

Независимая оценка качества образования в Республике Карелия
ГАУ ДПО РК «Карельский институт развития образования»
КРОБФ «Центр развития молодежных и общественных инициатив»
Организации-партнеры

КАЧЕСТВО



ЖИЗНИ

Межрегиональная научно-практическая конференция
«**Развитие системы независимой оценки качества
образования: региональный аспект**»

28 сентября 2017 г.

Тема доклада

**РАЗВИТИЕ ЭКСПЕРТНОГО ПОТЕНЦИАЛА
НАЦИОНАЛЬНО-РЕГИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
В РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ**

© ГАУ ДПО РК «Карельский институт развития образования»
© КРОБФ «Центр развития молодежных и общественных инициатив»
© Антошко Е.А., Комиссарова И.А., Белова М.Ф., Предит М.В.

Перечень реализованных дополнительных профессиональных программ по подготовке экспертов качества в Республике Карелия в 2014-2017годах

<p>ГАУ ДПО РК «Карельский институт развития образования»</p>	<p>КРОБФ «Центр развития молодежных и общественных инициатив» <i>при научно-методической поддержке ГАУ ДПО РК «КИРО»</i></p>	<p>МКОУ ДПО «Информационно-методический центр», г. Олонец» <i>при научно-методической поддержке ГАУ ДПО РК «КИРО»</i></p>
<p>2014 г. - Экспертиза в сфере образования: независимая оценка качества образования (216 час.)</p> <p>2015 г. - Актуальные вопросы использования дистанционных технологий в образовательной и экспертной деятельности (16 час.)</p> <p>2016 г. - Экспертиза в сфере образования: независимая оценка качества образовательной деятельности (108 час.) – 2 программы</p> <p>2016 - 2017 гг. - программа профессиональной переподготовки «Профессиональная экспертиза в системе независимой оценки качества социальных услуг» (250 час.)</p>	<p>2014 г. - Эксперт в профессиональной деятельности: независимая оценка качества в сфере социального обслуживания (216 час.), Эксперт в профессиональной деятельности: независимая оценка качества оказания услуг (для СО НКО) (216 час.)</p> <p>2015, 2016, 2017 гг. – «Внутренняя оценка качества в сфере социальных услуг: социальное обслуживание» (72 час.) – 1 программа, «Независимая оценка качества в сфере социальных услуг: социальное обслуживание» (108 час.) – 4 программы.</p>	<p>2016 г. – Подготовка экспертов к оценке качества образовательной деятельности (72 час.);</p> <p>2017 г. - Независимая оценка качества подготовки обучающихся (72 час.)</p>

Формирование экспертных компетенций в рамках дополнительных профессиональных программ повышения квалификации независимых экспертов качества

Компетенции	Начало обучения	Завершение обучения	Уровень повышения
Правовые	4,5	8,3	38%
Управленческие	4,1	7,8	37%
Научно-методические	3,3	8,0	47 %
Психолого-педагогические	4,6	8,2	36%
Социокультурные	4,3	8,3	40%
Акмеологические	3,7	8,0	43%
Информационно-коммуникационные	4,8	8,5	37%
Итого среднее значение	4,2	8,1	39,7%

Анкета самооценки эксперта содержит 63 показателя, подтверждающие проявление компетентности (основные знания, умения, навыки, оценивающиеся по 10-бальной системе)

Результаты самоанализа включенности обучающихся в экспертную деятельность, представленные в резюме эксперта

