

**ПРОФИЛАКТИКА БУЛЛИНГА
СРЕДИ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
МБОУ «ЛИЦЕЙ №1 ИМ. АКАДЕМИКА Б.Н. ПЕТРОВА» ГОРОДА
СМОЛЕНСКА**

**Хоцкая Екатерина Федоровна
социальный педагог
МБОУ «Лицей №1 им. Академика Б.Н. Петрова»
г.Смоленск**

Проблема **буллинга** – современная, остросоциальная. Закрывать глаза на неё нельзя, так как детская жестокость (физическое насилие, исключение из общества и пр.) порой переходит все границы и часто приводит к тяжёлым последствиям. То же самое психологическое насилие в виде травли, бойкота, доносительства, но уже во взрослом коллективе, носит название **моббинг**.

Разновидности буллинга (травля)

- **физический** (пинки, толчки, побои, сексуальные домогательства);
- **вербальный** (угрозы, оскорбления, насмешки, унижения);
- **социально-психологический буллинг** направлен на социальное исключение или изоляцию (сплетни, игнорирование, бойкот, манипуляции);
- **экономический** – вымогательство или прямой отбор денег, вещей, порча одежды;
- **кибербуллинг или интернетбуллинг** (травля в Интернете через социальные сети, электронную почту) предполагает распространение слухов и ложной информации, взлом личных страниц, отправку негативных сообщений и комментариев. Является самым молодым и самым опасным видом буллинга, так как от него очень трудно защититься. Есть даже такое понятие **буллицид** – суицид, совершённый из-за травли в Интернете. Этим пользуются многие подростки, уверенные в собственной безопасности и в том, что не понесут ответственности за свои деяния. Школьники отправляют агрессивные или неприличные видео и фото, пишут оскорбительные комментарии.

Обращает внимание и тот факт, что участие в буллинге сейчас принимают и девочки, хотя этого раньше почти не было. Сейчас соотношение составляет 50 на 50.

Ещё более страшный факт: буллингу и издевательствам в современной школе иногда подвергаются и учителя.

Ещё одно явление жестокого современного мира носит название **скулшутинг** - массовое убийство учеников, произведённое или обучающимся школы, или посторонним. (У нас в стране - в 2014 году, в Москве, ученик застрелил учителя, полицейского и взял в заложники одноклассников; в 2019 году, в г. Кирове было предотвращено преступление. Ученик планировал нападение с применением холодного оружия и самодельной взрывчатки). Случаи страшные. Но страшнее тот факт, что почти все те, кто совершал эти убийства, являлись жертвами травли. Доведённые до отчаяния они брались за оружие и расстреливали своих обидчиков.

Что заставляет детей быть такими жестокими и агрессивными по отношению к своим сверстникам?

Причин много. Разделим их на группы.

Педагогические – микроклимат в классе, школе. Не последнюю роль здесь играет позиция учителя. Ребёнок с большей вероятностью подвергнется травле в той обстановке, где и сами педагоги позволяют себе насмешки и унижения в адрес ученика. Кроме того учитель может занимать в ситуации буллинга стороннюю позицию, зная о проблеме, но не вмешиваться в неё.

Психологические – личность агрессора (буллера) и жертвы).

Социальные – пропаганда и поощрение доминирующего агрессивного поведения в обществе: по телевидению, в Интернете, компьютерных играх.

Семейные – недостаток родительской любви и внимания, физическая и вербальная агрессия со стороны родителей, чрезмерный контроль.

К мотивам буллинга можно отнести:

- **зависть;**
- **месть** (жертва буллинга становится буллером, стремясь наказать обидчиков за причинённые ранее страдания);
- **самоутверждение в коллективе;**
- **стремление быть в центре внимания, выглядеть круто,**
- **желание нейтрализовать соперника посредством унижения.**

Как определить, что Ваш ребёнок стал жертвой травли?

Дети не всегда могут рассказать взрослым о своих проблемах в школе. Поэтому родителям важно вовремя распознать, что ребёнок стал жертвой травли. Об этом могут свидетельствовать следующие **признаки**:

- ребёнок негативно относится к школе, используя любую возможность туда не ходить;
- возвращается из школы подавленным;
- часто плачет без очевидной причины;
- ничего не рассказывает об одноклассниках и школьной жизни;
- нарушение сна и аппетита;
- синяки, ссадины, порванная одежда.

В ситуации буллинга обычно принимают участие жертва, агрессор и наблюдатели.

Жертва.

Повод для травли может совершенно любой, но чаще всего жертвами становятся дети:

- с физическими недостатками и особенностями развития (ДЦП, ОВЗ – снижение слуха, зрения и пр.);
- неуверенные в себе, замкнутые, с повышенной тревожностью, низкой самооценкой;
- с особенностями внешности (веснушки, полнота, худоба, операции на лице и пр.);
- с низким интеллектом и проблемами в учёбе;
- любимчики учителей или, наоборот, изгои.

Объединяет всех жертв то, что они не могут защитить себя, дать отпор.

