

Ляхова Наталья Николаевна,
педагог-психолог СОГБУ
«Демидовский социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Исток»

**Роль педагога-воспитателя в формировании комфортного
психоэмоционального состояния ребёнка в условиях социально-
реабилитационного центра**

В социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Исток» часто поступают дети и подростки, испытавшие социально-психологическую депривацию и жестокое обращение, лишённые родительского присмотра, необходимой семейной заботы и внимания, имеющие отклонения в развитии.

Для таких детей характерен негативный эмоциональный опыт, недоразвитость эмоциональной отзывчивости, невротические реакции и невротоподобные состояния. У них ослаблено чувство стыда, они равнодушно относятся к переживаниям других людей, проявляют несдержанность. В их поведении часто проявляются перепады настроения, грубость, физическая сила, изворотливость, злость, власть над другими, умение найти выход из любого щекотливого положения. Отмечаются наличие страхов, тревожность, нарушение сна, замкнутость, низкая самооценка, нарушение доверия к окружающим людям. Детям неведома дружба, которая является важнейшей потребностью нормального подросткового детства. Большинство детей имеют завышенный уровень притязаний, переоценивают свои реальные возможности, неадекватно реагируют на замечания, часто считают себя невинно пострадавшими.

Серьёзной проблемой детей и подростков, оказавшихся в центре, является искажённое представление о самом себе. Ребёнок рос в социально нездоровой среде, не чувствуя со стороны окружающих, в первую очередь родителей, поддержки и заинтересованного внимания. Он был лишён социального одобрения, а именно на этом этапе личностного развития оно крайне необходимо для формирования чувства собственной ценности и собственного достоинства.

На основании вышесказанного напрашивается печальный вывод: часто наши воспитанники – это дети, выросшие без любви, внимания и заботы. У них отсутствует чувство социально-психологической защищённости, что ослабляет потребность в общении, деформирует её.

Не стоит забывать, что наш центр – учреждение временного пребывания детей, срок их проживания в нём невелик, за это время изменить что-либо кардинально невозможно, но мы стараемся улучшить психоэмоциональное состояние каждого ребёнка.

Безусловно, эффективность восстановления социального и психологического здоровья воспитанников нашего учреждения во многом зависит от слаженной работы воспитателей. Главное условие для успешной работы воспитателя – это безусловная любовь к детям, готовность развиваться и изменяться, умение видеть в своих воспитанниках личности и понимать их интересы. Именно воспитатели могут поделиться своим душевным теплом с детьми, осиротевшими или оставшимися без попечения родителей. Работать в нашем центре сложно в первую очередь психологически, но это благородный и востребованный труд. Каждый педагог должен обладать набором уникальных свойств и профессиональных умений, помогающих обездоленным детям стать настоящими, полноценными членами общества. Воспитатель, прежде всего, должен быть терпимым, внимательным, вежливым, помогающим, одобряющим, сотрудничающим, добросердечным, открытым, активно слушающим.

Хочу отметить трудности, которые испытывали многие воспитатели в начале своей работы в нашем центре. Конечно же, это:

- специфика работы учреждения, которая требует особой подготовки специалистов для успешного взаимодействия с детьми и подростками, имеющими низкий уровень социального и психологического здоровья. В СРЦН работают в основном специалисты, пришедшие из системы

образования, которые не всегда владели современными способами воздействия на дезадаптированных детей и подростков;

-эмоциональные ожидания педагогов-воспитателей, часто не совпадающие с ответным чувством к ним воспитанников. От нежного и внимательного отношения воспитателя к несовершеннолетним педагог ждёт конгруэнтную обратную реакцию, но, к сожалению, не всегда это имеет место быть у детей, которые не доверяют взрослым и ждут от них только неприятностей и непонимания. Отсюда внутренняя обида с той и другой стороны;

-незнание специалистами социально-психологических особенностей дезадаптированных детей и подростков, как следствие, приводило порой к беспомощности, разочарованию, безысходности; часто наступал синдром эмоционального выгорания.

На сегодняшний день у 80% воспитателей стаж работы в нашем центре 15 - 20 лет. Они имеют большой опыт взаимодействия непосредственно с дезадаптированными детьми.

