

**Смоленское областное государственное бюджетное учреждение
«Гагаринский социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Яуза»
(СОГБУ СРЦН «Яуза»)**

215047 Смоленская область, Гагаринский район, с. Карманово, ул. Октябрьская, дом 8.
тел/факс (848135) 7-78-59, 7-79-23 gag.centri-yauza@yandex.ru

«Семьи группы риска»

Доклад к презентации социального педагога СОГБУ СРЦН «Яуза» И.Н. Шишиной

До сих пор в отечественной психологии отсутствует общепринятый термин, который единообразно обозначал бы человеческую деятельность, не соответствующую социальным нормам.

К детям и подросткам «группы риска» относятся дети с различными формами психической и социальной дезадаптации.

Дезадаптация это несоответствие социопсихологического и психофизического статуса ребенка требованиям новой социальной ситуации – школьного обучения, т.е. нарушение успеваемости, поведения, межличностного взаимодействия

Понятие детей «группы риска» подразумевает следующие категории детей:

- 1) дети с проблемами в развитии, не имеющими резко выраженной клинико-патологической характеристики;
- 2) дети, оставшиеся без попечения родителей в силу разных обстоятельств;
- 3) дети из неблагополучных, асоциальных семей;
- 4) дети из семей, нуждающихся в социально-экономической и социально-психологической помощи и поддержке;
- 5) дети с проявлениями социальной и психолого-педагогической дезадаптацией.

Нередко это дети из «особых» семей – неполных, многодетных, опекунских. К «группе риска» относят и тех детей, которые проживают в неблагополучных семьях – например, в семьях, где кто-то из родителей злоупотребляет алкоголем и не справляется с родительскими обязанностями.

Мы их рассматриваем как неблагополучные

-неблагополучная семья – это семья с низким социальным статусом, не справляющаяся с возложенными на нее функциями в какой-либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно. Адаптивные способности неблагополучной семьи существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большими трудностями, медленно и малорезультативно.

-неблагополучная семья –это семья, в которой ребенок испытывает дискомфорт, стресс, пренебрежение со стороны взрослых, подвергается насилию или жестокому обращению. Главной характеристикой такой семьи является отсутствие любви к ребенку, заботы о нем, удовлетворения его нужд, защиты его прав и законных интересов.

-неблагополучная семья – это семья, «характеризующаяся низким состоянием психологического комфорта внутри семейного пространства». Такая семья, не удовлетворяет полностью или частично потребность членов семьи в эмоциональной поддержке.

-неблагополучная семья, – это семья, которая «в течение определенного времени не способна противостоять воздействию дестабилизирующих внесемейных и внутрисемейных факторов».

ЦЕЛЬ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ — осуществляя вмешательство в семью, но не разрушая ее и избегая резкого вторжения в семейную жизнь, поднять качество принимаемых службой решений, сделать их еще более последовательными и улучшить оказание помощи на всех этапах процесса развития определенного случая.

Знание критериев семейного неблагополучия

Приобретение навыков самостоятельного решения собственных проблем

Получение семьей информации о сети организаций, куда он может обратиться с конкретной проблемой

Создание условий для успешного выполнения семейных функций, личностного роста и полноценной жизни в обществе



Мы рассматриваем не семьи, а случай.



Три основных показателя успешности работы с семьей:

- безопасность ребенка;
- адекватное функционирование семьи;
- стабильность в жизни ребенка

Этапы вхождения в семью:

1 ЭТАП (ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ) - Установление взаимодействия и снятие страха и напряженности в семье

РЕКОМЕНДАЦИИ:

- Представься будь при этом доброжелательным спокойным

- и если получится уверенным в себе, не стоит уже изначально накручивать себя
- Если волнуешься и чувствуешь что ты сам или семья не готовы к содержательной части диалога, в этом случае не надо спешить, нужно договориться о следующей встрече и попрощаться

2 ЭТАП: СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ: Определение и формирование мотивации на сотрудничество

РЕКОМЕНДАЦИИ:

- Объясни кто ты и какова цель твоего визита
- Объясни что хорошего может получить семья от общения с тобой
- Спроси в какой помощи нуждается семья и готова ли она сотрудничать со специалистами
- Помни что отказ семьи от сотрудничества не является окончательным
- Оставь информацию о себе
- Обязательно проверь как члены семьи тебя поняли и как восприняли
- Узнай каким видят ваше сотрудничество члены семьи
- Выслушай ответы и прими их за основу вашего будущего диалога

Ответы могут не понравиться вам лично он именно на их основе должно строиться дальнейшее сотрудничество

Установление контакта

- **Выбор нейтральной темы для беседы:** события общественной жизни, погода и т.п. Разговор должен вестись с такими оценками проблем и вопросов, с которыми нельзя не согласиться.
- **Фиксирование общего «схожести», совпадения в оценках** («я тоже выращиваю георгины»). В разговорах на отвлеченную, но волнующую обоих собеседников тему, на время снимаются и различия в общественном положении, статусе. В дальнейшем именно это способствует сокращению дистанции.
- **Чаще использовать «мы»**
- **Накопление согласия с собеседником на первоначальном этапе общения. (не важны причины согласия, важно количество согласий.)**

Что нужно делать?

