диагностику возникающих трудностей, рисков образовательной среды, определение степени их опасности, типологизацию выявленных проблем; **управленческий**, с помощью которого осуществляется отслеживание и оценка эффективности и последствий эффектов принятых ранее решений.

Экспертный подход к оценке безопасности образовательной среды, как правило, нацелен на комплексный анализ ее развивающих возможностей. Специалисты утверждают, что именно развивающая функция экспертизы является системообразующей: «Назначение экспертизы в образовании как особого способа изучения образовательных процессов и явлений заключается именно в том, чтобы служить средством и такого самопознания, рефлексии его развития» (Мкртычян Г.А.).

С.К. Братченко добавляет, что «экспертиза – это особый способ

изучения действительности, который позволяет увидеть и понять то, что нельзя измерить или вычислить, который осуществляется компетентными и независимыми специалистами, и в котором именно субъективному мнению и ответственному решению экспертов придается решающее значение».

Перечислим комплекс методик (таблица 1), которые мы рекомендуем для оценки психологической безопасности образовательной среды с точки зрения изучения перечисленных выше ее основополагающих характеристик и потенциальных угроз. Многие методики основаны на самооценочной деятельности, что позволяет привлечь в качестве экспертов для оценки показателей психологически безопасной образовательной среды разных участников образовательного процесса: педагогов-психологов, педагогов, обучающихся, их родителей, администрацию. Предполагается применение перечисленных методик в комплексе, что будет способствовать целостному, многоаспектному рассмотрению изучаемой проблемы.

Таблица 1

Диагностический инструментарий для оценки безопасности (комфортности) образовательной среды

Поле диагностического исследования (изучаемые критерии и показатели)	Диагностические методики
Обучающиеся	
<p>Выявление признаков насилия и наличия межличностных конфликтов во взаимоотношениях обучающихся со сверстниками, педагогами, родителями. Удовлетворенность потребностей ребенка в психологической безопасности, лично-доверительных отношениях. Оценка показателей психологического здоровья, в том числе эмоционального самочувствия обучающегося. Статусное положение ребенка в коллективе сверстников. Психологическая атмосфера в группе. Выявление личностных ресурсов ребенка для потенциальной возможности саморазвития и изменения.</p>	<p>Методики: – «Лесенка»; «Я в детском саду»; методика определения самооценки ребенка А.В. Захарова; «Два домика»; «Домики» Ореховой О.А.; «Человек под дождем»; тест Розенцвейга (адаптированный вариант для детей 5–7 лет); тест тревожности (Тэммл, Дорки, Амен); методика Рене Жилия; «ЦТО» А. Эткинды; методика «Определение эмоционального благополучия детей дошкольного возраста»; тест М.А. Панфиловой «Страхи в домиках»; «Секрет» («Подарок»).</p> <p>Проективные методики: Детский апперцептивный тест (САТ) – Л. Беллак; рисунок семьи; нарисуй человека; «Несуществующее животное»; «Автопортрет»; «Аппликация»; «Кактус»; тест «Сказка»; тест «Незаконченные истории»; тест животных Рене Заззо. Социометрия. Анализ продуктов деятельности обучающихся.</p>
Родители обучающихся	
<p>Оценка наличия признаков насилия и межличностных конфликтов во</p>	<p>Тест-опросник родительского отношения (А.Я. Варга, В.В. Столин); опросник</p>

Поле диагностического исследования (изучаемые критерии и показатели)	Диагностические методики
взаимоотношения ребенка со сверстниками, учителями, родителями. Удовлетворенность родителей психологической безопасностью образовательной среды.	измерения родительских установок и реакций (Т.В. Архиреева); диагностика безопасности образовательной среды школы (адаптированный вариант И.А. Баева).
Педагоги	
Психологическая атмосфера в педагогическом коллективе. Умение педагога предвидеть, регулировать опасности и риски психологической безопасности образовательной среды, управлять ими. Социально-психологическая компетентность педагога. Показатели психологического здоровья педагога. Отношение педагога к личности обучающегося. Выявление признаков насилия и наличия межличностных конфликтов во взаимоотношениях педагога с обучающимися, другими педагогами, родителями обучающихся, администрацией. Наличие у педагога профессиональных деформаций. Эмоциональное выгорание педагога.	Опросник «Психологический климат в педагогическом коллективе»; методика «Оценка восприятия риска» (вариант для педагогов); методика наблюдения эмоциональных проявлений отношения педагога к личности обучающегося (С.В. Пазухина); опросник социально-коммуникативной компетентности; тест-опросник для педагогов «Умеете ли Вы вести здоровый образ жизни и производительно работать?»; методика наблюдения за проявлениями отношения к обучающимся в деятельности педагога (С.В. Пазухина); анкета-опросник для учителей «Психологическая диагностика безопасности образовательной среды»; методика «Психологическая диагностика безопасности образовательной среды (вариант для педагогов)» (И.А. Баева); опросник психических состояний педагога (А.О. Прохоров); диагностика уровня эмоционального выгорания (В.В. Бойко).
Администрация	
Стиль педагогического руководства коллективом образовательной организации. Умение руководителя предвидеть, регулировать опасности и риски психологической безопасности образовательной среды, управлять ими.	Тест «Стиль управления коллективом»; методика «Оценка восприятия риска» (вариант для руководителя образовательной организации); анализ ситуаций; методы психолого-педагогической экспертизы образовательной среды (В.А. Ясвин).
Педагоги-психологи	
Выявление угроз психологической безопасности образовательной среды. Оценка индекса психологической безопасности образовательного пространства. Оценка индекса удовлетворенности обучающихся, родителей, педагогов образовательной средой. Развитость системы психологической помощи в образовательной организации. Оценка интегрального показателя отношения к среде обучающихся, их родителей, педагогов.	Методика «Психологическая диагностика безопасности образовательной среды школы» (адаптированный вариант) (И.А. Баева).

Таким образом, предлагаемый нами комплекс диагностических методик позволяет изучить основополагающие характеристики и риски психологической безопасности (комфортности) образовательной среды.

Постоянный мониторинг оценки безопасности (комфортности) образовательной среды на основе диагностики позволит контролировать качество психологических условий, в которых осуществляется обучение и воспитание детей. В результате этого следует ожидать не только повышения уровня защищенности от насилия и степени удовлетворенности основными характеристиками ДООУ, но и психического и профессионального развития субъектов образования процесса – обучающихся, педагогов, родителей.

Литература

1. Баева И.А., Волкова Е.Н., Лактионова Е.Б. Психологическая безопасность образовательной среды: учебное пособие / под ред. проф. И.А. Баевой. – М.: Экон-Информ, 2009. – 166 с.
2. Мириманова М.С. Подходы к экспертизе психологической безопасности образовательной среды дошкольных образовательных учреждений // Экспертиза психологической безопасности образовательной среды. Информационно-методический бюллетень. – М.: 2009. – № 3. – С. 12.
3. Мириманова М.С. Модель экспертизы психологической безопасности образовательной среды дошкольного образовательного учреждения. Информационно-методический бюллетень. – М.: 2012. – С. 145–150.
4. Мириманова Н.С. Паспорт экспертизы психологической безопасности дошкольного образовательного учреждения. – М.: Экон-информ, 2012.
5. Профессиональный стандарт педагога-психолога (психолог в сфере образования). Приказ Минтруда России от 24.07.2015 № 514-н.
6. Справочник педагога-психолога. // Детский сад. – 2015. – № 1.
7. Мкртычян Г.А. Психология экспертной деятельности в образовании: Теория. Методология. Практика. – Н. Новгород. 2002. – 25 с.
8. Ясвин В. А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию. – М.: Смысл, 2001. – 365 с.
9. Экспертиза психологической безопасности дошкольных образовательных учреждений: Психология образования в XXI веке: теория и практика. – URL: http://psyjournals.ru/education21/issue/55357_full.shtml.

Арт-терапия как фактор сохранения и укрепления психологического здоровья детей дошкольного возраста

Ступникова Е.В.,
МБДОУ «Детский сад «Ласточка»,
г. Десногорск

В статье рассматривается влияние арт-терапевтических методов на создание безопасной образовательной среды в дошкольном образовательном учреждении.

Ключевые слова: безопасная образовательная среда, арт-терапия, песочная терапия

Приоритетными задачами государственной политики в сфере образования являются сохранение здоровья, развитие и воспитание подрастающего поколения.

Психологическая безопасность образовательной среды по определению И.А. Баевой – это состояние образовательной среды свободное от проявлений психологического насилия, удовлетворяющие потребности в доверительном общении и характеризующиеся позитивным отношением к ней участников образовательного процесса [1]. Психологическая безопасность создает условия для полноценного развития ребенка, сохранения и укрепления его здоровья.

В иерархии потребностей человека его потребность в безопасности является основной, без удовлетворения которой невозможна самореализация личности. Следовательно, эффективность работы любого образовательного учреждения требуется измерять не только качеством образования и воспитания, но и безопасностью обучающихся, защищенностью педагогов и других сотрудников, всемерной заботой об их здоровье. Основное требование к образовательной среде – создание необходимых условий для психологической безопасности каждого субъекта педагогического процесса, то есть, способствование его психологическому благополучию и личностному развитию.

