

УДК 159.99

Шаталова О.А.,

ГАУ ДПО «Смоленский областной институт развития образования»,

г. Смоленск

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ РАЗВИТИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ
В УСЛОВИЯХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В статье рассматривается вопрос организации психологического сопровождения в условиях образовательного учреждения для повышения профессиональной компетентности педагогов. Приводятся данные диагностики направленной на выявление личностных особенностей педагогов влияющих на эффективность профессиональной деятельности.

Ключевые слова: психологическое сопровождение, повышение профессиональной компетентности, личностное и профессиональное развитие.

Shatalova O.A.,

GAU DPO «Smolensk Regional Institute of Development of Education»,

Smolensk

PSYCHOLOGICAL MAINTENANCE OF DEVELOPMENT
PROFESSIONAL COMPETENCE OF TEACHERS
IN THE CONDITIONS OF THE EDUCATIONAL ORGANIZATION

In article the question of the organization of psychological maintenance in the conditions of educational institution for increase in professional competence of teachers is considered. These diagnostics directed to identification of personal features of the teachers influencing efficiency of professional activity are given.

Keywords: psychological maintenance, increase in professional competence, personal and professional development.

В связи с динамично меняющейся социальной средой, активным процессом информатизации образования, усиления роли психологии в учебно-воспитательной деятельности меняются и требования к квалификационным характеристикам педагога.

Массовый переход общеобразовательных учреждений на новые федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС) актуализировал вопросы формирования и развития профессиональных компетенций педагогических кадров, так как одной из приоритетных задач в повышении квалификации выступает формирование внутренней готовности педагога к изменению отношений между субъектами образовательного процесса, смене позиции с ведущей на сопровождающую, что для части педагогов представляет значительную сложность. В требованиях профессионального стандарта также указывается на необходимость повышения уровня психолого-педагогической компетентности педагога, например, педагог должен всесторонне изучать и учитывать психологические особенности каждого обучающегося, понимать, что психологическое состояние педагога и обучающихся влияет на результаты, поэтому он должен отличаться самообладанием и самоконтролем, чтобы преодолевать отрицательное состояние возникающие во время образовательного процесса.

Следовательно, для успешной реализации требований ФГОС и профессионального стандарта педагога в отношении уже работающих специалистов, остро встает вопрос о развитии и формировании различных компонентов профессиональной компетентности педагогов в условиях осуществления образовательной деятельности через систему дополнительного профессионального образования или непосредственно в образовательных организациях. Очевидно, что системная, целенаправленная работа по психологическому сопровождению педагогов поможет им справляться с возрастающими стрессовыми ситуациями и найти себя в многообразии педагогических идей, концепций, новаций.

Организация психологического сопровождения непосредственно в образовательных учреждениях требует от педагога-психолога достаточно высокого уровня профессионализма не только в подборе диагностического инструментария для выявления конкретных трудностей возникающих у педагогов, но и в выборе эффективных форм и методов индивидуальной и

групповой работы, направленных на решение личностных и профессиональных проблем, естественно возникающих в процессе осуществления профессиональной деятельности в любом педагогическом коллективе. На сегодняшний день перед педагогом-психологом ставится задача осуществления превентивного сопровождения, т.е. действия направленного на опережение с поиском новых форм, способов организации и проектирования деятельности по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса, что должно сказываться на повышении уровня профессиональной компетентности педагогов.

В современной научной литературе психологическое сопровождение принято понимать как деятельность, обеспечивающую создание условий для принятия субъектом оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора. Таким образом, организация психологического сопровождения, непосредственно в образовательных учреждениях должна способствовать формированию внутренней готовности педагогов к изменению стиля работы, к принятию взвешенных решений в отношении своей профессиональной карьеры.

Во многих образовательных организациях Смоленской области педагоги-психологи проводят работу, направленную на повышение отдельных профессиональных компетенций, но, к сожалению, эта работа проводится эпизодически и без четкой системы, поэтому на кафедре психолого-педагогического проектирования СОИРО в 2017 году был организован, ВНИК по проблеме «Повышение психологической и педагогической компетентности педагогов в современных условиях». В состав рабочей группы вошли педагоги-психологи из различных образовательных организаций (школы, ДОУ, школа-интернат) городов Смоленска, Вязьмы, Демидова, Ярцево с целью создания и апробации модели повышения психологической и педагогической компетенции педагогов осуществляющих профессиональную деятельность в образовательных организациях. В рамках работы ВНИКа был сформирован пакет материалов для выявления особенностей педагогов

(личностных, профессиональных и др.), влияющих на эффективность профессиональной деятельности. Исследование проводилось в октябре-ноябре 2017 года, всего в диагностике приняли участие 115 педагогов, были использованы следующие методики: «Диагностика коммуникативной установки» и «Диагностика уровня эмоционального выгорания» В.В.Бойко; «Методика измерения ригидности»; «Психологический портрет учителя»; анкета «Готовность педагогов к инклюзивному образованию».

