

КЕЙС №1

Михаил оканчивал 11 класс. Молодой человек весьма успешно учился в школе, но сомневался, куда ему дальше поступать. С одной стороны, был страх плохо сдать ЕГЭ, с другой стороны – всегда можно рассматривать колледж как альтернативу вузу. В результате раздумий, после выпускного Михаил решил поступать в колледж. Молодой человек полагал, что этот путь более эффективный: можно через короткое время получить профессию, пойти работать и поступить в университет на более легких условиях, без ЕГЭ.

Михаил поступил в многопрофильный колледж на юриста. Но конкурс был небольшой, поэтому в группе были ребята с низкими баллами аттестата и низкой мотивацией к учению. Многие поступили в колледж, чтобы не расстраивать родителей, но учиться не собирались. Михаил же наоборот очень хотел учиться, начались профильные предметы, Михаил успевал сам выполнить все задания и предлагал помощь одноклассникам, давал советы, как лучше выполнить учебные задачи. На занятиях бойко отвечал, все педагоги в колледже были очень рады, что в группе появился такой способный студент. В группе же Михаила стали считать выскочкой, ботаником, зубрилкой. Его глубокие знания и желание учиться только отдаляли Михаила от всей группы. Внешне молодой человек сохранял спокойствие, но в душе очень сильно переживал, желание учиться стало пропадать, Михаил начал пропускать колледж. У молодого человека появилось устойчивое желание отчислиться.

Куратор группы заметил, что Михаила не принимают в студенческом коллективе, важно было определить стратегию и тактику работы, чтобы сохранить желание Михаила остаться в колледже, ведь терять способного студента непозволительно, а другим ребятам необходимо поднять мотивацию к учению, чтобы в будущем из них получились высококвалифицированные юристы.



КЕЙС №2

В текущем учебном году при реализации программы среднего профессионального образования по направлению «Образование и педагогические науки» на базе основного общего образования (9 классов) колледж решил применить сетевую форму реализации программы и пригласил в качестве партнера школу. Была разработана модель, в каждой организации выделены ресурсы, учителя школы приглашены для ведения уроков по общеобразовательным дисциплинам. 4 дня в неделю обучающиеся должны были учиться на базе школы, а 2 дня в неделю – на площадке колледжа.

Однако на собрании родители высказали несогласие с таким расписанием, так как дети поступали в колледж, а учиться должны в школе. Родители потребовали пересмотреть условия обучения и изменить разработанную модель. Но модель уже закреплена соглашением между образовательными организациями. Кроме того, ресурсы школы позволяли использовать современное учебное оборудование и технические средства при проведении занятий по общеобразовательным дисциплинам.

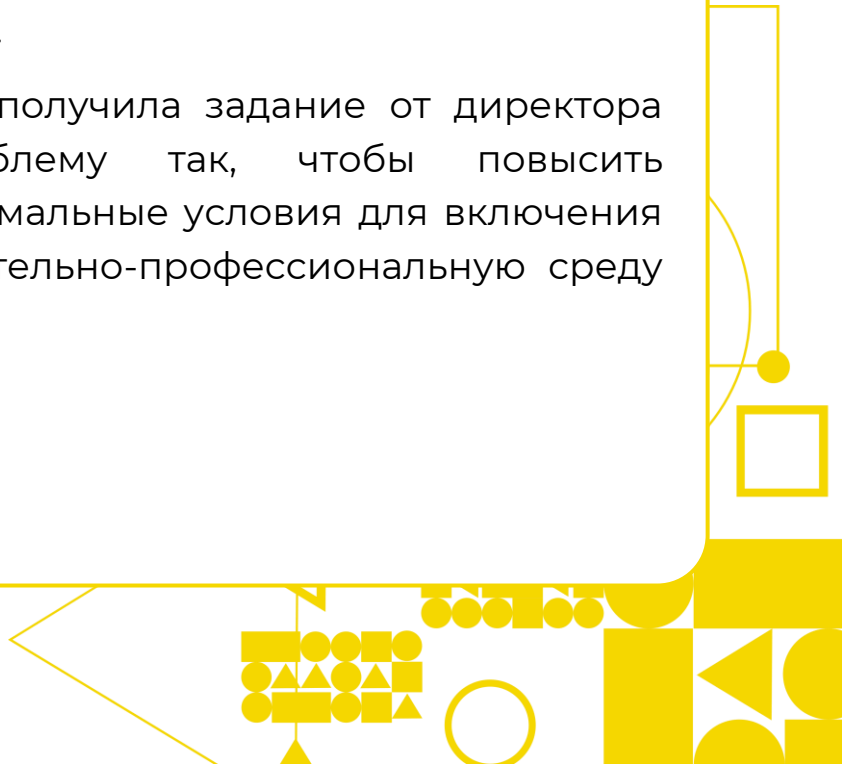
Преподавателям колледжа необходимо найти решение возникшей проблемы, продумать аргументы для убеждения родителей, чтобы сохранить модель с использованием ресурсов организации-партнера.

