

«Профилактика межличностных конфликтов в центре социальной реабилитации»

Педагог-психолог СОГБУ СРЦН «Радуга»

Буцина Анна Александровна

Что такое конфликт?

- Конфликты - неотъемлемая часть современной жизни. Они играют важнейшую роль в жизни отдельного человека, развитии семьи, жизнедеятельности детского коллектива, любой организации, государства, общества и человечества в целом.
- Говоря о конфликтах, мы чаще всего ассоциируем их с агрессией, спорами, враждебностью. Однако многие конфликты способствуют принятию обоснованных решений, развитию взаимоотношений, помогают выявить скрытые проблемы. В любом случае, конфликты должны разрешаться. Наше неумение предвидеть назревающие социальные конфликты, нежелание заниматься их профилактикой порой приводят к катастрофическим последствиям.

Существуют сигналы,
предупреждающие
конфликт.

- *кризис*
- *недоразумение*
- *инциденты*
- *напряжение*
- *дискомфорт*

Рассмотрим
некоторые конфликты из
наиболее
распространенных в СРЦ:

- **Конфликт «Воспитанник-воспитанник».**

Причины конфликтов между воспитанниками: борьба за авторитет, соперничество, обман, сплетни, оскорбления, обиды, враждебность к другим детям и к людям вообще, личная неприязнь к человеку, симпатия без взаимности, борьба за девочку (мальчика).

- **Конфликт «Воспитатель - воспитанник»**

Причины конфликтов между воспитателем и воспитанником: отсутствие единства в требованиях воспитателей, чрезмерное количество требований к воспитаннику, непостоянство требований воспитателя, невыполнение требований самим воспитателем, воспитанник считает себя недооцененным, воспитатель не может примириться с недостатками ученика, личные качества воспитателя или воспитанника (раздражительность, беспомощность, грубость, медлительность, бездействие, излишняя строгость, требовательность) .

Особенности профилактики конфликтов среди подростков

Можно значительно уменьшить количество конфликтов в детском коллективе, если заниматься формированием межличностных отношений в коллективе, организацией общения. Для этого необходимо:

1. Постоянно осуществлять контроль за формированием коллектива, выявить лидеров, в том числе и негативных, постараться переориентировать их негативную направленность на позитивную;
2. Определить детей с низким статусом, обычно это слабые или просто «другие» дети, попытаться изменить их статус посредством создания для них «ситуаций успеха»
3. Организовать интересную, интенсивную деятельность, обеспечивающую занятость детей, эмоционально насыщенные формы взаимодействия.
4. Формировать нормы и традиции коллектива, в основе которых - забота, внимание друг к другу (например, все праздники отмечать чаепитием внутри коллектива);
5. Организовать игровую тенденцию общения, способствующего формированию взаимопонимания, выработке принципов общения в детском коллективе, коррекция взаимоотношений между детьми;
6. Научить ребенка понимать чувства и позицию других людей, а также направлять его активность в позитивное русло.

При анализе
исследований
опроса по
методике
Белкина А.С.

Методика «Оценки воспитанниками своих собственных учебных результатов»:

Доволен вполне.	5
Не всегда.	4
Я часто бываю собой недоволен	0
Мне это безразлично.	1

Методика «Помехи успешной учебы»

Разбросанность интересов	1
Развлечения	2
Домашние проблемы	1
Отсутствие интереса к отдельным предметам	1
Нереальность выполнения всех домашних заданий	2
Мои интересы преобладают над школьными заданиями	0
У меня часто бывает плохое настроение	1
Думаю, не все предметы нужно учить серьезно	1
До моих успехов никому нет дела	1

Методика
«Настроение, с
которым дети идут
в школу.»
Белкин А.С.

	часто	редко	никогда
С опасением, что не выучил урок	1	3	4
С удовольствием	1	5	2
С радостью, что встречу друзей	6	2	0
С желанием получить новые знания	1	3	4
С опасением встретить вредного учителя.	1	2	5
Боюсь не справиться с контрольной.	2	6	0
Иду потому, что так надо.	5	3	0
Учеба меня тяготит, портит настроение.	3	4	1
Мне безразлично.	1	2	5

Тест коммуникативной
толерантности
В.В. Бойко

**Общий уровень коммуникативной толерантности
воспитанников и педагогов**

Коммуникативная толерантность

Группы исследуемых:	низкая	средняя	хорошая	высокая
Педагоги	0%	13%	75%	31%
Воспитанник и	0%	11%	50%	46%

Рекомендации по развитию толерантности для учащихся и педагогов

	Для педагогов	Для учащихся
1	Становясь старше, все больше обращайте внимания на появление и преодоление своих возрастных и профессиональных стереотипов.	Если другие не разделяют ваших точек зрения, это не показатель их несостоятельности.
2	Следите за тем, чтобы профессиональная педагогическая позиция не проявлялась в ситуациях с близкими людьми.	Внимательнее относитесь к другим людям и стремитесь расширить круг позиций, идей, сведений за счет мнений, исходящих от других людей.
3	Относитесь с иронией к значимости своей персоны, чаще улыбайтесь.	Изменение взглядов, мыслей, поведения требует определенных усилий, большой внутренней работы, активности.
4	Взаимоотношения с единомышленниками и оппонентами стимулируют когнитивные и творческие процессы, больше общайтесь с разными людьми.	Помните, что самые главные вопросы задаются не людям, а самому себе, но ответы на них следует искать вместе.
5	Расширяйте круг идей, позиций, мнений, фактов и сведений, исходящих от других людей.	Принимайте окружающий мир таким, какой он есть, ведь для нас этот мир - единственный.
6	Старайтесь выходить за рамки педагогической науки, профессиональной деятельности, возможно важные для вас вопросы лежат в других науках, областях, сферах, интересах	Если вы заинтересованы в продуктивном общении с одноклассниками, родственниками, друзьями, обращайтесь к тому лучшему, что в них есть, поворачивайте людей к себе хорошей стороной
7	Делайте выбор самостоятельно, помня, что никто не может нам навязать толерантные отношения, и, если вы считаете их малоэффективными и психологически не готовы их принять, это ваше право. Для каждого дела и периода осмысления есть свой срок. Мы должны быть внутренне готовы к реализации нового.	

Правила поведения в конфликте

1. Сохраняйте доброжелательный настрой.
2. Думайте прежде, чем сказать.
3. Если ваш собеседник слишком эмоционален, дайте ему «выпустить пар».
4. Просите собеседника разумно и спокойно обосновать свои претензии.
5. Скажите собеседнику комплимент.
6. Не критикуйте собеседника, давайте оценку только действиям и поступкам оппонента, а не личности, не перескакивайте с проблемы на личность.
7. Используйте технику активного слушания.
8. Извинитесь, если чувствуете, что виноваты.
9. Не оценивайте эмоциональное состояние оппонента.
10. В конце разговора еще раз подтвердите договоренность и обсудите ваши дальнейшие отношения. Все эти мероприятия позволяют снять психологическое напряжение, способствуют эмоциональной разрядке, помогают наладить позитивные отношения в нашем микросоциуме.

Как избежать конфликта

- уместный комплимент;
- шутка;
- остроумный ответ;
- апелляция к достоинствам человека;
- искреннее удивление;
- извинение;
- обращение с просьбой об услуге;
- ответ с помощью вопросов;
- неожиданная нестандартная реакция на поведение субъекта в конфликте.