

**«Школьная служба примирения:
система подхода к разрешению
конфликтов в образовательной среде»**

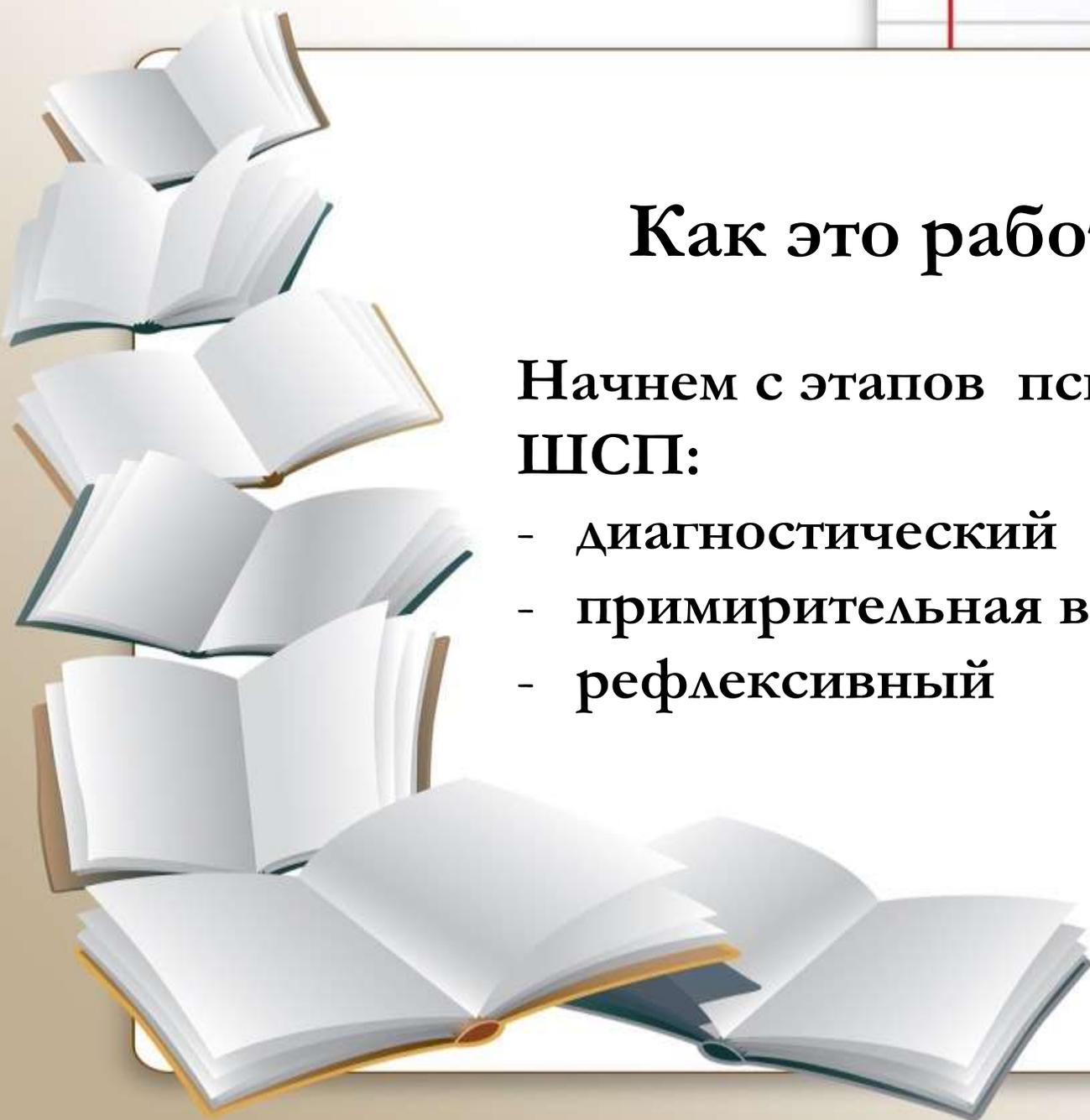
**Выступление подготовила:
Донец Ирина Андреевна,
педагог-психолог
МБОУ Средней школы №7г. Рославля**



Как это работает на практике?

