


# Роль педагога – психолога в работе школьной службы примирения



Ходотаева С. И.  
Педагог-психолог  
МБОУ «Средняя школа №8»  
г. Рославль



У ВАС КОНФЛИКТ С  
УЧАСТНИКАМИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ОТНОШЕНИЙ И ВЫ  
ХОТИТЕ  
ПОЖАЛОВАТЬСЯ  
ДИРЕКТОРУ ?

СНАЧАЛА  
ОБРАТИТЕСЬ В  
ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ  
ПРИМИРЕНИЯ



# Основные цели и задачи службы:

**Цель:** снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели Школьной службы примирения в систему профилактической работы школы, создание условий успешной социализации школьников.

**Основная задача,** которую решает ШСП нашей школы – это разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов силами самой школы, изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.



**Задачами службы примирения являются:**

- **проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;**
- **обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;**
- **организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.**





**-Указ Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012- 2017 годы»;**

**-Федеральный Закон от 27.07.2010г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;**

**-Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 февраля 2011г. № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов»;**

**-Региональная стратегия действий в интересах детей до 2017 года, Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»**

**и др.**

# Этапы создания школьной службы примирения «Диалог»

1. Анкетирование участников образовательных отношений
2. Информирование педагогической , ученической и родительской общественности через совещания при директоре, через классные часы, родительские собрания.





# **Этапы создания школьной службы примирения «Диалог»**

**3. Курсовая подготовка медиатора**

**4. Разработка пакета документов для деятельности службы**

**5. Информирование общественности**



# ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ «ДИАЛОГ»

**ЧТО ДАЕТ УЧАСТИЕ В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ**

ПОДРОСТКУ СОВЕРШИВШЕМУ ПРАВОНАРУШЕНИЕ:	РОДИТЕЛЯМ:	ПОТЕРПЕВШИМ:
<ul style="list-style-type: none"> <li>осознать ошибку, сделать выводы, научиться договариваться в конфликтных ситуациях</li> <li>изменить репутационный аспект</li> <li>получить помощь в восстановлении репутации и в восстановлении взаимных отношений с потерпевшим, в случае необходимости обратиться к педагогическому совету школы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>помочь ребенку в трудной жизненной ситуации</li> <li>способствовать развитию у него ответственности и взрослого поведения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>отказаться от нежелательных требований и требований агрессии</li> <li>увердиться в том, что справедливость существует</li> </ul>

**Вы можете обратиться в службу примирения**

<ul style="list-style-type: none"> <li>Вы поругались или прогнали</li> <li>Возник внутришкольный конфликт</li> <li>Вы чувствуете себя обиженным</li> <li>У вас проблемы с родителями</li> </ul>	<b>ЕСЛИ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Вас оскорбляют</li> <li>Вас обидели или обманули</li> <li>Вас обижают в классе</li> <li>Вам нужно с кем-то поговорить, возник конфликт с родителями</li> </ul>
---	-------------	---

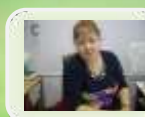
Вы можете обратиться письменно через почту доверия или лично к Корсаковой Любови Валентиновне, к Ходотаевой Светлане Ивановне, к Козловой Людмиле Михайловне, к Ровесникам-медиаторам.  
Ждем вас в кабинете социально-психологической службы

## МЕДИАЦИЯ – ПУТЬ К ПРИМИРЕНИЮ

Медиация – это особый вид переговоров, при котором нейтральный посредник помогает сторонам в конфликте найти взаимовыгодное решение

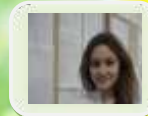
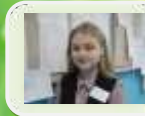
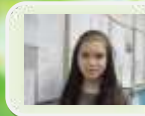
- Принципы медиации:**
- добровольность участников
  - нейтральность медиатора
  - равноправие сторон
  - конфиденциальность переговоров

## ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ «ДИАЛОГ» ИНФОРМИРУЕТ



*Какие дела лучше всего подходят для медиации?*

- стороны конфликта должны быть известны
- конфликт опасен для сторон
- необходимо избежать огласки
- затронуты вопросы репутации
- взаимоотношения между сторонами будут продолжены дальше



**Формы работы службы:**

- Индивидуальная (медиация)
- Фронтальная (круг примирения)



Итог примирительных встреч – заключение примирительного договора





# Взрослые медиаторы

- Заместитель  
директора по  
воспитательной  
работе –  
Корсакова Л.В.



