



Круглый стол
«Буллинг в образовательной
организации: причины, алгоритм
профилактической работы»
18 марта 2021 г.

1. Неблагоприятные социальные условия как факторы риска, порождающие насилие среди участников образовательных отношений - Нетребенко Л.В.

2. Буллинг как проявление агрессивности личности - Шаталова Ольга Алексеевна, доцент кафедры педагогики и психологии ГАУ ДПО СОИРО

3. Опыт работы СОГБУ «Центр психолого-медико-социальной помощи детям и семьям» с детьми, подвергшимся жестокому обращению и насилию-

Никонорова Александра Сергеевна, руководитель отдела по профилактике социального сиротства СОГБУ «Центр психолого-медико социальной помощи детям и семьям»

3. Профилактика психологического насилия в образовательной организации: региональные практики- Корж Марина Александровна, заместитель директора, руководитель службы сопровождения социально-психолого-педагогической деятельности МБУ ДО «ЦДО

№ 1» г.Смоленска

4. Основные аспекты деятельности педагога-психолога по выявлению и преодолению ситуаций буллинга. Проект «Дежурный психолог» -Соловьева Елена Сергеевна, педагог-психолог МБОУ «Чижевская средняя школа» муниципального образования «Рославльский район»
5. Мониторинг конфликтов и конфликтных ситуаций в образовательной организации-Бобылева Татьяна Геннадиевна, педагог-психолог СССППД ОУ МБУ ДО «ЦДО № 1» г.Смоленска
6. Медиация как метод профилактики и разрешения ситуаций буллинга-Молчанова Наталья Владимировна, ведущий научный сотрудник ГАУ ДПО СОИРО, доцент кафедры педагогики и психологии ГАУ ДПО, кандидат психологических наук

7. Профилактика буллинга среди участников образовательного процесса-Хоцкая Екатерина Федоровна, социальный педагог МБОУ «Лицей №1 им. Академика Б.Н. Петрова» г.Смоленск

8. Психолого-педагогическое сопровождение родителей как фактор профилактики буллинга Харитоновна Татьяна Анатольевна, педагог-психолог МБОУ "Гимназия № 4" города Смоленска

Буллинг: статистика

До 10 % детей регулярно (раз в неделю и чаще) и 55 % эпизодически (время от времени) подвергаются тем или иным формам жестокого обращения, насилия со стороны одноклассников (младший школьный и подростковый) возраст.

11 лет:

- 22 % мальчиков;
- 21 % девочек.

15 лет:

- 13 % мальчиков;
- 12 % девочек.

Около 26 % матерей считают жестокого обращения со стороны одноклассников.

(Инфоурок «Учимся создавать бесконфликтную среду: детский буллинг как разновидность насилия»)



...С течением времени меняется конкретное содержание агрессивных актов, например, в какие-то моменты их становится больше на национальной почве; сейчас насилие уходит в пространство Интернета, однако, к сожалению, нельзя говорить о том, что его показатели снижаются.

**(Директор Института социологии образования РАО,
академик РАО В.Собкин)**

Буллинг один из видов насилия
Буллинг- запугивание, физический и/или
психологический террор в отношении
ребенка со стороны группы
одноклассников

Буллинг-жестокое обращение, когда
физически или психически сильный
индивид или группа получает
удовольствие, причиняя физическую или
психологическую боль более слабому в
данной ситуации человеку



