

Лаврентьева Елена Васильевна

МБОУ «Угранская СШ»

ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ «РУКА ПОМОЩИ»

Данная статья посвящена проблеме взаимодействия школы с семьями, находящимися в сложной жизненной ситуации, социально опасном положении. Наши педагоги, часто испытывая трудности во взаимодействии с родителями, не раз задавали себе вопрос: как заинтересовать родителей в совместной работе? Как сделать так, чтобы от этого процесса удовольствие получали и дети, и родители, и педагоги? Уверена, что положительные результаты в воспитании детей будут достигнуты при умелом сочетании разных форм сотрудничества, при активном включении в эту работу всех членов коллектива школы и членов семей обучающихся.

Главным в решении проблем семейного неблагополучия в условиях МБОУ «Угранская СШ» является системная работа с семьями обучающихся, предусматривающая, прежде всего, профилактику детского и семейного неблагополучия, формирование осознанной родительской позиции через создание и реализацию профилактической программы по профилактике семейного неблагополучия «Рука помощи».

Целесообразность создания программы по профилактике семейного неблагополучия обусловлена поиском новых подходов в работе с неблагополучной семьёй, оптимальных форм и методов педагогического воздействия для оказания помощи, и оздоровления детско-родительских отношений и направлена на осуществление коррекционной,

реабилитационной работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении.

Актуальность данной программы состоит в том, что семья в современных условиях не может выйти из сложных жизненных ситуациях самостоятельно. Она нуждается в помощи со стороны. Такую помощь может оказать школа. Профилактическая работа с семьей – важная составляющая деятельности в нашей образовательной организации.

Нужно помнить, что семейное неблагополучие, как правило, отягощено не одним, а несколькими факторами. Помощь, направленная только на один фрагмент, не решит проблемы, а уведёт её в другую сторону. Следовательно, комплексный подход является одним из главных условий эффективности работы с неблагополучными детьми и их родителями.

Профилактическая программа «Рука помощи» предназначена для работы с семьями, нуждающимися в социальной помощи и поддержке и направлена на комплексную профилактику семейного и детского неблагополучия и включает в себя социально-правовую, психолого-педагогическую помощь семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении.

Новизна данной программы состоит в следующем:

1. Программа ориентирована на реализацию не только актуальных, но и перспективных ожидаемых, прогнозируемых социально-реабилитационных результатов
2. Программа строится на партнерских отношениях с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, семей «группы риска» и семей воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья как с равноправными и равноценными партнерами.

Циклограмма мероприятий по работе с детьми «группы риска» и неблагополучными семьями в рамках реализации программы «Рука помощи» включает групповые и индивидуальные занятия, беседы, воспитательные мероприятия, деловые и ролевые игры, кинолектории, выпуск памяток для родителей (законных представителей), тренинги, участие в волонтерских акциях, социально-значимых акциях, флэшмобах; включение семей в сферы культурной жизни школы: выставки, спортивные мероприятия, конкурсы, семейные гостиные, акции. Содействие включенности родителей в жизнедеятельность своего ребенка помогает укреплению детско-родительских отношений. И на этом работа с семьей не заканчивается. С родителями из семей, находящихся в СОП, проводятся групповые тренинговые занятия.

В качестве примера предлагаю описание нескольких занятий с родителями по программе «Рука помощи».

Воспитательная практика	Ключевая идея воспитательной практики
Занятия для родителей по программе «Рука помощи»	<p><i>Основная идея занятий:</i> выведение семей из социально опасной ситуации и профилактика и предупреждение семей, находящихся на грани социально опасной ситуации для нивелирования кризисных рисков в детско-родительских отношениях.</p> <p><i>Значимость групповой работы</i> с родителями из семей, находящихся в СОП, - в особой социально-педагогической направленности всего курса занятий (7 занятий, 1 раз в месяц, 40-45 минут), которая предполагает не только осмысление участниками группы особенностей межличностных взаимоотношений, что даёт родителям возможность понять причины конфликтности ребёнка, но и стимулирует родителей к изменению тактики взаимодействия с ним. Потенциальные возможности групповой работы с родителями подтверждают её значимость для гармонизации детско-родительских отношений.</p> <p><i>Перспектива работы</i> с родителями из семей в СОП: совершенствование форм и методов работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, внедрение новых технологий работы с семьей. Вывод семей из социально опасного положения. Помощь в оптимизации детско-родительских отношений, активизируя внимание на возможное выявление и нейтрализацию у ребенка риска кризисных состояний и суицидального риска.</p>