Потенциальный буллер

Это человек:

- с низкой самооценкой, которую он стремится поднять за счёт унижения других;
- стремящийся быть в центре внимания любой ценой;
- агрессивный, жестокий, склонный к манипулированию;
- чаще с проблемами в семейных и детско-родительских отношениях.

Наблюдатели

Это самая большая категория участников школьного буллинга, которые вовлечены в ситуацию травли.

Здесь три варианта развития событий:

- либо наблюдатель встаёт на защиту жертвы и сам оказывается под ударом, рискуя стать новой жертвой;
- либо наблюдатель занимает пассивную позицию, никак не вмешиваясь в конфликт;
- когда наблюдатель активно поощряет агрессора и спустя какое-то время присоединяется к нему.

Что получает агрессор в ситуации травли?

Ощущение собственной «крутости», безнаказанности, «всемогущества». В дальнейшем это приводит к ещё большему развитию деструктивных, разрушающих личность, качеств, девиантному и делинкветному поведению.

Что получает наблюдатель?

Стыд и чувство вины за то, что не помог жертве и проявил слабость.

Конечно самая тяжёлая психологическая травма наносится **жертве буллинга**. Даже через много лет, будучи уже взрослыми людьми, жертвы помнят все свои болезненные переживания, связанные с травлей. Психологи считают, что школьный буллинг сравним по тяжести последствий для психики с семейным насилием.

- У жертвы травли проявляются психосоматические расстройства (головные боли, проблемы со сном, аппетитом и пр.);
- Депрессивные расстройства, повышенная тревожность, невротические проявления;
- самые серьёзные реакции на буллинг – это попытки суицида или скулшутинг.

Рекомендации

Что делать ребёнку – жертве травли?

Дети:

- Если вас травят в школе, обзывают, портят одежду и вещи, обязательно расскажите об этом взрослому: родителям, учителям. Запомните: попросить помощи – это не слабость, а решение взрослого человека, попавшего в беду.
- Не стоит бояться, что будет хуже, если вы кому-то расскажите о том, что происходит. Будет действительно хуже, если вы останетесь один на один со своей проблемой.
- Если вас травят в Интернете, обязательно сохраняйте переписки, видео, голосовые сообщения, чтобы в дальнейшем использовать их как доказательство совершаемого кибербуллинга.
- Если причины травли можно исправить – исправьте. Если нельзя – не считайте себя виноватым.

Как вести себя родителям, если их дети подвергаются буллингу?

Первый и самый главный пункт – снять с ребёнка чувство вины!

- Объяснить, что он ни в коем случае не хуже других, а просто попал в непростую для себя ситуацию, из которой педагоги и родители помогут ему найти выход.
- Доверительно поговорить с ребёнком о сложившейся ситуации. Разъяснить ему дальнейшие действия и линию поведения.
- Помочь ребёнку обрести уверенность в себе и умение противостоять нападкам сверстников.
- Поговорить с классным руководителем, педагогами, родителями обидчика.

В ситуации кибербуллинга: если буллер известен – заблокируйте сообщение с его адреса и пожалуйтесь администрации сайта. Если агрессор сохраняет анонимность – распечатайте переписку, сделайте скриншоты страниц с видео и фотографиями, и можете обратиться в правоохранительные органы.

Задача родителей – не просто защитить ребёнка и поддержать, столкнувшись с ситуацией травли, но и научить его правильному здоровому общению с окружающими людьми. В повседневной жизни трудно избежать столкновения со злом, жестокостью и агрессией. Ребёнок должен научиться говорить слово «нет», не поддаваться провокациям и

манипуляциям, знать, что в свои проблемы иногда правильнее посвятить взрослых, чем разбираться самостоятельно, и быть уверенным, что родные не отмахнутся от него, а помогут и поддержат в трудную минуту. Любое противоправное действие лучше предотвратить, чем устранять его последствия, школьная травля не исключение.

Уважаемые педагоги!

Вы не имеете права не знать, что происходит с Вашими подопечными, закрывать глаза на агрессивные «выходки» детей и подростков.

Поэтому:

- ✓ Любая информация о проявлении насилия должна быть проверена и принята ко вниманию.
- ✓ Необходимо обращать внимание на формирование группировок в классе и выделение «изгоев» и «белых ворон».
- ✓ Просматривайте личные странички Ваших учеников в социальных сетях, обращайте внимание на посты и комментарии (никто не призывает Вас нарушать внутреннее пространство и вмешиваться в личную жизнь Ваших подопечных, но предупредить, предотвратить насилие и агрессию, защитить слабых Вы обязаны).
- ✓ Организуйте мероприятия по сплочению детского коллектива: совместные походы, экскурсии, посещение театров, выставок и пр.
- ✓ Сотрудничайте с родителями.

Профилактика буллинга среди участников образовательного процесса В МБОУ «Лицей №1 им. академика Б.Н. Петрова» города Смоленка

Буллинг затрагивает различные сферы школьной жизни. В результате исчезает чувство безопасности у учеников и учителей, страдает физическое и психическое здоровье, качество и эффективность деятельности, культура целой жизни в целом.