Важнейшая задача всех педагогов нашего центра - освоение гуманной модели взаимодействия с воспитанниками, способствующей возникновению у них чувства психологической защищённости, доверия к миру, радости существования.

Также для нас важно было найти такие организационные формы работы в коллективе, которые стимулировали бы самоанализ, помогли педагогу уяснить суть личностно-ориентированной модели взаимодействия с детьми, понять, в какой степени его деятельность соответствует её параметрам.

У нас в центре такой организационной формой стали семинары – практикумы, тренинговые занятия, беседы-консультации, на которых мы не только рассматриваем теоретические вопросы, но анализируем собственный опыт взаимодействия с детьми, конкретные ситуации позитивного и негативного характера, дискутируем, вместе ищем ответы на многочисленные вопросы, касающиеся повседневного общения с детьми.

Например, для налаживания общения с подростками, проявляющими оппозиционные настроения, все воспитатели овладели технологией установления контакта, разработанной Л.Б. Филоновым.

Не стоит забывать, что подрыв физического и психического здоровья, деформация личности, нарушения социальных связей у детей, прибывших в наше учреждение, зачастую весьма значительны. Но детство, даже искалеченное, - это период, сензитивный к развитию, изменению, появлению новообразований, возникновению новых интересов, формированию новых мотивов деятельности и общения. И эти изменения могут произойти в достаточно короткий срок с помощью слаженной работы специалистов.

Для этого были выявлены ключевые направления реабилитационной деятельности всех воспитателей и определена роль каждого специалиста в их осуществлении относительно каждого воспитанника.

В качестве ключевых мы выделили следующие направления реабилитационной работы:

- выработка индивидуальной программы социальной реабилитации воспитанника;
- снятие последствий психотравмирующих факторов, оказавших пагубное влияние на ребенка;
- обеспечение условий для адаптации воспитанника в новой жизненной ситуации;

Для выработки *индивидуальной программы реабилитации* наибольшую значимость имеют взаимная информация специалистов о ребенке, их совместная деятельность по ее анализу и определению основных задач и методов реабилитационной работы. Диагностика не дает эффекта, если сведения, полученные одним сотрудником, не станут достоянием всех остальных. Информация о ребенке, которой владеют специалисты, должна быть объединена и коллективно осмыслена. Организационной формой этого процесса является социальный медико-психолого-педагогический консилиум. Обсудив разностороннюю информацию, участники консилиума

определяют роль и действия каждого в работе с тем или иным ребенком.

Несколько иная расстановка сил характерна для второго ключевого направления реабилитационной работы - *снятия последствий психотравмирующих факторов*. Приоритетная роль здесь принадлежит психологу. Он направляет усилия на то, чтобы снять у ребенка психическое напряжение, уменьшить тревожность, страх перед взрослыми; стремится ослабить чувство самопорицания, которое свойственно детям, пережившим насилие; помогает «вынести вовне» переживания, которые являются источником болезненного состояния, и т.д. Для этого я, как специалист, использую возможности арт-терапии, коррекционные и развивающие игры.

Однако деятельность психолога в этом направлении должна быть поддержана и в повседневной жизни ребенка воспитателями. В связи с этим общение всех педагогов с ребенком должно строиться так, чтобы он ощутил себя в эмоциональной безопасности, приобрел веру в людей, поверил в то, что окружающий его мир взрослых не представляет для него угрозы.

Если, например, психолог фиксирует, что подросток, перенесший физическое насилие, болезненно переживает чувство непохожести на других детей, то это сигнал и для воспитателей, которые вносят свой вклад в нормализацию ситуации. Воспитатель обязан использовать любую возможность, чтобы вернуть ребенку чувство уверенности в общении со сверстниками, проявлять максимум осторожности в оценках его поведения; фиксировать внимание товарищей на его достоинствах; помогать ему самому увидеть положительное продвижение в собственном развитии. Опыт показывает, что при таком объединении усилий специалистов удастся снять болезненные переживания ребенка, восстановить в нем чувство принятия самого себя.

