



года

РЕШАЕМ КЕЙСЫ: ПРОХОДИМ ИСПЫТАНИЕ №3

**АРТУР
ЯВГАСТИН**

Призер «Мастера года – 2024»,
мастер производственного
обучения в оренбургском
Гуманитарно-техническом
техникуме



ОПРЕДЕЛИТЕ ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТА



НА СИТУАЦИЮ МОГУТ ВЛИЯТЬ РАЗНЫЕ ФАКТОРЫ:

Организационные – ограниченность ресурсов или их распределение, различие в целях, нечеткое распределение прав и обязанностей, неблагоприятные условия труда

Личностные – различия в ценностях, личная неприязнь, неопределенность перспектив роста, недостаточный уровень профессионализма

СОЗДАНИЕ КАРТЫ КОНФЛИКТА



*ВИЗУАЛИЗИРУЙТЕ ЭТУ СИТУАЦИЮ:
ПРОПИШИТЕ ПОТРЕБНОСТИ УЧАСТНИКОВ
КОНФЛИКТА И РИСКИ ЭТОЙ СИТУАЦИИ
(ИСПОЛЬЗУЙТЕ КАК МОЖНО БОЛЬШЕ ДЕТАЛЕЙ)*

Участник
конфликта

Участник
конфликта

**Причина
конфликта**

Участник
конфликта

Участник
конфликта

Участник
конфликта