КЕЙС №3

В колледж на специальность «Дошкольное образование» поступило 7 молодых людей. Для данной специальности это нетипичная ситуация, преподаватели впервые сталкиваются с тем, что учить теперь придется не только девочек, но и мальчиков. В первый месяц обучения всё было достаточно спокойно, юноши охотно посещали занятия, включались в практикумы и семинары, выполняли задания, но затем они стали часто пропускать занятия, появились задолженности. Когда же молодые люди приходили на занятия в колледж, они активно общались с одноклассниками, склоняли их к пропускам занятий, вели себя вызывающе на уроках, чтобы произвести впечатление на противоположный пол.

Контрольные работы показали, что успеваемость начала снижаться не только у юношей, но и у девушек. Преподавательский состав колледжа никогда не сталкивался с подобной проблемой, ведь на данную специальность обычно поступали только девочки, у многих педагогов отсутствовал опыт общения, взаимодействия и организации работы в смешанных группах.

Советник по воспитанию получила задание от директора решить возникшую проблему так, чтобы повысить успеваемость и создать оптимальные условия для включения молодых людей в образовательно-профессиональную среду колледжа.



КЕЙС №4

При подготовке к конкурсу профессионального мастерства «Будущий профессионал» между организаторами (студентами старших курсов) и Дианой, участницей конкурса (первокурсницей), возникла конфликтная ситуация.

Во время репетиций участница поняла, что значительно проигрывает в презентации и демонстрации своих профессиональных навыков другим участникам. Диана испугалась, что ее шансы на победу невелики и стала обвинять организаторов в том, что задания слишком сложные, справиться с ними невозможно, девушка настроена писать жалобы руководству колледжа и в комитет по образованию о том, что конкурс организован с нарушениями. Студенты-организаторы напуганы ситуацией и хотят принять решение об отмене конкурса. Они рассказали о ситуации заместителю директора колледжа и озвучили свое намерение.

Необходимо срочно вмешаться в ситуацию и предложить такое решение, чтобы конкурс состоялся, и Диана не чувствовала свою несостоятельность.



КЕЙС №6

В колледже произошёл конфликт между преподавателем и студентами одной из групп. По версии студентов преподаватель регулярно на занятиях их оскорбляет, унижает и доводит до слез, демонстрирует свое превосходство. Часть студентов приняла решение переводиться в другой колледж, активисты ищут поддержки у руководства.

Одна из студенток решила снять видеоролик и рассказать студенческому сообществу колледжа о конфликте и поведении преподавателя. Сам педагог отрицает факты непедагогичного поведения на занятиях и обращает внимание администрации колледжа на тот факт, что обвинения предъявляют только те студенты, которые плохо учатся и не посещают занятия. Вместе с тем, ролик начинает набирать «лайки», с каждым днем количество просмотров и недружелюбных комментариев в адрес преподавателя и администрации колледжа растет.

Администрации колледжа необходимо предложить выход из данной ситуации и определить требования к профессиональной коммуникации педагогов и студентов, а также к этике поведения студентов колледжа в социальных сетях и мессенджерах.



КЕЙС №7

Тимофей хорошо учится в колледже, но только по тем предметам, которые ему нравятся. На нелюбимые предметы он не ходит, не выполняет в срок задания, игнорирует требования педагогов. Многие педагоги стараются найти подход к студенту, предлагают персональные задания и добиваются положительного результата, но с одним преподавателем у Тимофея вечный конфликт, спровоцированный действиями самого педагога.

В свое время Тимофей посещал у данного преподавателя индивидуальные уроки по предмету на дому, но эти занятия с каждым разом становились все скучнее. Педагог давал задания Тимофею, а сам занимался своими делами. Тимофей был вынужден отказаться от таких занятий и в лицо высказал преподавателю свои претензии. Результатом такого «репетиторства» стала неудовлетворительная отметка за семестр по предмету. Тимофей был очень расстроен, но еще больше расстроился, когда увидел данного преподавателя в аудитории колледжа и понял, что теперь он ведет у него уроки.

