

*Gapanovich-Kaidalova E.V.,*

учреждение образования «Гомельский государственный университет

им. Ф. Скорины», г. Гомель (Республика Беларусь),

кандидат психологических наук, доцент,

доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин ИПК и ПК

## ИССЛЕДОВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ МЕНЕДЖЕРОВ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

В статье представлены результаты эмпирического исследования уровня психологической культуры менеджеров в сфере образования. Развитие психологической культуры у слушателей ИПК и ПК, умений использовать психологические знания и компетенции в профессиональной деятельности рассматривается как одна из важных задач переподготовки специалистов в условиях непрерывного образования.

**Ключевые слова:** менеджер, непрерывное образование, психологическая культура.

*Gapanovich-Kaidalova E.V.,*

Establishment of education «Gomel state University them. F. Skorina», Gomel  
(Republic of Belarus), Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor,

Docent of the Department of Socio-Humanitarian Disciplines of Institute of  
professional development and retraining of personnel

## PSYCHOLOGICAL CULTURE DEVELOPMENT OF MANAGERS IN THE FIELD OF EDUCATION

In this article the results of empirical study of psychological culture development of education managers are represented. Psychological culture development of trainees of the ISD and SR, their psychological knowledge and professional activity skills are considered as a most important task of retrain process by looking at conditions of continuous education system.

**Keywords:** manager, continuous education system, psychological culture.

Согласно требованиям Образовательного стандарта Республики Беларусь к переподготовке руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование, по специальности 1-09 01 72 «Менеджмент учреждений дошкольного, общего среднего образования, дополнительного образования

детей и молодежи» [1], современный менеджер в сфере образования должен владеть методами самообразования, самоуправления и саморазвития на основе стратегии «образование через всю жизнь», знать способы воздействия на людей и уметь оказывать на них влияние, владеть методами мотивации персонала учреждения образования на обеспечение качества деятельности, профессионального развития и карьерного роста и т.д. Наличие названных компетенций предполагает достаточно высокий уровень развития психологической культуры управленца.

Различные аспекты психологической культуры, в частности, профессиональные, возрастные, деятельностные, исследовали К.А. Абульханова-Славская, Ж.А. Барсукова, А.А. Бодалев, Л.Д. Демина, В.Н. Дружинин, И.В. Дубровина, Н.И. Исаева, Е.А. Климов, Л.С. Колмогорова, Я.Л. Коломинский, Э.В. Котлярова, О.И. Мотков, Н.Н. Обозов, В.В. Семикин и др.

С нашей точки зрения, психологическая культура представляет собой системное личностное образование, являющееся частью общей культуры, отражающее отношение к себе, окружающим людям и миру в целом, предполагающее наличие психологических знаний, готовность и умение использовать их в целях самопознания, саморегуляции, повышения эффективности межличностного взаимодействия, самосовершенствования.

Психологическая культура во многом зависит от особенностей задач, с которыми приходится сталкиваться специалисту в своей профессиональной деятельности. Большое значение она имеет для современного управленца, поскольку в условиях непрерывного образования грамотное руководство способствует гармонизации отношений в учреждении образования, развитию стремления к самореализации, саморазвитию и самосовершенствованию у педагогов и детей.

Цель исследования – выявить уровень развития психологической культуры менеджеров в сфере образования. Выборку составила группа слушателей ИПК и ПК специальности «Менеджмент учреждений дошкольного,

общего среднего образования, дополнительного образования детей и молодежи» УО «ГГУ имени Ф. Скорины».

Методы исследования: тестирование, беседа. Была использована методика «Психологическая культура личности» О.И. Моткова, которая позволяет оценить уровень гармоничности психологической культуры испытуемых, силу и степень осуществления в поведении шести видов культурно-психологических стремлений, составляющих психологическую культуру человека: к самопознанию, глубокому самоанализу; к конструктивному общению; к психической саморегуляции; к творчеству; к конструктивному ведению дел; к гармонизирующему саморазвитию [2]. Кроме того, со слушателями была проведена беседа с целью уточнения полученных результатов и улучшения качественного анализа данных.

Анализ результатов исследования показал, что у 46% слушателей-менеджеров высокий уровень силы культурно-психологических стремлений в целом, у 27% – средний и у 27% – псевдовысокий. Наиболее выражены у испытуемых стремления к самопознанию, творчеству, конструктивности в делах (высокий уровень у 77%, 54% и 50% соответственно). Однако можно отметить тенденцию управленцев давать социально желательные ответы при оценке отдельных видов культурно-психологических стремлений. В частности, у 46% управленцев псевдовысокий уровень психической саморегуляции, гармонизирующего саморазвития и конструктивности в делах. В ходе беседы с респондентами было установлено, что слушатели считают особенно важными для руководителя умения поддерживать преимущественно положительный эмоциональный тон, сохранять спокойствие в стрессовых ситуациях, проявлять гибкость мышления, осуществлять реалистическое планирование своей деятельности, наличие целей и деятельности по самовоспитанию. Этим, очевидно, объясняется желание приписывать их наличие себе как успешному управленцу.

При оценке степени осуществления слушателями культурно-психологических стремлений в целом были получены следующие результаты: у 14% – низкий уровень, у 59% – средний, у 27% – высокий. Респонденты

отмечают у себя высокий уровень конструктивности в делах (73%) и в общении (59%), самопознания (55%). В беседе испытуемые указали, что в своей профессиональной деятельности постоянно сталкиваются с ситуациями, требующими применения умений конструктивного общения, организации и планирования своей работы, подчиненных и несовершеннолетних, самоанализа. Однако не всегда удается контролировать себя, свои эмоции, мысли и представления о себе, окружающих людях, отношения к ним проявлять и творческое поведение. Так, у 50% респондентов зафиксирован средний уровень осуществления стремления к гармонизирующему развитию, у 41% – к психической саморегуляции и творчеству. Только по такому показателю психологической культуры, как гармонизирующее развитие, у слушателей-менеджеров отмечен псевдовысокий уровень (5%).