Таким образом, психологически безопасная развивающая среда характеризуется следующим: внедрением новых технологий и инновационных программ здоровьесберегающего направления, благоприятным психологическим климатом в ходе их реализации, рациональной организацией жизнедеятельности обучающихся, учитывая их психофизиологические и возрастные особенности, соответствующим санитарно-гигиеническим состоянием предметно-игрового пространства учреждения образования. Психологическая безопасность образовательной

среды – это взаимоотношения субъектов в этой среде, желание находиться в ней и испытывать чувство защищённости.

Для создания комфортной психологически безопасной среды в дошкольном учреждении можно выделить следующие виды здоровьесберегающих технологий: медико-профилактические; физкультурно-оздоровительные; технологии обеспечения социально-психологического благополучия ребенка; здоровьесбережения и здоровьеобогащения педагогов дошкольного образования; валеологического просвещения родителей, здоровьесберегающие образовательные технологии в детском саду. Задача педагогов – создавать положительное состояние у детей, организовывать рациональный двигательный режим, предупреждать детское утомление разумным чередованием разнообразной активной деятельности и отдыха. Согласно ФГОС ДО совершенствования системы образования требует внедрения в практику работы образовательных организаций комплекса мер, направленных на своевременное обеспечение каждому ребёнку адекватных условий для всестороннего развития.

И в своей работе я использую здоровьесберегающие технологии, арт-терапевтические методы, а именно один из видов коррекционной технологии – песочная терапия. Песочная терапия представляет собой один из видов арт-терапии и сейчас очень актуальна в работе с детьми дошкольного возраста, особенно при создании безопасной, психологически комфортной среды.

Песочная терапия – это современная методика «терапии песком» созданная ученицей психотерапевта Карла Юнга, Дорой Калфф. Песочная терапия для детей показана практически всем малышам и как писал Константин Дмитриевич Ушинский «Самая лучшая игрушка для детей – кучка песка!» Песочная терапия – это, по сути, игра. Игра, которая помогает ребёнку научиться строить отношения со сверстниками и с внешним миром, выражать свои чувства и эмоции. Проигрывая на песке ситуации из жизни, они стремятся к бесконфликтному, конструктивному общению, взаимопомощи. Дети учатся выражать свои чувства в безобидной форме, не причиняя вред окружающим людям. Игра с песком может выступать в трёх качествах: 1) В качестве ведущего метода коррекционного воздействия (при наличии у ребёнка эмоциональных и поведенческих нарушений); 2) В качестве вспомогательного средства (позволяет стимулировать ребёнка, развить его сенсомоторные навыки, снизить эмоциональное напряжение); 3) В качестве профилактического, развивающего средства. Как известно, дошкольники с удовольствием играют в песок, потому что такие игры насыщены разными эмоциями: восторгом, удивлением, волнением, радостью.

Это дает возможность использовать игры с песком для развития, обогащения эмоционального опыта ребенка, для профилактики и коррекции его психических состояний.

Педагогический взгляд на психотерапевтическую песочницу - довольно яркое и эффективное решение этой проблемы. Позитивное влияние песка на ребёнка доказано давно. Но лишь в начале 21 века песочную терапию стали активно использовать в своей практике психологи и педагоги Э.И. Осипук, Т.М. Грабенко, Т.Д. Зинкевич-Евстигнеева, Н.В. Кузуб, Н.А. Сакович, О.И. Логинова.

Песочная терапия – научно обоснованный метод креативной терапии, проверенный многолетней практикой квалифицированных специалистов. В бессознательном состоянии руки ребенка становятся языком его внутреннего мира, с помощью которого он строит образы и сюжеты. Анализ песочного творчества приводит к раскрытию внутреннего потенциала, выявлению различных психологических травм, нахождению путей избавления от них. По мнению Т.М. Грабенко, Т.Д. Зинкевич-Евстигнеева, посредством песочной терапии можно решить многие проблемы и найти выход из любой жизненной ситуации, оценить уровень тревожности, избежать беспокойства. Погрузившись в творческий процесс, ребенок начинает лучше понимать себя, контролировать собственное поведение. В ходе арт-терапевтической деятельности решался также ряд педагогических задач интеллектуального и художественно-эстетического воспитания дошкольников. Дети раскрепощаются, у них повышается творческая и познавательная активность. Таким образом, успешно формируются психические процессы, произвольность поведения. Арт-терапевтическая деятельность дает немалые возможности развития способностей детей к творчеству. И от того, насколько были использованы эти возможности, во многом будет зависеть творческий потенциал взрослого человека.

К процессу арт-терапии всегда привлекаются и педагоги, работающие непосредственно с этими детьми. Они иногда, как и дети, играют и выдумывают сюжеты и роли для песочных сказок. Привлечение родителей тоже очень важно, так как в ходе совместной творческой деятельности происходит тесное сближение семьи и ребёнка. Организованные мероприятия родителей, детей, педагогов повышают всеобщий интерес к арт-терапевтическому виду деятельности. Поэтому одним из основных этапов работы является демонстрация некоторых песочных историй своим друзьям в группе, родителям и педагогам.

Используя на протяжении многих лет в своей работе арт-терапию можно сделать вывод о том, что использование песочной терапии

способствует формированию психологически безопасной развивающей среды в условиях дошкольного образовательного учреждения.

Необходимо учитывать, что условия формирования психологически развивающей среды в нашем детском саду создаются, обеспечиваются и придерживаются всеми участниками образовательного процесса, воспитательной и психологической службой, административным аппаратом. И только при совместных усилиях мы получаем максимальный эффект и безопасную образовательную среду для всех участников образовательного процесса.

Литература

1. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании: Монография, СПб, 2002
2. Галашева О. И. Психологически безопасная образовательная среда в ДОУ // Вопросы дошкольной педагогики. – 2018. – № 3. – С. 21–24.
3. Медведева Е.А., Левченко И.Ю., Комиссарова Л.Н., Добровольская Т.А. Артпедагогика и арт-терапия в специальном образовании. – М.: Издательский центр «Академия», 2001.
4. Ушакова, О.А. Инновационный потенциал в дошкольном учебном заведении / О.А. Ушакова // Справочник руководителя дошкольного учреждения. – 2010. – № 35. – С. 11.

Взаимообусловленность эмоционального состояния педагогов и психологической безопасности образовательной среды

Шаталова О.А.,
ГАУ ДПО СОИРО

В статье рассматривается вопрос влияния негативного эмоционального состояния педагогов на профессиональную деятельность и снижение уровня психологической безопасности в образовательной среде.

Ключевые слова: безопасная образовательная среда, профессиональная деятельность, психологическая компетентность, эмоциональное состояние.

На современном этапе развития российского образования, связанном с внедрением федеральных государственных образовательных и профессиональных стандартов, выдвигаются новые требования к организации, управлению, функционированию образовательных учреждений. Одной из приоритетных задач выступает создание психологически безопасной образовательной среды, в которой все субъекты смогут

реализовать потребности, связанные с раскрытием личностного и профессионального потенциала.

В исследованиях А. Маслоу, Б. Боулби, Д.В. Винникота, Г.С. Никифорова, В.И. Гарбузова, Э.Г. Эйдемиллера, Э. Эриксона и др. показано, что полноценное развитие человека возможно только при условии удовлетворения потребности в безопасности, когда его ресурсы направлены не на защиту от субъективно воспринимаемой и переживаемой угрозы, а на собственное развитие [3].

Обсуждая проблемы психологической безопасности в образовательной среде, ученые выделяют в качестве основных понятий – «риск» и «угрозу». К сожалению, в самой педагогической деятельности заложены определённые риски, которые несут в себе угрозу для образовательной среды: низкая активность субъектов образования; недостаточный уровень воспитанности обучающихся; недостатки в общепедагогической культуре родителей и педагогов, в частности, выражающиеся в несформированности коммуникативных умений и навыков; некорректные представления о профилактике физического и психического здоровья и т.п. [2].

Как отмечалось выше, забота о психологической безопасности образовательной среды и, соответственно, о здоровье субъектов образования становится обязательным целевым ориентиром в работе каждой образовательной организации, а также показателем повышения качества образования. Успешность образовательной организации определяется в первую очередь уровнем человеческого капитала, осуществляющего учебно-воспитательный процесс, поэтому здоровье подрастающего поколения во многом зависит от профессионализма, личного благополучия и психоэмоционального состояния педагогов (Горелова Г.Г., Климов Е.А., Митина Л.М., и др.).

Социальные и медико-психологические исследования за последние 10–15 лет утверждают, что педагоги относятся к группе повышенного риска по показателям физического и психического здоровья (Анисимова О.А., Беребин М.А., Вассерман Л.И., Митина Л.М. и др.). По данным Водопьяновой Н.Е. и Старченковой Е.С. (2005), сопоставивших результаты по различным профессиональным группам, «...педагоги занимают в российской выборке (свыше 500 человек) первое место по количеству «сгоревших на работе»: среди учителей – 57%. Высокая степень эмоционального истощения обнаружена у 71% педагогов, а 64% подвержены высокой степени мотивационно-установочного выгорания (редукция самооффективности)» [1]. В этом же исследовании было подтверждено, что показатели здоровья педагогов сильно снижаются по мере увеличения

педагогического стажа.

