

## АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### по итогу проведения мониторинга доступности услуг дополнительного образования и удовлетворенности граждан их качеством

В соответствии с планом работы регионального модельного центра дополнительного образования детей ГАУ ДПО СОИРО на 2021 год сотрудниками регионального модельного центра дополнительного образования детей в период с 25 мая по 11 июня 2021 года был проведен комплексный мониторинг доступности услуг дополнительного образования и удовлетворенности граждан их качеством (информационное письмо ГАУ ДПО СОИРО от 24.05.2021 № 477).

Мониторинговое исследование проводилось посредством электронного анкетирования с использованием Google-формы, для участия в котором каждое учреждение дополнительного образования самостоятельно определяло состав референтной группы родителей (законных представителей) обучающихся в количестве 10 человек.

Цель мониторинга – независимая оценка родительской общественностью доступности и удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в сфере дополнительного образования детей.

В исследовании приняли участие 553 респондента из 27 муниципальных образований Смоленской области (100%).

На основании данных, полученных в ходе проведения мониторинговых исследований, можно сделать следующие обобщённые **выводы**:

1. По мнению родителей, выбор детского объединения (секции, кружка, студии, клуба и др.) системы дополнительного образования основывается:

- на желании ребенка – 77,6%;
- на качестве услуг и гарантируемом результате – 46,7%;
- на рекомендациях друзей и знакомых – 28,6%;
- на близости расположения образовательной организации к дому – 28,2%;
- на рекламе дополнительного образования – 18%.

2. Оценка родительской общественностью доступности и удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в сфере дополнительного образования выражается в следующих количественных показателях:

- 100% родителей отметили доступность услуг дополнительного образования;
- 94,9% родителей высоко оценивают качество предлагаемых дополнительных образовательных услуг;
- 94% родителей удовлетворены режимом работы детского объединения;
- 92% родителей знакомы с программой, по которой(ым) занимается ребенок;

– в 88 % случаев школьники получают дополнительное образование на бесплатной основе, в 12% случаев – на платной основе;

– 51,2% родителей согласны оплачивать услуги дополнительного образования при условии улучшения материальной базы образовательной организации и при расширении спектра доступных образовательных услуг.

3. Информационное обеспечение дополнительных образовательных услуг устраивает 89,7% родителей, частично устраивает – 9,8%, не устраивает – 0,5%.

4. По вопросу: «Что может помешать занятиям ребенка дополнительным образованием», – мнения родителей (законных представителей) обучающихся распределились следующим образом:

- высокий размер оплаты услуг дополнительного образования – 37,8%;
- территориальная удаленность – 31,1%;
- нет того, что интересно ребенку – 22,4%;
- нет учета ограниченных возможностей ребенка – 3,3%.

На основании данных, полученных в ходе проведения мониторинговых исследований, можно отметить высокую степень удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся доступностью и качеством образовательных услуг, предоставляемых учреждениями дополнительного образования, что свидетельствует:

- об организации образовательной деятельности с учетом запросов и потребностей разных категорий обучающихся и их родителей (законных представителей);

- о вариативности направлений и содержания дополнительных общеобразовательных программ, реализуемых учреждениями;

- о создании в учреждениях дополнительного образования комфортной образовательной и доступной информационной среды;

- о заинтересованности администрации учреждений дополнительного образования региона во взаимодействии с родительской общественностью.

В целях повышения качества образовательной деятельности и доступности образовательных услуг в учреждениях дополнительного образования Смоленской области рекомендуем руководителям и специалистам органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, курирующим данное направление работы:

- принять к сведению аналитическую информацию по итогам проведения регионального комплексного мониторинга доступности услуг дополнительного образования и удовлетворенности граждан их качеством;

- способствовать реализации дополнительных общеобразовательных программ в сетевой и дистанционной форме, вовлечению в реализацию дополнительных образовательных программ организаций всех типов, в том числе профессиональных и организаций высшего образования, а также научных, организаций спорта, культуры, общественных организаций и предприятий реального сектора экономики региона;

- совершенствовать механизмы использования сетевых и электронных ресурсов для выравнивания доступности предоставления дополнительных образовательных услуг с учётом региональных особенностей, соответствия запросам, уровню подготовки и способностям детей с различными образовательными потребностями и возможностями.

Методист отдела организационно-методического  
и экспертно-аналитического сопровождения  
дополнительного образования детей  
РМЦ ДОД ГАУ ДПО СОИРО



Е.С. Алтайская