

# УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ С НИЗКИМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ

Дюг Л.Т., доцент  
кафедры СОИРО, к.п.н.

**«96% всех проблем в организации обусловлены неправильной системой менеджмента и только 4% ошибками исполнителя. Значит, если мы начнём наказывать за все проблемы исполнителей мы никогда не узнаем о 96% причин проблем».**

**У.Э. Деминг**

# Функциональный управленческий цикл (по П.И. Третьякову)



# Нормативные основания формирования внутренней системы оценки качества образования

ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»

Статья 28

13) проведение самообследования, обеспечение функционирования **внутренней системы оценки качества образования;**

## Нормативные основания формирования внутренней системы оценки качества образования

- ▣ приказ Минобрнауки России от 06.10.2009 № 373 (с изменениями) «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;
- ▣ приказ Минобрнауки России от 17.12.2010 № 1897 (с изменениями) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»;
- ▣ приказ Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413 (с изменениями) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования»;

**Качество** - существенный признак, свойство, отличающее один предмет от другого.

**Качество** — совокупность существенных потребительских свойств продукции или услуги, значимых для потребителя.

**Качество образования** — комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

**Образование** - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

**Воспитание**- деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства.

**Обучение** - целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни.

**Оценка** - мнение, суждение, высказанное по результатам контроля (качественная характеристика).

**Отметка** - результат процесса оценивания, количественное выражение достижений учащихся в цифрах или баллах.

**ЮНЕСКО и ЮНИСЕФ**  
**определяют *пять ключевых***  
***компонентов,***  
***определяющих качество***  
***образования:***

**обучаемые – ресурсы – процесс**  
**– результаты – контекст.**

# Пятимерная модель

**Индивидуальные черты учащихся.** Социально-экономическая среда, пол, наличие физических или умственных недостатков, расовая или национальная принадлежность, ВИЧ/СПИД, чрезвычайные ситуации конфликта или стихийного бедствия – всё это служит потенциальными источниками неравенства, которые следует учитывать в политике повышения качества.

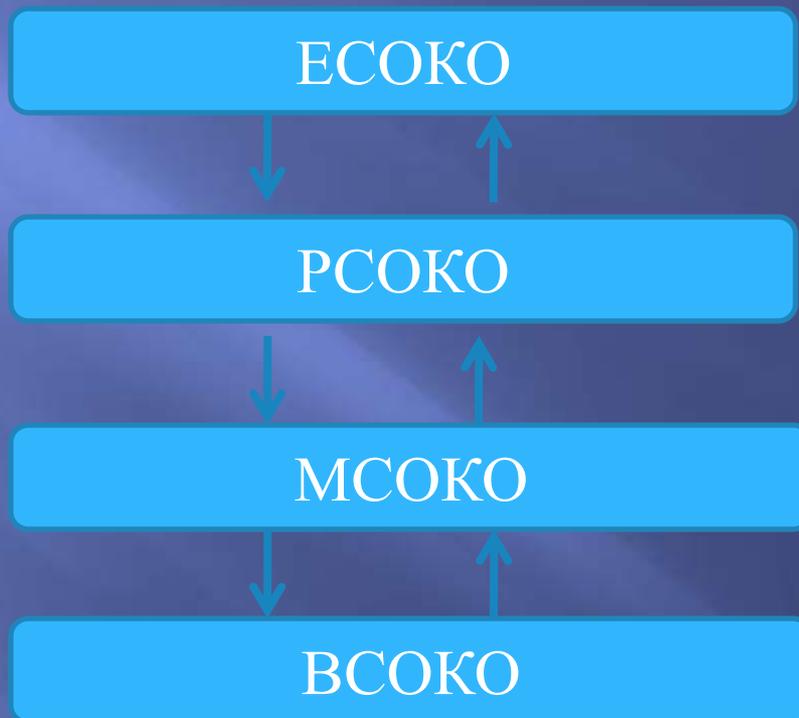
**Контекст.** На качестве сказывается широкий круг конкретных условий, начиная с экономического положения общества и кончая национальной политикой в таких областях, как цели, стандарты, учебные программы, учителя и многое другое.