В настоящее время специалисты выделяют как самую опасную ситуацию в профессиональной деятельности педагога – это синдром профессионального выгорания, обычно, его развитие происходит на фоне хронического стресса, что в свою очередь ведет к истощению эмоционально-мотивационных ресурсов работающего человека и может служить фактором развития профессиональной деформации.

Одним из способов снижения развития профессиональной деформации является повышение уровня психологической компетентности педагога в вопросах организации эффективного взаимодействия с другими и формирования внутренней готовности к смене позиции с ведущей на сопровождающую, тем самым снижая уровень агрессии и психологического напряжения среди участников образовательного процесса.

Для решения данной проблемы во многих образовательных организациях Смоленской области педагоги-психологи проводят работу, направленную на повышение отдельных профессиональных компетенций, но, к сожалению, эта работа проводится эпизодически и без четкой системы, поэтому на кафедре психолого-педагогического проектирования СОИРО в 2017 году был организован, ВНИК по проблеме «Повышение психологической и педагогической компетентности педагогов в современных условиях».

В состав рабочей группы вошли педагоги-психологи из различных образовательных организаций (школы, ДОУ, школа-интернат) городов Смоленска, Вязьмы, Демидова, Ярцево с целью создания и апробации модели повышения психологической и педагогической компетенции педагогов осуществляющих профессиональную деятельность в образовательных организациях. В рамках работы ВНИКа был сформирован пакет материалов для выявления особенностей педагогов (личностных, профессиональных и др.), влияющих на эффективность профессиональной деятельности.

Исследование проводилось в октябре-ноябре 2017 года, всего в диагностике приняли участие 115 педагогов, были использованы следующие методики: «Диагностика коммуникативной установки» и «Диагностика уровня эмоционального выгорания» В.В. Бойко; «Методика измерения ригидности»; «Психологический портрет учителя».

Результаты диагностики свидетельствуют о серьёзных проблемах, возникающих у педагогов, так по методике «Диагностика коммуникативной установки» выяснилось, что 62% педагогов имеют негативные коммуникативные установки и, хотя открытая жестокость в отношении к людям отмечена в единичном варианте, но склонность делать

необоснованные обобщения негативных фактов в области взаимоотношений с партнерами и завуалированная жестокость в отношениях к людям и в суждениях о них встречается у большинства педагогов.

Данные «Диагностики уровня эмоционального выгорания» говорят о высоком уровне стресса, только 28,6% педагогов благополучны, психологическая защита в форме эмоционального выгорания в стадии формирования выявлена у 38,2%, частично неблагополучны 11,3% исследованных педагогов и у 30,4% констатировано неблагополучие, т.е. выявлено «истощение» вызываемое субъективными и профессиональными факторами.

В целом положительно можно оценить данные полученные по «Методике измерения ригидности» – 19% педагогов являются мобильными, у 65,2% проявляются черты ригидности и мобильности и только 4,3% педагогов можно отнести к ригидным, но в одной из групп был получен высокий уровень по шкале «Ложь», поэтому 11,3% результатов не могут быть адекватно интерпретированы.

Методика «Психологический портрет учителя» была включена в программу диагностики т.к. помогает увидеть психологические причины профессиональных затруднений педагога. В ходе исследования выяснилось, что по шкале «Приоритетные ценности» 52% педагогов имеют гуманистическую направленность в профессиональной деятельности. У 30,4% преобладает направленность на отношения с коллегами, что может свидетельствовать о групповой зависимости, которая нередко объясняется низкой самооценкой, и 17,3% педагогов склонны концентрироваться на собственных переживаниях и проблемах. Данные по шкале «Психоэмоциональное состояние» – благополучное психоэмоциональное состояние выявлено у 47% педагогов, такой же процент приходится на нестабильное психоэмоциональное состояние и у 5% педагогов выявлено неблагополучное психоэмоциональное состояние. По шкале «Самооценка» – 53% педагогов позитивно воспринимают себя, у 34% выявлена неустойчивая самооценка и у 12% негативное самовосприятие. Обсуждая данные по шкале «Стиль преподавания» можно с уверенностью говорить, что в 79% случаев преобладающим является демократический стиль деятельности, однако педагоги-психологи проводившие исследование на местах отмечают, что такой высокий процент, возможно, получен из-за социально-одобряемой оценки этого варианта ответа. В 9,5% случаев проявляются черты «попустительского» стиля деятельности, и выявлено 8,6% педагогов с авторитарными тенденциями. По шкале «Уровень субъективного контроля» у 47% педагогов выявлен высокий уровень субъективного контроля, 50,4%

продемонстрировали среднюю степень сформированности субъективного контроля и 2,6% с низким уровнем субъективного контроля.

В некоторых образовательных организациях (принявших участие в исследовании) педагогами-психологами отмечен высокий уровень конфликтности между участниками учебно-воспитательного процесса, поэтому дополнительно сформирован пакет методик для уточнения проблем во взаимодействии в конкретных образовательных организациях. На данном этапе идет формирование программы повышения психологической компетентности педагогов в вопросах снижения эмоционального напряжения, профилактики негативных проявлений в профессиональном взаимодействии, что на наш взгляд в целом повлияет на улучшение психологически безопасной образовательной среды и, в частности, поможет решить конкретные проблемы педагогических коллективов на местах.

Литература

1. Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. – СПб.: Питер, 2005. – 336 с.
2. Маркеева М.В., Чувашова А.Е. Работа психолога по созданию психологически безопасной образовательной среды в условиях общеобразовательной школы // Молодой ученый. – 2014. – № 21.1. – С. 117–120. – URL <https://moluch.ru/archive/80/13798/> (дата обращения: 06.10.2018).
3. Пахальян В.Э. Развитие и психическое здоровье. – СПб.: Питер, 2006. – 240 с.

Создание психолого-педагогической безопасной образовательной среды при поступлении детей в дошкольное образовательное учреждение

Шашкова Н.Ю.,
МБДОУ «Детский сад «Ласточка»,
г. Десногорск

В статье рассматривается создание психологически безопасной среды на начальном этапе пребывания детей в ДОУ. Создание психологически безопасной образовательной среды необходимо для успешной адаптации ребенка в дошкольном учреждении. Критериями психологической безопасности среды дошкольного учреждения являются эмоциональное благополучие ребенка, удовлетворенность средой, доверительное общение, отсутствие психологического насилия.

Ключевые слова: психологическая адаптация, дошкольный возраст, дошкольное учреждение, эмоциональное благополучие. Быстро меняющиеся

условия жизни способствуют тому, что человек испытывает потребность в психологической помощи и поддержке. Учебное заведение со своей особой образовательной средой является частью значимого жизненного пространства человека и как социальный институт решает важную задачу воспитания, обучения и формирования всесторонне и гармонично развитой личности. Существенной характеристикой образовательной среды учебного заведения является психологическая безопасность образовательного процесса, создание условий для развития личностного потенциала воспитанников.

Психологическая безопасность в образовательной среде позволяет создать условия для благоприятного эмоционального взаимодействия, открытых доверительных отношений, личностного развития и укрепления психологического здоровья участников образовательного процесса. В этом контексте психологическую безопасность необходимо рассматривать как важнейший ресурс, который может направить вектор образовательной среды учебного заведения на дальнейшее развитие и сформировать состояние психологической защищенности участников учебно-воспитательного процесса. Раскрывая понятие психологической безопасности образовательной среды учебно-воспитательного заведения, необходимо определить понятие безопасности личности. Для личности безопасность определяют три фактора: человеческий фактор, фактор среды и фактор защищенности. Человеческий фактор – реакции человека на опасность. Среда – это воздействующие на человека демографический, экономический факторы, семья, референтная, профессиональная группа и т.д. Фактор защищенности – это физические и психологические средства, используемые человеком для защиты от тревожных и опасных ситуаций. Понятие «безопасность личности» включает в себя психологическую и физическую составляющие. В нашем исследовании мы рассматриваем психологическую составляющую безопасности личности. Психологическая безопасность образовательной среды является маркером качества образования. Высокая приспособляемость в природной и социальной среде может рассматриваться в качестве показателей психологической безопасности маленького ребёнка. Ранний возраст характеризуется быстрыми темпами развития, а это, в свою очередь, сопряжено с повышенной чувствительностью ко всем воздействиям окружающей среды. В случае, если потребности маленького человека поняты неправильно или нецелесообразно удовлетворены взрослыми, то атмосфера, в которой растёт ребенок, становится для него психологически небезопасной для его развития. В раннем возрасте от того, какую позицию примет взрослый, зависит, насколько малыш в своём развитии будет благополучен.

Изменения ситуации в обществе, утрата прежних социальных связей, усиление роли социальных болезней (наркомания, игромания, секты, культы и т.д.), все эти факторы заставляют нас ещё более пристально обратить внимание на проблему психологической безопасности детей-дошкольников и минимизировать негативные последствия таких изменений. Нарушается самая базовая потребность человека, как взрослого, так и ребёнка – потребность в безопасности. Потребность в безопасности должна удовлетворяться хотя бы минимально, и в этом плане психологическая безопасность является одной из первичных. Вхождение ребёнка раннего возраста в целесообразно организованную образовательную среду детского сада позволяет начать систематическую работу по формированию его психологической безопасности. Задача педагогов – обеспечить психологическую безопасность детей в группах раннего возраста, так как именно в раннем возрасте дети уязвимы и не имеют механизмов психологической защиты, не могут удовлетворить и даже понять свои нужды.

