



Организационные и содержательные аспекты независимой оценки качества образовательной деятельности Кировской области

Докладчик:

Даровских Ирина Сергеевна,

заведующий Центром образовательной политики
и мониторинга КОГОАУ ДПО «Институт развития
образования Кировской области»,

кандидат педагогических наук

**Нормативные документы
по независимой оценке качества образовательной
деятельности**

**Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ
«Об образовании в РФ»**

**Распоряжение Правительства Кировской области
от 18.06.2013 г. № 179
«Об организации работы по формированию в Кировской
области независимой системы оценки качества работы
организаций, оказывающих социальные услуги»**

**Приказ министерства образования Кировской области
от 12.12.2016 г. № 5-1237
«Об организации проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности государственных
(муниципальных) организаций, осуществляющих
образовательную деятельность в сфере образования
Кировской области, в 2017 году»**

**Решение Общественного совета при министерстве
образования Кировской области от 25.11.2016 г. № 10**

**ФЗ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»
ст. 95 «Независимая оценка качества образования»**

Статья 95.2 Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность



КРИТЕРИЙ I.
Открытость и
доступность
информации
об организациях,
осуществляющих
ОД



КРИТЕРИЙ II.
Комфортность
условий,
в которых
осуществляется
ОД



КРИТЕРИЙ III.
Доброжелатель-
ность,
вежливость,
компетентность
работников



КРИТЕРИЙ IV.
Удовлетворен-
ность качеством
ОД
организаций

**НОК ОД проводится не чаще чем один раз в год
и не реже чем один раз в три года**

Приказ министерства образования Кировской области
от 12.12.2016 г. № 5-1237

Об организации проведения НОК ОД в КО в 2017 году

ЦЕЛИ проведения НОК ОД

Стимулирование
повышения
качества
деятельности ОО

Предоставление участникам
отношений в сфере
образования объективной
информации об уровне
организации работы по
реализации образовательных
программ на основе
общедоступной информации

Объекты НОК ОД:

государственные (муниципальные) образовательные
организации, осуществляющие ОД
в сфере образования Кировской области

**Приказ министерства образования Кировской области
от 12.12.2016 г. № 5-1237**

Об организации проведения НОК ОД в КО в 2017 году

Респонденты НОК ОД

```
graph TD; A[Респонденты НОК ОД] --> B[Родители (законные представители)]; A --> C[Обучающиеся (учащиеся, студенты, воспитанники)]; A --> D[Независимые эксперты в области образования];
```

**Родители
(законные
представители)**

**Обучающиеся
(учащиеся,
студенты,
воспитанники)**

**Независимые
эксперты
в области
образования**

Приказ министерства образования Кировской области от 12.12.2016 г. № 5-1237

Об организации проведения НОК ОД в КО в 2017 году



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

12.12.2016

№ 5-1237

г. Киров

Об организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности государственных (муниципальных) организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования Кировской области, в 2017 году

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», распоряжением Правительства Кировской области от 18.06.2013 № 179 «Об организации работы по формированию в Кировской области независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» (с изменениями, внесенными распоряжением Правительства Кировской области от 11.08.2015 № 299), решением Общественного совета при министерстве образования Кировской области от 25.11.2016 № 10, в целях проведения независимой оценки качества образовательной деятельности областных государственных образовательных организаций, подведомственных министерству образования Кировской области, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Определить организацию-оператора независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2017 году – КОГОБУ ДПО «Институт развития образования Кировской области».

2. Утвердить Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности государственных (муниципальных) организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования Кировской области, в 2017 году согласно приложению № 1.

3. Утвердить План мероприятий по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности государственных (муниципальных) организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования Кировской области, в 2017 году согласно приложению № 2.

