

государственное автономное
учреждение дополнительного
профессионального образования
(повышения квалификации)
специалистов

«СМОЛЕНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

**Круглый стол
«Формирование
цифровой
компетентности как
комплексного феномена,
определяющего
жизнедеятельность
детей и взрослых в
информационном
обществе»**

17 июня 2021 г.



государственное автономное
учреждение дополнительного
профессионального образования
(повышения квалификации)
специалистов

«СМОЛЕНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

**Круглый стол
«Формирование цифровой
компетентности как
комплексного феномена,
определяющего
жизнедеятельность детей и
взрослых в информационном
обществе»**

**Модератор: Нетребенко Л.В.,
доцент кафедры педагогики и
психологии
ГАУ ДПО СОИРО**





**ЦИФРОВАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ
ОБУЧАЮЩИХ И ОБУЧАЮЩИХСЯ
КАК КОМПЛЕКСНЫЙ ФЕНОМЕН**

**Нетребенко Л.В.
доцент кафедры
педагогики и психологии
ГАУ ДПО СОИРО**

Здоровые пользователи Интернета



- *имеют четкую цель**
- *тратят на ее достижение разумное и ограниченное количество времени,**
- *не испытывают при этом технологического или когнитивного дискомфорта**
- *в состоянии разграничить общение онлайн от живого общения**
- *Интернет для них лишь полезный инструмент**

Онлайн-угрозы:

- *онлайн-насилие (кибербуллинг),
- *троллинг
- *мошенничество
- *порнография
- *получение личной информации с целью ее преступного использования в реальной жизни

Словарь Классификация



Исключение (бойкот) социально значимая группа

Мобинг-травля. Домогательство – постоянная и умышленная травля при помощи оскорбительных или угрожающих сообщений. Опасность в постоянном характере

Аутинг и диссинг – публичная публикация личной информации без согласия ребенка, часто сексуального характера.
Персональные данные.

Киберсталкинг – представляет реальную угрозу, задачи произвести личный контакт (грумминг – сексуальная эксплуатация).

Фрейпинг и поддельные профили, обман,

Кетфишинг – кража профиля с различными дальнейшими действиями.

Троллинг – намеренная провокация при помощи оскорблений или некорректной лексики на интернет-форумах и в социальных сетях.



Статистика

80% детей имеют аккаунты в социальных сетях.

10 лет – это средний возраст, с которого начинается самостоятельное использование социальных сетей.

75% детей считают себя уверенными Интернет-пользователями.

49% детей предпочитают сами справляться с негативными ситуациями в Интернете, без помощи родителей.

Каждый пятый ребенок подвергается виртуальному террору в сети.

80% людей доверяют мнению своих онлайн-друзей больше, чем своим реальным товарищам.

В одной социальной сети ребенок может иметь несколько аккаунтов.

а) родительские б) истинные в) фейковые

Воздействие сети на ребенка, подростка усиливает

- виртуализацию сознания, которая является
результатом длительного пребывания в сети**
- ребенок, подросток испытывает трудности в
разграничении субъективного мира и
повседневной действительности**
- не в полной мере ощущает реальность своего
существования**
- испытывает информационный стресс от
переизбытка информации**

Бесконтрольное посещение сети Интернет оказывает негативное влияние на психику и здоровье ребёнка и вызывает



***ухудшение зрения, гиподинамию, сосудистые заболевания, перенапряжение мышц руки**

***повышенную тревожность**

***раздражительность**

***социальную дезадаптацию**

***развитие зависимого поведения (аддикции)**

***личностные расстройства (психопатии)**

***аффективные расстройства**

*Необходима в этих условиях
Информационная (цифровая)
безопасность детей –*

состояние защищённости детей, при котором отсутствует риск, связанный с причинением информацией вреда их здоровью и (или) физическому, психическому, психологическому, духовному, нравственному развитию

Цифровая безопасность
непосредственно связана с цифровой
компетентностью –
способностями и навыками эффективно
использовать цифровые технологии в
повседневной жизни, навыками критической
оценки технологий, мотивацией к участию в
цифровой культуре, а также техническими
навыками, связанными с компьютерной
грамотностью

Цифровая компетентность как комплексный феномен (совокупность компетенций), определяющий жизнедеятельность человека в информационном обществе, включает

1. Информационную
2. Коммуникативную
3. Техническую
4. Потребительскую компетенции

1. Информационная и медиаграмотность определяется как грамотное использование детьми и их преподавателями инструментов, обеспечивающих доступ к информации, развитие критического анализа содержания информации и привития коммуникативных навыков, содействие профессиональной подготовке детей и их педагогов в целях позитивного и ответственного использования ими информационных и коммуникационных технологий и услуг.



