

Опыт работы СОГБУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения детей и семей» с детьми, подвергшимися жестокому обращению и насилию»

**Никонорова А.С. –
руководитель отдела по профилактике
социального сиротства
СОГБУ Центр психолого-медико-
социального сопровождения детей и семей»**

СОГБУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения детей и семей» оказывает психолого-педагогическую помощь семьям, воспитывающим детей в возрасте от 3х до 18 лет. Одной из приоритетных категорий в сопровождении являются дети, подвергшиеся жестокому обращению и насилию. В настоящее время ребенок может столкнуться с насильственными действиями в любое время и в любой ситуации: в школе, на отдыхе, в общественном месте. Даже семья не является исключением, несмотря на то, что данный социальный институт признан, обеспечивать безопасность, которая является необходимым фактором для нормального развития ребенка.

Под жестоким обращением мы понимаем любое воздействие на ребенка, которое приводит к нарушению его нормальной жизнедеятельности, нарушает и ущемляет его права.

Работа по профилактике жестокого обращения и насилия ведется специалистами Центра по следующим направлениям:

1. Индивидуальное сопровождение ребенка и родителей на базе Центра. Проведение консультативной, диагностической и психокоррекционной работы с семьей.
2. Оказание консультативной помощи на Детском Телефоне доверия.
3. Участие в допросах несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения в рамках проведения следственных действий в СК РФ.
4. Проведение информационных и практических семинаров для специалистов учреждений системы профилактики г.Смоленска и Смоленской области по темам: «Особенности оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, подвергшимся жестокому обращению и насилию и их

семьям», «Предупреждение и способы разрешения детских конфликтов в образовательном учреждении», «Восстановительная медиация как эффективный способ разрешения конфликтов в образовательной среде».

5. Разработка методических материалов для специалистов, родителей и детей (памятки, рекомендации).

Алгоритм сопровождения семьи с фактом жестокого обращения:

1. Самостоятельное обращение семьи или запрос от учреждений системы профилактики. На основании ФЗ № 273 «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г. «Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь оказывается детям на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей)». В случае несогласия родителей, они пишут письменный отказ от помощи специалистов Центра.
2. Встреча с семьей, выяснение основного запроса, оформление личного дела. Следует отметить, что ведомственный запрос и запрос самой семьи могут отличаться. В таком случае, запрос семьи является приоритетным и именно от него отталкиваются специалисты при планировании работы с семьей.
3. Консультирование родителей социальным педагогом, педагогом-психологом.
4. Диагностика ребенка и родителей педагогом-психологом, в случае необходимости привлечение психиатра, нарколога, психотерапевта. Основными методами диагностики являются наблюдение, рассказ ребенка и родителей, анализ психодиагностических материалов (тестов, опросников, проективных методик).
5. По результатам диагностики определяется индивидуальный план работы с ребенком и родителями, проведение коррекционных мероприятий. Коррекционные мероприятия для ребенка направлены на стабилизацию психоэмоционального состояния, формирование чувства безопасности, формирование адекватного представления о себе, определение позитивных жизненных планов и перспектив. Формы проведения коррекционной работы: арт-терапия, песко-терапия, метафорические ассоциативные карты, когнитивно-поведенческая терапия, семейные сессии (родитель-ребенок),

релаксационные упражнения. Параллельно ведется работа с родителями в форме консультаций, а в случае необходимости, проводится психотерапевтическая работа с взрослыми.

6. По результатам проведенной работы случай закрывается.
7. Возможно возобновление случая по повторному обращению.

В случаях выявления жестокого обращения в отношении детей, специалисты Центра действуют в рамках Порядка информирования о случаях жестокого обращения с несовершеннолетними органов опеки и попечительства организациями на территории Смоленской области (утвержденный постановлением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Смоленской области от 24.12.2015г.). Применение данного Порядка, мы находим в случаях выявления жестокого обращения на Детском телефоне Доверия.

За период функционирования Детского телефона Доверия на территории Смоленской области (с 2010 года по настоящее время) в СОГБУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения детей и семей» по вопросу жестокого обращения с ребенком в семье поступило 65 звонков, по вопросу жестокого обращения с ребенком вне семьи поступило 8 звонков, по вопросу жестокого обращения с ребенком в среде сверстников 23 звонка.

В случае обращений по вопросу жестокого обращения по отношению к несовершеннолетним и добровольного раскрытия абонентом своих персональных данных, консультантами Детского телефона доверия по всем фактам была направлена информация о поступившем звонке в УМВД для проведения проверки. За период с 2010 по настоящее время год поступило 9 таких звонков, все они касались жестокого обращения с ребенком в семье.

В рамках взаимодействия со следственным комитетом специалисты Центра принимают участие в допросах несовершеннолетних. За период 2020 года было осуществлено 44 выезда в СУ СК России по Смоленской области. Так же специалисты принимают участие в судебных заседаниях г. Смоленска. Состоялось 17 выходов. Часто по одному делу происходит несколько допросов жертвы, или

свидетелей преступления или совершившего деяние ребенка. В таком случае на допрос выходит один и тот же специалист.

Возникающие сложности в работе со случаями жестокого обращения:

1. Не включенность специалистов системы профилактики, позднее реагирование в ситуации жестокого обращения. Халатное отношение специалистов органов системы профилактики.
2. Некритичное восприятие ситуации родителями (не придают значения последствиям совершенных или совершаемых действий для психоэмоционального состояния ребенка).
3. Отказ родителей от получения помощи, даже в случае настоятельной рекомендации.
4. Отсутствие преемственности работы, межведомственного взаимодействия в рамках ведения случая.