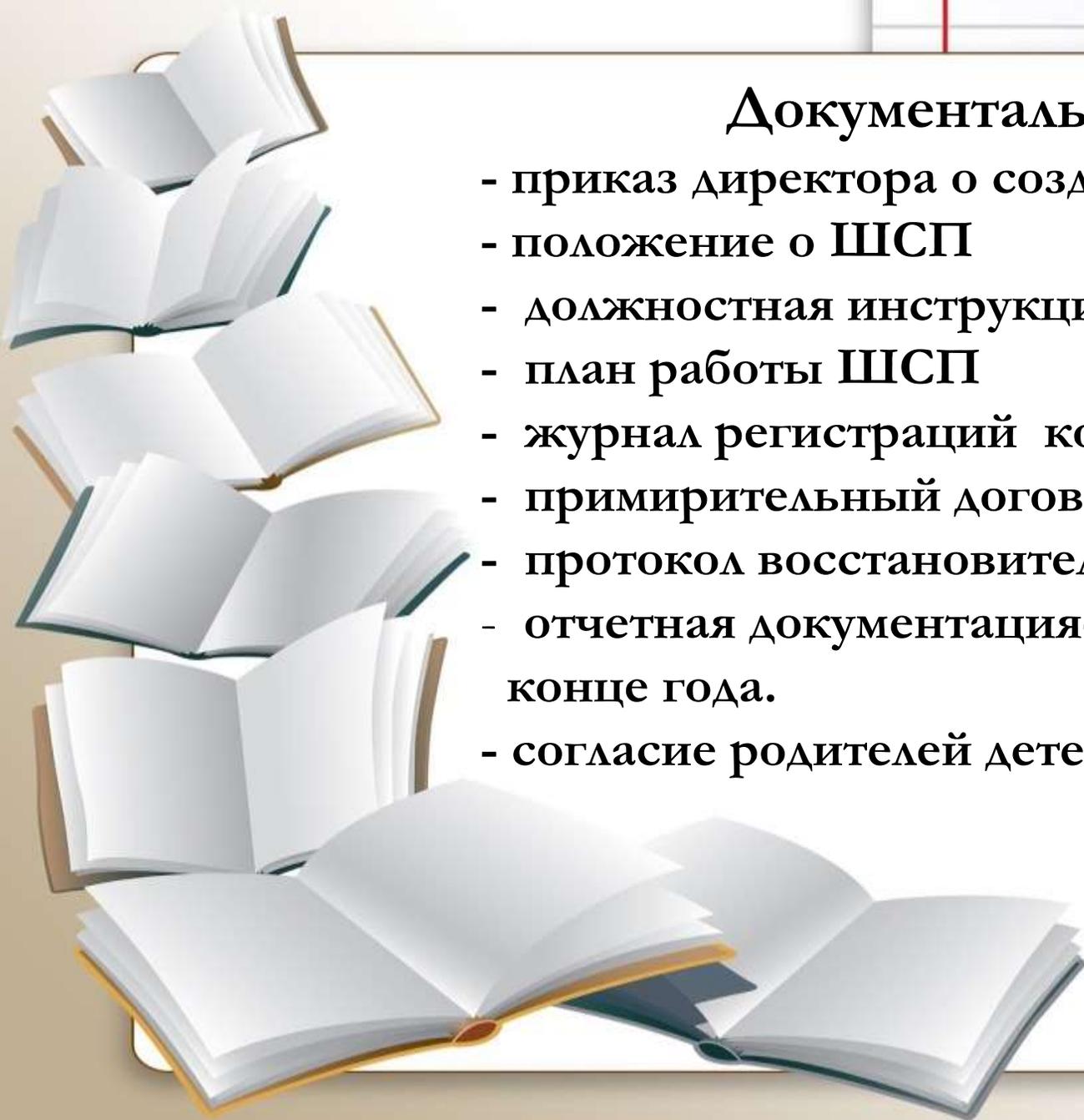
Начнем с этапов психологической работы в ШСП:

- **диагностический**
- **примирительная встреча**
- **рефлексивный**



Документальное сопровождение

- приказ директора о создании ШСП
- положение о ШСП
- должностная инструкция куратора ШСП
- план работы ШСП
- журнал регистраций конфликтных ситуаций
- примирительный договор
- протокол восстановительной программы
- отчетная документация- отчет о деятельности ШСП в конце года.
- согласие родителей детей – волонтеров.