# Взрослые медиаторы

Социальный педагог  
Козлова Л.М.



Педагог-психолог  
Ходотаева С.И.



# Медиаторы - дети





# Обучение медиаторов.

## Знакомимся с медиативными техниками



- Как научиться слушать и слышать (овладение техникой активного слушания)
- Как научиться управлять своими эмоциями
- Как разобраться в конфликтной ситуации

- Как эффективно провести переговоры
- Как провести беседу с участниками конфликта
- Примирительные техники



# Занятия с малышами

Психологические игры на сплоченность -  
1-2 классы;

Групповые занятия «Конфликтные ситуации и  
способы их преодоления» - 3-4 классы





# Классный час: Учимся прощать обиды.










Тематика классных часов:

- Что такое хорошо и что такое плохо – 1 классы
- Что значит быть добрым – 2 классы
- Учимся прощать обиды – 3 классы
- Мальчики и девочки - 4 классы
- Это трудное слово «Прости»– 5 классы
- Из чего же сделаны мальчишки и девчонки – 6 классы
- Учусь общаться со взрослыми - 7 класс
- Искусство переговоров. Поддержка прав других – уважение к себе.




Профилактическая работа с педагогами (в рамках работы ШМО кл. рук.):

- Семинар-практикум «Приемы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций»

- «Применение примирительных технологий в работе с детьми»





Разработаны и проведены родительские собрания по формированию детско-родительских отношений и профилактике конфликтов в среде «ученик – родитель»:

•1-4 классы:


- Детские ссоры в школе. Что делать?;
- Требовательная любовь к детям;
- Культура поведения закладывается в семье;
- Общение родителей с детьми;

•5-11 классы:

- Десять ошибок в семейном воспитании, которые все когда-нибудь совершали;
- О родительском авторитете;
- Переходный возраст: особенности контакта с подростком;
- Секретный мир наших детей (о влиянии интернета и других средств массовой информации);
- Путь к согласию, или Как разрешить конфликт;
- Воспитание толерантности подростка;
- Если отношения с ребенком вышли из – под контроля.


## **Диагностическая работа:**

- Диагностика уровня агрессии обучающихся 7-9 классов
- Диагностика уровня школьной тревожности обучающихся 5-6, 10 классов
- Диагностика уровня конфликтности обучающихся 4, 9, 11 классов
- Диагностика удовлетворенности работой службы примирения и школьной жизнью в целом.
- Индивидуальная диагностика участников конфликтных ситуаций



Основная моя цель в проведении восстановительных программ примирения (во время консультаций, предварительных встреч) - снять негативное противостояние, помочь сторонам наладить конструктивную коммуникацию, подвести участников конфликта к осознанию своих интересов, снять психологические барьеры противостояния и увидеть в другой стороне не врагов или оппонентов, а партнеров для совместного поиска взаимоприемлемых решений и договоренностей по урегулированию спорной ситуации. Таким образом, педагог-психолог облегчает коммуникацию между двумя (и более) участниками, которые находятся в эмоциональном противостоянии друг к другу и не способны самостоятельно осуществить конструктивную коммуникацию.





За годы деятельности службы в нашей школе было рассмотрено **23** конфликтных ситуации. Из них -**16** закончились примирительной встречей:

- в **13** – ти случаях было достигнуто устное соглашение
- подписано 3 примирительных договора.

В остальных случаях конфликт был решен на стадии консультирования и предварительных встреч.

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Ребята!  
Давайте жить дружно!