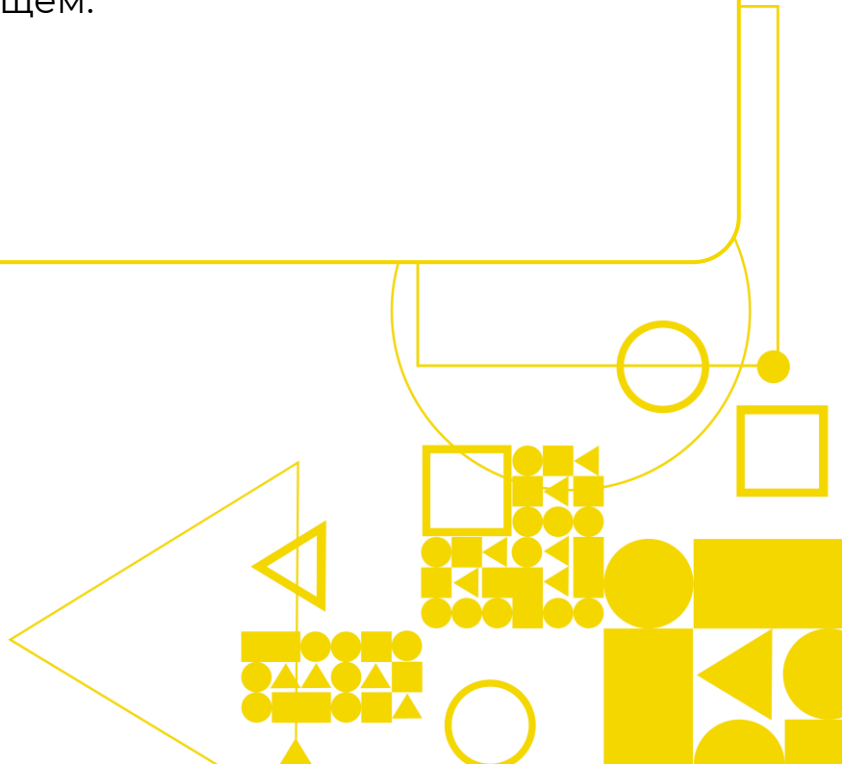
«Конфликт» между студентом и преподавателем с каждым днем нарастал. Преподаватель написал на студента жалобу директору. Тимофея вызвали к заместителю директора, сделали замечание и даже пригрозили отчислением.

Куратор, который присутствовал на встрече, понимает, что межличностный конфликт не способствует учению и освоению профессии. Куратору необходимо найти механизмы разрешения этой ситуации и определить профилактические меры для предупреждения подобных эпизодов.

КЕЙС №8

В колледже создано несколько студенческих объединений в рамках творческих направлений. Неожиданно между студентами двух творческих объединений «Театральная мастерская» и «Крылья» возникает конфликт, вызванный дублированием направлений и задач работы этих студенческих сообществ. Каждая сторона обвиняет друг друга в плагиате, студенты не могут разделить ответственность за организацию мероприятий, каждое объединение хочет лидировать, не уступает позиции. Такой конфликт интересов мог быть спровоцирован тем, что несколько студентов были одновременно участниками двух объединений.

Вам как куратору студенческих объединений необходимо сохранить работу каждого из них, организовать конструктивную коммуникацию между студентами, обсудить и представить способы сотрудничества и взаимодействия, не допустить подобных критических ситуаций в будущем.



КЕЙС №9

Дарья – студентка второго курса педагогического колледжа. Учится не очень хорошо. В свое время, имея низкий балл аттестата, она смогла поступить только на внебюджет, но теперь понимает, что платить за обучение родителям тяжело. При этом она не прилагает усилий для повышения успеваемости. Тем не менее ей удалось сохранить свои отметки во втором семестре на уровне «хорошо», есть все шансы претендовать на перевод на «бюджет». На последнем зачете, к которому Даша не особенно готовилась, она понимает, что преподаватель склонен поставить ей отметку «удовлетворительно». Не дожидаясь итогов зачета, Дарья пишет в студенческий чат сообщение, что рада была учиться вместе с другими девочками и всегда будет их вспоминать с благодарностью, просит, чтобы они тоже помнили ее. Все студенты в группе одновременно читают сообщение и начинают заметно нервничать.

Преподаватель замечает напряжение студентов и интересуется, что произошло. Студенты в тревоге делятся своими переживаниями. Преподаватель незамедлительно сообщает о случившемся администрации колледжа и отправляется на поиски Дарьи. Дашу находят на последнем этаже колледжа на полу у раскрытого окна. Дашу начинают успокаивать, вызывают скорую, директор строго беседует с преподавателем, та уверяет, что студентка не подготовилась к зачету и больше тройки, согласно критериям оценки, преподаватель объективно поставить не может. В это время, куратор, беседуя с девочками из группы, узнает, что Даша в личном сообщении подруге написала, что специально спровоцировала конфликт и инсценировала попытку суицида, чтобы заставить преподавателя испугаться и поставить отметку на балл выше.

