

Психолого-педагогическое сопровождение родителей как фактор профилактики буллинга



**Харитоновна Т.А.
педагог –психолог
МБОУ «Гимназия
№4»**

Родительский терроризм

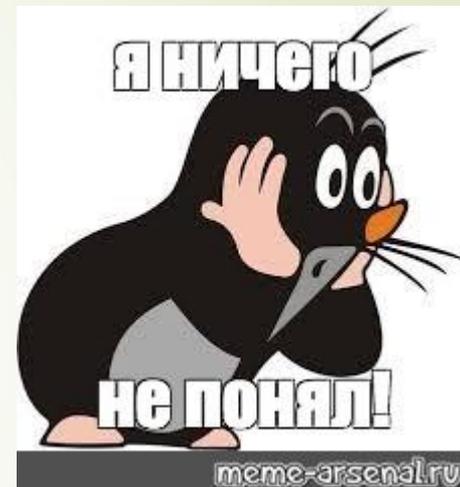


Часть жалоб связана :

- ▶ с неудовлетворенностью выставленной оценкой (почему снизили оценку?);
- ▶ требованиями выполнения домашних заданий, чтения (слишком много/мало задают!);
- ▶ частотой и качеством опроса (моего ребенка не спрашивают!);
- ▶ пересадкой на другую парту (посадите моего ребенка за первую парту!);
- ▶ отсутствием индивидуального подхода к ребенку (вы не любите моего ребенка!);
- ▶ замечаниями учителя к ребенку (об отсутствии, опоздании и проч.);
- ▶ высоким темпом урока (мой ребенок не успевает, вы должны дополнительно заниматься с ним после уроков!).

Жалобы и проблемы

► и не проблемы вообще, а просто неинформированность и неумение нормально построить свои отношения со школой, маневрируя между своими вопросами, претензиями и репрессиями по отношению к ребенку



Конфликт – «снежный ком»

- Сегодня мессенджеры часто заменяют родительские собрания в школах, но иногда в «родительских чатах» разворачиваются баталии, которые приводят к взаимным оскорблениям и долгим обидам. Проявляется обратная связь с детскими отношениями.



Онлайн- агрессия

- Раньше исследователи онлайн-агрессии нередко объясняли частые оскорбления в сети анонимностью. Скрываясь за никнеймом, человек может безнаказанно оставлять любые комментарии, заниматься троллингом, аутингом - публичное разглашение информации о человеке без его согласия — и при этом чувствовать себя в безопасности.

Конфликты в чатах

- ▶ такого типа связаны с непониманием того, что такое онлайн-этика. Написать нечто некорректное проще, чем сказать в лицо. К тому же, несмотря на эмодзи, текст иногда искажает эмоциональную составляющую. «Цифровой аутизм» – вымывание адекватного восприятия чувств, эмоций, сопереживания при непосредственном контакте. 80% информации теряется при общении в сети.



Способы решения конфликтной ситуации:

1 этап - предвосхищение

- Прежде чем создать родительский чат, надо принять четкие правила поведения в чате, проговорить степень ответственности каждого за информацию.
- Дать родителям понять, что их модель поведения копируется детьми, и ждать от них воспитанности и ответственности не стоит, если родители исповедуют другие ценности.
- Личность учителя – непререкаемый авторитет и не может обсуждаться ни в присутствии ребёнка, ни в чатах.

Психолого - педагогическое сопровождение участников ситуаций конфликта, буллинга

- работа с конфликтующими сторонами в службе медиации
- организация стола переговоров
- родительские лектории и всеобучи о причинах возникновения конфликтов и способов их решения (драматизация , игровое проигрывание, смена ведущих ролей и др.).
- объединение родителей в общих проектах , направленных на организацию досуга ребят.



Николай Борытко профессор, д.п.н.

- ▶ «До тех пор, пока наше государство не возьмет на себя ответственность за подрастающее поколение, до тех пор, пока в Государственной думе и других властных структурах не перестанут перекладывать ответственность за все неудачи и преступления на школу, учителя не смогут достойно выполнять свою работу. А хуже от этому всем нам и каждому в отдельности»