С помощью метода ранговой корреляции Спирмена определялась взаимосвязь между компонентами психологической культуры. В результате при оценке слушателями силы своих культурно-психологических стремлений (шкала А) достоверно была установлена взаимосвязь стремления к психологической культуре в целом со стремлением к развитию у себя всех ее компонентов: самопознанием ( $r_s=0,67$ ;  $p<0,01$ ); конструктивностью общения ( $r_s=0,79$ ;  $p<0,01$ ); психической саморегуляцией ( $r_s=0,62$ ;  $p<0,01$ ); творческим поведением ( $r_s=0,66$ ;  $p<0,01$ ); конструктивностью в делах ( $r_s=0,64$ ;  $p<0,01$ ); гармонизирующим развитием ( $r_s=0,57$ ;  $p<0,01$ ).

Была выявлена достоверная положительная корреляция между стремлением к самопознанию и творческому поведению ( $r_s=0,68$ ;  $p<0,01$ ). С уверенностью 95% можно утверждать, что стремление к самопознанию коррелирует со стремлением к конструктивному общению ( $r_s=0,44$ ;  $p<0,05$ ) и конструктивностью в делах ( $r_s=0,48$ ;  $p<0,05$ ).

Обнаружена достоверная положительная корреляция стремления к конструктивному общению со стремлениями к психической саморегуляции ( $r_s=0,73$ ;  $p<0,01$ ), конструктивности в делах ( $r_s=0,75$ ;  $p<0,01$ ), гармонизирующему развитию ( $r_s=0,77$ ;  $p<0,01$ ).

С уверенностью 95% можно констатировать наличие корреляции стремления к творчеству со стремлением к конструктивности в делах ( $r_s=0,53$ ;  $p<0,05$ ) и к конструктивному общению ( $r_s=0,48$ ;  $p<0,05$ ); стремления к гармонизирующему развитию со стремлением к конструктивности в делах ( $r_s=0,48$ ;  $p<0,05$ ).

При оценке степени осуществления психологических стремлений в поведении (шкала Б) достоверно была установлена только взаимосвязь психологической культуры в целом со стремлением к самопознанию ( $r_s=0,73$ ;  $p<0,01$ ).

Была выявлена достоверная положительная корреляция между творческим поведением и конструктивностью в делах ( $r_s=0,58$ ;  $p<0,01$ ); психической саморегуляцией и гармонизирующим развитием ( $r_s=0,63$ ;  $p<0,01$ ); конструктивностью в делах и гармонизирующим развитием ( $r_s=0,61$ ;  $p<0,01$ ).

С уверенностью 95% можно утверждать, что конструктивное общение коррелирует с конструктивностью в делах ( $r_s=0,53$ ;  $p<0,05$ ) и гармонизирующим развитием ( $r_s=0,44$ ;  $p<0,05$ ); психическая саморегуляция с конструктивностью в делах ( $r_s=0,46$ ;  $p<0,05$ ); творческое поведение с гармонизирующим развитием ( $r_s=0,47$ ;  $p<0,05$ ).

По результатам исследования нами были сделаны следующие выводы:

– большинство слушателей-менеджеров стремится развивать свою психологическую культуру, особенно такие ее важные для управленцев составляющие, как самопознание, творчество, конструктивность в делах;

– стремление к самопознанию слушатели связывают со стремлением к творческому поведению, конструктивному общению и ведению дел, при этом, конструктивное общение предполагает высокий уровень саморегуляции и стремления к гармонизирующему развитию;

– менеджеры в образовании не в полной мере реализуют свои культурно-психологические стремления в поведении, что отражается в трудностях с саморегуляцией, гармонизирующим развитием, недостаточном проявлении творчества;

– слушатели осознают необходимость развития у себя всех составляющих психологической культуры, что подтверждается наличием достоверно установленной связи между психологической культурой в целом и ее компонентами;

– респонденты связывают конструктивное общение с конструктивностью в делах и гармонизирующим развитием, конструктивность в делах с творческим поведением, подчеркивают значимость их для успешного осуществления профессиональной деятельности современного руководителя.

Таким образом, менеджеры в сфере образования осознают необходимость для современного руководителя психологической культуры, стремятся развить у себя соответствующие умения, выступают как активные субъекты своей учебной, профессиональной и самообразовательной деятельности. На наш взгляд, в условиях непрерывного образования развитие психологической культуры слушателей является одной из важных целей переподготовки специалистов, предполагает систему работы, направленную на приобретение в ситуациях межличностного взаимодействия умений, соотносимых с различными видами культурно-психологических стремлений.

#### Список литературы

1. ОСРБ 1-09 01 72-2013. Переподготовка руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование. Специальность: 1-09 01 72 Менеджмент учреждений дошкольного, общего среднего образования, дополнительного образования детей и молодежи. – Режим доступа: <https://yandex.by/clck/jsredir?bu=uniq152044374730639151433>. – Дата доступа: 09.03.2018.

2. Мотков, О. И. Психологическая культура в мозаике личности [Электронный ресурс] / О. И. Мотков. – Режим доступа: <http://www.psychologos.ru/articles/view/psihologicheskaya-kultura-v-mozaike-lichnosti-o.i.-motkov>. – Дата доступа: 09.03.2018.