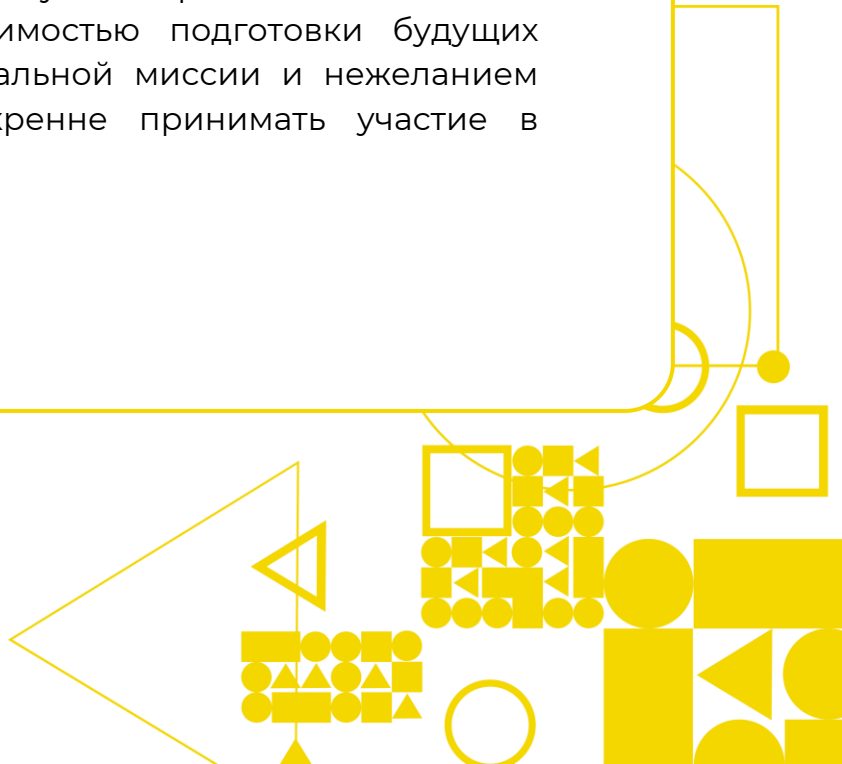
Куратор решает продумать механизмы разрешения конфликтной ситуации, чтобы погасить напряжение между студенткой, группой и преподавателем и, несмотря на недопустимое поведение студентки, помочь ей успешно завершить семестр.

КЕЙС №10

В педагогическом колледже особое внимание уделяется духовно-нравственному развитию будущих учителей. Студентам предлагают участие в разнообразных проектах в рамках проекта «Обучение служением». Администрация колледжа проводит системную работу с социальными партнерами, мастер-классы и практикумы, тренинги, чтобы студенты могли развить различные компетенции и применить их в социально значимых инициативах.

Однако, когда речь заходит о желающих принимать участие, студенты демонстрируют низкую мотивацию, находят отговорки, ссылаются на занятость. Многие пытаются манипулировать, уточняя, что участие в мероприятиях, проектах, событиях возможно в том случае, если они получают грамоты, благодарности, которые можно использовать для повышенной стипендии. Кураторы замечают, что студентов привлекают те мероприятия, где можно получить призы. Только единицы понимают значимость подобного опыта и без раздумий стараются поддержать своим участием предлагаемые проекты.

Кураторы групп понимают, что необходимо воспитывать у будущих педагогов такие качества, как ответственность, эмпатия, сопереживание. Требуется решить возникшее противоречие между необходимостью подготовки будущих педагогов к выполнению социальной миссии и нежеланием студентов бескорыстно и искренне принимать участие в воспитательных событиях.



КЕЙС №11

На первый курс в колледж поступила Ангелина, девочка амбициозная, любящая и умеющая манипулировать и управлять другими людьми. Ангелина привыкла, что все ее желания и цели исполняются и достигаются, и такая философия жизни ее устраивает.

В первый же день Ангелина вызвалась стать старостой группы. Другие студенты легко согласились с этим. Ребята подумали, что из Ангелины получится прекрасная староста группы. Однако уже через несколько месяцев группа приняла решение о переизбрании старосты, о чем ребята сообщили студенческому совету колледжа. На собрании по переизбранию вся группа обратила внимание, что Ангелина только командует другими студентами, никакой помощи и поддержки как староста не оказывает, все решения за группу принимает сама, а другие мнения не учитывает. Группа уже имела новую кандидатуру на старосту и единогласно за нее проголосовала. Ангелина спокойно приняла мнение группы, поговорив с заместителем директора по воспитанию колледжа, сказала, что уже нашла себя как профсоюзный лидер от студентов колледжа, и через несколько дней вступила в профсоюз учебного заведения. Казалось, что конфликт исчерпан, но Ангелина перестала ходить на занятия, не закрыла сессию.

Куратор понял, что должен принять меры, чтобы Ангелина не была отчислена.