**Ресурсы.** Эта категория включает материальные ресурсы (учебники и учебные материалы, классы, библиотеки, школы) и людские ресурсы (администраторов, инспекторов и, самое важное, учителей).

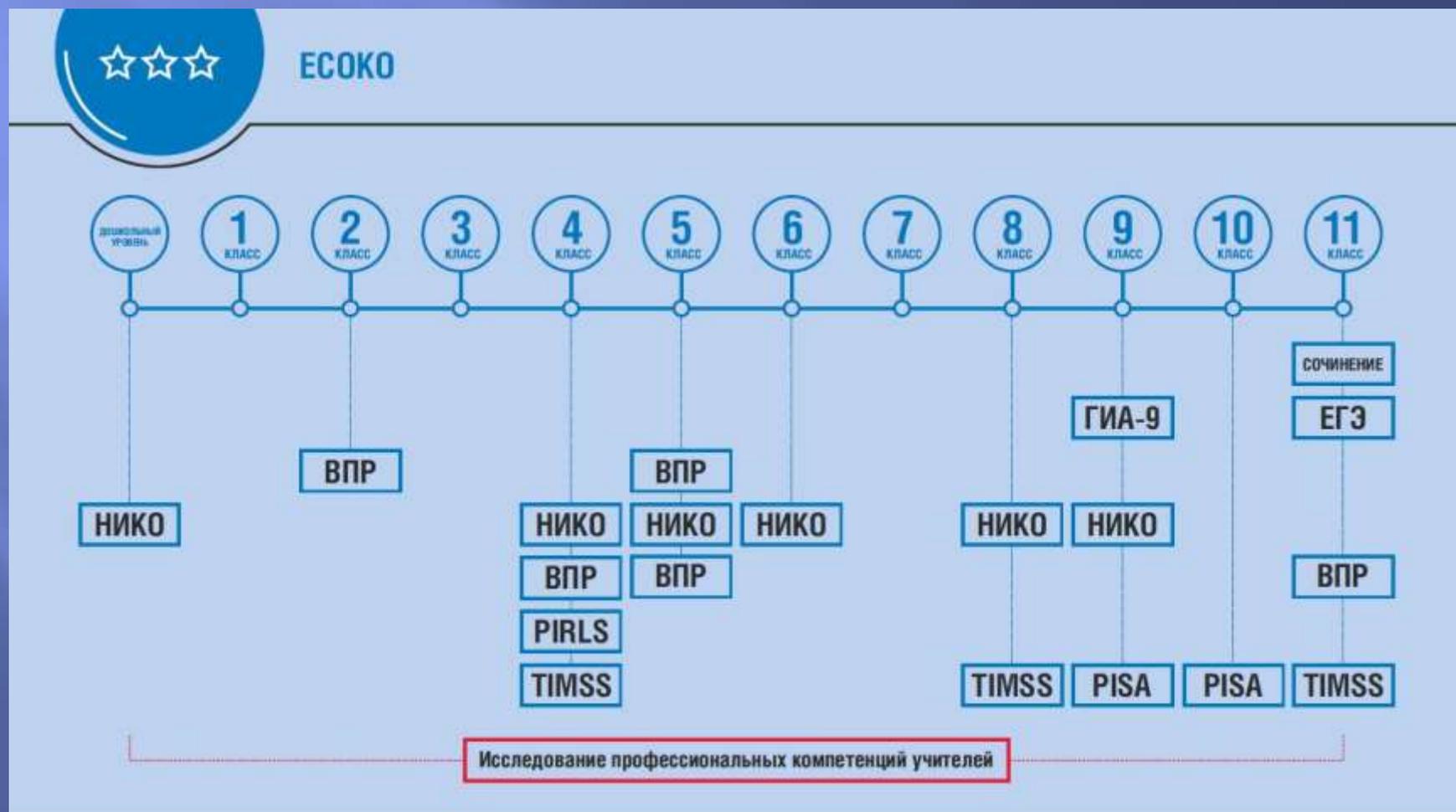
**Преподавание и обучение.** Педагогические процессы определяют повседневное обучение. К ним относятся, в частности, время, затраченное на обучение, использование различных методов обучения, характер оценки достигнутых результатов. Косвенное влияние на преподавание и обучение оказывают такие факторы, как школьная безопасность, участие местного сообщества, ожидания и лидерство.