БУЛЛИ

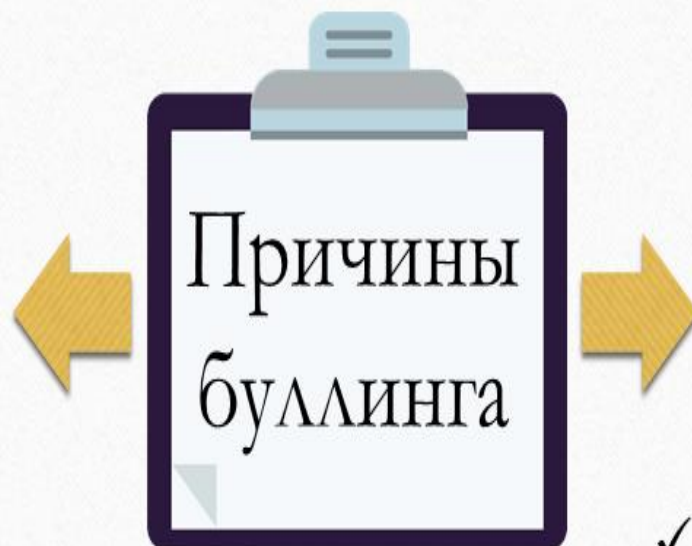


Неблагоприятные социальные условия как факторы риска, порождающие насилие среди участников образовательных отношений:

- **Социальные**
- **Средовые**
- **Семейные**
- **Ситуационные**
- **Личностные**

Семья и окружение

- ✓ культ грубой силы;
- ✓ влияние СМИ;
- ✓ дворовая этика;
- ✓ пример взрослых.



Участие взрослых

- ✓ унижение учащихся;
- ✓ негативные высказывания;
- ✓ угрожающие жесты.

Причины

- Несформированность системы ценностных ориентаций и стремления к позитивному развитию собственной личности
- в ценностных ориентациях современных подростков зачастую преобладают материальные ценности, удовольствия и развлечения, наблюдается духовно-нравственный нигилизм; среди развлечений значительное место отводится компьютерным играм и Интернету
- зависимость от мнений и точек зрения окружающих людей, высокая степень восприимчивости к негативному социальному опыту взаимодействия с окружающими
- избегание родительского контроля, высокий уровень конфликтности между членами семьи
- высокая потребность в общении, наличие проблем, сложностей в общении, обусловленных отсутствием коммуникативных навыков

Три главных признака буллинга:

***Агрессивное и негативное поведение осуществляется регулярно**

***Происходит в отношениях, участники которых обладают**

неодинаковой властью, статусом

***Является умышленным**



Психологическая характеристика

обидчика- «булли» (Д. Ольвеус):

- *высокая общая агрессивность
- *положительное отношение к любым видам агрессии
- *недостаток в эмпатии
- *высокая потребность в доминировании
- *получение удовлетворения от подчинения других людей
- *успешность
- *самоуверенность
- *высокий статус

Виктимология изучает жертв насилия.

Психосоциальные признаки, характеризующие «комплекс жертвы».

Психологическая характеристика жертвы:

***пугливы, чувствительны, замкнуты и застенчивы;**

***тревожны, не уверены в себе, имеют низкое самоуважение;**

***склонны к депрессии и чаще своих ровесников думают о самоубийстве; буллия**

***не имеют близких друзей, успешнее общаются со взрослыми, нежели со сверстниками;**

***мальчики могут быть физически слабее своих ровесников.**

Типичные черты наблюдателей:

*чувство вины

*ощущение собственного бессилия

**Субъектами и объектами
буллинга в ОО могут выступать:**

1. Педагоги
2. Другие работники ОО
3. Обучающиеся
4. Родители
5. Друзья

Цель любого вида буллинга:

1. Затравить жертву
2. Вызвать у нее страх
3. Деморализовать
4. Унизить
5. Подчинить

Разновидности буллинга:

- Вербальный (словесный) буллинг
- Физический буллинг
- Угрозы
- Неприличные жесты
- Вымогательство
- Игнорирование кого-то
- Попытки заставить не любить жертву
- Писать или рисовать гадости про кого-то

Формы буллинга

*Кибербуллинг

Бойкот (исключение) из социально значимой группы

Домогательство – постоянная и умышленная травля при помощи оскорбительных или угрожающих сообщений. **Аутинг и диссинг** – публикация личной информации, персональных данных без согласия ребенка, часто сексуального характера

Киберсталкинг – представляет реальную угрозу, задача произвести личный контакт (грумминг – секс. эксплуатация)

Фрейпинг - поддельные профили, обман

Кетфишинг – кража профиля с различными дальнейшими действиями

Тролинг – намеренная провокация при помощи оскорблений или некорректной лексики на интернет-форумах и в социальных сетях.