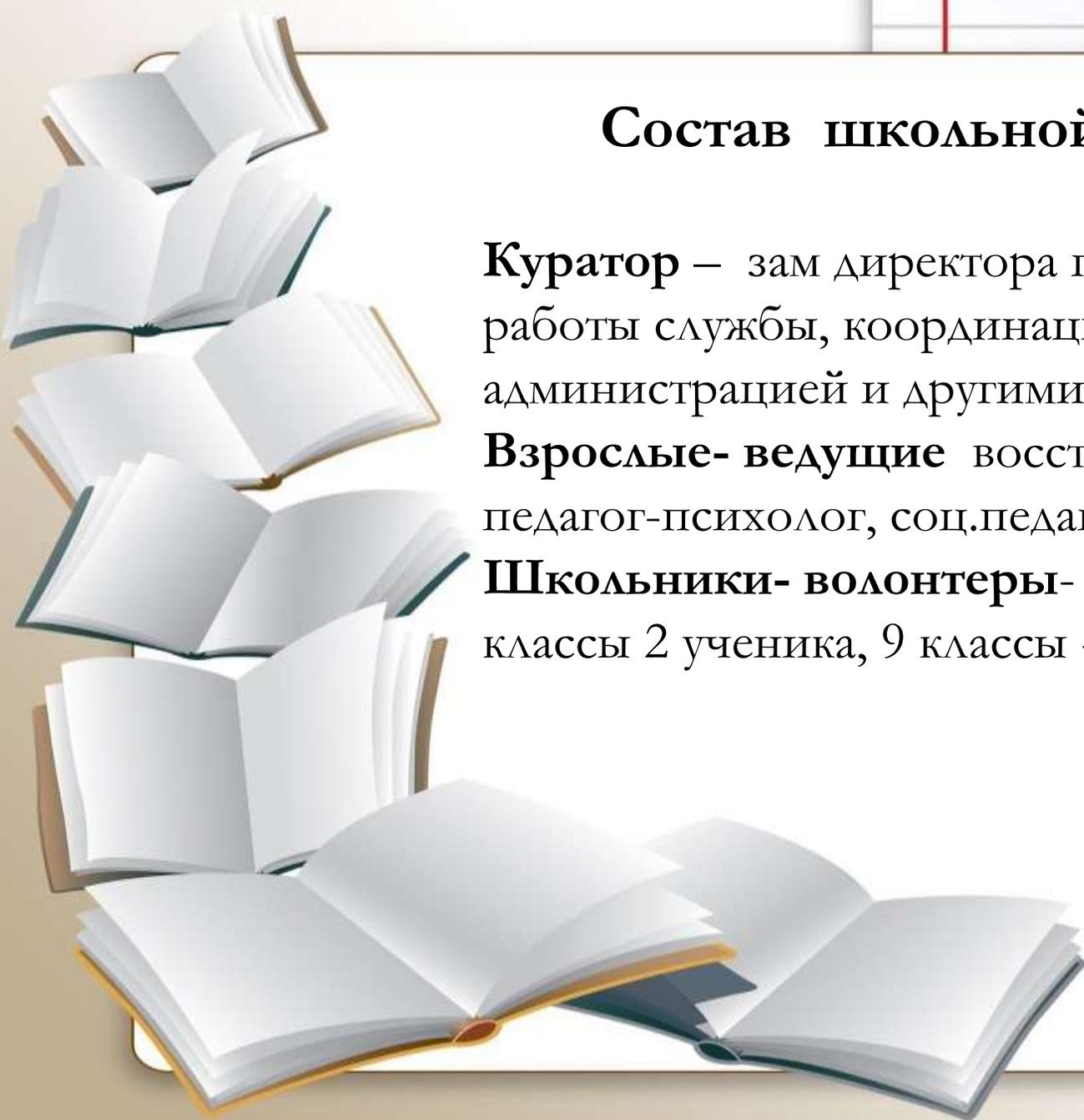


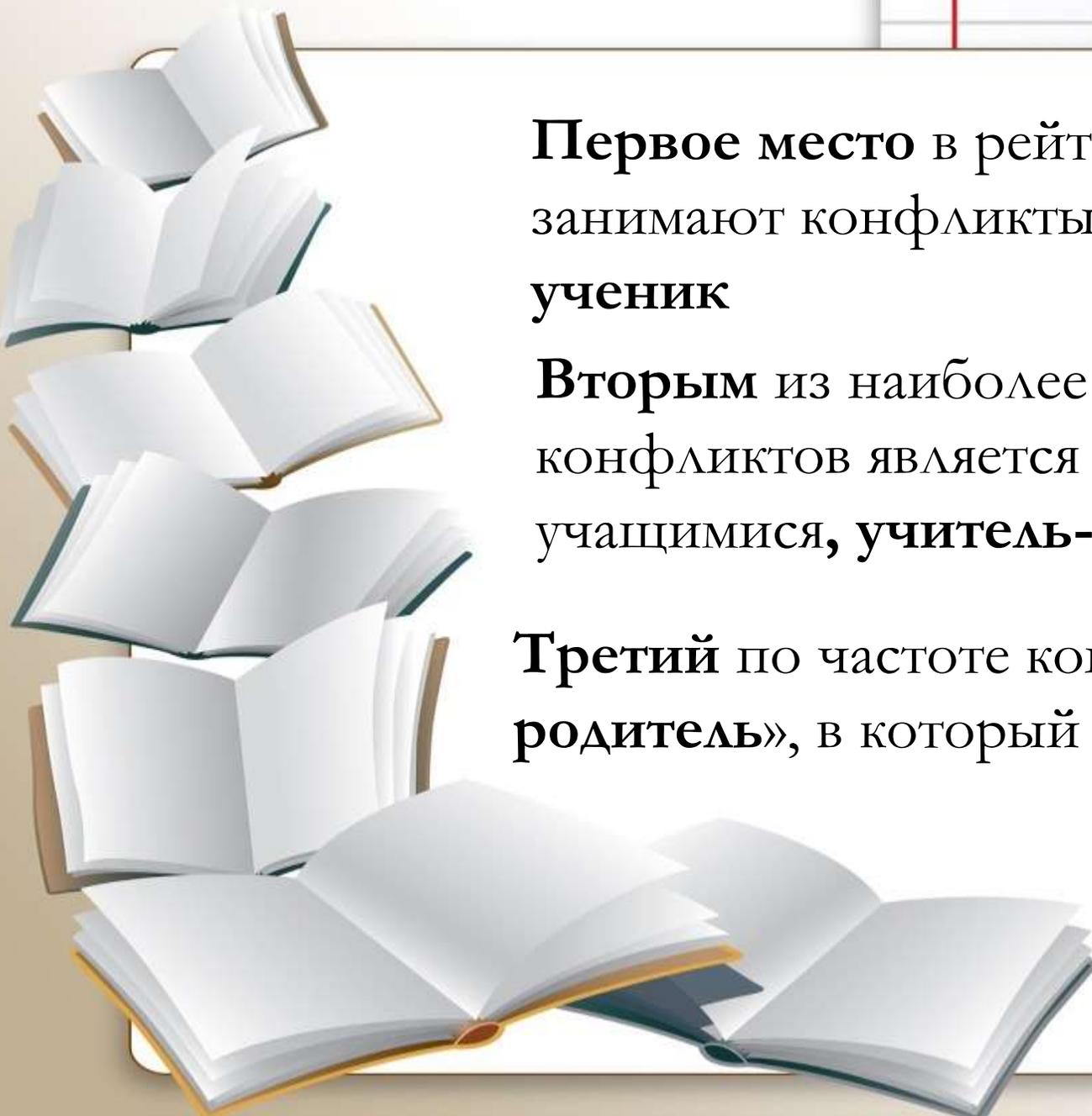
Состав школьной службы примирения:

Куратор – зам директора по ВР (отвечает за организацию работы службы, координацию действий, взаимодействие с администрацией и другими службами.