**Результаты.** Этот аспект можно выразить в плане успеваемости (обычно на экзаменах) и в более широком плане, с точки зрения социально-экономических приобретений.

# Система оценки качества образования в РФ



# Единая система оценки качества образования (ЕСОКО) (внешняя система)



# Система оценки качества образования

```
graph TD; A[Система оценки качества образования] --> B[внешняя]; A --> C[внутренняя]; B --- D[Аккредитация]; B --- E[Государственная итоговая аттестация]; B --- F[ВПР]; B --- G[Международные сопоставительные исследования]; B --- H[НИКО]; B --- I[НОКО]; C --- J[Диагностические и оценочные процедуры внутри образовательной организации];
```

## внешняя

Аккредитация

Государственная  
итоговая аттестация

ВПР

Международные  
сопоставительные  
исследования

НИКО

НОКО

## внутренняя

Диагностические  
и оценочные  
процедуры внутри  
образовательной  
организации

## Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО):

- совокупность нормативных правовых материалов;
- организационных структур, обеспечивающих управление качеством образования;
- диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образовательной организацией, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования.

В пункте 5.3 письма от 16.06.2012 № 05-2680 указано, что надзорным проверкам подлежат результаты **внутреннего мониторинга качества образования** (далее – ВМКО) в образовательном учреждении.

Федеральный закон «Об образовании в РФ» предписывает осуществлять ВСОКО, нормативные документы Рособнадзора добавляют ВМКО. Итак, основная система получения и анализа информации о состоянии образовательной деятельности в образовательной организации – это внутренняя система оценки качества образования, механизмом которой будет внутренний мониторинг качества образования.

ВСОКО:  
система  
оценивания и  
анализа



ВМКО:  
система  
оценочных  
мероприятий



Результаты для  
администрации  
ОО,  
административного  
совещания,  
педсовета,  
Совета ОО



Результат ВСОКО  
– отчет о  
самообследовании  
(для  
общественности  
и учредителя)

# Особенности ВСОКО

ВСОКО осуществляется субъектами самого учреждения и является источником информации и диагностики образовательного процесса, основных результатов деятельности.

**Цель ВСОКО :**

- **установление соответствия деятельности ОО требованиям ФГОС,**
- **выявление причинно-следственных связей позитивных и отрицательных тенденций введения ФГОС**
- **формулирование выводов и рекомендаций по дальнейшему развитию ОО и его субъектов.**

# ВСОКО или ВШК?

Цель ВШК – контроль состояния образовательной системы, обеспечение ее стабильности и конкурентоспособности.

Цель ВСОКО - самоаудит образовательной системы с последующим информированием заказчиков и потребителей о степени соответствия качества предоставляемого обучения требованиям ФГОС.

*Как соотносить понятие «внутришкольный контроль», ВСОКО и ВМКО?*

Понятие «внутришкольный контроль» (или ВШК) использовалось традиционно и в рамках действующего законодательства не используется. В статье 93 Федерального закона «Об образовании в РФ» функция **контроля** возложена на органы по контролю и надзору:

# Нормативные документы образовательной организации о внутренней системе оценки качества образования

## Статья 30

1. Образовательная организация принимает локальные нормативные акты, содержащие нормы, регулирующие образовательные отношения в пределах своей компетенции в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, установленном ее уставом.



