

Еремина Л.И., ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова», г. Ульяновск (Россия), кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры «Педагогика и социальная работа»

L.I. Eremina, Ulyanovsk state pedagogical university named I.N. Ulyanov, Ulyanovsk (Russia), candidate of pedagogical sciences, associate professor, associate professor of the department «Education and social work»

УДК 371

Организация эффективного взаимодействия специалистов в условиях образовательного учреждения

Organization of effective interaction of specialists in the conditions of an educational institution

Аннотация. В статье проанализированы характер и риски образовательной среды лицея, описана модель взаимодействия специалистов с учётом распределения их функциональных обязанностей, проанализирован опыт данного взаимодействия в условиях образовательной среды лицея.

Ключевые слова: образовательная среда, моделирование, взаимодействие.

Abstract. The article analyzes the character and risks of the educational environment of the lyceum, describes the model of interaction between specialists taking into account the distribution of their functional responsibilities, analyzes the experience of this interaction in the conditions of the educational environment of the lyceum.

Keywords: educational environment, modeling, interaction.

С точки зрения субъект-субъектного подхода, каждый участник образовательного процесса участвует в формировании сферы жизнедеятельности, оказывает содействие принятию решения, принимает активное участие в реализации данных решений и контроле их исполнения.

Опишем опыт моделирования взаимодействия специалистов (педагогов, психологов, социального педагога, заместителя директора по учебно-воспитательной работе) в условиях образовательной среды лицея.

Образовательную среду лицея как целостную качественную характеристику невозможно оценить чисто количественными показателями, не правомерно использовать такие понятия как лучшая или правильная, хорошая образовательная среда. Важно качественное описание особенностей образовательной среды лицея, которое возможно за счет комплексной оценки образовательной среды. В лицей созданная образовательная среда способствует не только развитию интеллектуальных способностей детей, но также отмечено влияние образовательной среды на особенности социального и индивидуально-личностного развития учащихся. Средства, с помощью которых лицей решает свои внутренние задачи, и определяют специфические особенности образовательной среды образовательного учреждения (учебные программы, социальное партнерство, комплексная программа поддержки и пр.).

Определяя лицей по типу школ (согласно В.В. Рубцову), преобладает тип обучающей школы в сочетании с некоторыми показателями воспитывающей школы, и есть элементы гуманистической и развивающей школы [1; 2]. В целом, все они имеют целевую установку школ, ориентированных на детей, где важен сам ребенок. Целостную качественную характеристику внутренней жизни образовательной организации как образовательной среды лицея дать сложно, так как необходима комплексная диагностика образовательной среды лицея, в чистом виде затруднительно определить к какому типу относится лицей, хотя направленность явно прослеживается.

Со специалистами образовательного учреждения был проведен обучающий семинар, цель которого – расширение знаний о рисках образовательного пространства лицея. Опрос участников семинара позволил выделить следующие группы рисков образовательной среды лицея.

Первая группа рисков связана с организацией учебно-воспитательного процесса (нагрузка, нехватка времени, количество документации, интенсификация учебного процесса, неэффективные методы и технологий обучения, несогласованность педагогических позиций и пр.).

Вторая группа рисков – особенности взаимодействия участников образовательного процесса (конфликты, стили общения), так же профессиональная дезадаптация и деформация.

Третья группа – семейные риски (характеристики семьи, особенности проживания, воспитания, низкая педагогическая и психологическая грамотность родителей, особенности взаимодействия, микросоциум).

В ходе интервьюирования мнения участников были дифференцированы. Так психологи выделяют следующие риски: неопределенность функциональных обязанностей школьных психологов (необходимость выходить за пределы своего функционала, не обладая определенной компетентностью), рутинная работа (много документации, порой формальной), недостаточное взаимодействие с участниками образовательного процесса (руководством, педагогами, социальным педагогом, родителями, обучающимися), нехватка диагностического инструментария и пр.

По мнению, заместителя директора школы по учебно-воспитательной работе: высокая нагрузка, неконструктивность взаимодействия участников образовательного процесса (порой ведущая к конфликтным ситуациям), ригидность педагогов к участию в исследовательской деятельности и пр.

Социальный педагог среди ключевых выделяет следующие особенности: нехватка времени и большое количество документации, слабое взаимодействие с организациями, осуществляющими деятельность в социальной сфере.

Следовательно, психологический ресурс межличностного взаимодействия может выступить показателем качества образовательной среды, поэтому необходимы механизмы совместной работы всех участников образовательного процесса.

Учитывая полученные данные, в пилотажном режиме мы попробовали смоделировать взаимодействие участников образовательного процесса, направленное на развитие образовательной среды лицея.

Цель моделирования: помочь участникам образовательного процесса осознать свои реальные внутренние цели и задачи, оценить адекватность используемых средств и в случае необходимости наметить пути коррекции.

В ходе моделирования были выделены три ключевых вопроса, на решение которых было направлено моделирование.

Первый вопрос (результативный аспект). «Чего достигает лицей, создавая, поддерживая и развивая свою специфическую образовательную среду?» Главным результатом воздействия образовательной среды на школьников является тот эффект, который они получают в своем развитии.

Второй вопрос (процессуальный аспект). «Какими средствами лицей достигает своего развивающего эффекта?» Эти средства могут быть самыми разнообразными, они охватывают все стороны внутренней жизни лицея. Рассматривались особенности и способы взаимодействия участников образовательного процесса.