Результаты диагностики свидетельствуют о проблемах, возникающих у педагогов, так по методике «Диагностика коммуникативной установки» выяснилось, что у 62% педагогов проявляются элементы негативных коммуникативных установок в суждениях о людях.

Данные «Диагностики уровня эмоционального выгорания» говорят о высоком уровне стресса, только 28,6% педагогов благополучны, психологическая защита в форме эмоционального выгорания в стадии формирования выявлена у 38,2%, частично неблагополучны 11,3% исследованных педагогов и у 30,4% констатировано неблагополучие, т.е. выявлено «истощение» вызываемое субъективными и профессиональными факторами.

В целом положительно можно оценить данные полученные по «Методике измерения ригидности» – 19% педагогов являются мобильными, у 65,2% проявляются черты ригидности и мобильности и только 4,3% педагогов можно отнести к ригидным, но в одной из групп был получен высокий уровень по шкале «Ложь», поэтому 11,3% результатов не могут быть адекватно интерпретированы.

Методика «Психологический портрет учителя» была включена в программу диагностики т.к. помогает увидеть психологические причины профессиональных затруднений педагога. В ходе исследования выяснилось, что по шкале «Приоритетные ценности» 52% педагогов имеют гуманистическую направленность в профессиональной деятельности. У 30,4% преобладает склонность сосредотачиваться на отношениях с коллегами, что

может свидетельствовать о групповой зависимости, которая нередко объясняется низкой самооценкой, и 17,3 % педагогов склонны концентрироваться на собственных переживаниях и проблемах. Данные по шкале «Психоэмоциональное состояние» – благополучное психоэмоциональное состояние выявлено у 47% педагогов, такой же процент приходится на нестабильное психоэмоциональное состояние и только у 5% педагогов выявлено неблагополучное психоэмоциональное состояние. По шкале «Самооценка» – 53% педагогов позитивно воспринимают себя, у 34% выявлена неустойчивая самооценка и у 12% негативное самовосприятие. Обсуждая данные по шкале «Стиль преподавания» можно с уверенностью говорить, что в 79% случаев преобладающим является демократический стиль деятельности, в 9,5% проявляются черты «попустительского» стиля деятельности, и выявлено 8,6% педагогов с авторитарными тенденциями. По шкале «Уровень субъективного контроля» у 47% педагогов выявлен высокий уровень субъективного контроля, 50,4% продемонстрировали среднюю степень сформированности субъективного контроля и 2,6% с низким уровнем субъективного контроля.

В связи с повсеместным внедрением инклюзивного образования мы включили в исследование анкету «Готовность педагогов к инклюзивному образованию», в которой предусмотрено три группы вопросов для оценки готовности педагогов к инклюзии – это информационная, технологическая и аксиологическая готовность, а также вопрос о педагогическом стаже.

Так в результате анкетирования выяснилось, что по оценке информационной готовности почти все педагоги 96% знают нормативные документы и понимают важность реализации инклюзивного подхода в российском образовании. По оценке технологической готовности наибольшую трудность для педагогов 64% представляют дети с нарушениями общения и поведения, у 82,6% педагогов вызывает затруднения работа с детьми, имеющими нарушения интеллекта. Данные по оценке аксиологической готовности таковы: 74% педагогов считают, что лучше и эффективнее

осуществлять процесс образования детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в специализированных группах общеобразовательных организаций, 43% выбрали ответ в специализированных образовательных организациях. 57% педагогов считают, что инклюзивное образование положительно скажется не только на развитии и социализации детей с ОВЗ, но и на их сверстниках, не имеющих таких трудностей, т.к. это воспитывает толерантное отношение к людям с различными проблемами здоровья, 45% отметили, что в такой ситуации дети будут более эмоционально отзывчивыми. Всего 36% педагогов согласятся работать с детьми, имеющими ОВЗ из-за сочувствия и понимания того, что такие дети нуждаются в помощи, а 29% согласятся на условиях профессиональной переподготовки. Для снижения состояния дискомфорта при работе с такой категорией обучающихся 50% педагогов предпочтут посмотреть на проблему с другой стороны и дать ей иную оценку, т.е. постараются увидеть положительную сторону в этом явлении. В итоге можно сказать, что 35% педагогов готовы работать с детьми, имеющими ОВЗ, 48% опрошенных считают себя частично готовыми работать с такой категорией обучающихся, и 17% педагогов не готовы работать с детьми имеющими ОВЗ. Кроме того, прямой зависимости готовности педагогов к инклюзивному образованию от стажа работы выявлено не было.

На основании полученных результатов ВНИКом разрабатывается модель и программа работы педагога-психолога по психологическому сопровождению педагогического коллектива направленная на повышение психологической и педагогической компетенции учителей и воспитателей, что позволит более продуктивно выстраивать взаимодействие между участниками образовательного процесса и добиваться позитивных результатов в осуществлении профессиональной деятельности.