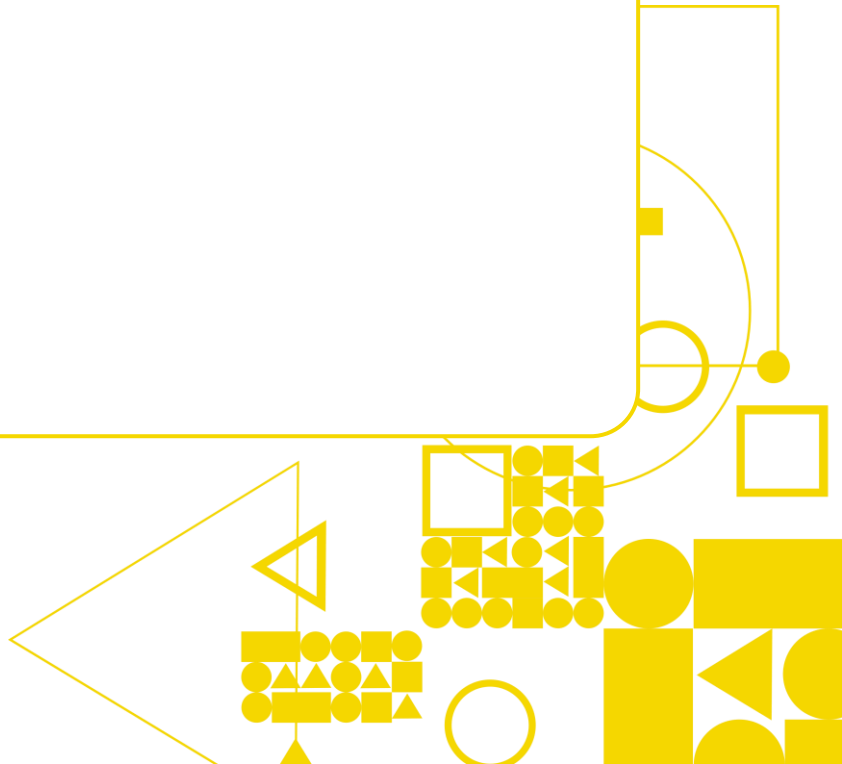


КЕЙС №12

В текущем учебном году в медицинском колледже решили реализовать новую систему кураторства – первокурсникам были назначены сразу два куратора: студент старших курсов и преподаватель. По мнению администрации, такое взаимодействие должно было существенно сократить у ребят срок адаптации к обучению в колледже. Однако уже через несколько недель между куратором-студентом и куратором-преподавателем возник конфликт: инициативы, которые предлагает куратор-студент, не поддерживаются куратором-преподавателем, хотя нравятся самим первокурсникам, а задачи, которые куратор-преподаватель ставит перед студентами, куратор-студент не помогает группе решать, считая, что они не стоят их усилий.

Недопонимание и разрозненность действий привели к тому, что адаптация первокурсников проходит тяжело: студентам не хватает информации о колледже, организации процесса обучения. Ребята жалуются родителям, а те, в свою очередь, обращаются к администрации.

Администрация понимает, что модель кураторства оказалась недоработанной и ситуация требует быстрого решения.



КЕЙС №13

Светлану, студентку первого курса, уже третий месяц возмущала ситуация с состоянием туалетной комнаты в педагогическом колледже. Мыло, если оно появлялось в начале дня, к концу дня уже пропадало, рулоны туалетной бумаги заканчивались через несколько часов, а скомканная бумага горой лежала в корзинах для мусора, кабинки закрывались плохо, так как на дверях были сломаны замки. По мнению девушки, эти факты свидетельствовали о том, что в туалетных комнатах полная антисанитария, а колледж как сфера услуг должен обеспечить все необходимые условия для комфортного и удобного обучения.

Светлана не могла смириться с низким уровнем сервиса в колледже, поэтому сфотографировала туалетную комнату и написала письмо в Министерство Просвещения Российской Федерации с просьбой разобраться в ситуации и навести порядок.

О письме студентки узнает куратор группы. Он знает, что происходящее в колледже не является халатным отношением администрации колледжа к состоянию помещений, а сигнализирует об отсутствии культуры пользования общественными местами у самих студентов. Вместе с тем, именно они в скором времени пополнят ряды педагогов дошкольного и начального образования и будут обучать данным навыкам.

Нужно принимать срочные меры и для урегулирования конфликта, и для решения сложившейся ситуации.



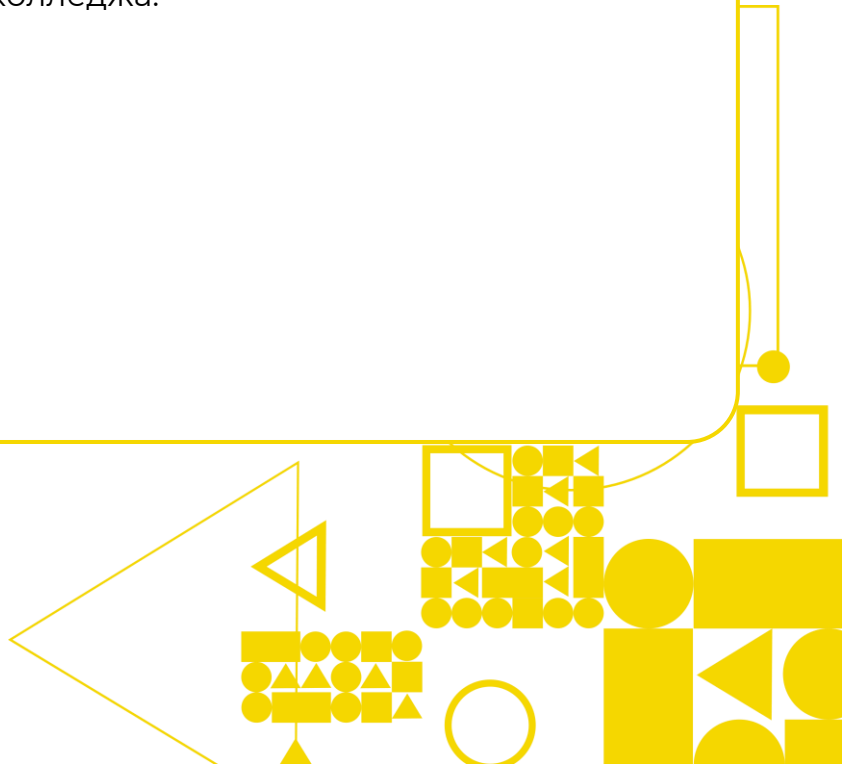
КЕЙС №14

Фарит – одаренный и старательный студент железнодорожного колледжа. Уже на первом курсе он организовал свой музыкальный коллектив «Обогреватели». Ребятам потребовалось оборудование и место для репетиций, и Фарит обратился за помощью к куратору группы. Ребят поддержали: выделили им помещение для репетиций, помогали организовывать концерты.