Психологическая безопасность образовательной среды – это взаимоотношения в этой среде, желание быть в ней и испытывать чувство защищённости.

Для ребёнка раннего возраста, пребывающего в группе дошкольного учреждения, определяющим его психологическую безопасность фактором становится эмоциональное отношение к нему педагога. Типология эмоционально отношения взрослого к детям поможет педагогу-психологу выявить и преодолеть психологические угрозы, которые могут иметь место в образовательной среде. Таким образом, с точки зрения психологической безопасности, направления деятельности педагога ДОО в отношении детей раннего возраста включают: содействие ребёнку в адаптации к новым условиям жизнедеятельности в ДОО; психологическое обеспечение реализации основной образовательной программы.

Поступление ребёнка в детский сад – сложный и ответственный период в жизни ребёнка и взрослых. В этот период происходит адаптация малыша к новым социальным условиям – детскому саду. От того, как пройдет привыкание ребёнка к новому распорядку дня, к незнакомым взрослым и сверстникам, зависят его физическое и психическое развитие, дальнейшее благополучное существование в детском саду и в семье, а самое главное его психологическая безопасность в образовательной организации. Привыкнуть к детскому саду не так-то просто. Никто не может предсказать, какие последствия вызовет резкое превращение малыша из «домашнего» в «садиковского». Страдают и дети, и родители. Поступление в детский сад

часто вызывает у ребенка стресс. Это обусловлено тем, что в корне меняется не только режим дня, привычный с рождения, но и полностью изменяется окружающая ребенка среда. Большое число незнакомых людей – основная причина возникающего стресса. В этот период важно создать для малыша положительный эмоциональный климат, при этом используя психофизические средства воздействия. Одним из таких уникальных психофизических средств воздействия является фольклор. Фольклор вызывает радостные эмоции, координирует движения малыша, помогает в развитии мелкой моторики руки, учит малыша преодолевать страх.

Фольклорное произведение, рассчитанное на обращение к ребенку по имени, помогает малышу «открыть» себя, делает его соучастником действия, утверждает его личность, уважение к нему, признание уникальности и неповторимости. Таким образом, фольклорные произведения для малышей несут в себе высшие гуманистические ценности.

С целью облегчения процесса адаптации детей раннего возраста к дошкольному учреждению я поставила перед собой задачу разработать методику по использованию произведений устного народного творчества.

Сначала был подобран фольклорный материал в соответствии с возрастом детей; подготовлен материал для родителей «Песенки-пестушки в жизни детей»; подготовлена папка-передвижка «Фольклор в жизни ребенка...» с фольклорными произведениями, сопровождающими игры с пальчиками; подобран иллюстративный материал с фольклорными произведениями; проведено родительское собрание «Успешная адаптация малышей к детскому саду через фольклорные произведения».

Фольклорные произведения используются на протяжении всего дня, я включаю их в различные режимные моменты. Утром во время встречи с ребенком, я улыбаюсь малышу и ласково к нему обращаюсь: «Доброе утро, зайка мой». Такие добрые слова говорю всем детям, приходящим в детский сад.

В первые дни пребывания малыша в детском саду многим детям не нравятся некоторые процедуры: умывание, раздевание, усаживание на горшок. Для создания положительной установки на предстоящий режимный момент использую потешки, песенки. Так, при умывании детей произношу: «Водичка, водичка, умой мое личико». Удачно подобранная потешка помогает воспитателю во время кормления: даже те дети, которые отказываются от еды, начинают есть.

Пестушки и потешки, которые сопровождают игровые движения, являются прекрасным посредником для установления контакта с ребенком. И если ребенок ещё плохо говорит, не может рассказать взрослому о своих

переживаниях, то в таких играх ребенок может чувствовать себя раскрепощенно. Проигрывая различные ситуации с помощью движений рук, тела, ребёнок освобождается от напряжения и беспокойства. Воспитатель получает возможность увидеть внутренний мир ребёнка в данный момент. Пальчиковые игры способствуют стабилизации эмоционального состояния, что очень важно в первые дни пребывания ребенка в детском саду. Становление речевого общения ребенка с взрослым начинается с эмоционального общения. Эмоциональное общение переходит в речевое общение, когда ребёнок понимает обращенную к нему речь и начинает сам обращаться к взрослому. Диалог взрослого и ребенка расширяет возможности воспитания и обучения ребенка, в том числе развитию речи. На этапе адаптации используются игры, направленные на развитие мелкой моторики рук. Они способствуют снятию напряжения, стабилизации эмоционального состояния. К таким играм относятся пальчиковые игры, в основу которых положено содержание пестушек и потешек.

Потешки, сопровождающие игру пальчиков, забавляют детей, вызывают у них радость. С помощью пальчиковых игр у ребенка не только развивается мелкая моторика, но и речь. Воспитатель включает пальчиковые игры и на занятиях, и во время игровой деятельности детей, и во время проведения утренней эмоционально-стимулирующей гимнастики.

Кроме того, привлекаю к активному участию родителей детей, предлагая проделывать пальчиковую гимнастику с детьми дома. С этой целью для родителей группы проведены консультации и индивидуальные беседы, родителям предложен богатый наглядный иллюстративный материал пальчиковой гимнастики, массажа пальцев рук в домашних условиях.

Детский фольклор позволяет не только облегчить процесс адаптации ребенка к детскому саду, но и способствует его дальнейшему психическому и физическому развитию.

Эмоционально благоприятная атмосфера в группе обеспечивает психологическую безопасность каждого ребенка с помощью использования фольклорных произведений в период адаптации малышей к дошкольному учреждению.

Литература

1. Гурьева Д.Х. Психологическая безопасность личности в условиях образовательного процесса / Д.Х. Гурьева // Наука XXI века: вопросы, гипотезы, ответы. – 2014. – СПб, 37 – 40 с.
2. Кисляков П.А. Формирование социальной безопасности личности будущего педагога: Дис. канд. пед. наук. – Нижний Новгород, 2014. – 115 с.
3. Загвязинский В.И. Теория обучения: Современная интерпретация /

В.И. Загвязинский. – М.: Академия, 2001. – 192 с.

4. Рассоха Н.Г. Представления о психологической безопасности образовательной среды школы и типы межличностных отношений её участников: Дис. канд. психол. наук. – СПб, 2005. – 157 с.

5. Сериков В.В. Развитие личности в образовательном процессе / В.В. Сериков. – М.: Логос, 2012. – 448 с.

6. Долгова В.И. Особенности взаимосвязей психологической культуры родителей дошкольников и стиля детско-родительских отношений. – М., 2011.

7. Афонькина Ю.А. Психологическая безопасность ребёнка раннего возраста. Современные технологии. Программа адаптации. Диагностические методики. Игровой материал / Ю.А. Афонькина. – Волгоград: Учитель, 2013. – 105 с.

8. Долгова В.И., Гольева Г.Ю., Ушакова Н.Н. Влияние стиля управления на уровень развития педагогического коллектива дошкольного образовательного учреждения. // Концепт. 2015. Т. 31. – С. 136–140.

9. Долгова В.И., Капитанец Е.Г., Смирнова О.А. Влияние детско-родительских отношений на самооценку дошкольников // Научно-методический электронный журнал Концепт. – 2015. – Т. 31. – С. 116–120.

10. Долгова В.И., Кондратьева О.А., Конурова О.А. Интеллектуальная готовность к школьному обучению у детей старшего дошкольного возраста // Концепт. – 2015. – Т. 31. – С. 56–60.

РАЗДЕЛ 2. Медиативные технологии в обеспечении безопасной образовательной среды

Работа службы медиации в школе как одна из составляющих психологической безопасности образовательной среды

Молчанова Н.В.,
ГАУ ДПО СОИРО

В статье раскрывается понятие «психологическая безопасность», роль школьной службы медиации, а также основные принципы деятельности медиатора.

Ключевые слова: психологическая безопасность, медиация, принципы работы медиатора.

В отечественной науке на сегодняшний день существуют различные характеристики понятия «психологическая безопасность». Согласно отдельным авторам под психологической безопасностью понимаются условия жизнедеятельности общества, не способствующие нарушению целостности и адаптивности функционирования, развития социальных субъектов [7; с. 585].

Ряд исследований детерминирующим условием при рассмотрении психологической безопасности рассматривают психологическую среду обитания человека (А.В. Аверин, Б.Г. Ананьев, М.М. Бахтин, Л.С. Выготский, В.П. Зинченко, Е.И. Исаев, В.П. Панферов, С.Л. Рубинштейн, В.И. Слободчиков). Понимание источников угрозы связывают как с макросредой (информационное воздействие, социально-экономические давление и т.п.), так и микросредой (манипулирование, оскорбления, неустойчивость социальных связей и т.п.). Другие авторы рассматривают самого человека в качестве условий психологической безопасности, связывая эти условия с индивидуально-психологическими характеристиками самой личности (Н.В. Дашкова, О.А. Елисеева, А.В. Ляшук и др.). По мнению отдельных исследователей, к таким характеристикам можно отнести оптимизм, рефлексивность, ответственность [3]; креативность и осмысленность жизни [1]. Т.е. изучаются те качества личности, которые помогают человеку преодолеть опасность, сохранить целостность своей личности и возможность своего развития. При этом на макроуровне приоритетными являются духовно-нравственные особенности личности, а на микроуровне – субъективное отношение к миру, себе и другим людям. Применительно к социальному окружению, на микроуровне, психологическая безопасность означает поиск путей снижения

психологического насилия во взаимодействии людей.