**Устав**

**Положение о внутренней системе оценки качества образования**

# Структура положения о ВСОКО

- Общие положения
- Цели, задачи, принципы ВСОКО
- Организационная и функциональная структура ВСОКО
- Содержание ВСОКО
- Права и ответственность участников ВСОКО

## Общие положения

- ▣ Нормативные основания
- ▣ Используемые термины
- ▣ Пользователи системы оценки качества образования

# Основные термины

- Качество образования
- Оценка качества образования
- Внутренняя система оценки качества образования
- Мониторинг
- Система мониторинга качества образования
- Экспертиза
- Критерий

## Цели ВСОКО

- Формирование единой системы диагностики и контроля состояния системы образования;
- Получение объективной информации о качестве образования;
- Получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в образовательной организации;
- Принятие управленческих решений по повышению качества образования;
- Прогнозирование развития образовательной системы организации.

## Задачи ВСОКО

- ▣ Формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к их измерению;
- ▣ Формирование системы аналитических показателей;
- ▣ Формирование базы образовательной статистики внутри образовательной организации;
- ▣ Изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности образовательной организации;
- ▣ Определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса требованиям ФГОС;

Определение соответствия требований образовательных программ запросам потребителей;

Обеспечение доступности качественного образования;

Оценка индивидуальных образовательных достижений;

Выявление факторов, влияющих на качество;

Содействие повышению квалификации педагогов;

Стимулирование педагогов за качество обучения и воспитания.

# Принципы ВСОКО

- Объективности, достоверности, полноты, системности информации;
- Реалистичности;
- Открытости и прозрачности информации;
- Рефлексивности;
- Инструментальности и технологичности;
- Взаимозависимости и взаимосвязи;
- Этичности

# Организационная структура ВСОКО



# Организация и технология ВСОКО

- ▣ Объекты оценки качества;
- ▣ Оценочные процедуры;
- ▣ Требования к инструментарию.

# Объекты ВСОКО

- ▣ **Образовательные программы**
- ▣ **Результаты освоения ООП**
- ▣ **Условия реализации программ**

## **Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс (условия реализации программ):**

- 1) информационно-развивающая среда;
- 2) материально-техническое обеспечение;
- 3) санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- 4) медицинское сопровождение;
- 5) организация питания;
- 6) кадровое обеспечение;
- 7) общественно-государственное управление (Совет образовательного учреждения, педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление);
- 8) документооборот и нормативно-правовое обеспечение.

# Образовательные программы

Соответствие ООП, рабочих программ федеральному государственному образовательному стандарту (**НО НЕ** примерной ООП, авторской программе, оглавлению учебника)

## ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ:

- 1). Структура ООП и рабочих программ.
- 2). Планируемые результаты по математике (начальная школа), ИЗО, физической культуре, технологии.
- 3). Планируемые результаты по предметам и курсам, в том числе части, формируемой участниками образовательных отношений.
- 4). Отказ от формального согласования программ.

# Качество образовательных результатов



# Результаты освоения ООП

Личностные результаты (перечень в ФГОС):

самоопределение,

смыслообразование,

морально-этическая ориентация.

## Ошибка образовательных организаций

отсутствие в плане работы контрольных мероприятий за сформированностью личностных результатов.

*Формы контроля: наблюдение, анкетирование, собеседование, портфолио, учебные проекты, творческие работы*

# Оценочные процедуры

- ▣ Тестирование;
- ▣ Анкетирование;
- ▣ Экспертное оценивание;
- ▣ Измерение (проведение контрольных и иных квалификационных работ);
- ▣ Статистическая обработка информации.

# Требование к инструментарию

- Валидность;
- Удобство использования;
- Надежность;
- Стандартизированность;
- Апробированность.

# Этапы интерпретации результатов

1. Поиск (отбор) источников статистической и аналитической информации по результатам оценочной процедуры.
2. Анализ, систематизация и оценка значимости и полезности данных, представленных в отобранных источниках.
3. Определение и объяснение тенденций и формулировка выводов по совершенствованию управления качеством образования по разным аспектам.
4. Принятие управленческих решений.

# Уровни интерпретации результатов

1. Уровень образовательной организации (администрация, органы ГОУ).
2. Уровень профессиональных объединений педагогов.
3. Уровень педагога.

