

«Работа школьного психолога по повышению эмоциональной и коммуникативной культуры педагога для эффективного взаимодействия с обучающимися»

**Педагог-психолог: Евдокименкова Ю.О.
Высшая квалификационная категория
МБОУ «СШ №11»**



**Профессия учителя одна из самых
стрессогенных и напряженных.
Она требует от педагога огромных
резервов самообладания и
саморегуляции.**



Результаты первичного анкетирования для обучающихся

Интересно ли тебе на уроках?

Да – 15,1% (11 человек);

Нет – 84,9% (62 человека).

Помогает ли тебе учитель, если ты что-то не понял?

Да – 0% (0 человек);

Нет – 100% (73 человека).

Обращаешься ли ты к учителю, если тебе что-то не понятно?

Да – 0% (0 человек);

Нет – 100% (73 человека).

Стараешься ли ты вести себя так, чтобы получить одобрение учителя?

Да – 94,5% (69 человек);

Нет – 5,5% (4 человека).

Водит ли вас учитель в театр, на экскурсии?

Да – 0% (0 человек);

Нет – 100% (73 человека).

Разъясняет ли учитель, как готовить домашние задания?

Да – 0% (0 человек);

Нет – 100% (73 человека).

Помогает ли тебе учитель разобраться в ссоре с одноклассниками?

Да – 22% (16 человек);

Нет – 78% (57 человек).

Хотел(а) бы ты другого учителя?

Да – 80,8% (59 человек);

Нет – 19,2% (14 человек).

Подчеркни те слова, которые по твоему мнению подходят к твоему учителю:

равнодушная – 56,1% (41 человек);

чуткая – 13,6% (10 человек);

невнимательная – 17,8% (13 человек);

строгая – 52% (38 человек);

добрая – 36,9% (27 человек);

нечестная – 43,8% (32 человека);

справедливая – 19,1% (14 человек).



Критерии результативности / уровень диагностируемой функции/качества	Диагностический инструментарий
Эмоциональная устойчивость педагога:	
✓ нервно-психическая устойчивость	Тест. Оценка нервно-психической устойчивости
✓ высокий уровень развития эмпатических способностей	Тест. Самооценка эмпатических способностей. Ю.М.Орлова, Ю.Н. Емельянова
✓ низкий уровень агрессивности	Тест. Оценка агрессивности. А.Ассингер
✓ высокий нервно-психический потенциал личности	Цветовой тест М.Люшера (В.И.Тимофеев, Ю.И.Филимоненко)
Коммуникативные компетенции:	
✓ высокий уровень развития самоконтроля в общении	✓ Определение уровня самоконтроля в общении.Тест. М.Снайдер, ✓ Анкета «Приятно ли с вами общаться?»
✓ стили педагогического общения (авторитарный, попустительский, демократический).	✓ К.Левин



По результатам диагностической работы с преподавателями

- 75% из них считают, что они обладают высоким уровнем эмпатии, и это позволяет им быть отзывчивыми, понимающими других людей без слов;
- 85 % педагогов - чрезмерно миролюбивые не склонны к агрессивности, в то же время они недостаточно уверены в себе, в своих силах и возможностях;
- 48 % педагогов оценивают свой коммуникативный контроль как «низкий»;
- по оценке нервно-психической устойчивости только 69% опрошенных педагогов находятся в зоне психологического неблагополучия.



Коррекционно-развивающая, профилактическая программа «Душевный покой».

Цель программы: оказать помощь педагогам в адаптации к напряженным факторам деятельности, обучение способам саморегуляции эмоциональных состояний, развитие коммуникативных навыков, терпимости и сплоченности в педагогическом коллективе.

Задачи программы:

- обучить способам саморегуляции и восстановления себя с помощью личностных ресурсов;
- совершенствовать коммуникативные навыки;
- развить эмпатию;
- сформировать адекватную самооценку;
- обучить навыкам уверенного поведения;
- углубить процесс самопознания;
- создать условия для осмысления своих личных интересов и ценностей;
- сформировать позитивное восприятия окружающего мира.