Однако через некоторое время куратор заметил, что успеваемость Фарита ухудшилась, он начал пропускать занятия. Возникли проблемы с прохождением практики, появились задолженности. Кроме того, Фарит стал приглашать на концерты ребят из других учебных заведений, не предоставляя списки на вахту, поэтому регулярно возникали конфликты с допуском на концерт. После концерта Фарит оставлял помещение неприбранным, преподаватели начали жаловаться, что им приходится приводить в порядок аудиторию перед первой парой самостоятельно.

Беседа куратора с Фаритом ожидаемого результата не принесла: молодой человек обиделся и сказал, что куратор и другие преподаватели к нему придираются.

Перед куратором встал вопрос: как сохранить музыкальный коллектив без потерь в учебной деятельности и без нарушения внутреннего распорядка работы колледжа.

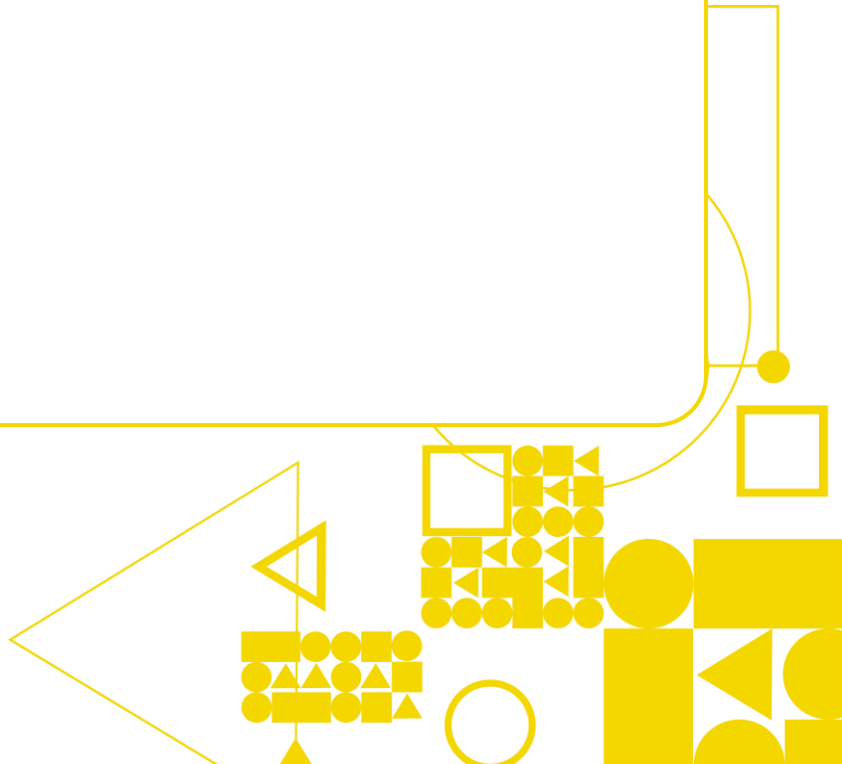


КЕЙС №15

В колледж туризма и гостиничного бизнеса поступили сразу несколько студентов, имеющих неформальный внешний вид: ярко окрашенные волосы, пирсинг, броский макияж. Вместе с тем, ребята были очень начитанные, эрудированные, было видно, что они мотивированы на получение образования.

С первого дня обучения они стали проявлять активность на занятиях, ответственно выполнять задания, уже успели получить отличные оценки по многим дисциплинам. Вместе с тем, уже на первом курсе у данных студентов запланировано прохождение практики в организациях, предъявляющих особые требования к внешнему виду будущих специалистов в области туризма и гостиничного бизнеса.

Куратор группы понимает, что внешний вид ребят может вызвать недовольство представителей работодателей, необходимо до выхода на практику решить данную проблему.

