ОМО социальных педагогов
«Совершенствование коммуникативных компетенций социального педагога при взаимодействии с родительской общественностью: стратегии разрешения конфликтов и вовлечения в образовательный процесс».

Медиативные технологии в арсенале социального педагога: алгоритмы конструктивного разрешения конфликтов с родителями

Спикер: педагог-психолог
Татьяна Николаевна Петухова
МБДОУ «Детский сад им. Ю. А. Гагарина»

г. Гагарин
2026г.

Конфликт «Педагог — Родитель»

Цель: перейти от поиска виноватых к поиску решения

Причины: разные взгляды на воспитание, недостаток информации о ребенке, возрастные кризисы

Статистика: до 70% обращений к социальному педагогу связаны с детско-родительскими отношениями

Суть медиативного подхода

* Добровольность
* Конфиденциальность
* Нейтральность (педагог не судья, а фасилитатор)
* Взаимоуважение

Алгоритм работы (6 шагов)

1. Вступительное слово: создание безопасной атмосферы
2. Презентация сторон: рассказ о проблеме без перебиваний («Я-сообщение»)
3. Дискуссия: выявление интересов, а не позиций
4. Кокус (индивидуальная беседа): работа со скрытыми эмоциями
5. Торги: поиск вариантов решения
6. Заключение соглашения: фиксация договоренностей

Практические инструменты

* **Я-сообщение**

Не "Ваш ребенок агрессивный", а "Когда я вижу синяки у детей, я чувствую бессилие, потому что несу за них ответственность"

* **Активное слушание**

Повторяйте суть слов родителя: "Правильно ли я понял, что вы боитесь, что ее будут травить?"»

- **Восстановительные вопросы**

«Что ты чувствовал в этот момент?», «Как это повлияло на ребенка?»

Роль социального педагога

* **Функции**
«Коммуникатор» и «Расширитель возможностей»

* **Важно**
Не давать советов! Ответственность за результат несут родители

* **Ограничения**
Медиация невозможна при угрозе жизни, психических расстройствах или отказе одной из сторон

Правовая база

- ✓ ФЗ-273 «Об образовании в РФ»
- ✓ Письмо Минпросвещения РФ от 11.04.2025 № 07-1660 (Методические рекомендации по службам медиации)
- ✓ Профессиональный стандарт социального педагога

Давайте помнить!

Медиация — это инвестиция в психологическое здоровье ребенка

Конструктивный диалог сохраняет ресурс и педагога, и семьи

Спасибо!