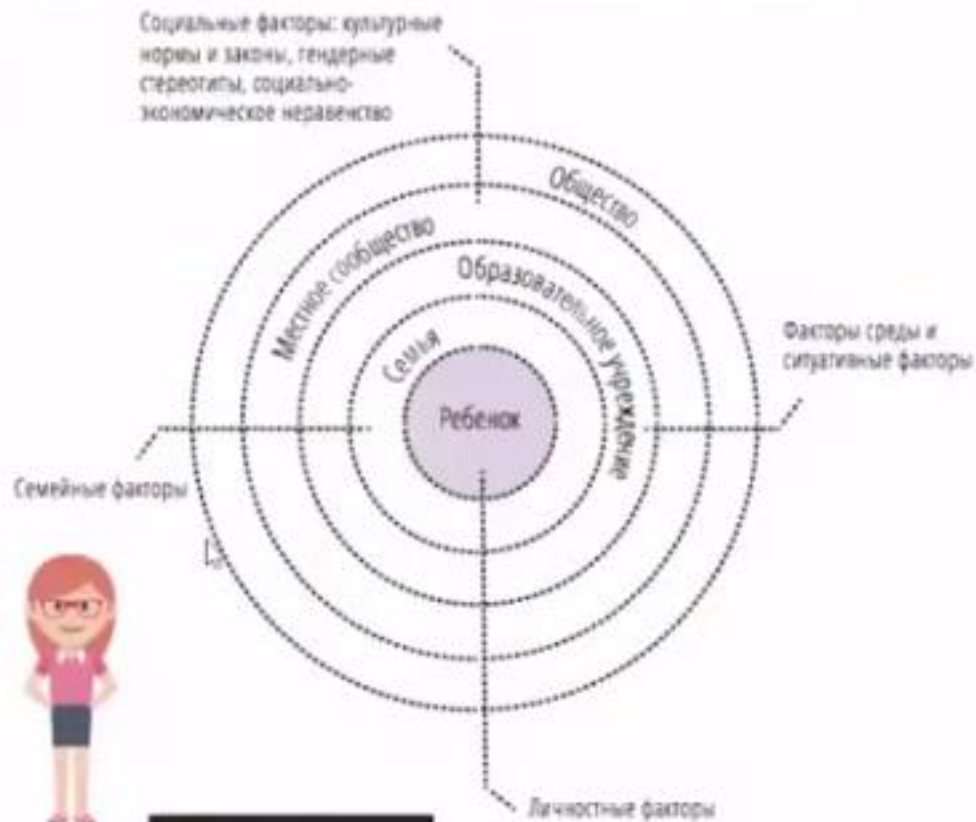
Мобинг-это внутриорганизационные, преднамеренные, регулярные, атакующие действия со стороны человека или группы (мобберов) по отношению к определенному субъекту или группе (МИШЕНИ) в форме обесценивания, провокаций, манипуляций, унижения с целью нанести психический и репутационный ущерб, а также вынудить покинуть группу