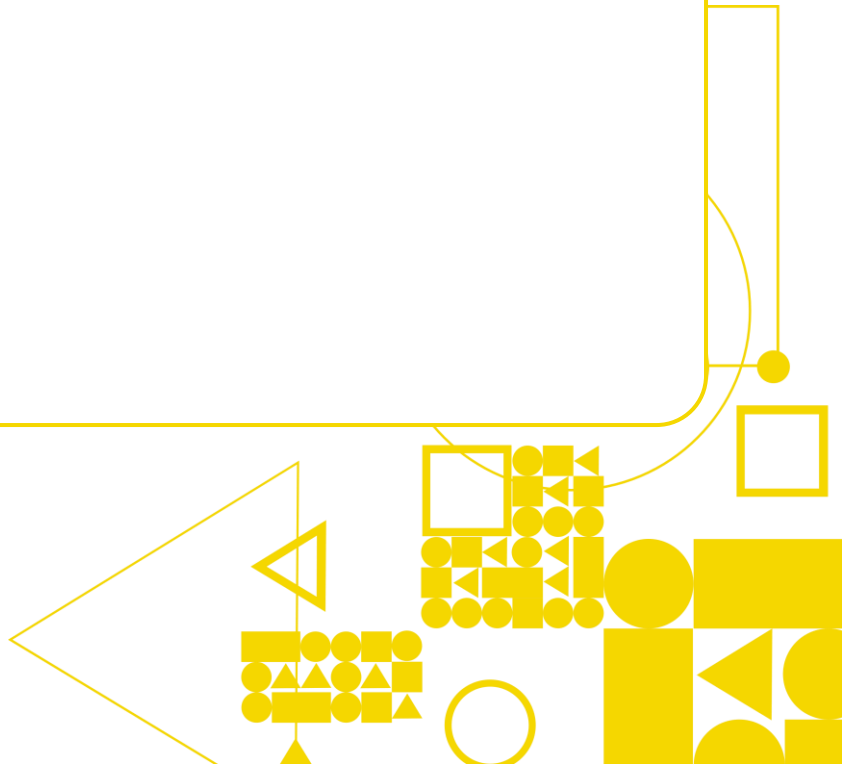


КЕЙС №16

В рамках федерального проекта «Профессионалитет» в колледже креативных индустрий была собрана команда амбассадоров. Из-за большой нагрузки по популяризации проекта многие из них стали пропускать занятия, не выполнять задания в срок, хотя в группу вошли только сильные студенты, которые всегда учились на отлично и своим примером заряжали других студентов.

Кураторы данных групп понимают необходимость оперативного решения проблемы, поскольку обучение амбассадоров еще не закончено, а значит будущие специалисты могут и не освоить те компетенции, которые им будут необходимы для эффективного решения профессиональных задач, что значительно снизит квалификационный статус амбассадора в будущем.

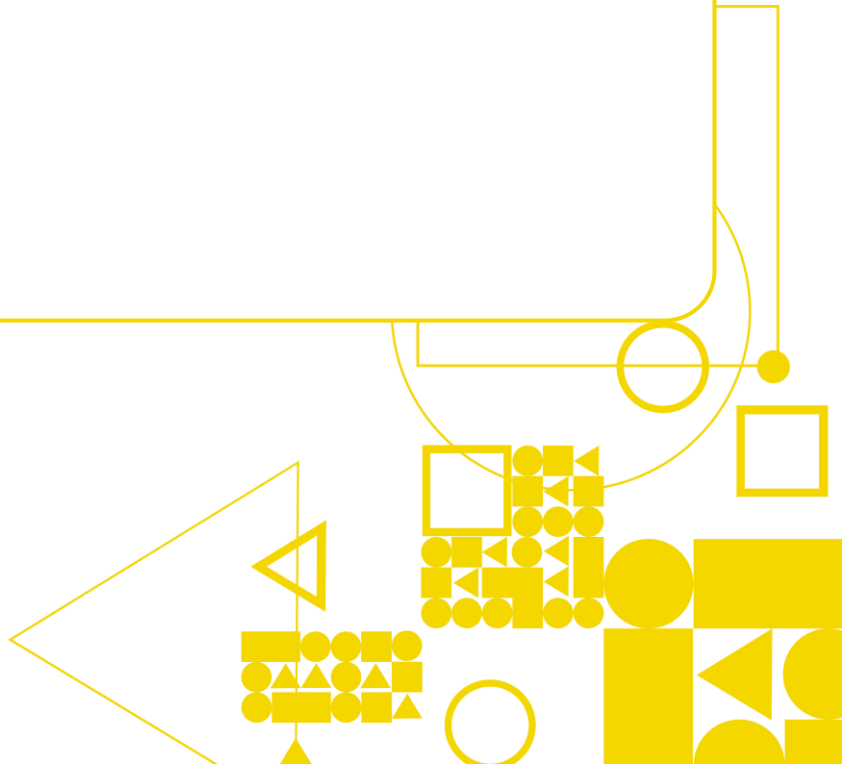
Для колледжа работа команды амбассадоров – это новый проект и кураторам необходимо разработать эффективное методическое сопровождение ребят.



КЕЙС №17

В политехнический колледж поступили несколько иностранных студентов из разных стран. Ребята очень мотивированы на обучение, однако плохо владеют русским языком. На первой неделе студенты чувствовали себя неплохо, пока не начались основные занятия. Со второй недели на занятиях иностранные студенты стали испытывать сложности, связанные с языковым барьером. Одногоруппники стали замечать, что ребята все чаще стали пропускать занятия, не едят в столовой, почти не выходят из общежития, многие начали болеть. Некоторые из них стали говорить о желании отчислиться и уехать обратно на родину.