Интерпретация результатов ВСОКО и принятие управленческих решений

# Использование интерпретации результатов на разных уровнях

Уровень	Варианты использования интерпретации результатов
Образовательная организация	показатели результативности работы ОО при проведении самооценки (отчёт о результатах <b>самообследования</b> , анализ работы); фактическая основа, подтверждающая результативность профессиональной деятельности педагога по установленным критериям (аттестационные материалы); основа совершенствования локальных актов ОО (регламенты, положения).
Профессиональные объединения педагогов	определение <b>направления повышения квалификации педагогов</b> ; выстраивание и совершенствование методической работы; проведение профессионально-общественной экспертизы реализуемых образовательных программ; принятие решения относительно выбора УМК.
Педагог	<b>разработка плана профессионального саморазвития (самообразования)</b> ; отбор оптимальных форм, приёмов и способов работы с обучающимися ; совершенствование рабочих программ и оценочных материалов; оптимизация методов и приёмов урочной и внеурочной деятельности; уточнение форм работы с родителями.

# Что такое мониторинг?

**Мониторинг** – деятельность по наблюдению (слежению) за определенными объектами или явлениями

**Мониторинг** – это средство сбора достоверной информации для принятия управленческого решения

# Зачем школе нужен мониторинг?

Мониторинг как процесс сбора достоверной информации необходим для принятия управленческих решений в школе, направленных на повышение эффективности образовательной системы (систем), реализуемой (ых) в конкретном ОУ

# Отличие мониторинга от ВШК

Основная функция мониторинга не контроль, а сбор информации.

Мониторинг – СИСТЕМАТИЧЕСКИЙ (ПОСТОЯННЫЙ) сбор информации по ОДНИМ и ТЕМ ЖЕ показателям с целью выявления ДИНАМИКИ изменений.

**Мониторинг – инструмент диагностики**

## Основные недостатки реализации мониторинга в школах

- ▣ Выбор объектов мониторинга **ПРОИЗВОЛЕН**;
- ▣ Используется **НЕ** вся информация, **НЕ** отражает всех достижений и проблем в деятельности учреждения;
- ▣ **НЕ** устанавливаются четкие сроки проведения мониторинга (носит периодический характер);
- ▣ Часто **НЕ** ясна цель проводимых измерений и нет потребности в получении информации;
- ▣ Информация собирается, но **НЕ** анализируется.

# Примерный алгоритм мониторинговых исследований в школе

1. Принятие решения о проведении мониторинговых исследований (приказ).
2. Определение круга лиц, которые будут проводить мониторинг.
3. Формулирование целей и задач мониторинга.
4. Выбор объектов мониторинга.
5. Отбор критериев и показателей оценки объектов мониторинга.

6. Подготовка к сбору информации об объектах: определение источников сбора данных, методов сбора, обработки и накопления информации (инструментарий).

7. Сбор информации.

8. Обработка информации, доведение ее до заинтересованных лиц.

9. Принятие управленческих решений.

10. Организация хранения информации

# План ВСОКО

Объект оценки	Показатель	Оценочная процедура	Сроки проведения	Ответственный

## **Объект оценки - Предметные результаты**

### **Показатели:**

- доля неуспевающих;
- доля обучающихся на «4» и «5»;
- средний процент выполнения заданий административных контрольных работ;
- доля обучающихся 9, 11 классов, преодолевших минимальный порог при сдаче государственной аттестации по предметам русский язык и математика; и др.

### **Методы оценки:**

- Внутренний аудит
- Промежуточный и итоговый контроль
- Анализ результатов итоговой аттестации

### **Ответственный:**

- Заместитель директора

### **Сроки:**

по итогам четверти, учебного года  
в соответствии с планом ВШК

Метапредметные результаты	Уровень освоения планируемых метапредметных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы (высокий, средний, низкий). Динамика результатов	Внутренний аудит Анализ урочной и внеурочной деятельности	Классный руководитель, заместитель директора	в соответствии с планом мониторинга
------------------------------	--	--	---	---

**Благодарю за внимание!**