Тема занятия	Ключевая идея занятия
<p data-bbox="196 221 389 255">Занятие №2</p> <p data-bbox="196 309 485 427">"Как выстраивать общение с детьми".</p>	<p data-bbox="537 221 1402 434">Цель: обучение родителей современным навыкам взаимодействия с детьми, позволяющим повысить самооценку ребенка и создать в семье атмосферу уважения и любви. Научить родителей технике «Я-высказывание». Понять психологическое различие между «Я-высказыванием» и «Ты-высказыванием».</p> <p data-bbox="537 479 687 512">Разминка.</p> <p data-bbox="537 515 1046 548">Упражнение «Недетские запреты».</p> <p data-bbox="537 551 1382 801">Инструкция: Выбирается один участник и садится на стул в центре круга. Все остальные по одному подходят к нему и говорят, что они ему запрещают делать, – то, что участники чаще всего говорят своему ребенку. При этом лентой завязывают ту часть тела, которой касался запрет. Например, «Не кричи!» – завязывается рот, «Не бегай» – завязываются ноги и т.д.</p> <p data-bbox="537 804 1410 1059">После того как выскажутся все участники, сидящему предлагается встать. Так как он не сможет встать, то его нужно развязать. Для этого каждый участник подходит к ленте, которую завязал, и снимает запрет, то есть говорит, что делать можно. Таким образом, суть запрета остается. Например, «Не кричи – говори спокойно». Рефлексия участника, игравшего роль ребенка:</p> <ul data-bbox="537 1061 1362 1328" style="list-style-type: none"> • Что вы чувствовали, когда «родители» сковывали, ограничивали вашу свободу? • Ограничение движения какой части тела вы ощутили наиболее остро? • Какие чувства были у вас, когда вам предложили встать? • Что хотелось развязать в первую очередь? • Что вы чувствуете сейчас? <p data-bbox="537 1330 1219 1364">Рефлексия участников, игравших роль взрослого:</p> <ul data-bbox="537 1366 1406 1556" style="list-style-type: none"> • Что вы чувствовали, когда видели обездвиженного ребенка? • Что вам хотелось сделать? • Легко ли найти слова, позволяющие переформулировать запрет? • Какие чувства вы испытываете сейчас? <p data-bbox="537 1559 778 1592">Основная часть.</p> <p data-bbox="537 1594 1410 1628">Информация для родителей. «Я-сообщения», «Ты-сообщения».</p> <p data-bbox="537 1630 1353 1664">Просмотр видеоролика с примером «Я-высказывание».</p> <p data-bbox="537 1666 994 1700">(Эпизод из сериала «Воронины»)</p> <p data-bbox="537 1702 906 1736">Информационный текст:</p> <p data-bbox="537 1738 1386 1850">«Ты – сообщения» часто нарушают процесс общения, так как вызывают у ребенка чувство обиды и горечи, создают впечатление, что прав всегда родитель.</p> <p data-bbox="537 1852 1415 1964">Примеры «Ты-сообщений»: «Ты всегда оставляешь грязь после себя». «Прекрати это делать». «Тебе сто раз нужно повторять одно и то же и т.д.</p> <p data-bbox="537 1966 1374 2069">«Я-сообщения» являются более эффективным способом в плане влияния на ребенка с целью изменения его поведения, которое родитель не приемлет. Для примера возьмем схему</p>

сообщения для родителя, который устал и не желает играть со своим сыном.

«Ты – сообщение». Родитель устал – «Ты меня утомил» - Реакция ребенка «Я – плохой».

«Я- сообщение». Родитель устал – «Я очень устал» - Реакция ребенка – Папа устал.

Знакомство родителей с моделью «Я - сообщений».

«Я – сообщение включает в себя 3 основных компонента:

- описание ситуации (когда, если), вызвавшей напряжение,
- точное название своего чувства в этой ситуации (Я чувствую),
- предпочитаемый вами исход (Мне хотелось бы).

Пример: «Когда я вижу грязь на полу, мне становится очень обидно, и я бы очень хотела, чтобы ты снимал ботинки в коридоре.»

Практическая часть.

Упражнение № 1 (все сидят в кругу)

Родителям раздаются схемы «Я-сообщений»

Инструкция: Каждый из родителей пишет один факт поведения ребенка, который для него неприемлем, после происходит обмен листочками между участниками, родитель, получивший чей-то листок должен написать обращение к ребенку по схеме «Я – высказывание».

Упражнение №2.

Инструкция: родители делятся на пары, один из родителей – ребенок, второй – его мама. Педагог проговаривает подготовленное заранее «Ты-сообщение» родителю – «ребенку», а задача второго участника в паре переформулировать его в «Я - сообщение». Затем участники меняются ролями.

Примеры «Ты-сообщений».

«С тобой бесполезно что-то обсуждать, никогда ничего не слушаешь».

«Уроки ты сделать не можешь, комнату убрать свою не можешь. Ты сам вообще что-то можешь?!»

«Сколько раз тебе говорить, чтобы ты мыл руки после улицы!»

Обсуждение упражнения.

- Какие чувства Вы испытывали в роли ребенка, когда Вам предъявлялось «Ты-сообщение». Что хотелось сделать или ответить?
- Трудно ли было формулировать «Я-сообщения», если да, то в чем состояла эта трудность?

Завершение занятия.

Упражнение «Солнце любви»

Инструкция: Каждый участник рисует на листке бумаги солнце, в центре которого пишет имя ребенка. На каждом лучике солнца необходимо перечислить все прекрасные качества своих детей.

Затем все участники демонстрируют свое «солнце любви» и зачитывают то, что написали.