Спираль буллинга

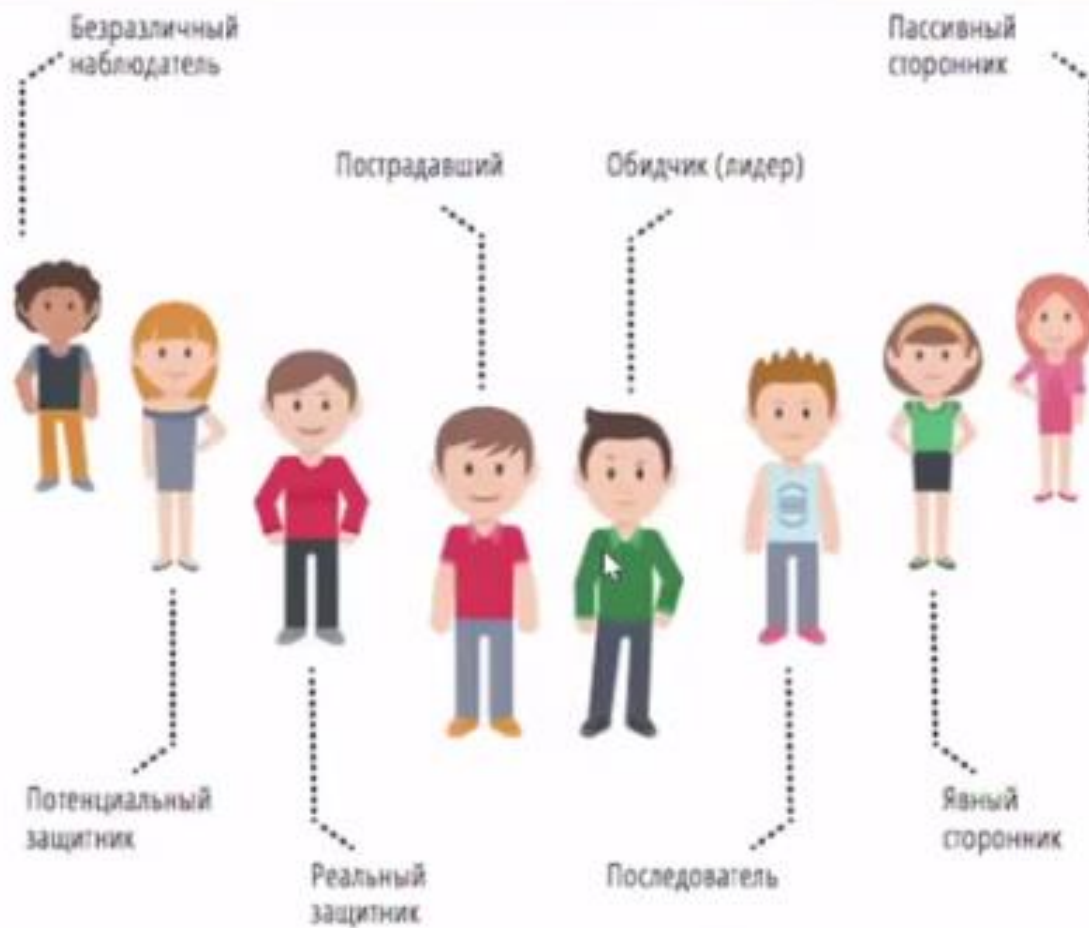
Первая фаза –
поведенческое
совладение

Вторая фаза –
эмоциональное
совладение

Третья фаза –
интеллектуальное
совладение



Участники и участницы насилия



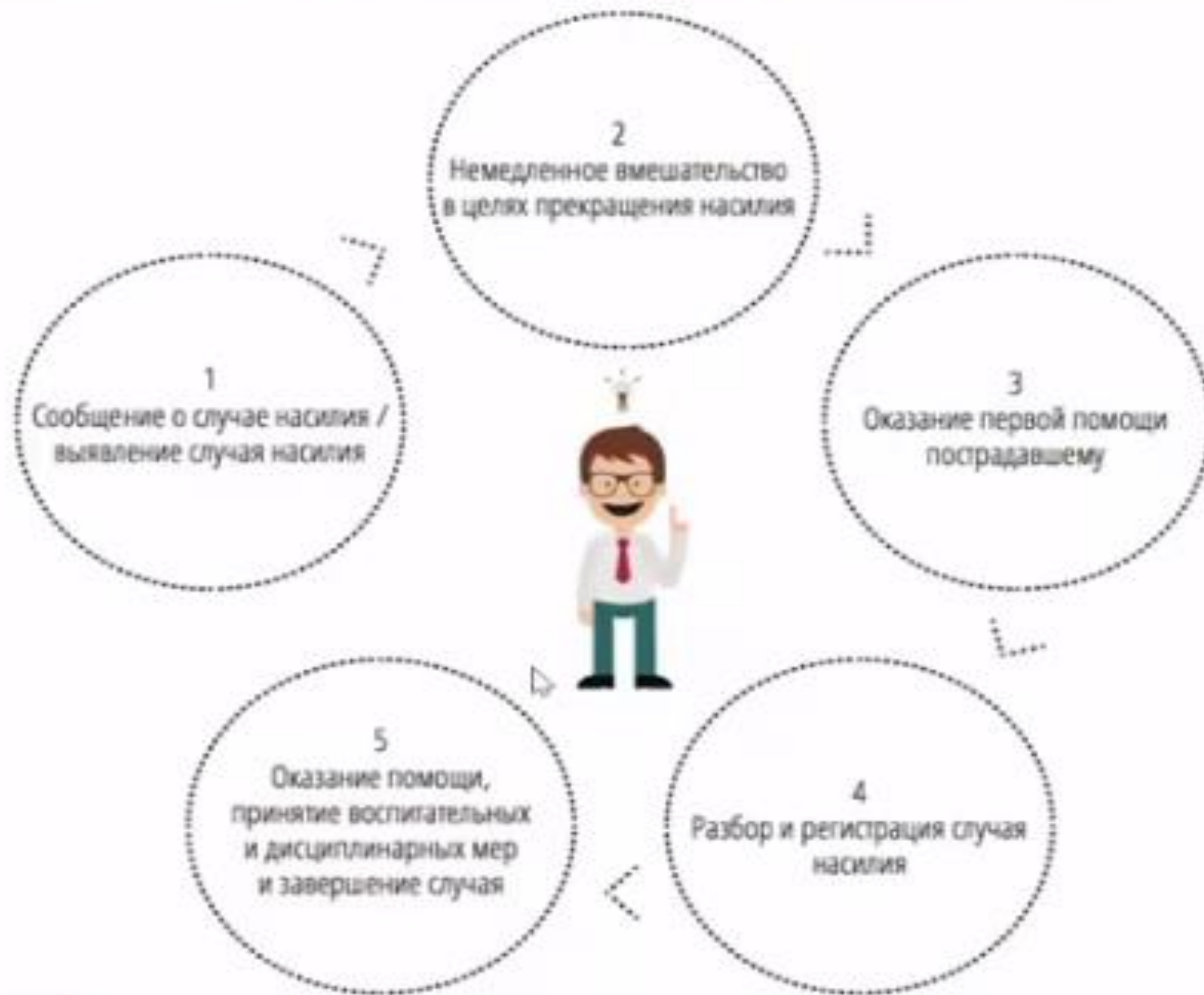


Рис. 9. Краткая схема действий по выявлению и реагированию на случаи насилия в образовательном учреждении



Алгоритм работы в случае выявления фактов насилия или жестокого обращения с несовершеннолетним

- **1 Этап.** Выявление и сообщение о случае.
- **2 Этап.** Регистрация сообщения.
- **3 Этап.** Выезд на место выявления.
- **4 Этап.** Помещение ребенка в безопасную среду.
- **5 Этап.** Расследование случая.
- **6 Этап.** Определение системы мер помощи ребенку и его семье.
- **7 Этап.** Оказание помощи ребенку (его семье).
- **8 Этап.** Сопровождение (патронаж) ребенка и его семьи.

Действия сотрудников образовательных организаций

- 1) немедленно направить служебную записку руководителю образовательной организации о выявленном случае жестокого обращения с ребенком;
- 2) направляет несовершеннолетнего в учреждение здравоохранения для оценки состояния здоровья (в случае угрозы жизни и здоровья несовершеннолетнего);
- 3) руководитель образовательной организации немедленно сообщает о выявленном случае жестокого обращения с ребенком в органы опеки и попечительства для проведения обследования условий жизни и воспитания ребенка;
- 4) специалист по охране прав детства совместно со специалистом образовательной организации, сотрудником органов внутренних дел (при необходимости) незамедлительно проводит обследование условий жизни и воспитания ребенка, по результатам которого составляется акт обследования;
- 5) по итогам проведенных мероприятий руководитель образовательной организации немедленно направляет в правоохранительные органы информацию о выявлении признаков жестокого обращения с ребенком;
- 6) руководитель образовательной организации направляет информацию о выявлении признаков жестокого обращения с ребенком в комиссию в муниципальном образовании области.



