

**Особенности взаимодействия с родителями,
воспитывающими детей с девиантным поведением**

Кондратюк Людмила Николаевна,
социальный педагог МБОУ «Средняя школа №40» г. Смоленска

Для педагогов образовательных организаций уже становится привычным слышать термин «девиантное поведение». Что стоит за этим термином?

Специалисты отмечают, что девиантное поведение это система поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе нормам и проявляющиеся в несбалансированности психических процессов, неадаптивности, нарушении процесса самоактуализации и уклонении от нравственного и эстетического контроля над собственным поведением.

Что может вызвать девиантное поведение у детей?

1. Взаимодействие личности с внешней средой.
2. Отсутствие здоровых отношений к ребенку в обществе, семье.
3. Неправильное распределение обязанностей в семье, при которой, ребенку перераспределяют обязанности и ответственность взрослого, например, заботиться о родителях или младших детях, ущемляя его право на заботу, его потребности быть просто ребенком с желаниями и эмоциями.
4. Гиперопека со стороны взрослых.

Отсюда, проблем у ребенка нет, есть ошибки взрослых.

Среди родителей часто распространено ложное мнение о том, что главным воспитателем детей является школа. В плохой успеваемости учащегося нередко виноват педагог. В аморальности ребенка часто винят улицу. Семья самоустраняется от процесса воспитания.

Между тем, приоритетную роль в воспитании ребенка играет семья, а во вторую очередь школа, где дети получают образование, учатся общаться в коллективе.

Ошибки семейного воспитания нередко дополняются ошибками школьного воздействия на личность ребенка. Слабеет внимание к личности учащихся, его жизненному опыту, интересам, личностным ценностям, эмоциональной сфере. Как помочь такому ребенку? Что посоветовать его родителям? Как правильно организовать воспитательную работу с ним?

И здесь своевременное оказание необходимой социально-психолого-медико-социальной помощи родителям в воспитании их детей, позволит

обеспечить коррекцию недостатков ребенка, улучшить его развитие, обеспечить его социальную адаптацию.

Среди разнообразных направлений, методов и приемов технологии социально-психолого-педагогической помощи наиболее востребованным в рамках образовательного процесса является индивидуальное социально - психолого-педагогическое сопровождение.

Профессиональная линия сопровождения в общеобразовательном учреждении предполагает осуществление помощи семьям детей с девиантным поведением по следующим направлениям:

- психолого-педагогическая диагностика проблем в развитии ребенка;
- организация образовательного процесса;
- осуществление взаимодействия с различными организациями по оказанию специализированной поддержки и помощи, организации лечения, досуга;
- консультирование.

Индивидуальное социально-педагогическое сопровождение ребенка проводится по индивидуальному плану и по следующим направлениям:

1. Социально-педагогическое исследование с целью выявления социальных и личностных проблем детей.
2. Социально-педагогическая защита прав ребенка.
3. Обеспечение социально-педагогической поддержки семье в формировании личности учащегося.
4. Социально-педагогическое консультирование.
5. Социально-педагогическая профилактика.
6. Планирование коррекционно-развивающих занятий по социально-бытовой ориентировке по индивидуальным маршрутным картам: выявление бытовых навыков ребенка; выявление навыков выполнения режима дня; выявление навыков нахождения в обществе; выявление навыков культуры общения; выявление навыков самообслуживания в быту; выявление навыков общения со сверстниками; выявление навыков профессиональной ориентации.

Главное в индивидуальном социально-психолого-педагогическом сопровождении является *консультирование педагогами родителей по вопросам воспитания их детей.*

Консультирование родителей проходит в пять этапов.

Первый этап.

1. Знакомство с родителями, пришедшими на консультацию, установление контакта и достижение доверия и безопасности.

2. Прояснение ситуации и запроса родителей, пришедших на консультацию (их жалобы и проблемы). Для этого необходимо:

- выслушать и сформулировать запрос;
- развести эмоции и содержание проблемы;
- определить к какой области/проблеме относится запрос, то есть, на что

жалуются родители, с какой **проблемой** они столкнулись. (Что они хотели бы изменить, к чему прийти, решив возникшую проблему).

Консультирующий педагог должен обратить свое внимание для себя:

1. Какой тип поведения у ребенка дома, в обществе?

2. Какую роль играют родители в усугублении симптомов ребенка?

3. Как давно существует данная проблема?

4. Все ли члены семьи видят данную проблему и считают ли ее проблемой?

5. Что хотели бы поменять, что ожидают от консультации?

Примерные вопросы на прояснение ситуации (при необходимости для прояснения типа девиантного поведения):

1. Отношение ребенка со сверстниками (конфликтные/неконфликтные, наличие друзей, /нет друзей (постоянных и устойчивых отношений).

2. Отношение ребенка со взрослыми (отношения с членами семьи, отношения с педагогами).

3. Успеваемость в школе. Трудности в обучении.

4. Прояснение типа воспитания в семье (авторитарное, попустительское, демократичное, отношения между братьями и сестрами).