Взрослые- ведущие восстановительных программ – педагог-психолог, соц.педагог

Школьники- волонтеры- обучающиеся 7-11 классов (8 классы 2 ученика, 9 классы -2 ученика





Первое место в рейтинге школьных конфликтов занимают конфликты между учащимися, **ученик-ученик**

Вторым из наиболее распространенных конфликтов является конфликт между учителем и учащимися, **учитель-ученик.**

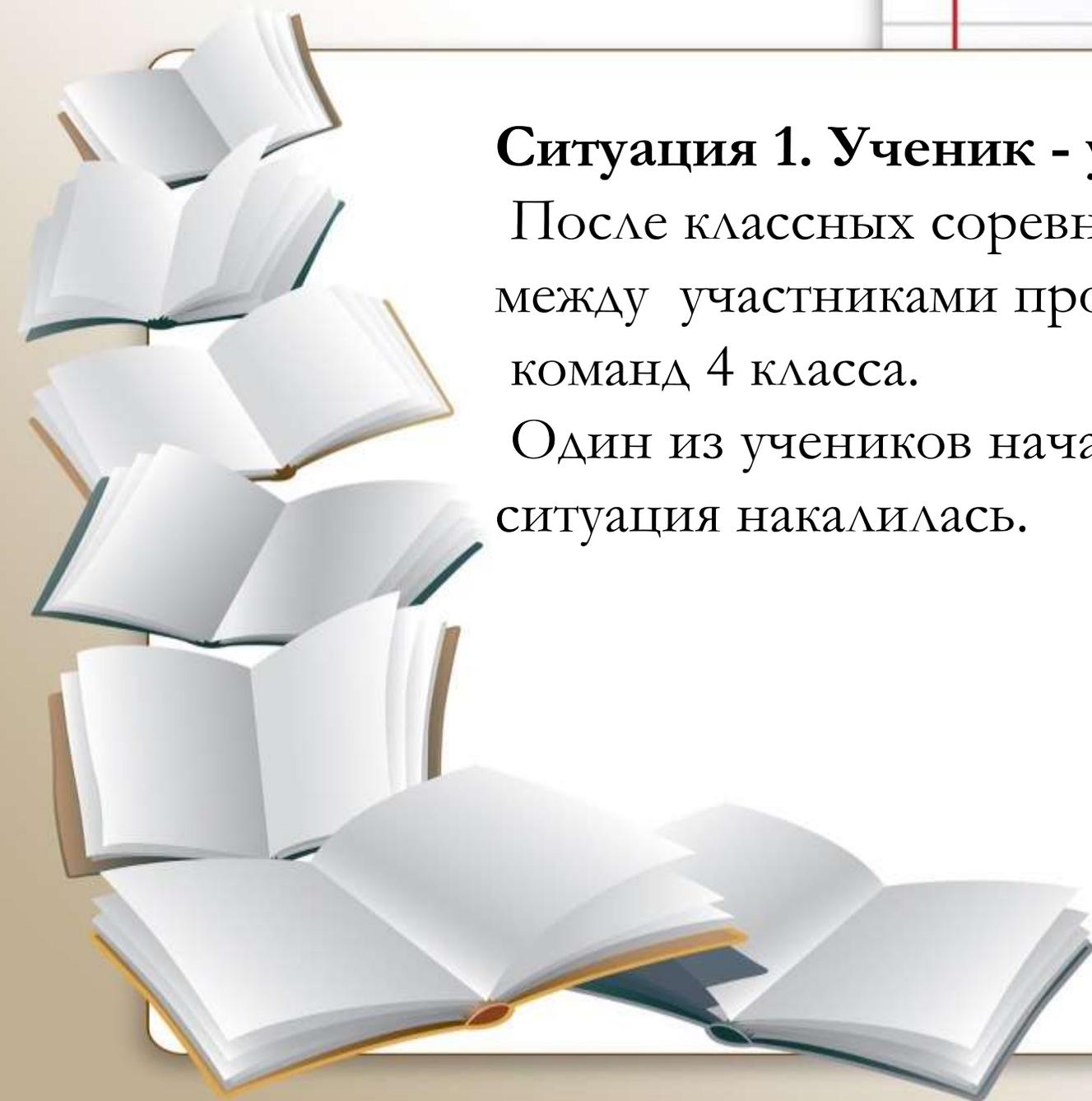
Третий по частоте конфликт - «**учитель - родитель**», в который оказывается втянут и ребенок