1. Применять навыки активного слушания
2. При возникновении напряженности приостановить обсуждаемую тему, предложить сделать паузу
3. Сохранять спокойствие на протяжении всей ситуации
4. Беседовать с каждым членом семьи
5. Покинуть семью если ситуация становится угрожающей для специалиста
6. Дать символический подарок
7. Помнить о «правилах дисфункциональных семей»:

В чем проявляется сопротивление профессиональной помощи?

- готовность обсуждать только нейтральные темы, нет своих проблемных тем для обсуждения;
- внезапный отказ от встречи или явная кооперация со специалистами в противовес отчуждению с другими членами семьи;
- вербальная или физическая агрессия по отношению к тому или иному члену семьи на глазах специалиста;
- явное преуменьшение проблем.

Когда сопротивление проявляется?

- страх сближения кого-то из членов семьи со специалистом (например, когда ребенок выказывает явное расположение специалисту, родитель начинает нервничать, и, наоборот, при высокой напряженности детско - родительских отношений ребенок не доверяет специалисту, которого хвалит взрослый);

- страх предательства – нежелание посвящать чужого в семейные тайны;
- если кто-то из семьи знает, что у него нет выбора, и он должен участвовать в работе;
- когда у человека есть негативный опыт взаимодействия со специалистами;
- когда человек считает, что искать помощь извне - это малодушие;
- если специалист не нравится;
- если участники процесса имеют разные цели

Какое поведение специалиста может усугубить сопротивление?

- нетерпеливое и враждебное поведение (Мы теряем время, Деньги тикают);
- надежда на то, что сопротивление пройдет само по себе, игнорирование этого явления;
- если специалист начинает говорить примерно следующее: «Так у нас ничего не получится, все зависит от вас»;
- ретуширование агрессии членов семьи;
- требование от всех участников одинаково активного включения в процесс на всех стадиях.

Как продуктивно относиться к сопротивлению?

- давать эмоциональную поддержку, быть предсказуемым, устойчивым, доступным в общении, моделировать отношения кооперации;
- понимать, что сопротивление и вынужденное участие - норма поведения в этой ситуации;
- быть готовым меняться самому и понимать, что сопротивление клиента может быть отражением ригидности специалиста;
- установить четкие и строго соблюдающиеся правила относительно доступа к записям, приглашения людей на встречу, принятия решений относительно режима встреч и т.д.;
- помочь понять участникам занятий, что им выгоднее перестать сопротивляться или снизить уровень своей защиты от процесса (показать им, что они сами принимают решения относительно того, оставить ли все по-прежнему или получить новые возможности);
- заручаться поддержкой людей, к мнению которых члены семьи прислушиваются;
- понимать, что сопротивление может быть проявлением устойчивого нежелания участвовать в процессе;
- в любом случае нет нужды испытывать чувство сожаления или вины из-за того, что с клиентом не складываются отношения, важнее понять причины и следствия этого явления

Принципы проведения оценки:

- плохое обращение с ребенком рассматривается как один из аспектов функционирования семьи;
- диагностика направлена на всех членов семьи, проявляется забота о каждом;
- оценка не должна быть заиклена на диаде жертва — виновник;
- признается, что потребности есть у всех членов семьи и что каждый из них может быть в некотором смысле жертвой;
- доброжелательное и уважительное отношение к семье, учитываются ее чувства и права;
- оценка не нацелена на определение вины;
- оценка нацелена на сбор информации, а не улики;
- при опросе применяются методики социальной работы, а не методики допросов и дознания, при этом специалист старается по возможности не подавлять семью;
- оценка закладывает основу последующего принятия решения и вмешательства со стороны социальных служб;
- специалист стремится быть объективным.

В процессе оценки нужно научиться выделять крайне запущенные случаи, когда уже нельзя помочь. Нужно понимать, что можно оказать помощь далеко не всем семьям. Необходимо уметь определять, с какими из семей мы можем работать, а с какими — нет.