МИНИСТЕРСТВО
БЛАГОУСТРОЙСТВА И СЕМЬИ РФ

2018 - 2027 ДЕСЯТИЛЕТИЕ ДЕТСТВА В РОССИИ

*Указ Президента Российской Федерации
№ 240 от 29 мая 2017 года*

- **создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья**
- **повышения уровня обеспечения безопасности**

Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 г. (Принята Министерством образования и науки РФ 19.12.2017г.):

- 1. Содействие созданию условий для сохранения и укрепления психологического и психического здоровья и развития обучающихся, оказание им психологической поддержки и содействия в трудных жизненных ситуациях**
- 2. Содействие в позитивной социализации**
- 3. Организация и участие в мероприятиях по профилактике и коррекции отклоняющегося (агрессивного, аддиктивного, виктимного, суицидального и т.п.) и делинквентного (противоправного) поведения детей, молодежи с учетом возрастных и индивидуальных особенностей**

Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 г. (Принята Министерством образования и науки РФ 19.12.2017г.):

1...В настоящее время актуализируются различного рода риски, такие как рост игровой и интернет-зависимостей; десоциализация, виктимность, явления насилия, агрессии

2.Подобные тенденции связаны в том числе с перестройкой семьи как социального института, что порождает новую социальную ситуацию развития обучающихся, а также с расширением границ доступности средств массовой информации и иных ресурсов при низком уровне безопасности информационной среды для обучающихся.

Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 г. (Принята Министерством образования и науки РФ 19.12.2017г.):

3. Содействие созданию условий для сохранения и укрепления психологического и психического здоровья и развития обучающихся, оказание им психологической поддержки и содействия в трудных жизненных ситуациях

4. Содействие в позитивной социализации

5. Организация и участие в мероприятиях по профилактике и коррекции отклоняющегося (агрессивного, аддиктивного, виктимного, суицидального и т.п.) и делинквентного (противоправного) поведения детей, молодежи с учетом возрастных и индивидуальных особенностей

Нормативные документы:

1. ФЗ от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» ст.9, ст.33,п.3
2. 31 декабря 2015 года Указ Президента № 683 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации»
- 3.Федеральный закон РФ от 29.12.2010 г. №436 „О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию“
4. Федеральный закон № 139-ФЗ от 28 июля 2012 года (в прошлом Законопроект № 89417-6) — 5.Федеральный закон РФ «О внесении изменений в Федеральный закон „О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию“
5. Уголовный кодекс ст.7. (с 16 лет наступает ответственность)
6. Семейный кодекс ст. 56,69, 70

**7. Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014
N 1430-р (ред. от 01.09.2018)**

**Об утверждении Концепции развития до 2020
года сети служб медиации в целях реализации
восстановительного правосудия в отношении
детей, в том числе совершивших общественно
опасные деяния, но не достигших возраста, с
которого наступает уголовная**

Ответственность

**8. Методические рекомендации по созданию и развитию
служб школьной медиации в образовательных
организациях (Федеральное государственное бюджетное
учреждение «Федеральный институт медиации»)**

**(Письмо министерства образования и науки Российской
Федерации от 18 декабря 2015 года № 07-4317)**

9. Министерство просвещения России, Департамент государственной политики в сфере защиты прав детей «О направлении методических пособий по противодействию и профилактике буллинга (для детей, родителей и педагогов) в целях их использования при организации профилактической работы в образовательных организациях 23.12.2019 г. № 07-9187.

1. Руководство по противодействию и профилактике буллинга/ Под редакцией академика РАО А.А. Реана

2. А.А.Реан , М.А.Новикова , И.А.Коновалов, Д.В. Молчанова. Что делать, если Ваш ребенок вовлечен?

3. А.А.Реан, М.А.Новикова, И.А.Коновалов, Д.В. Молчанова. Как не стать жертвой и почему не стоит нападать на других?