Существует миф, что насилие в школе в больших масштабах появилось только в последние годы. Это неправда. Во все времена, так как в школе обучались и обучаются ещё незрелые личности – дети и подростки, то в ней были и будут проблемы насилия. В то же время администрация ОУ, педагоги должны сделать всё зависящее от них, а дети должны знать, как с достоинством противостоять насилию.

Как нужно изменить или достроить **организационную культуру** школы, чтобы в ней не было эпидемии буллинга?

В лицее данный вопрос рассматривался на заседании Совета лицея и МО классных руководителей. Мы не можем сделать так, чтобы случаи агрессии, насилия в ученической среде вообще исчезли. **Школа может только отвечать за адекватное отношение к случаям насилия, за то, чтобы у педагогов и учеников была ясная позиция по отношению к насилию и готовность определённым образом противостоять ему.** Кратко суть изменений можно выразить таким образом:

- **устранение причин**, которые могут привести к буллингу;

- разработку эффективных способов реагирования;
- разработку санкций за нарушение установленных правил.

Факторы, способствующие буллингу:

- **Отсутствие контроля за поведением на переменах.** В лицее дежурство учителей на переменах осуществляется постоянно (по графику). Особое внимание уделяется **зонам риска** – тем местам в здании школы и на пришкольной территории, где возможны акты травли. Установлены видеокамеры, хотя, конечно, их должно быть больше, чтобы ни один случай буллинга не оставался незамеченным.
- **Позиция безразличия в отношении насилия.** Обучающиеся должны знать, что делать, куда идти, кому и в какой форме заявлять, если они столкнулись с буллингом. Такая информация доводится до обучающихся на классных часах, но мы понимаем, что обучающиеся начнут информировать учителей и администрацию, если у них появится доверие к ним. Не должно быть равнодушия со стороны взрослых, а заявления обучающихся о фактах оскорбления, провокации, физического насилия, вымогательства должно быть сделано обязательно («Любое издевательство должно быть наказуемо»).

В лицее разработан **план мероприятий** по профилактике буллинга.

Цель: создание благоприятных условий для успешного развития, сохранения физического, психологического здоровья обучающихся.

Задачи:

1. Развивать коммуникативные навыки, формировать ответственное отношение у обучающихся к своим поступкам.
2. Обучать навыкам мирного разрешения конфликтов.
3. Оказывать компетентную помощь обучающимся, родителям, педагогам в вопросах воспитания.

Мероприятия:

- сбор нормативных документов по профилактике буллинга в ОУ;
- разработка методических рекомендаций для педагогов по распознаванию признаков различных видов буллинга;
- наблюдение за вновь прибывшими учениками;

- проведение диагностики обучающихся: «Определение состояния психологического климата и межличностных отношений в классе» (Федоренко Л.Г.);
- проведение анкетирования «Социометрия Дж. Морено. Анкета «Буллинг»;
- изготовление памяток для родителей о мерах защиты и оказания помощи детям;
- анкетирование обучающихся с целью выявления фактов жестокого обращения среди несовершеннолетних;
- проведение уроков, посвящённых Международному Дню толерантности;
- классные часы по профилактике правонарушений;
- проведение «Недели права», правового лектория «Дети – детям»;
- индивидуальные занятия и консультации обучающихся, нуждающихся в психолого-педагогической помощи;
- проведение психологических тренингов;
- коррекционно-профилактическая работа с родителями.
- проведение индивидуальных консультаций педагогов, родителей, обучающихся.

В лицее уделяется большое внимание организации досуга детей, под особым контролем находятся обучающиеся «группы риска».

Проводятся мероприятия на сплочение коллектива: организовываются благотворительные акции, коллективные выходы в музеи, театры, выездные экскурсии.

В лицее разработана тематика родительского всеобуча по классам, где освещаются вопросы, касающиеся и сегодняшней темы.

Так, например:

- «Родителям о насилии над ребёнком. Как уберечь ребёнка от насилия»;
- « Учимся общаться без конфликтов»;
- «На пути к толерантности»;
- «Конфликтные ситуации и пути их разрешения»;
- «Повзрослевшие дети. Трудности подросткового возраста» и др.

Наш лицей тесно сотрудничает с «Центром психолого-медико-социального сопровождения» (ул. Неверовского). Ежегодно специалисты Центра проводят у нас **общешкольные родительские собрания** на темы:

«Жестокое обращение с детьми: причины, последствия, коррекция» (3-и классы);

«Профилактика суицидального поведения у детей и подростков» (8-ые классы).

В лицее функционирует постоянно действующий орган - Совет профилактики, созданный для организации работы по предупреждению безнадзорности и правонарушений обучающихся.

Цель деятельности Совета:

- формирование законопослушного поведения и здорового образа жизни обучающихся;
- профилактика девиантного и асоциального поведения обучающихся;
- социальная адаптация и реабилитация обучающихся «группы риска».

Создана служба примирения.