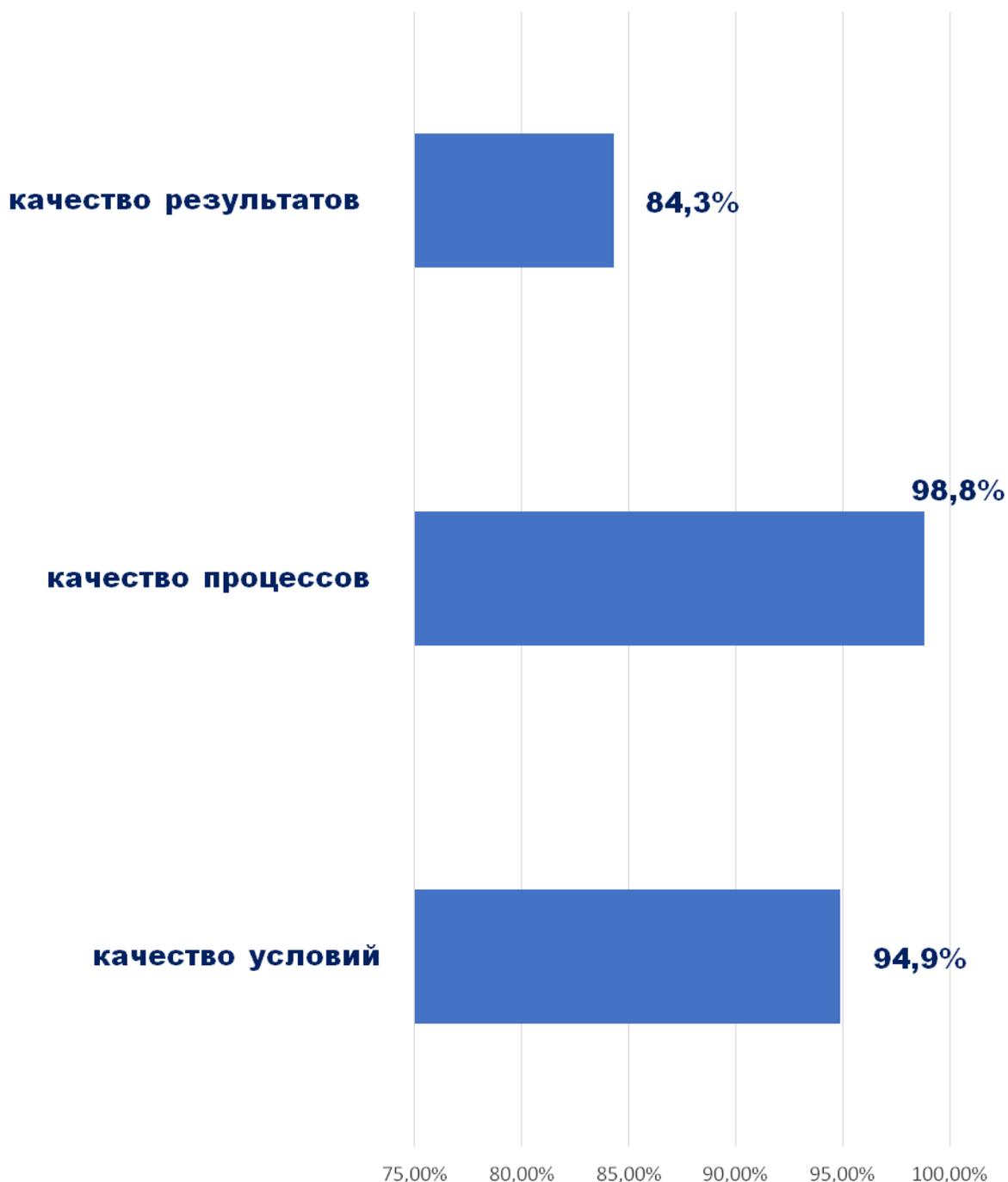
Виды экспертной деятельности	Доля обучающихся, имеющих экспертный опыт
До освоения программы	
Экспертиза социально значимых проектов и программ	11%
Экспертиза законопроектов и нормативных правовых актов	17%
Экспертиза творческих работ (литература, живопись, прикладное искусство и т.д.)	15%
Экспертиза уровня профессионального мастерства руководителей / специалистов / добровольцев организаций	21%
Экспертиза учебно-методических комплектов/научно-методических материалов	18,4%
Экспертиза образовательных программ	8,5%
Экспертиза в рамках государственных процедур контроля и надзора	11%
Экспертиза в рамках внутренней системы оценки качества	21,4%
Экспертиза государственных и муниципальных программ	11%
Экспертиза эффективности локальных / муниципальных / региональных систем	6,5%
Итого (среднее значение)	14,1%
После освоения программы приобретен опыт экспертизы	
Самоэкспертиза (создание резюме эксперта, самодиагностика формирования компетенций)	100%
Экспертиза уровня экспертного потенциала организаций, в которых работают обучающиеся	78%
Экспертиза в рамках внутренней оценки качества деятельности /оказания услуг	98%
Экспертиза в рамках независимой оценки качества деятельности/ оказания услуг	100%
Создание методологических программ/ методических материалов/оценочного инструментария	70%
Итого (среднее значение)	89,2%
Всего уровень экспертного опыта на момент завершения программ (среднее значение)	51,7%