В нашей статье психологическую безопасность мы будем рассматривать в контексте образовательной среды, а именно – общеобразовательной школы. Школа является важнейшей средой, в которой происходит становление будущей взрослой личности, создаются (или не создаются) условия для формирования ее ценностей, установок и отношений к себе, миру и другим людям; развиваются ее способности. Гармоничность сформированности данных психологических категорий во многом будет зависеть от возможности школьника удовлетворять свои основные потребности в личностно-доверительном общении, при условии отсутствия психологического насилия и конфликтов во взаимодействии со сверстниками и взрослыми. Однако разнообразие учебных и воспитательных задач, стоящих перед школой, не всегда позволяет взять под контроль весь спектр социально-психологических воздействий на отдельного школьника. На современном этапе развития школы не получается обеспечить 100-процентную защищенность ее субъектов от психологического насилия во взаимодействии.

С нашей точки зрения восполнить данный пробел в функциональном отношении может служба медиации в школе. Благодаря деятельности службы медиации можно (и необходимо) улучшить (создать) психологическую безопасность образовательной среды.

Медиация понимается как процесс совместного урегулирования конфликта, в ходе которого два и более участников с помощью независимой третьей стороны (или сторон – медиаторов) общаются друг с другом, и находят приемлемое для всех сторон решение проблемы. Медиация позволяет разрешать проблемы, связанные с межличностным конфликтом («ученик – ученик», «ученик – учитель», «учитель – учитель», «родитель – педагог»), а также способствует решению более сложных случаев в школе – многомесячные прогулы, подростковые «стрелки», национальные групповые столкновения, ситуация изгоя в классе и др.

Таким образом, *роль службы медиации* в целом сводится к созданию более комфортной обстановки за счет снижения числа конфликтов в школе, улучшения отношений между педагогами, родителями и администрацией. Выделяются воспитательные функции службы медиации в школе. Например, в рамках восстановительной медиации (Р. Максудов, А. Коновалов, Н. Путинцева, Л. Карнозова) к ним относят следующие:

- школьники (участники) учатся выстраивать конструктивное общение;
- медиатор помогает участникам осознавать свои негативные чувства

(обида, страх, стыд, гнев, раздражение);

- подросток учится брать на себя ответственность;
- улучшается аналитическая способность участников процедуры;
- обсуждаются вопросы планирования своего будущего (возможности избежать подобных неприятных столкновений в дальнейшем);
- участники узнают о новых возможных способах разрешения подобных ситуаций (выхода из конфликта) [2].

Постепенно, благодаря работе службы медиации, в школе формируется определенная культура взаимоотношений, снижается количество ситуаций, связанных с нарушением безопасности (как психологической, так и физической) субъектов школы.

Не вдаваясь в дифференциацию разновидностей (программ) медиации (восстановительная медиация, круги сообществ), следует отметить, что их объединяют ряд основных принципов. Работа школьного медиатора, согласно мнению А.Ю. Коновалова [2], строится на следующих принципах:

- добровольность участия сторон. Даже в ходе самой процедуры стороны могут отказаться от дальнейшего участия в ней;
- нейтральность медиатора, которая предполагает равное отношение к обеим сторонам-участникам;
- конфиденциальность процесса, при котором не разрешено разглашать содержание беседы, документации. Исключение составляет заключительное соглашение, составленное вместе с участниками и с их согласия. В случае супервизии имена участников меняются;
- информированность сторон, которая предполагает предоставление всей необходимой информации о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях. Подобная информация обычно озвучивается в начале работы медиатора со сторонами;
- ответственность сторон и медиатора. Ответственность за результат несут стороны. За безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов несет ответственность медиатор;
- заглаживание вреда обидчиком, что является особенностью восстановительной медиации (Р. Максудов, А. Коновалов, Л. Карнозова);
- самостоятельность служб примирения. Служба школьной медиации самостоятельна в выборе организации процесса медиации.

При этом безопасность самой процедуры медиации заключается в том, что, во-первых, она защищает обе стороны от поражения, так как каждый из участников может наложить вето на предложенное решение. Во-вторых, она повышает вероятность того, что стороны будут исполнять заключительное решение (соглашение), так как принято оно было самими участниками

добровольно и осознанно, были учтены интересы каждой стороны. Т.е. участники пришли к данному решению в ходе осознанного понимания того, что и почему с ними произошло; почему это произошло именно с ними; что и как они хотели бы изменить в сложившейся ситуации; какие способы разрешения конфликта приемлемо именно для них.

Однако сама процедура медиации может реально не состояться, если при ее предложении были допущены ошибки. Практики мирового уровня выделили ряд таких недочетов. Так, М. Пель утверждает, что главными причинами провала инициирования медиации являются:

- акцент на обобщенной рекламе медиации как процесса, а не результатов (итогов), которые интересны были бы самим участникам. Ведь основное правило выбора гласит – чем более осознанный и мотивированный выбор сделают стороны в пользу медиации, тем более успешной она будет.

- очень большой промежуток времени между инициированием и медиацией;

- некомпетентность медиатора (недостаточность его опыта в определенных вопросах) [6, с. 142–143].

Тогда как неудачи при проведении медиативной беседы больше связаны с коммуникативной компетентностью медиатора [4; 5].

Мы полагаем, что работа службы медиации в школе важна, так как может и должна выполнять ряд важных функций, связанных с психологической безопасностью образовательной среды. Участники медиации учатся самоорганизации; пониманию психологических особенностей другого человека (сверстника, взрослого) и своего личностного потенциала; приобретают новые навыки общения; у них появляется вера в справедливость; они осознают спектр конструктивного применения своих способностей и возможностей в дальнейшем взаимодействии. Все это изменяет взаимоотношения в школе в лучшую сторону, а значит способствует формированию (укреплению) психологической безопасности образовательной среды.

Литература

1. Елисеева О.А. Субъективное благополучие подростков в образовательных средах с разным уровнем психологической безопасности: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.13. / О.А. Елисеева. – Москва, 2011, 25 с.

2. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. / под общ. ред. Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая

реформа», 2014. – 274 с.

3. Ляшук А.В. Личностные детерминанты информационно-психологической безопасности студентов: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07. / А.В. Ляшук. – Ростов-на-Дону, 2008. – 23 с.

4. Молчанова Н.В. Коммуникативная компетентность в работе медиатора // Социальный мир человека. – Вып.6: Материалы VI Международной научно-практической конференции «Человек и мир: мироздание, конфликт и медиация в интеркультурном мире», 14–16 апреля 2016 г. / под ред. Н.И. Леонова. – Ижевск: ERGO, 2016. – 368 с.

5. Молчанова Н.В. Моделирование работы медиатора в учебном процессе при разрешении ролевых конфликтов (коммуникативный аспект) // Перспективы становления и развития медиации в регионах: Сб. материалов II Всероссийской научно-практической конфер. с междунар. участием, посвященной 80-летию Саратовской области (9 декабря 2016 г.) – Саратов: Издательский центр «Наука», 2017. – С. 68–72.

6. Пель М. Приглашение к медиации: практ. рук. о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации / Махтельд Пель. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 400 с.

7. Эксакусто Т.В., Лызь Н.А. Психологическая безопасность как предмет понятийно-терминологического анализа // Ананьевские чтения – 2009: Современная психология: методология, парадигмы, теория. Выпуск 2. / под ред. Л.А. Цветковой и др. – СПб: Изд-во С.-Петербургского ун-та, 2009. С. 583–585.

Перспективы использования медиативного подхода в образовательных учреждениях г. Смоленска

Бобылева Т.Г.,
МБУ ДО «ЦДО № 1»,
г. Смоленск

В статье рассматривается возможность использования медиативного подхода в образовательном пространстве образовательной организации. Рассматривается медиация, как одна из инновационных технологий в урегулировании конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений. Обозначена деятельность муниципальной службы медиации и возможности школьных служб медиации

Ключевые слова: медиация, медиатор, медиативные технологии, принципы проведения переговоров, медиативный подход.

Социально-экономическая нестабильная обстановка, рост общего уровня конфликтности современного общества, проявление детско-юношеской жестокости, отсутствие у детей навыков цивилизованного разрешения конфликтов, выхода из сложной ситуации – все данные проблемы ведут к поиску новых форм урегулирования конфликтных ситуаций и улучшению межличностного взаимодействия. Конфликты в школе также неизбежны, как и в обществе в целом. В частности, это конфликты между детьми разных социальных слоев, национальностей, разного культурного уровня. Разрешение конфликтов путём переговоров – это искусство, которому нужно обучать детей с самого раннего возраста. С этой целью во многих школах России уже организуются службы медиации (или примирения). С 1 января 2011 года в Российской Федерации вступил в силу Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (№ 193-ФЗ).