4. Утвердить перечень областных государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых бу-

**п. 1. Определить
организацию-оператора
НОК ОД организаций,
осуществляющих
образовательную
деятельность, в 2017 году –
КОГОБУ ДПО «Институт
развития образования
Кировской области»**

**Приказ министерства образования Кировской области
от 12.12.2016 г. № 5-1237**

Об организации проведения НОК ОД в КО в 2017 году



**Общественные
советы**



**Министерство
образования
Кировской области**



**Институт развития
образования
Кировской области**



**Центр оценки
качества
образования**



**Органы местного
самоуправления**



**Образовательные
организации**

Приказ министерства образования Кировской области от 12.12.2016 г. № 5-1237

Об организации проведения НОК ОД в КО в 2017 году



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

12.12.2016

№ 5-1237

г. Киров

Об организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности государственных (муниципальных) организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования Кировской области, в 2017 году

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», распоряжением Правительства Кировской области от 18.06.2013 № 179 «Об организации работы по формированию в Кировской области независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» (с изменениями, внесенными распоряжением Правительства Кировской области от 11.08.2015 № 299), решением Общественного совета при министерстве образования Кировской области от 25.11.2016 № 10, в целях проведения независимой оценки качества образовательной деятельности областных государственных образовательных организаций, подведомственных министерству образования Кировской области, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Определить организацию-оператора независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2017 году – КОГОВУ ДПО «Институт развития образования Кировской области».
2. Утвердить Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности государственных (муниципальных) организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования Кировской области, в 2017 году согласно приложению № 1.
3. Утвердить План мероприятий по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности государственных (муниципальных) организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере образования Кировской области, в 2017 году согласно приложению № 2.
4. Утвердить перечень областных государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых бу-

**Мероприятия НОК ОД
реализуются
в соответствии с Планом
мероприятий по проведению
НОК ОД
(Приложение № 2
к Приказу)**

**Сроки проведения
оценочных процедур:
с 01.02.2017 по 30.04.2017**

**Методические рекомендации Минобрнауки РФ
от 15.09.2016 г. № АП 87/02 вн.
НОК ОД состоит из анкет**



АНКЕТА № 1

заполняется организацией-
оператором по каждой ОО

Анализ
официальных сайтов
образовательных организаций,
а также другой
опубликованной официальной
информации



АНКЕТА № 2

размещается в открытом доступе,
заполняется респондентами

Анализ
информации, полученной
в результате обработки
заполненных
респондентами анкет

Количество областных государственных образовательных организаций Кировской области, охваченных независимой оценкой качества образовательной деятельности, в 2017 году