5.Прояснение между супругами в семье (наличие конфликтов, наличие зависимого поведения, насилия между супругами).

Второй этап.

Задачи:

1.Работа с психологическим состоянием родителей.

2.Стабилизация эмоционального состояния (снижение фоновой тревоги по запросу, работа с эмоциональным состоянием (страх за безопасность и будущее ребенка, злость на ребенка, образовательную систему, чувство вины и стыда).

На данном этапе возможно прояснение убеждений, которые мешают решить возникшую проблему.

Примерные вопросы педагога-консультанта.

1. *«Какие переживания у Вас возникают в связи с данной проблемой?»*

2. *«Что беспокоит Вас в связи с этой проблемой?»*

3. *«Какие опасения вызывают у Вас данная проблема?»*

4. *«Что является для Вас в этой ситуации проблемой?»*

5. *«Что бы Вы хотели изменить в данной ситуации?»*

6. *«Все ли члены семьи видят данную проблему и считают ли ее проблемой?»*

7. *«Как Вы видите решение этой проблемы?»*

8. *«Волшебный вопрос». «Представьте, что Вы завтра просыпаетесь и ваша проблема решена, что будет происходить?»*

Задав «волшебный вопрос», необходимо попросить описать детально день, когда проблема родителей, обратившихся за консультацией, решена. Необходимо проговорить реальную возможность реализации их желаний, касательно решения проблемы.

Примерные фразы педагога – консультанта при активном эмпатичном слушании родителей, обратившихся с проблемой за консультацией.

1. Выслушать, выявить основную ценность родителя и признать ее значимость:

«Да это действительно важно».

Например, нарушение чувства безопасности и страх за ребенка. Объясниться с родителем в ценностях – их ребенок действительно важен.

2. Необходимо «отзеркалить» чувства родителя фразами:

➤ «Это действительно могло напугать Вас – (проговорить, что беспокоит родителя)».

➤ «Я слышу, это вызывает у Вас много переживаний и чувств».

➤ «Сочувствую Вам».

3. При активном слушании анализируется ситуация, выясняется и уточняется фразами:

➤ «Правильно ли я понимаю...»;

➤ «Правильно ли я Вас услышал (а)...»

При перефразировании можно мысль другими словами для уточнения смысла высказывания родителей о проблеме:

➤ «Если с правильно Вас понял (а)...»;

➤ «Поправьте, если я ошибаюсь, Вы имеете в виду...»⁴

➤ «Другими словами...».

При отражении чувств родителей, обратившихся за консультацией, можно их озвучить:

➤ «Вы сейчас злитесь на это?»;

➤ «Что Вы чувствуете сейчас, говоря об этом?»;

➤ «Вам обидно?»;

➤ «Вы расстроены и возмущены, верно?».

Третий этап. Прояснение проблемы.

Прояснив проблему, ее исключительность, ситуативность, систематичность необходимо обратить внимание родителей на:

➤ если проблема систематическая, то нужна комплексная работа и помощь;

➤ если единичный случай, необходимо уточнить, что произошло на кануне дома, в школе.

На данном этапе необходимо родителю отделить эмоции от мыслей по сложившейся проблеме. Вместе на листе бумаги написать, какие эмоции он испытывает, какие мысли по этому поводу возникают (**таблица 1**).

Таблица 1.

Описание ситуации	Мои эмоции	Мои мысли	Мое поведение

И после описать, какое последовало, в связи с этим поведение ребенка

Четвертый этап. Обсуждение способов разрешения проблемы и социально-психологическое просвещение родителей.

Необходимо рассказать о моделях разрешения проблемы.

Пятый этап. Подведение итогов консультации:

- убедитесь, что родитель, правильно понял рекомендации;
- письменно зафиксируйте рекомендации, что бы семья/родитель имели на руках план дальнейших действий (контакты социальных служб, список литературы).

На завершении консультации педагогу консультанту необходимо спросить остались ли еще вопросы, поблагодарить за обращение, при необходимости, дать рекомендацию обратиться к профильным специалистам, если консультирующий педагог не обладает данной компетенцией по разрешению проблемы для предоставления рекомендаций.

Консультация будет достаточно успешной, если со стороны педагогов-консультантов по разрешению проблем, возникших у родителей по воспитанию ребенка с девиантным поведением будет чуткое, внимательное, гуманное отношение к ним.

При консультировании педагогу консультанту необходимо:

- не давать содержательные рекомендации, относительно воспитания детей;
- не критиковать;
- не рассказывать примеры из своей жизни или знакомых;
- не давать оценку поведения ребенка или других участников конфликта.

Подводя итог выше сказанному, можно сделать вывод, что гармонично организованная консультация педагогов образовательных учреждений с

родителями, имеющими детей девиантного поведения это гарантия успеха образовательного и воспитательного процесса, адаптации и социализации детей в обществе.

Только изучив и обобщив всю информацию о проблеме родителей по воспитанию ребенка (его состоянии, трудностях в учебе, в отношениях со сверстниками, семейные проблемы) можно будет ему чем-то помочь.