В Смоленской области школьные службы медиации появились в образовательных учреждениях в 2016 учебном году. Давайте рассмотрим, что такое медиация и в чем преимущества создания и функционирования школьных служб медиации в образовательных организациях.

Медиация – «переговоры» с целью урегулирования конфликтных, спорных, сложных ситуаций в интересах каждого с участием нейтрального третьего лица (медиатора). Исходя из определения, **медиация** – это такая процедура, в ходе которой стороны конфликта пытаются найти общее, устраивающее всех, решение при помощи медиатора. Медиатор не принимает решения ни за какую сторону, он только организует процесс переговоров, в ходе которого стороны конфликта могут обсудить претензии друг к другу, выработать список общих вопросов, подлежащих разрешению и договориться.

Медиация является одним из наиболее древних и всеобщих способов разрешения конфликтов. Она существовала в Китае, в странах Африки, где старейшины рода или племени выступали в качестве своеобразных профессиональных медиаторов, обеспечивая бесконфликтное решение проблемных конфликтных ситуаций. Медиация, как технология урегулирования споров, давно используется юристами, экономистами, как в странах Европы, так и в нашей стране. В системе образования этот способ достаточно новый – нововведение 21 века. Первые школьные службы медиации в России были созданы при содействии центра «Судебно-правовая реформа» более 15 лет назад. Впервые в России программа примирения по случаю конфликта между учителем и учеником (где медиаторами были школьники) успешно прошла в школе № 464 г. Москвы 16 декабря 2001 года.

Школьная служба медиации – это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников данного учреждения, обучающихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Основная **цель служб школьной медиации** состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Таким образом, **технология школьной медиации** представляет инновационный подход к разрешению и предотвращению сложных, спорных (конфликтных) ситуаций в школе. В процессе проведения медиации учитываются интересы каждой конфликтующей стороны, что способствует предотвращению повторения негатива в будущем.

Главная задача медиатора – создать для конфликтующих сторон возможность диалога, в результате которого они могут сами прийти к важному восстановительному эффекту примирения и заключению договора.

Грамотное использование возможностей восстановительной медиации позволит: избавиться от большинства жалоб, разрешая конфликты внутри образовательного учреждения, улучшить профилактическую работу, формировать новую культуру цивилизованных взаимоотношений в сложных жизненных ситуациях.

При проведении восстановительных программ служба медиации соблюдает следующие принципы:

– **Принцип добровольности**, предполагающий как добровольное участие обучающихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут решить участвовать или не участвовать в восстановительной программе.

– **Принцип конфиденциальности**, предполагающий обязательство школьной службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

– **Принцип нейтральности**, запрещающий медиатору-ведущему восстановительных программ принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе сторону администрации). Медиатор – ведущий

восстановительных программ в равной степени поддерживает обе стороны в их стремлении в разрешении конфликта. Нейтральность предполагает, что школьная служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

– **Принцип информирования.** Медиатор – ведущий восстановительных программ должен предоставить сторонам необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора (в том числе согласия или отказа от участия в восстановительной программе).

– **Принцип безопасности.** Медиатор – ведущий восстановительных программ обязан обеспечить безопасность участников на совместной встрече. В случае сомнений в безопасности необходимо продолжить работу со сторонами по отдельности или отказаться от проведения совместной встречи.

С учетом требований нашего времени, на основе анализа целей, задач и принципов медиации в образовательном пространстве, возникла необходимость создания служб примирения в образовательных учреждениях. Так в сентябре 2016 года на базе МБУ ДО «ЦДО» № 1 г. Смоленска была создана муниципальная служба медиации (МСМ) на основании приказа № 323 от 19.09.2016 г начальника управления образования и молодежной политики Администрации города Смоленска.

Целью деятельности МСМ является распространение в муниципальных общеобразовательных учреждениях города Смоленска восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния, а также проведение восстановительных практик с участниками правонарушений и конфликтующими сторонами.

Состав МСМ представлен 9 специалистами. Все сотрудники муниципальной службы медиации прошли обучение, как ведущие восстановительных программ по курсу «Восстановительный подход к предупреждению и разрешению конфликтов среди несовершеннолетних» в рамках реализации проекта Межрегионального центра медиации и

содействия социализации детей молодёжи г. Омска.

Муниципальная служба медиации имеет вертикальную модель организации деятельности, то есть осуществляет свою деятельность по двум направлениям:

Первое направление – кураторство школьных служб медиации. Содействие в организации и методическом сопровождении школьных служб медиации;

Обучение восстановительным практикам руководителей ШСМ, школьных медиаторов из числа педагогов муниципальных общеобразовательных учреждений, а также обучающихся и их родителей (законных представителей);

Специалистами муниципальной службы медиации ежегодно организуются обучающие семинары для кураторов школьных служб медиации.

Второе направление – это собственно реализация программ примирения. Разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в общеобразовательных учреждениях, профилактика агрессивных и асоциальных проявлений среди детей, улучшение отношений в общеобразовательном учреждении.

Проблемы, с которыми обращаются в МСМ, достаточно серьёзны. Это нарушенные детско-родительские отношения, конфликты с педагогами, конфликты родитель и группа родителей. Данная работа осуществляется по личным запросам граждан. При разрешении сложных случаев с использованием технологии медиации в образовательные учреждения привлекаются специалисты МСМ.

В мае 2018 г был проведён мониторинг деятельности школьных служб медиации. На основе анализа информационных анкет, кураторов школьных служб медиации были получены следующие данные о развитии школьных служб медиации за 2016–2018 года: из 43 образовательных учреждений города в 40 успешно функционируют школьные службы медиации. В 3 образовательных учреждениях школьные службы медиации находятся в стадии развития. Общий состав медиаторов в средних школах представлен 137 педагогами, 92 обучающимися, 64 родителями обучающихся.

Специалистами школьных служб медиации в 2016–17 учебном году было рассмотрено 155 случаев разрешения конфликтных ситуаций с применением медиативного подхода, в 2017–2018 г – 82 случая. Наибольшее количество конфликтов наблюдается в системе «ученик – ученик» – 96 случаев (62%), «родители-педагоги» – 18 случаев (12%), «родители – ребёнок» – 41 случай (26%).

Самыми распространенными причинами конфликтов в школе являются: нарушенные межличностные отношения между учениками, борьба за лидерство в классном коллективе. Причинами конфликтных ситуаций между педагогами и родителями становятся разные взгляды на обучение и воспитание детей.

Важно, что не всегда для разрешения конфликта потребуется процедура медиации. В некоторых случаях будет достаточно консультации.

Проведение полноценной процедуры медиации достаточно долгий и трудоёмкий процесс. Чаще все этапы медиации занимают от 30 до 45 дней. Поэтому собственно процедуру медиации мы используем только в случае сложных и затяжных конфликтов. В иных случаях чаще всего педагоги используют медиативный подход, способствующий созданию условий психолого-педагогической безопасности для всех участников образовательных отношений. Медиативный подход – это путь, который учит уважать себя и других, брать ответственность за свои поступки и за их последствия. Это путь, благодаря которому педагоги и родители осваивают способы и модели конструктивного и взаимоприемлемого взаимодействия, поскольку если разобраться, то цель и у тех и у других одна – что бы дети хорошо учились, с интересом относились к школе и учебе в целом, радовались сами и радовали своих учителей и родителей.

Для того чтобы процедура медиации не пугала потенциальных её участников, необходимо помнить, о том, что все участники должны быть информированы о возможностях технологии медиации, указать, что участие в медиации добровольно и анонимно, вся документация службы медиации конфиденциальна, доступ к журналу имеет только руководитель службы, в соглашении о примирении по желанию сторон может быть внесен пункт о сохранении конфиденциальности и санкциях за ее нарушение.

Деятельность службы школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

По мнению коллег-медиаторов, урегулирование конфликтов с применением медиативных технологий является перспективным направлением в деятельности каждого педагога и самым приемлемым, перспективным и цивилизованным способом разрешения конфликтов в нашем современном, изменяющемся обществе.

Литература

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и

восстановительная культура взаимоотношений. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.

2. Зинова Е.Ю. Организация службы школьного примирения: Методические рекомендации. – Ханты-Мансийск, 2011.

Обучение переговорным (медиативным) технологиям как инструмент формирования безопасной образовательной среды

Камакина О.Л.,
ГБУ ДО ЦППС Кировского района
Санкт-Петербурга

В силу того, что школа является местом вынужденного сосуществования на протяжении достаточно большого количества времени значительного числа детей и взрослых – она неизбежно становится «полигоном» для возникновения огромного количества межличностных конфликтов. И это обстоятельство – одна из причин психологической небезопасности образовательной среды.

В этом «конфликтном изобилии», на наш взгляд, нет ничего удивительного: эта особенность школы, как социального института, вполне объяснима и закономерна. Давайте попробуем разобраться, почему же это именно так – неизбежно и закономерно.