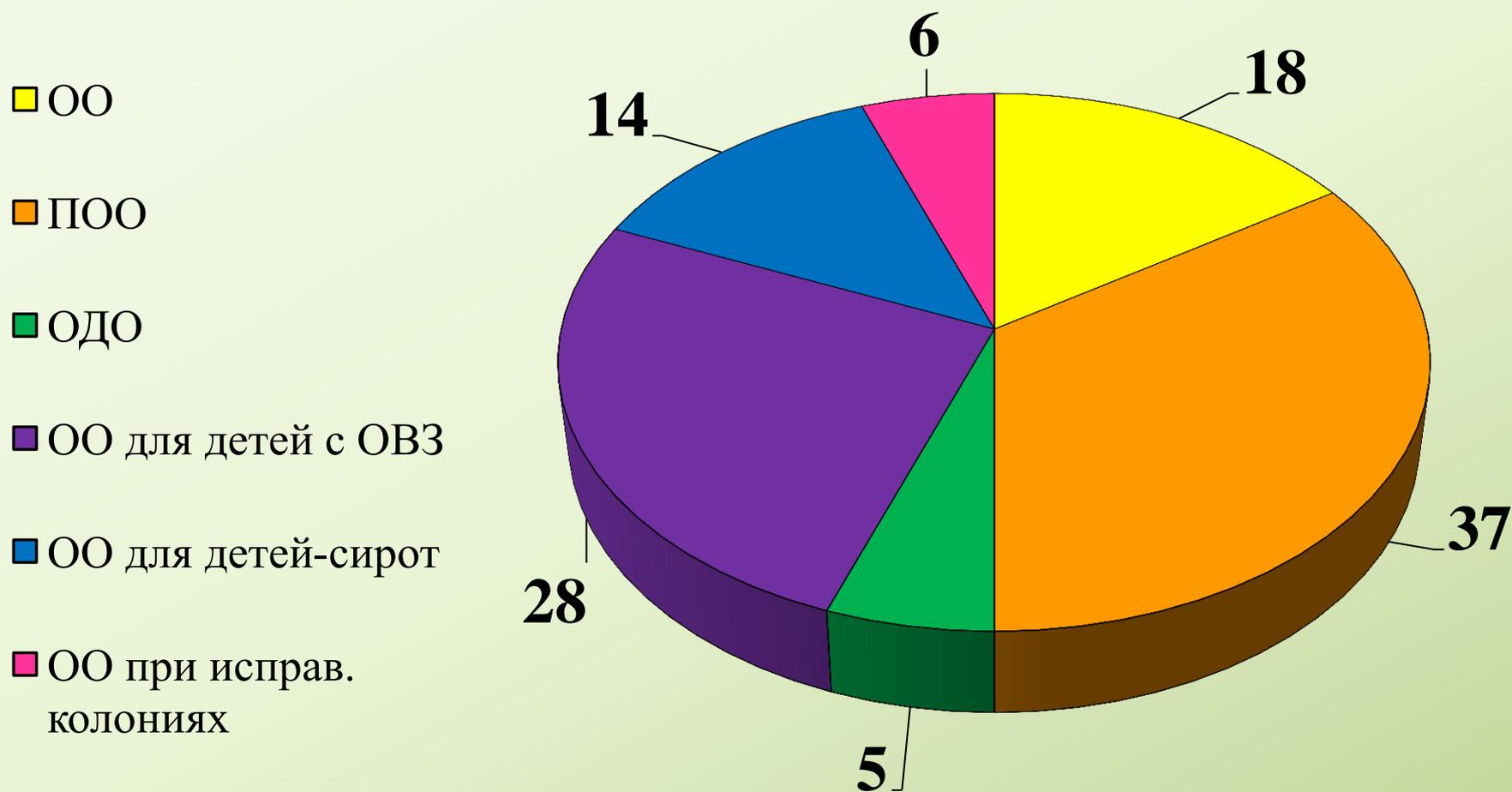


Схема работы с анкетами №1

(анализ сайтов ОО)

М У Н И Ц И П А Л И Т Е Т Ы



Анкета № 2

Каждая образовательная организация получает **пароль** (ключевое слово) для **анкетирования респондентов** (учащихся, родителей и лиц, их заменяющих), пройдя по ссылке на информационно-образовательном портале Кировской области:

1. <https://reports.43edu.ru/opros/nok/> или
2. <http://info.43edu.ru> в разделе «Родителям» - «Анкета «Независимая оценка»

Количество образовательных учреждений

Анкета № 2, расположенная на портале, позволяет проголосовать респондентам из 1232 образовательных учреждений:

- 493 - дошкольные ОО;
- 583 - ОО общего образования;
- 110 - ОО дополнительного образования;
- 38 - организации СПО;
- 8 – иные образовательные учреждения

Схема работы с анкетами №2

(опрос респондентов на портале
www.reports.info43.edu.ru)

Р Е С П О Н Д Е Н Т Ы



ОО 1



ОО 2



ОО 3

...



ОО N

ИНФОРМАЦИОННО-
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПОРТАЛ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(АНКЕТА №2)

Организация-
оператор

Количественные результаты НОК ОД в Кировской области в 2017 году

139202 респондента

**1148 образовательных
организаций**

**из всех 45 муниципальных
районов**

Благодарим за внимание!





Организационные и содержательные аспекты независимой оценки качества образовательной деятельности Кировской области

Докладчик:

Даровских Ирина Сергеевна,

заведующий Центром образовательной политики
и мониторинга КОГОАУ ДПО «Институт развития
образования Кировской области»,

кандидат педагогических наук