Куратор группы понимает, что нужно срочно создать систему адаптации иностранных студентов.



КЕЙС №18

В педагогический колледж поступило несколько абитуриентов, достигших очень высоких результатов в спорте: действующий игрок знаменитого футбольного клуба, хоккеист, выступающий за сборную России, баскетболистка, входящая в состав ведущего баскетбольного клуба. При поступлении все показали высокую мотивацию к освоению программы, говорили о том, что хотят освоить тренерскую профессию, но пока не готовы разорвать отношения с большим спортом.

В первый месяц студенты активно ходили на занятия, выполняли задания, но потом начались сборы, соревнования, выступления, и с каждым месяцем ребята все чаще стали пропускать занятия.

Куратор группы переживает, что такое недобросовестное выполнение образовательной программы может привести к отчислению ребят, но также понимает, что без профессионального образования после окончания спортивной карьеры им будет тяжело устроиться в жизни.

Необходимо создать гибкую систему сопровождения ребят.

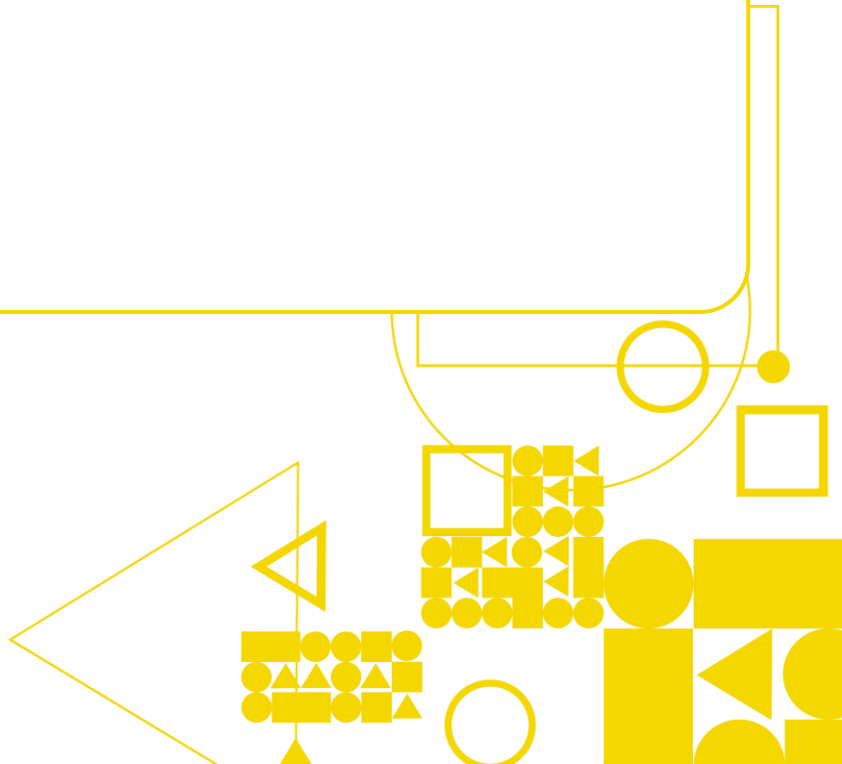


КЕЙС №19

На первый курс в инженерный колледж поступил Владимир – очень застенчивый молодой человек. Он стеснялся выходить к доске, отвечать на уроке. Особенно Владимир переживал, когда приходил на уроки математики: преподаватель был очень строгим, требовательным, за правильно выполненное, но плохо представленное задание больше тройки никогда не ставил. У Владимира не было никаких шансов стать успешным на этих уроках. Педагог пользовался авторитетом у педагогического коллектива, поэтому его личная неприязнь к молодому человеку вскоре начала оказывать влияние на объективность оценивания Владимира другими преподавателями.

Во время первой практики молодой человек попал к мастеру Максиму Викторовичу. Тот сразу обратил внимание, что Владимир, вопреки полученной из колледжа характеристике, хоть и робкий, но умелый, быстро схватывающий информацию студент, который с каждым днем демонстрирует все более высокие результаты.

Максим Викторович принял решение обратиться к администрации колледжа с инициативой, которая поможет развить социально-коммуникативные навыки таких ребят как Владимир. Предложите возможный вариант такой инициативы.



КЕЙС №20

Для участия в итоговом экзамене по профессиональному модулю будущие парикмахеры-стилисты должны были подготовить проекты. Подготовка шла непросто, поскольку задание было выдано без необходимых критериев выполнения. Во время консультации студенты попросили преподавателей модуля уточнить, как именно будут оцениваться работы, и получили ответ, что только самые яркие и интересные проекты получают высокие отметки.

Настал день экзамена. Ребята подготовили, как им казалось, качественные работы и презентации, поэтому были уверены, что все хорошо справились с заданием. Но после объявления итогов экзамена оказалось, что именно самые яркие работы были оценены ниже других.

Куратор понимает, что субъективное оценивание не позволит будущим специалистам критично относиться к своей деятельности, а также не стимулирует их на профессиональное развитие.

Ситуация требует срочного решения.