С одной стороны, набор поводов для конфликтов и напряженность самих конфликтов во многом зависят от социально-экономической ситуации, в которой пребывает человек: если ситуация стабильна, и имеются прочные установленные традиции – тогда варианты выбора возможностей ограничены, а диапазон отдельных потенциальных конфликтов узок (хотя даже тогда в конфликтах нет недостатка!). Но если социально-экономическая ситуация быстро изменяется, бок о бок сосуществуют крайне противоречивые ценности, а образ жизни разных людей расходится всё сильнее – то в этом случае выборы, которые приходится делать человеку, чрезвычайно многообразны и трудны. Очевидно, что сейчас наше общество находится именно в таком состоянии. Для «нашего сегодня» характерна конкурентность в отношениях между людьми в силу того, что современная культура экономически основывается на принципе индивидуального соперничества. Превосходство одного нередко означает неудачу для другого, и психологическим результатом такого положения вещей является смутная враждебная напряженность между людьми, так как каждый представляет собой реального или потенциального соперника для любого другого [5, 6]. И

современные дети, находясь в этом же социуме, усваивают ценности и правила мира взрослых и живут по законам конкурентного мира.

С другой стороны, одной из центральных мишеней современного воспитания становится развитие субъектности подрастающего человека, то есть его способности осознавать себя, последствия своих действий и всё происходящее через призму себя самого. Именно сформированная субъектность делает возможным самоуправление и самообучение и позволяет достигать обозначенных результатов образования. В основе развития такого самоосознавания лежит процесс сравнения себя с другими, поиск сходств и различий. Сходство и равенство воспринимаются в повседневной жизни как тривиальные и утрачивают важность в сознании людей, в то время как минимальные различия бросаются в глаза, и все практические интересы основываются именно на различиях [1].

Рост субъектности неизменно ведёт к потенциальному росту конфликтов: чем более тонко разбирается в себе человек, тем больше у него отличий от других личностей, которые он сам замечает, и тем больше у него шансов вступить с ними в конфликтное взаимодействие, основанное на противоречиях во взглядах, мнениях, оценках, ценностях, способах поведения и т.п.

Оба эти обстоятельства в совокупности делают конфликты неизбежными и неиссякаемыми, ибо именно на различиях между людьми они основаны. И нам никогда не удастся нивелировать индивидуальные различия (даже при большом желании!) – в силу чего бессмысленно заниматься профилактикой или предотвращением конфликтов и формированием навыков бесконфликтного общения. Конфликты, как психологический феномен, являются неизбежным спутником человеческих отношений, так как их корни – в природе человека: не бывает конфликтов только в мире вещей, у младенцев (ибо они – ещё лишь потенциальные личности) и у психически больных людей (если они не способны осознавать свои потребности и адекватно отражать реальность в своём сознании) [3].

Если же мы не можем избежать столкновений с различиями людей или оказать принципиальное влияние на социально-экономическую ситуацию и приоритетную в обществе систему ценностей, что же тогда мы, педагоги, можем сделать? Как мы можем помочь нашим детям приблизиться к «портрету выпускника школы», заданному современным образовательным стандартом, а именно: *быть «готовым к сотрудничеству, ... уважающим мнение других людей, умеющим вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания и успешно взаимодействовать...»* [4]?

Мы можем помочь нашим детям научиться признавать за другими

право на отличия от нас самих и научиться уважительно к этому праву относиться. Эта задача, как показывает наш опыт, вполне достижима, особенно, если осознаётся именно как задача воспитания.

Традиции и практики советской системы воспитания «человека-творца», увы, утрачены, и современной школе приходится либо частично их воссоздавать в условиях иных взаимоотношений между людьми в иной социально-экономической формации, либо придумывать что-то новое, либо делать и то и другое вместе.

На наш взгляд, одним из инструментов в этой работе может стать медиация, вошедшая в школьную реальность. Опыт нашей работы с детьми и взрослыми показывает высокий обучающий потенциал как самой технологии, так и обучающих игр и практик, которые мы используем в процессе обучения детей и взрослых. Очень важную роль в этом процессе играют принципы медиации, которые неизменно соблюдаются, ибо в противном случае медиация перестает быть таковой. Давайте рассмотрим эти принципы.

Первый – добровольность – означает, что все участвующие в переговорах люди делают это по доброй воле, а не по принуждению, в том числе и посредник. Все участники переговоров (в том числе медиатор) могут выйти из процесса в любой момент. Всё в медиации происходит с согласия сторон, включая принятие решения, за реализацию которого они сами несут ответственность.

Второй принцип – равноправие, согласно которому все участники конфликтной ситуации имеют право на равное участие в обсуждении ситуации, поиске возможных вариантов решения конфликта и принятии этого решения.

Третий принцип – конфиденциальность, означает, прежде всего, то, что посредник гарантирует нераспространение любой информации, которая станет ему известна в ходе медиативной встречи. Это очень важная составляющая, обеспечивающая безопасность самого процесса и возникновение доверия к нему со стороны участников конфликта. Несмотря на то, что медиатор может гарантировать конфиденциальность только со своей стороны, декларация такого бережного отношения к информации, относящейся к другому человеку, может побудить и самих участников переговоров принять именно такое отношение к тому, что будет происходить.

И всё это становится возможным благодаря реализации четвертого и, наверное, краеугольного, принципа медиации – нейтральности самого посредника. Этот принцип означает, что посредник (медиатор) не встаёт ни

на чью сторону, не присоединяется ни к одной из сторон конфликта, независимо от своих симпатий, взглядов и ценностных ориентиров. Своим поведением в ходе разрешения конфликтной ситуации медиатор демонстрирует возможность принятия различий между людьми, спокойного поведения в ситуации вопреки эмоциональному накалу, готовность слушать и понимать, задавать корректные вопросы и быть внимательным и терпеливым в процессе поиска всех устраивающего решения. Иными словами, поведение медиатора – это практическая демонстрация уважительного отношения к другому человеку в эмоционально значимой ситуации.

Работа в направлении популяризации переговорных технологий набирает обороты и приобретает новых сторонников. В Кировском районе в этом учебном году мы провели ознакомительные семинары по медиации для 158 педагогов и переговорные игры более чем для 250 старшеклассников (начиная с 7-го класса); провели обучение в режиме тренинга с погружением – для 50 детей и взрослых (на следующий учебный год на этот тренинг уже заявлено более 50 детей и 25 педагогов – действующих сотрудников школьных служб медиации); организовали и провели при поддержке Комитета по образованию правительства Санкт-Петербурга и некоммерческого партнерства «Лига Медиаторов» первый городской конкурс медиаторов-ровесников «Мастер Переговоров». В следующем учебном году наши переговорные игры ожидают уже более 35 школ района, создана рабочая группа по разработке и апробации новых игр, а педагоги разных школ готовы обучаться и самостоятельно проводить их на своих площадках со своими детьми.

Мы полагаем, что медиацию можно рассматривать как **практикум уважительного отношения** к другому человеку – особенно действенный в силу того, что конфликтующие стороны видят возможность такого поведения по отношению, во-первых, к ним самим, а, во-вторых, к другой стороне конфликта. Медиатор показывает, что это **возможно!** Участвуя в медиации, конфликтующие стороны невольно учатся понимать собственные мотивы и интересы, учатся адекватно воспринимать другого человека и его мотивы и интересы, «ломают» собственные или навязанные социальные стереотипы и установки о другом человеке и причинах его поведения. Стороны получают **опыт управления конфликтной ситуацией**, и появляется вероятность того, что они смогут в другом конфликте проявить себя иначе, то есть с учётом того опыта, который они приобрели с помощью медиатора.

В широком и социальном смысле, школа – это **настоящая школа**

жизни, где дети, помимо освоения предметных знаний, учатся взаимодействовать и строить взаимоотношения с совершенно разными людьми. С теми, которые нравятся, и с теми, что не нравятся вовсе. Учатся решать общие и личные задачи, побеждать, проигрывать, сотрудничать и цивилизованно соперничать. Разделять ценности, искать и принимать ценностные ориентиры, отстаивать свои взгляды и мнение. Сомневаться и верить, ошибаться и осознавать последствия своих действий. И мы полагаем, что обучение переговорным технологиям (в том числе медиативным) всех участников образовательного процесса может оказаться очень хорошим подспорьем в решении задачи формирования психологически более безопасной среды в образовательном учреждении.

Литература

1. Зиммель Г. Человек как враг. // Социологический журнал. – 1994. – № 2. – С. 114.
2. Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России. – М.: Просвещение, 2009. – 29 с.
3. Психология конфликта / под ред. Н.В. Гришиной. – СПб.: Питер, 2001. – 448 с.
4. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства Образования и Науки РФ № 1897 от 17.12.2010 г.
5. Хорни К. Культура и невроз: Психология конфликта / под ред. Н.В. Гришиной – М.: Прогресс, 1994. – 101 с.
6. Хорни К. Невротическая личность нашего времени / под ред. Г.В. Бурменской – М.: Прогресс, 1993. – 480 с.

Служба школьной медиации: условия развития бесконфликтного образовательного пространства

Туберозова М.В.,
кандидат педагогических наук

В статье показана роль школьной медиации для формирования и развития правового образовательного пространства. Описаны основные требования к условиям создания и функционирования службы школьной медиации в образовательной организации, такие, как: обучение педагогических работников, школьников и их родителей (законных представителей); взаимодействие всех участников образовательных отношений для предупреждения и урегулирования конфликтной ситуации.