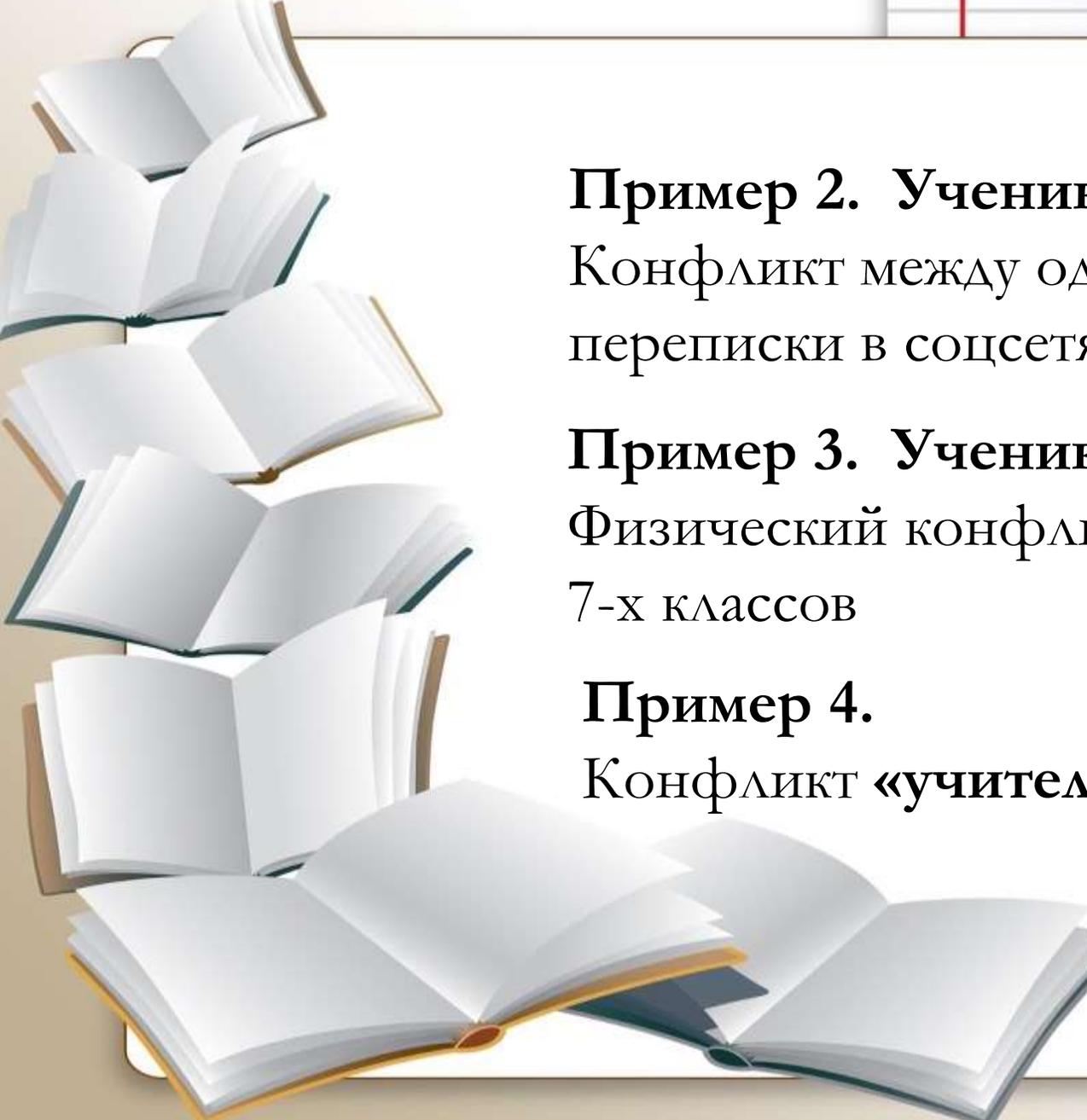


Ситуация 1. Ученик - ученик

После классных соревнований возник конфликт между участниками проигравшей и победившей команд 4 класса.

Один из учеников начал выяснять отношения, ситуация накалилась.





Пример 2. Ученик- ученик .

Конфликт между одноклассницами из-за переписки в соцсетях, 8 класс

Пример 3. Ученик- ученик

Физический конфликт между учениками 7-х классов

Пример 4.

Конфликт «учитель -родитель» из-за оценок.



Aa Bb Cc Dd Ee

Mm

Nn

Давайте вместе развивать культуру примирения в школе!

Ведь умение договариваться- это навык, который пригодится во взрослой жизни.

Спасибо за внимание!