Третий вопрос (целевой аспект). «Зачем?» Зачем лицей проводит дополнительные мероприятия по улучшению качества образовательной деятельности. Этот аспект характеризует лицей с точки зрения тех внутренних задач, на решение которых реально направлены ее усилия, время и средства.

Взяв за основу план совместной работы психологов, заместителя директора по социальной работе и заместителя директора по учебно-воспитательной работе, мы провели с участниками образовательного процесса (завуч, педагоги, психологи, социальный педагог) деловую игру с целью выявления их функциональных обязанностей.

В ходе деловой игры участники, которые работали индивидуально и в микрогруппах, отвечали на вопросы и проходили следующие этапы:

Первый шаг: определение функциональных обязанностей завуча по УВР, психолога, социального педагога, учителей (которые выступают и в роли классных руководителей). Фиксация записей по каждому отдельно.

Второй шаг: совместный анализ функциональных обязанностей участников образовательного процесса, с целью фиксации пересечения определенных функций, или, наоборот, их противоречивости.

Третий шаг: определение, какие позиции в функциональных обязанностях западают.

Четвертый шаг: разделение функциональных обязанностей.

Пятый шаг: выработка единой стратегии работы, с целью однонаправленности и целостности деятельности специалистов в развитии образовательной среды лицея.

Важным посылом в игре было умение договариваться, строить «мостик» во взаимодействии с коллегами и главное, выполнять качественно свои основные обязанности.

Одним из рисков образовательной среды лицея была неопределенность функциональных обязанностей членов педагогического коллектива (необходимость выходить за пределы своего функционала, не обладая определенной компетентностью). В соответствии с этим была разработана

модель взаимодействия участников образовательного процесса в условиях образовательной среды лицея.

Охарактеризуем модель взаимодействия специалистов по распределению функциональных обязанностей в условиях образовательной среды лицея.

Заместитель директора по учебно-воспитательной работе выступает как идейный научный организатор, как координатор взаимодействия, консультирует по различным вопросам, осуществляет информационное мультимедийное сопровождение, организует «горячую линию», решает вопросы организационного характера. Цель информационного мультимедийного сопровождения – синхронизировать взаимодействие участников образовательного процесса в лицее, поддержание работы сайта образовательного учреждения, содействие формированию информационно-образовательной среды лицея.

Психолог осуществляет консультирование по проблемам психолого-педагогического характера, осуществляет диагностическую деятельность (анкетирование, тестирование и пр.), просветительскую деятельность, коррекционно-развивающую работу.

Социальный педагог ведет работу с детьми и их семьями, попавшими в трудную жизненную ситуацию и нуждающимися в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, осуществляет связь со службами социальной защиты населения по месту жительства воспитанников, поддерживают связь с родителями (законными представителями) путем переписки, посещения их на дому, личных бесед, проведения родительских собраний. Осуществляет нормативно-правовое сопровождение, реабилитационную деятельность.

Педагоги разрабатывают и организуют различные совместные мероприятия, направленные на профилактику асоциального поведения и развитие социально-психологической компетентности всех участников образовательного процесса.

Важной составляющей данной модели является обучение взаимодействию участников образовательного процесса. В качестве групповых методов обучения использовались игры (ролевые, деловые, организационно-деятельностные, социально-моделирующие), психодраматические приемы, метод фиксированных ролей, методы стимулирования креативности, метод анализ ситуаций, психогимнастика, элементы арт-терапии и музотерапии и др.

Основными формами взаимодействия специалистов лицея выступали круглые столы, деловые игры, консультации, тренинги, анкетирование, семинары-практикумы, вебинары, методические семинары и пр.

В ходе исследования было разделено функциональных обязанностей специалистов, соответствующее предложенной модели, где завуч отвечал на вопросы: где, когда, с кем? Психолог – почему это происходит? Педагог – что и как делать с детьми? Социальный педагог – как содействовать, что и кого привлечь для оказания помощи?

Четкое распределение функциональных обязанностей участников образовательного процесса, умение договариваться и доверять друг другу, выполнять качественно свои основные обязанности, а так же выработка единой

стратегии работы, способствует целостности и целенаправленности деятельности специалистов в развитии образовательной среды лицея.

Таким образом, каждый участник образовательного процесса в ходе взаимодействия решает всё новые проблемы, приобретает новые качества, что способствует формированию готовности к изменению, служащей предпосылкой устойчивости развития личности и сохранению ею адаптивных возможностей взаимодействия с социумом. Интенсивное развитие средств массовой коммуникации, изменения соотношения рабочего времени и досуга, изменения характера труда, приоритет личности, а так же поляризация общества ориентируют современную школу на создание благоприятной и комфортной среды, образовательного пространства для полноценного развития детей и подростков. Обучение взаимодействию необходимое условие и личностного, и профессионального становления всех участников образовательного процесса.

Литература

1. Образовательная среда школы как фактор психического развития учащихся [Текст] / под ред. В.В. Рубцова, Н.И. Поливановой. – М.;Обнинск: ИГ–СОЦИН, 2007. – 288 с.
2. Технология оценки образовательной среды школы [Текст] / под ред. В.В. Рубцова, И.М. Улановской. – М.; Обнинск: ИГ–СОЦИН, 2010. – 256 с.