Отмечено, что появление первых служб школьной медиации в общеобразовательных учреждениях города Смоленска активизировалось в рамках региональной инновационной площадки «Развитие единого правового образовательного пространства в инновационном образовательном кластере». Показано, что рациональное понимание условий построения системы медиации в образовательной организации обеспечивается с помощью метода SWOT-анализ. Подчеркивается необходимость использования медиативных подходов для формирования бесконфликтного образовательного пространства региона.

Ключевые слова: медиация, образовательное пространство, служба школьной медиации, примирение и согласие, конфликтная ситуация.

Говоря о развитии гражданского общества в целом и о формировании гуманного бесконфликтного образовательного пространства в частности, актуальной для учреждений образования является идея создания и эффективного функционирования системы школьной медиации.

Для того чтобы более детально познакомиться с данной системой, необходимо ответить на некоторые вопросы.

Что представляет собой служба школьной медиации?

Как известно, медиация – это способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Службой школьной медиации является объединение работников школы, обучающихся и их родителей (законных представителей), прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Для чего нужна служба школьной медиации (или школьная служба примирения)?

Мы часто бываем свидетелями того, что подростки конфликтуют между собой, грубят взрослым, вызывающе ведут себя как в школе, так и в общественных местах. Нередко споры, склоки, драки, вандализм и сквернословие являются неотъемлемой частью повседневности молодых людей. Подростки и дети «группы риска» часто становятся нарушителями порядка или жертвами ситуации.

Кроме того, в настоящее время во многих регионах России, в том числе и в Смоленской области, проживают граждане различных национальностей, в школах обучаются их дети. Из-за обострившихся в последние годы миграционных, межнациональных и межконфессиональных процессов повысилось внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды, умению конструктивно

взаимодействовать для развития и социализации детей и молодежи.

Административное воздействие и наказание не работает с причинами конфликта и с чувствами конфликтующих. Наша общая педагогическая задача – препятствовать проявлению агрессии несовершеннолетних по отношению друг к другу, к педагогам, к членам своей семьи; способствовать мирному сосуществованию всех участников образовательных отношений.

Для решения этой проблемы в образовательных учреждениях создаются Службы школьной медиации, деятельность которых должна быть сосредоточена, главным образом, на создании условий бесконфликтной образовательной среды для полноценного развития и социализации детей и подростков. Особое внимание следует обратить на изучение и применение принципов восстановительной медиации в тех случаях, когда несовершеннолетний попадает в трудную жизненную ситуацию, включая вступление их в конфликт с законом.

Что необходимо учитывать при формировании службы школьной медиации?

Главным условием работы Службы является целенаправленная подготовка специалистов-медиаторов, которые должны уметь:

- проводить примирительные программы с участниками конфликта;
- обучать участников образовательных отношений приемам цивилизованного разрешения споров и конфликтов, технологиям восстановительной медиации;
- готовить медиаторов из числа подростков, которые бы на доступном языке объясняли своим сверстникам способы урегулирования конфликта, примирения и согласия;
- повышать уровень правовой культуры участников образовательных отношений.

Интерес школ к проблемам развития медиации объясняется и тем, что в период перемен, происходящих в обществе, человек должен уметь найти и определить способы социальной защиты, психологической и правовой поддержки. Овладение медиативными технологиями и использование их в образовательной среде и практической жизни – это проявление уважения к правам и свободам людей, законам государства, нормам существования в цивилизованном обществе.

Появление первых служб школьной медиации в общеобразовательных учреждениях города Смоленска активизировалось в результате работы региональной инновационной площадки «Развитие единого правового образовательного пространства в инновационном образовательном кластере». В связи с тем, что в состав инновационного кластера вошли

муниципальные бюджетные общеобразовательные учреждения «Детский сад № 29 «Стриж», «Средняя школа № 14», «Средняя школа № 35», «Центр дополнительного образования» города Смоленска, коллективы этих учреждений первыми прошли соответствующее обучения.

Прежде, чем организовать работу нового подразделения, провели структурный анализ по методу SWOT-анализ (Таблица), ранее описанный в работе «Система школьной медиации как механизм развития единого правового образовательного пространства», именно он детально определяет особенности построения системы медиации в образовательной организации.

Таблица

SWOT-анализ

Сильные стороны (Strengths)	Слабые стороны (Weaknesses)
<ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативная государственная поддержка при создании школьной службы медиации. 2. Нормативно-правовое обеспечение инновационной работы. 3. Стремление педагогов школы к повышению уровня правовых компетенций. 4. Сформированность социального партнерства с инициативными образовательными организациями различных уровней. 5. Поддержка аппарата Уполномоченного по правам человека в Смоленской области. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Недостаточный уровень профессиональной подготовки в области правового образования. 2. Слабо сформированы медиативные компетенции участников образовательных отношений. 3. Перегрузка и профессиональное выгорание педагогов.
Возможности (Opportunities)	Угрозы (Threats)
<ol style="list-style-type: none"> 1. Расширение сетевого взаимодействия, включение в работу участников различных регионов. 2. Организация и проведение обучения педагогического коллектива медиативной технологии. 3. Совершенствование системы мотивации всех участников образовательных отношений. 4. Положительные результаты участия в конкурсном отборе инновационных социальных проектов. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Мировой экономический, политический, духовный кризис, усиливающий социальные проблемы общества, и, следовательно, системы образования. 2. Правовой нигилизм отдельных граждан недоверие к исполнительным органам власти. 3. Увеличение численности эмигрантов, граждан различных социальных слоев, национальностей, культур – возникновение потенциально опасной конфликтной среды.

Данный анализ показал, что основной проблемой и слабой стороной организации Службы является низкий уровень информированности и подготовленности участников инновационной площадки по вопросам медиации, отсутствие опыта использования медиативных программ в процессе образования. Поэтому главной задачей стало обучение педагогических работников, участников инновационного проекта,

технологии медиации. В решении данной задачи большое содействие оказали московские специалисты А. Коновалов, Р. Максудов, Н. Прунцева – разработчики системы школьной медиации. Общение с московской командой определило направления работы на ближайшую перспективу, так как неотъемлемым условием для формирования служб школьной медиации и проведения медиативных практик является целенаправленная подготовка специалистов, их обучение и участие в тренингах.

Таким образом, инновационный проект по проблеме разработки системы школьной медиации мы рассмотрели, *как механизм развития единого правового образовательного пространства.*

Для оценки эффективности системы школьной медиации разработаны ключевые индикаторы уровня сформированности благоприятной, гуманной и безопасной среды, основными из которых являются следующие:

- увеличение числа педагогов, детей и родителей, обученных основам школьной медиации;
- разработка системы повышения уровня медиативной компетенции участников образовательного процесса;
- улучшение отношений между педагогами, родителями и администрацией;
- снижение числа конфликтов между участниками образовательного процесса;
- снижение уровня агрессивных и асоциальных проявлений среди детей и подростков;
- создание более комфортных отношений в школе.

Первые результаты разработанной и внедренной в общеобразовательные организации города Смоленска и Смоленской области системы школьной медиации были представлены на конкурсе, организованном аппаратом Уполномоченного по правам человека в Смоленской области. Руководители и участники инновационного проекта сформировали нормативно-правовую базу, разработали маршрут по созданию и развитию службы школьной медиации. Положительный опыт работы был представлен и обобщен в городах Смоленской области (Десногорск, Вязьма, Дорогобуж, Гагарин, Демидов, Велиж), в Москве, а также в городах республики Беларусь (Брест, Новогрудок, Минск).

Разработка и реализация проекта способствуют созданию условий для решения следующих целевых установок:

- активное использование медиативных технологий для формирования бесконфликтного образовательного пространства региона, социализации детей и подростков, в том числе детей мигрантов;

– создание условий для культурного мирного разрешения споров и цивилизованного взаимодействия в конфликтных ситуациях на основе принципов восстановительной медиации;

– развитие гражданского общества, правового государства на основе воспитания правовой культуры участников образовательных отношений.

В дальнейшем развитие проекта может способствовать созданию единой региональной службы медиации для участников образовательных отношений Смоленской области, формированию Ассоциации медиаторов Смоленской области.

Литература

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общей редакцией Л.М. Карнозовой. Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с.

2. Концепция развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей (Распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2014 г. N 1430-р).

3. Опыт работы школьных служб примирения в России / Сборник материалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 148 с.

4. Туберозова М.В., Сучкова И.П. Система школьной медиации как механизм развития единого правового образовательного пространства. // «Вестник Международного юридического института», № 4 (55). – 2015.

Автор-составитель
Нетребенко Лариса Викторовна

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ
В СОЗДАНИИ БЕЗОПАСНОЙ СРЕДЫ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Сборник материалов заочной межрегиональной конференции
«Психолого-педагогические технологии
в создании безопасной среды образовательной организации»
(1 октября 2018 г.)**

Подписано в печать 12.02.2020 г. Бумага офсетная.
Формат 60x84/16. Гарнитура «Times New Roman».
Печать лазерная. Усл. печ. л. 6,75
Тираж 100 экз.

ГАУ ДПО СОИРО
214000, г. Смоленск, ул. Октябрьской революции, 20а