Обеспечить адаптацию детей в новых жизненных условиях также возможно лишь усилиями всех специалистов реабилитационного учреждения. Общей заботой сотрудников является создание среды обитания, которая соответствует потребностям ребенка определенного возраста. Это

разносторонние потребности, которые чаще всего прежде не были удовлетворены: в домашнем тепле и уюте, в общении и уединении, в праве обустроить собственное, пусть небольшое, жизненное пространство по своему вкусу и т.д.

Совместными усилиями воспитателей и психолога формируется и общая установка относительно способов регулирования поведения детей. Она исключает жесткое давление, провоцирующее агрессию подростка, негативные оценки его личности, предполагает гибкое соотношение запрещаемого и разрешаемого. От всех педагогов требуется единодушие в преодолении трудностей в общении с социально дезадаптированными детьми. В работе с воспитанниками, склонными, например, к изоляции, воспитателям полезно знать, что преодолеть трудности в общении помогает соблюдение всеми ряда требований:

- устранение того, что ребенка пугает;
- мягкий стиль обращения без требовательных, обязывающих интонаций;
- уважение личного пространства ребенка;
- создание условий для его самовыражения в делах, которые ему особенно интересны;
- привлечение к участию в театрализованных представлениях и т.д.

В нашем социально-реабилитационном центре воспитателями созданы условия, помогающие ребенку освободиться от подавления, почувствовать себя защищенным от насилия. Взаимоотношения с ребёнком строятся не в рамках директивно-дисциплинарной модели «взрослый требует - ребенок подчиняется требованию», а на основе ненасильственного взаимодействия с ориентацией на личность воспитанника. Такой подход к ребенку выражается в том, что у сотрудников центра развита способность действовать по формуле «понимание вместо осуждения», т.е. понять и принять ребенка таким, каким он стал под влиянием неблагоприятных условий жизни и воспитания.

Развитие компетентности межличностного и профессионального

поведения в общении воспитателя, отработка умений и навыков происходит на тренинговых занятиях: «Психологическая компетентность педагога», «Воспитание толерантности начинается с педагога», «Эмоциональное выгорание педагога», «Развитие коммуникативных умений и навыков педагогов», «Активное слушание», проводимых педагогом-психологом. Также преодолению таких негативных качеств у воспитателя, как обида, раздражительность, нетерпимость к иному образу жизни, поведению, обычаям способствует сознательная, целенаправленная работа специалиста над собой.

Несомненно, терпимость сотрудника не безгранична и, конечно, не игнорирует требования морали и законности. Взрослый не может равнодушно принимать негативные проявления ребенка. Но его реакция должна исключать враждебность, аффекты, упреки, безнадежность. Наоборот, она ориентирована на создание позитивной перспективы, суть которой может быть выражена в таких адресованных ребенку суждениях: «Ты пока не умеешь по-другому, но обязательно сумеешь»; «Давай попробуем действовать иначе, вот увидишь, это более приятно и для тебя, и для окружающих»; «Я понимаю, что ты привык так себя вести, но есть другие способы, о которых ты не подозреваешь, а они куда полезнее для тебя».

Хочу отметить, что сотрудничество взрослых и детей рождается не сразу. Поэтому, прежде всего, необходимо ослабить, нивелировать недоверие детей к сотрудникам центра. Этому способствует ряд условий, которые соблюдают наши педагоги - воспитатели.

Во-первых, установление контактного взаимодействия, прохождение вместе с ребенком всех его стадий адаптации, что позволяет «пробиться» к воспитаннику, расположить его к согласованным действиям.

Во-вторых, безусловное, безоценочное принятие ребенка всеми сотрудниками, проявление ими искренней удовлетворенности тем, что он оказался с ними под одной крышей, забота о его благополучии.

В-третьих, демонстрация общего позитивного отношения к ребенку, испытывавшему до поступления в центр дефицит позитивной поддержки (его хвалили редко, если вообще поощряли). Поэтому так важно корректировать неправильные или неправомерные действия детей, постоянно заботясь о том, чтобы недовольство взрослого какими-то действиями ребенка не подрывало в нем чувства уверенности в том, что это «частности», «отдельные случаи», а в общем отношении к нему позитивное.

Соблюдение этих условий укрепляет у ребенка ощущение благополучия, помогает снять психологическое напряжение, пробудить доверие к воспитателю, другим специалистам, активизировать его готовность к общению со взрослыми, сотрудничеству с ними.