Результаты самодиагностики уровня экспертного потенциала организациями, чьи сотрудники являются обучающимися образовательных программ по подготовке экспертов и участвуют в проведении независимой оценки качества

Критерии (представлены сокращенно)	Среднее значение
Наличие статуса экспертной организации	2,3
Наличие кадровых ресурсов для осуществления экспертизы	2,7
Наличие научно – методических ресурсов для осуществления экспертизы	2,3
Наличие материально – технических ресурсов для осуществления экспертизы	2,6
Надежная репутация и востребованность организации	3,0
Высокий уровень сотворческой культуры и этики проведения экспертизы	1,8
Использование современных информационно – коммуникационных технологий	3,4
Комплексный анализ предмета экспертизы и обоснованной оценки качества	3,2
Составление рекомендаций и предложений, направленных на повышение качества	3,2
Обеспечение открытости, прозрачность, конфиденциальности информации о результатах оценки	4,3
Наличие опыта составления и представления рейтингов и рэнкингов оценки качества	3,1
Наличие опыта постэкспертного сопровождения организаций	2,7
Итого средний балл:	2,9

Анкета самодиагностики организаций содержит 36 показателей уровня экспертного потенциала (3 на каждый из 12 критериев, оценивающиеся по 5-бальной системе)

**Удовлетворенность обучающихся
результатами освоения
образовательных программ
учитывались результаты: в полной мере**



Развитие профессионального экспертного потенциала организаций в независимой оценке качества (образование и другие сферы социальных услуг при поддержке системы образования)

Экспертный рост	2014	2015	2016	2017	Итого на 01.09.2017
Повышение квалификации в НСОК/, в т.ч. в образовании	71 чел./ 20 чел.	32 чел./ 0 чел.	107 чел./ 81 чел.	33 чел./ 14 чел.	243 чел./ 115 чел.
Профессиональная переподготовка в НСОК, в т.ч. из образования	-	-	20 чел./17 чел.		20 чел./ 17 чел.
Конференции, информационно-методические и методологические семинары НСОК, в т.ч. в образовании	127 чел./ 84 чел.	335 чел./ 247 чел.	302 чел./ 249 чел.	76 чел./ 33 чел.	840 чел./ 613 чел.
Сетевые, групповые и индивидуальные консультации по повышению профессиональных компетенций в НСОК, в т.ч. в образовании	102 чел./ 54 чел.	117 чел./ 73 чел.	304 чел./ 198 чел.	196 чел./ 104 чел.	719 чел./ 429 чел.
Опыт участия в независимой оценке качества	71 чел./ 20 чел.	42 чел./ 10 чел.	147 чел./ 121 чел.	87 чел./ 43 чел.	активных - 102 чел.
Участники временного творческого коллектива по разработке методологии ВСОК и НСОК, публикации статей и изданию сборников, в т.ч. в образовании	71 чел./ 20 чел.	32 чел./ 20 чел.	1 чел./ 21 чел.	66 чел./ 33чел.	170/ чел. 94 чел.
Преподаватели	10 чел./ 8 чел.	13 чел./ 10 чел.	11 чел./ 9 чел.	14 чел./ 13 чел.	15 чел./ 14чел.
Эксперты – консультанты, в том числе из образования	10 чел./ 6 чел.	19 чел./ 8 чел.	11 чел./ 9 чел.	33 чел./ 12 чел.	33 чел./ 12 чел.
Соруководители образовательных программ по подготовке экспертов, в т.ч. из образования	5 чел.	2 чел.	8 чел./ 6 чел.	5 чел./ 4 чел.	20 чел./ 17 чел.
Проекты/ Руководители комплексных социально-значимых проектов в НСОК, в т.ч. из образования	4 проекта/ 7 чел.	4 проекта/ 5 чел.	3 проекта/ 6 чел./ 4 чел.	1 проект/ 2 чел..	12 проектов./ 20 чел./ 18 чел.
Услуги государственным органам и муниципальным организациям в НСОК	-	-	15 услуг/ 15 чел.	15 услуг/ 15 чел.	30 услуг/ 30 чел.
Муниципальное задание	-	-	3 муниц.орг.	-	3 муниц.орг.
Опыт организации-оператора, из образования	1	-	8 орг./ 6 орг.	5/ 3 орг.	8 орг./ из них 3 НКО