Критерии результативности / уровень диагностируемой функции/качества	Стартовая диагностическая работа. Результаты.			Повторная диагностическая работа. Результаты.		
	выс.	сред.	низ.	выс.	сред.	низ.
Эмоциональная устойчивость педагогов						
✓ нервно-психическая устойчивость (НПУ)	-	31%	69%		49%	51%
✓ уровень развития эмпатических способностей	75%	25% стабильны уравновеш.	-	77%	23% стабильны уравновеш.	
✓ низкий уровень агрессивности	15%	-	85%	8%	4%	88%
✓ высокий нервно-психический потенциал личности (НПП)	10 % перевозбуждение	82 % оптим.	8% истощ.	8%	87%	5%
Коммуникативные компетенции:						
✓ высокий уровень развития самоконтроля в общении	52%		48%	57%	4%	39%
✓ стили педагогического общения (авторитарный, попустительский, демократический)	авторитарный – 42% попустительский – 10% демократический – 48%			авторитарный – 40% попустительский – 10% демократический – 50%		
Социально-психологический климат						
✓ позитивный социально-психологический климат в педагогическом коллективе	21% дружеские отношен.	61% взаимопонимания	18% коллеги по необход.	20% дружеские отношен.	65% взаимопонимания	15% коллеги по необход.



До	После
Интересно ли тебе на уроках? Да – 15,1% (11 человек); Нет – 84,9% (62 человека).	Интересно ли тебе на уроках? Да – 42,4% (31 человек); Нет – 57,6% (42 человека).
• Помогает ли тебе учитель, если ты что-то не понял? Да – 0% (0 человек); Нет – 100% (73 человека).	Помогает ли тебе учитель, если ты что-то не понял? Да – 20,6% (15 человек); Нет – 79,4% (58 человек).
Обращаешься ли ты к учителю, если тебе что-то не понятно? Да – 0% (0 человек); Нет – 100% (73 человека).	Обращаешься ли ты к учителю, если тебе что-то не понятно? Да – 22% (16 человек); Нет – 78% (57 человек).
Стараешься ли ты вести себя так, чтобы получить одобрение учителя? Да – 94,5% (69 человек); Нет – 5,5% (4 человека).	Стараешься ли ты вести себя так, чтобы получить одобрение учителя? Да – <u>91</u>% (67 человек); Нет – 8,2% (6 человек).



<i>Стараешься ли ты вести себя так, чтобы получить одобрение учителя?</i> Да – 94,5% (69 человек); Нет – 5,5% (4 человека).	Стараешься ли ты вести себя так, чтобы получить одобрение учителя? Да – <u>91,8%</u> (67 человек); Нет – 8,2% (6 человек).
<i>Водит ли вас учитель в театр, на экскурсии?</i> Да – 0% (0 человек); Нет – 100% (73 человека).	• Водит ли вас учитель в театр, на экскурсии? Да – 8,2% (6 человек); Нет – 91,8% (67 человек).
<i>Разъясняет ли учитель, как готовить домашние задания?</i> Да – 0% (0 человек); Нет – 100% (73 человека).	Разъясняет ли учитель, как готовить домашние задания? Да – 8,2% (6 человек); Нет – 91,8% (67 человек)



Помогает ли тебе учитель разобраться в ссоре с одноклассниками?

Да – 22% (16 человек);

Нет – 78% (57 человек).

Хотел(а) бы ты другого учителя?

Да – 80,8% (59 человек);

Нет – 19,2% (14 человек).

Подчеркни те слова, которые по твоему мнению подходят к твоему учителю:

равнодушная – 56,1% (41 человек);

чуткая – 13,6% (10 человек);

невнимательная – 17,8% (13 человек);

строгая – 52% (38 человек);

добрая – 36,9% (27 человек);

нечестная – 43,8% (32 человека);

справедливая – 19,1% (14 человек).

Помогает ли тебе учитель разобраться в ссоре с одноклассниками?

Да – 32,9% (24 человек);

Нет – 67,1% (49 человек).

Хотел(а) бы ты другого учителя?

Да – 59% (43 человека);

Нет – 41% (30 человек).

Подчеркни те слова, которые по твоему мнению подходят к твоему учителю:

равнодушная – 16,4% (12 человек);

чуткая – 13,6% (10 человек);

внимательная – 5,4% (4 человека);

строгая – 52% (38 человек);

добрая – 42,4% (31 человек);

справедливая – 24,6% (18 человек).



Проведенная работа по повышению эмоциональной и коммуникативной культуры педагога для эффективного взаимодействия с обучающимися позволила сделать вывод о том, что нервно-психическое состояние учителя ведет к перевозбуждению, раздражительности, несдержанности. Это противоречит педагогической целесообразности. В таком состоянии, учитель является причиной прогрессирующей невротизации школьников. Поэтому необходимо больше уделять внимание эмоциональному и коммуникативному состоянию педагогов в общеобразовательных учреждениях.



Спасибо за внимание!!!

