

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ
по итогу проведения мониторинга
доступности услуг дополнительного образования и
удовлетворенности граждан их качеством

В рамках реализации Концепции развития дополнительного образования детей в Смоленской области до 2020 года, в соответствии с планом работы ГАУ ДПО СОИРО на 2020 год, сотрудниками Регионального модельного центра дополнительного образования детей в период с 27 апреля по 15 мая 2020 года года был проведен мониторинг доступности услуг дополнительного образования и удовлетворенности граждан их качеством (информационное письмо ГАУ ДПО СОИРО от 24.04.2020 № 301). Мониторинговое исследование проводилось посредством электронного анкетирования с использованием Google-формы, для участия в котором каждое образовательное учреждение, предоставляющее дополнительные образовательные услуги самостоятельно определяло состав референтной группы родителей (законных представителей) обучающихся в количестве 10 человек.

Цель мониторинга – независимая оценка родительской общественностью доступности и удовлетворенности граждан качеством предоставляемых образовательных услуг в сфере дополнительного образования.

В исследовании приняли участие 272 респондентов из 20 муниципального образования Смоленской области (74 %).

Не приняли участие в мониторинговых исследованиях учреждения 7 муниципальных образований: «Духовщинский район», «Краснинский район», «Починковский район», «Рославльский район», «Сычевский район», «Ярцевский район» и город Смоленск.

На основании данных, полученных в ходе проведения мониторинговых исследований, можно сделать следующие обобщённые **выводы**:

1. По мнению родителей, выбор детского объединения (секции, кружка, студии, клуба и др.) системы дополнительного образования основывается:

- на желание ребенка - 77,2%
- на качестве услуг и гарантируемом результате - 47%
- на близком расположении образовательной организации к дому - 23,8%
- на рекомендациях друзей и знакомых – 33,8%
- на рекламе дополнительного образования – 13,2%

2. оценка родительской общественностью доступности и удовлетворенностью качеством предоставляемых образовательных услуг в сфере дополнительного образования выражается в следующих количественных показателях:

- 94,1% родителей высоко оценивают качество предлагаемых дополнительных образовательных услуг
- 99,2 % родителей отметили доступность услуг дополнительного образования;
- 88,9% родителей удовлетворены режимом работы детского объединения;
- 87,8 % родителей знакомы с программой, по которой (ым) занимается ребенок –; не знакомы – 12,2%
- в 83 % случаев школьники получают дополнительное образование на бесплатной основе, в 17% - на платной основе;
- 47% родителей согласны оплачивать услуги дополнительного образования при условии улучшения материальной базы образовательной организации и при расширении спектра доступных образовательных услуг.

3. Информационное обеспечение о предлагаемых дополнительных образовательных услугах устраивает – 69,1 % родителей; не устраивает – 21,7 % 4; частично – 9,2%.

4. на вопрос: «Что может помешать занятиям ребенка дополнительным образованием», голоса распределились следующим образом:

- Высокий размер оплаты – 48,4%;
- Территориальная удаленность – 26,8%;
- Нет того, что интересно ребенку – 18,2%;
- Нет учета ограниченных возможностей ребенка – 3,3%.

На основании данных, полученных в ходе проведения мониторинговых исследований, можно отметить высокую степень удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся доступностью и качеством образовательных услуг, предоставляемых учреждениями дополнительного образования, что свидетельствует:

- об организации образовательной деятельности с учетом запросов и потребностей разных категорий обучающихся и их родителей (законных представителей);
- о вариативности направлений и содержания предоставляемых учреждениями дополнительных образовательных услуг;
- о создании в учреждениях дополнительного образования комфортной образовательной и доступной информационной среды;

- о заинтересованности администрации учреждений дополнительного образования региона во взаимодействии с родительской общественностью.

В целях повышения качества образовательной деятельности и доступности образовательных услуг в учреждениях дополнительного образования Смоленской области рекомендуем руководителям и специалистам органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, курирующим данное направление работы:

- принять к сведению аналитическую информацию по итогам проведения регионального мониторинга доступности услуг дополнительного образования и удовлетворенности граждан их качеством;

- усилить ответственность за участие образовательных организаций в мониторинговых процедурах, проводимых на региональном уровне;

- способствовать реализации дополнительных общеобразовательных программ в сетевой и дистанционной форме, вовлечению в реализацию образовательных программ организаций всех типов, в том числе профессиональных и организаций высшего образования, а также научных, организаций спорта, культуры, общественных организаций и предприятий реального сектора экономики региона;

- совершенствовать механизмы использования сетевых ресурсов для выравнивания доступности предоставления дополнительных образовательных услуг с учётом региональных особенностей, соответствующего запросам, уровню подготовки и способностям детей с различными образовательными потребностями и возможностями (в том числе одарённых детей, детей из сельской местности и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации).

Методист отдела организационно-методического
и экспертно-аналитического сопровождения
дополнительного образования детей
РМЦ ДОД ГАУ ДПО СОИРО

_____ И.С. Ильина