А также информационная и медиа- компетенция

**– знания, умения, мотивация и
ответственность, связанные с поиском,
пониманием, организацией,
архивированием цифровой информации и
ее критическим осмыслением, а также с
созданием информационных объектов с
использованием цифровых ресурсов
(текстовых, изобразительных, аудио и
видео).**

2. Коммуникативная компетенция – знания, умения, мотивация и ответственность, необходимые для различных форм коммуникации (электронная почта, чаты, блоги, форумы, социальные сети и др.), совершаемых с различными целями.

3. Техническая компетенция – знания, умения, мотивация и ответственность, позволяющие эффективно и безопасно использовать технические и программные средства для решения различных задач, в т.ч. использования компьютерных сетей, облачных сервисов и т.п.

4. Потребительская компетенция –
знания, умения, мотивация и
ответственность, позволяющие решать с
помощью цифровых устройств и интернета
различные повседневные задачи, связанные с
конкретными жизненными ситуациями,
предполагающими удовлетворение различных
потребностей.

Основные группы рисков цифровой (информационной) безопасности

- 1. Технические.**
- 2. Контентные.**
- 3. Коммуникационные.**
- 4. Потребительские.**
- 5. Риски интернет-зависимости.**

Технические – риски нарушения безопасности, которые определяются возможностями реализации угроз повреждения технического устройства, его программного обеспечения, хранящейся на нем информации, нарушения ее конфиденциальности или взлома аккаунтов, хищения паролей и персональной информации посредством вредоносных программ (вирусы, «черви», «трояны», шпионские программы, боты и др.), спам и кибермошенничество.

Контентные – риски, возникающие в процессе использования находящихся в цифровом пространстве материалов (текстов, фото, аудио- и видеофайлов, ссылок на различные ресурсы), которые законодательно запрещены для публикации и/или вызывают у пользователей резко негативные чувства и ощущения: страх, ужас, отвращение, унижение.

Коммуникационные – риски, возникающие в процессе общения и межличностного взаимодействия пользователей в цифровом пространстве (кибербуллинг, незаконные контакты: груминг, сексуальные домогательства, знакомства в интернете и последующие встречи с интернет-знакомыми в реальной жизни, социальное бойкотирование с помощью различных интернет-сервисов). С ними можно столкнуться при общении в чатах, онлайн-мессенджерах, социальных сетях, сайтах знакомств, форумах, блогах.

Потребительские – риски, возникающие в результате злоупотребления в цифровом пространстве правами потребителя: приобретение товара низкого качества, подделок, контрафактной и фальсифицированной продукции, потеря денежных средств без приобретения товара или услуги, кража персональной информации с целью мошенничества.

Риски интернет-зависимости – непреодолимая тяга к чрезмерному использованию интернета, нахождению в цифровом пространстве. Интернет-зависимость относят к аутодеструктивному поведению. В подростковой и молодежной среде проявляется в форме увлечения видеоиграми, навязчивой потребности в общении посредством мессенджеров, социальных сетей и форумов, онлайн-просмотре видеороликов, фильмов и сериалов. Основные симптомы: потеря контроля над временем, проводимым в интернете; синдром отмены; замена реальности (Солдатова Г.У., Рассказова Е.И., 2013)

Деструктивное онлайн-поведение

Риски цифровой безопасности опасны тем, что могут породить разнообразные формы

деструктивного поведения:

- Намеренный прямой и психологический ущерб
- Распространение негативного поведения онлайн
- Разрушение межличностных отношений и социальных связей
- Провокация к негативному поведению офлайн

При рассмотрении рисков цифровой безопасности в рамках деструктивного поведения принято выделять **два направления:**

Деструктивный контент

Распространение способов деструктивного поведения:

- деятельность экстремистских сообществ
- популяризация «АУЕ» и «скулшутинга»
- создание и распространение фейковой информации

При рассмотрении рисков цифровой безопасности в рамках деструктивного поведения принято выделять **два направления:**

Деструктивная коммуникация

- Различные формы киберагрессии, в т.ч. кибербуллинг, киберсталкинг, кибернасилие, кибергруминг

Таким образом, различные риски цифровой безопасности имеют размытые границы. Поэтому разделение между ними достаточно условно. Наиболее значимыми и распространенными для подростков и молодежи являются **контентные и коммуникационные риски** – более 70% подростков и молодежи сталкиваются с ними в цифровом пространстве (Солдатова Г.У., Рассказова Е.И., Нестик Т.А., 2017).

Для педагогов-психологов

1. Мониторинг контентных рисков

Разработан инструмент – бесплатный веб-сервис «Детектор опасного контента».

Сервис позволяет обнаруживать среди подписок пользователей сообществ социальной сети «ВКонтакте» с опасным контентом.

