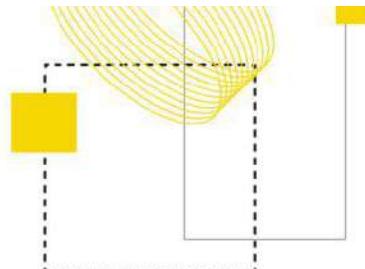


МАС
Т Е Р
года



ВЫХОДИМ ИЗ НЕПРОСТЫХ СИТУАЦИЙ

ЛАЛА ДОМРАЧЕВА

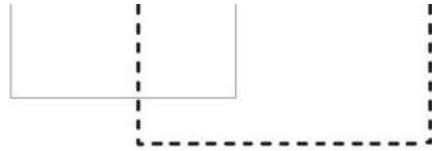
Призер «Мастера года – 2022»,
советник директора
по воспитанию Йошкар-Олинского
техникума сервисных технологий



МЕРОПРИЯТИЕ №3 «КОНКУРС ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ КЕЙСОВ»

Участникам необходимо:

- показать решение конфликтной ситуации в нестандартных условиях;
- применить инновационные педагогические методы и практики;
- презентовать результаты командной работы по решению кейса



Пример кейса:

Одному из студентов понравилась девушка, его одногруппница. Он рассказал об этом педагогу, Вам, и попросил помочь – поделиться номером телефона студентки. Что вы будете делать?

Оценка ситуации:

С одной стороны, хочется помочь студенту. С другой стороны, дать телефон – значит, поступить некорректно по отношению к девушке



Прогнозирование:

Переключать внимание юноши бесполезно – он уже решился на этот шаг. Сказать, что телефона девушки нет, тоже неправильно: студент может потерять к педагогу доверие

Решение:

Скажите студенту, что вы попробуете помочь. Это позволит сохранить доверие студента, вдохновить его на другие способы завязать дружбу. Можно дать юноше и девушке совместное учебное задание, что позволит им познакомиться поближе

ТОП-5 ПРАВИЛ ПРОХОЖДЕНИЯ ИСПЫТАНИЯ

 Этот этап – это командная работа

 Изучите конфликтологию и педагогику

 Преодоление конфликта = оценка + прогнозирование + решение

 Используйте активное слушание и «развивающее общение»

 Верьте в себя и свой жизненный и педагогический опыт