- ▣ Нормативно-правовая основа: **УК РФ:**
- ▣ Ст.110-Доведение до самоубийства
- ▣ Ст.111,112,115-Умышленное причинение тяжкого, средней тяжести и легкого вреда здоровью
- ▣ Ст.116-Побои, 117-Истязание
- ▣ 119-Угроза убийством
- ▣ Ст.125-Оставление в опасности
- ▣ Ст.131-Изнасилование
- ▣ Ст.132-Насильственные действия сексуального характера

Чем хуже школьный климат, тем выше уровень агрессивности.

Уровень травли значительно ниже в школах, с более высокими показателями школьного климата, а именно - вовлеченностью учителей в учебный процесс, большей их эмоциональной доступностью для учеников, большим уровнем контактов между сотрудниками школы, а также наличием четкой и обязательной для исполнения системой школьных правил.

Службы экстренной психологической помощи:

1. ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ 8-800-2000-122
(круглосуточно)

2. Приемное отделение ОГБУЗ Смоленской областной клинической психиатрической больницы (телефон доверия) – 42 -76-58 <http://sokpb67.zdrav.admin-smolensk.ru/>

3. Московский Государственный Психолого-Педагогический Университет. Центр Экстренной Психологической Помощи.

Детский телефон доверия.8 (800) 2000-122. 8 (495) 624-60-01

4. Уполномоченный по правам ребенка в Смоленской области: <http://deti.gov.ru/region/smolensk/bio>



Ресурсы ГАУ ДПО СОИРО:

Единая база научно-методических
ресурсов психологической службы в
образовании:

- Психолого-педагогические программы

- Реестр региональных практик
реализации психолого-педагогических
технологий

- Информационно-методические
материалы



Секция
областного методического объединения
педагогов-психологов



Контакты:

1. Кафедра педагогики и психологии

ГАУ ДПО СОИРО: psi-iro@yandex.ru

2. Руководитель ОМО педагогов-психологов

Нетребенко Л.В.: lornet25@yandex.ru

1. Богомолова Н. Н. Социальная психология массовой коммуникации. М., 2008.
2. Назаретян А.П. Насилие в СМИ: сегодня и завтра // Вопросы психологии, 2009, №5
3. Пряжников Н. Информационное насилие // Школьный психолог, 2003, №42
4. Руденский Е.В. Социальная психология. Новосибирск, 2010
5. Солдатова Г.У., Рассказова Е.И. Роль родителей в повышении безопасности ребёнка в интернете // Вопросы психологии, 2013, №26.

1. Родительский всеобуч: Современный подросток в социуме: причины асоциального поведения и возможности профилактики: Методическое пособие / Авт.-сост. Л.В. Нетребенко, Л.В. Жарикова. – Смоленск: ГАУ ДПО СОИРО. – 2020. – 60 с.

Доступ к ресурсу: <https://ru.calameo.com/read/0063988585c349330f9b4>

2. Детско-родительские отношения – конфликт или союз поколений?: Методическое пособие. – Смоленск: ГАУ ДПО СОИРО, 2020. – 44 с. Автор-составитель: Шаталова О.А., доцент кафедры педагогики и психологии ГАУ ДПО СОИРО.

Доступ к ресурсу: <https://ru.calameo.com/read/006398858af6950af35d0>

3. Родительский всеобуч по вопросам профилактики насилия и жестокого обращения с несовершеннолетними, суицидального поведения у детей, урегулирования детско-родительских отношений: Методическое пособие. – Смоленск: ГАУ ДПО СОИРО, 2020.- 72 с. Автор-составитель: Жарикова Л.В., ст. преподаватель кафедры педагогики и психологии ГАУ ДПО СОИРО.

Доступ к ресурсу: <https://ru.calameo.com/read/00639885848064a6dfdca>



Круглый стол
«Буллинг в образовательной
организации: причины, алгоритм
профилактической работы»
18 марта 2021 г.

Ψ



Спасибо за внимание!

**УСПЕХОВ!
ЗДОРОВЬЯ!**