2. Алгоритм работы образовательной организации по мониторингу аккаунтов обучающихся в социальных сетях.

Детектор опасного контента

Идентификатор пользователя* ⓘ

Классификатор* ⓘ

Формат выходного файла*

Название задачи*

Запустить

Детектор опасного контента

Описание:

Классифицирует подписки пользователя используя конечные классификаторы
Классификаторы

Девииации (небезопасный контент)

- Получает статистику по наличию девиантного контента у пользователя

Образовательные интересы

- статистика по образовательным интересам пользователя.

Рис. 4. Запуск процедуры анализа с помощью классификатора небезопасного контента.

После процедуры анализа на экране появится информация о статусе выполнения задачи (см. Рис. 5).

Отчет Герды

Результаты проверки аккаунта Сергей Крылов

! Опасные группы

Депрессия - группы с демотивационным контентом

- [Canvas of Satan](#)

Азартные игры - группы со ставками и играми на деньги

- [Лотереи онлайн с бонусами, игры на деньги](#)

Зацепинг - проезд снаружи поездов

- [Юнные Зацеперы](#)

Советы психолога, если вы нашли опасные группы у ребенка - <https://gerdabot.ru/psy.html>

Опасные группы друзей

- [Серийные убийцы и маньяки](#) - 2 друга
- [Патриотическое Народное Движение "ЗАЦЕПИНГ"](#) - 1 друг
- [Маньяки...Убийцы...Психопаты](#) - 1 друг

Второй аккаунт ребенка

Найдены другие аккаунты ребенка:

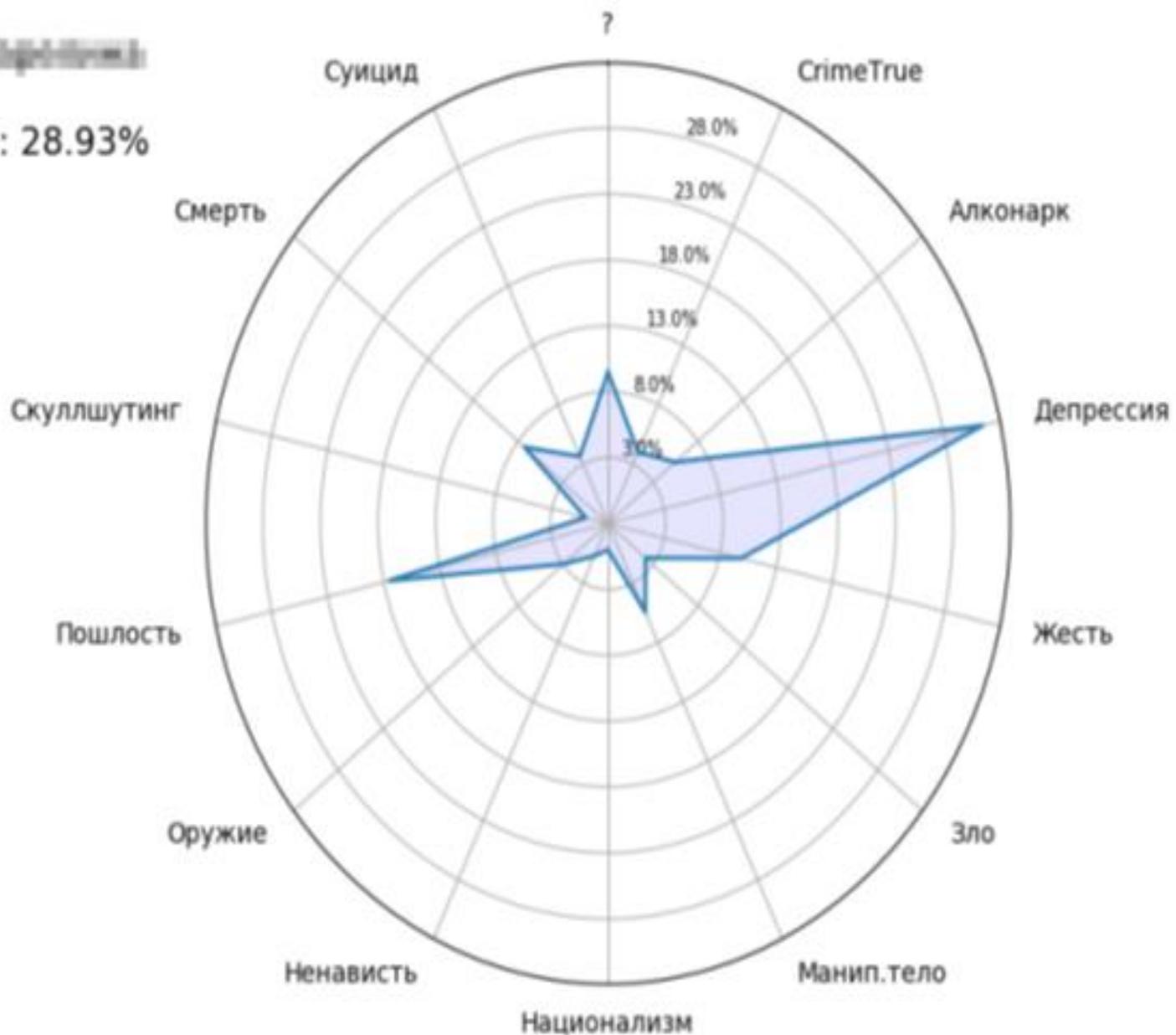
- vk.com/id123456
- vk.com/id654321

Мы рекомендуем проверять ребенка, как минимум раз в неделю. Для вашего удобства у нас есть подписка на Герду, где вы можете делать неограниченное количество проверок и раз в неделю получать отчет. Чтобы оформить подписку перейдите в личный кабинет app.gerdabot.ru, данные для входа были

Рис. 12. Пример результатов расширенной проверки.

Распределение подписок (%)

Имя Фамилия: ~~Данил Владимирович~~
Всего подписок: 947
Классифицированных: 28.93%



КАК С ЭТИМ БОРОТЬСЯ?

К – КОНТРОЛЬ (РОДИТЕЛЬСКИЙ, ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ, ВРЕМЕННОЙ, ТЕХНИЧЕСКИЙ).

А – АЛЬТЕРНАТИВА (СПОРТ, ИСКУССТВО, ЗАНЯТИЯ ПО ИНТЕРЕСАМ, УЧЕБА, ЖИВОЕ ОБЩЕНИЕ).

К – КУЛЬТУРА (СВОД ПРАВИЛ И ПОВЕДЕНИЯ ОБЩЕНИЯ С ТЕХНИЧЕСКИМИ СРЕДСТВАМИ; ОБЯЗАТЕЛЕН ДЛЯ ВСЕХ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ И РОДСТВЕННИКОВ).

Ресурсы:

- Лига безопасного Интернета ссылка на сайт <http://ligainternet.ru/>
- «Горячие» линии Лиги безопасного интернета для жалоб на опасный контент;
- «Горячая» линия Роскомнадзора для жалоб на опасный контент;
- Единый реестр запрещенных сайтов Роскомнадзора;
- Законодательство. ФЗ 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- Проект «Белый интернет».
- Линия помощи «Дети онлайн»: 8-800-2500-015

Лига безопасного Интернета – товарищество добровольцев, на профессиональном уровне занимающееся борьбой с вредоносной (в том числе просуицидной) информацией в Интернете



Единый реестр запрещённых сайтов – сайт Роскомнадзора, созданный для блокировки доступа к страницам содержащим запрещённую для распространения информацию (в том числе просуицидного характера)



Подать сообщение о ресурсе содержащем запрещенную информацию

** - поля, обязательные для заполнения*

Указатель страницы сайта в сети "Интернет" *
(с обязательным указанием протокола)

Источник информации

веб-сайт ▼

Тип информации *

▼

- видео изображения
- фото изображения
- текст
- online-трансляция
- другая информация

Вид информации *

Доступ к информации

свободный ▼

Дополнительная информация в том числе логин/пароль и/или иные сведения для доступа к информации

Заявитель

Контент с признаками призыва к самоубийству

Приём обращений о распространении в сети Интернет информации о способах, совершения самоубийства, а также призывов к совершению самоубийства.

«Указатель страницы сайта:

«Источник информации:

- веб-сайт
- фото - видео хранилище
- электронное письмо
- клуб, группа, сообщество, чат, форум, гостевая книга
- новостные группы, доски объявлений
- банк знаний

«Вид информации:

- видео изображения
- фото изображения
- текст
- другая информация

«Содержание информации:

- о способах, совершения самоубийства
- о призывах к совершению самоубийства

Доступ к информации:

- свободный
- ограниченный
- платный

Дополнительная информация:

Фамилия:

Имя:

Отчество:

E-mail:

Вовремя обратится к специалисту

Детский телефон доверия

8 – 800 – 2000 – 122

Здоровые пользователи Интернета



- *имеют четкую цель**
- *тратят на ее достижение разумное и ограниченное количество времени,**
- *не испытывают при этом технологического или когнитивного дискомфорта**
- *в состоянии отграничить общение онлайн от живого общения**
- *Интернет для них лишь полезный инструмент**

Источники:

Методические рекомендации по проведению мониторинга и снижению факторов контентных рисков цифровой безопасности детей, подростков и молодежи / В.В. Мацута, А.В. Фещенко. – Томск, 2021. – 40 с.

Сайт проекта <http://frpss.tilda.ws>