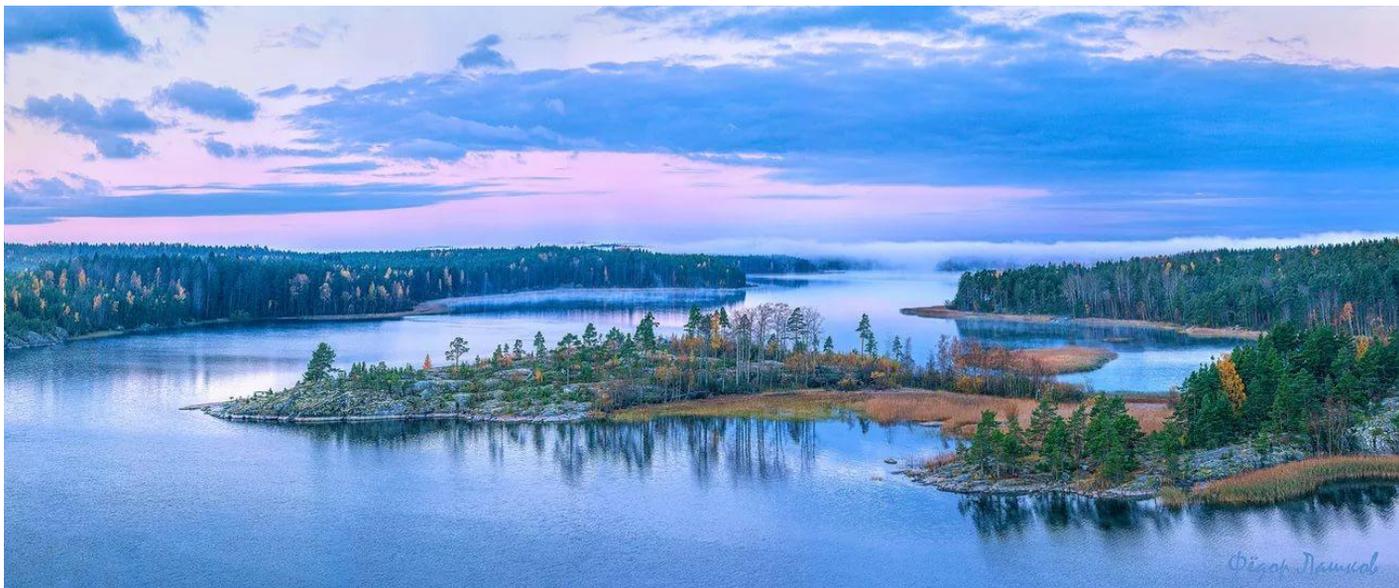
Точки роста по развитию экспертного потенциала НСОК

1. Повышение эффективности государственно-общественных отношений в развитии экспертного потенциала независимой оценки качества.
2. Создание на федеральном уровне доступной системы повышения квалификации в проведении независимой оценки качества специалистов Организаций-операторов.
3. Уточнение формулировок, применяемых в содержании независимой оценки качества. Предмет оценки задан широко «образовательная деятельность», «оказание социальных услуг», а критерии, показатели, рекомендации нацелены только на оценку формальных условий («в основном, наличие»).
4. Разработка на федеральном уровне рекомендации по созданию оценочного инструментария и методики расчетов с учетом в НСОК опрашиваемых получателей услуг с инвалидностью, особенно с ментальными заболеваниями и членов семей при утрате родовых связей.
5. Обеспечение на федеральном уровне научно-методического сопровождения независимой оценки качества подготовки обучающихся (разъяснение рекомендаций к обязательности процедуры, её содержанию, созданию фонда оценочных средств)
6. Включение в перечень социальных/общественно-полезных услуг экспертные, образовательные, научно-методические услуги., оказываемые СО НКО, являющимися - организациями – операторами.
7. Расширение возможностей bus.gov.ru по освещению итогов НОК с учетом результатов по региональным критериям, показателям, индикаторам.

«...Россия восстанет из распада и унижения и начнет эпоху нового расцвета и нового величия. Но возродится она и расцветёт лишь после того, как русские люди поймут, что спасение надо искать в качестве».

Иван Александрович Ильин

Журнал "Русский колокол", 1928, № 4



**ГАУ ДПО РК «Карельский институт развития образования»
Центр инноваций и экспертизы в образовании
Сайт: <http://kiro-karelia.ru>
Электронная почта.: rector@kiro-karelia.ru**