«Предлагаю вам взять это Солнышко домой. Пусть теплые лучики его согреют сегодня атмосферу вашего дома.

	<p>Расскажите вашему ребенку о том, как вы оценили его качества – подарите ребенку теплоту и внимание».</p> <p>Домашнее задание: Использовать в общении с ребенком Я-высказывания.</p>
<p>Занятие №3</p> <p>Собрание-практикум для родителей «Предупреждение жестокости в семье».</p>	<p>Цель семинара: формирование нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия и жестокости по отношению к детям, создание условий по профилактике насилия и жестокости, направленных против детей. В результате анализа короткометражного фильма Ролана Быкова «Я сюда больше никогда не вернусь!» развивать систему сопровождения семей, оказавшихся в СОП и находящихся на грани социально опасной ситуации, для оказания содействия в их успешной социальной реабилитации и адаптации в современных условиях, психолого-педагогической поддержке таких семей.</p> <p>Разминка</p> <p>Упражнение «Стаканчик».</p> <p>Цель: вызвать эмоциональную реакцию у всех присутствующие. Позволить каждому высказаться. Важно обсудить, что почувствовали родители.</p> <p>- Обратите внимание. У меня в руках стаканчик. Представьте, что это стаканчик, в который вы можете поместить ваши самые сокровенные чувства, желания, мысли (пустить стаканчик по кругу). В него вы можете мысленно положить то, что для вас действительно важно и ценно, это и есть то, что вы любите и чем очень дорожите.</p> <p>На протяжении нескольких минут царит молчание, затем неожиданно стакан сминается.</p> <p>Что вы почувствовали?</p> <p>Как вы считаете, можно ли сказать, что в отношении вас я применила эмоциональное насилие?</p> <p>Так и наши дети испытывают такие чувства</p> <p>Основная часть</p> <p>Просмотр короткометражного фильма «Я сюда больше не вернусь (Люба)» Ролана Быкова.</p> <p><u>Инструкция:</u> сегодня на занятии будет показан фильм «Я сюда больше никогда не вернусь. (Люба)». Фильм короткометражный, не стандартный для восприятия. Необходимо быть внимательными и терпеливыми во время просмотра.</p> <p><u>Вопросы для обсуждения фильма:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какая на ваш взгляд основная мысль фильма? 2. Какие чувства вы испытывали во время просмотра фильма? 3. О чем вы думали во время просмотра фильма <p>•Продолжите фразу «Посмотрев фильм, я осознал (-а) ...».</p> <p>Упражнение: «Как проявляются травмы прошлого».</p> <p>Травму, которую пережил ребенок, может проявиться в поведении ребенка впоследствии самым неожиданным образом. Сейчас мы при помощи специальных упражнений попробуем увидеть, как это происходит. Сейчас мне нужны будут три добровольца, с которым мы вместе выйдем за дверь.</p> <p>✓ Задание 1 участнику: Сейчас вы должны изобразить</p>

ребенка, у которого в жизни случилось, что - то страшное, связанное для вас со словом «три». Если услышишь это слово — значит, тебе грозит опасность, нужно скорее сесть на пол и закрыть голову руками».

- ✓ Задание 2 участнику: У тебя в кулаках зажато нечто очень важное, очень ценное, а может, наоборот, постыдное, что ты никому и никогда не хочешь показывать. Чтобы ни происходило, не разжимай кулаки. Для тебя это важнее всего остального.
- ✓ Задание 3 участнику: Не позволяй никому прикасаться к тебе и даже протягивать руки. Ты знаешь, что ничем хорошим это не кончится, поэтому при первой же попытке отбей охоту продолжать: оттолкни, обругай.

Сейчас я хочу пригласить первого родителя.

- Научите ребенка считать до пяти (дать участникам некоторое время на развитие событий и остановить игру в тот момент, когда недоумение или раздражение будет максимальным).

Задание для следующего родителя.

- Попросите ребёнка похлопать в ладоши, покажите ему, как это здорово, похлопайте вместе!

Задание для третьего родителя.

- Вы собираетесь на прогулку, вы мирно о чём-то беседуете с детьми и вдруг заметили, что один ребёнок не аккуратно повязал шарф, всё горло открыто. Поправьте шарф!

Рефлексия: А теперь попрошу поделиться чувствами.

- Вопрос родителям: Что вы испытывали, когда пытались поиграть с ребенком, научить его чему-то, проявить заботу, а получили неадекватную реакцию?

- Вопрос детям: Что вы испытывали, когда родитель пытался заставить вас выполнить вашу просьбу? Расскажите сейчас, какая установка была вам дана?

- Что, по вашему мнению, происходило? Почему дети так странно вели себя?

Обсуждение в большой группе.

Ребенок, переживший насилие настороженно относится к любым контактам с взрослыми. Он старается избегать таких контактов, по-своему трактует любые, на ваш взгляд, безобидные действия, жесты или слова.

Последствия детских травм могут быть очень длительными и серьезными, но это не приговор на всю жизнь. С чем-то помогут справиться специалисты, что-то ребенок преодолет сам, набравшись сил и получив поддержку. Важно помнить, что, каковы бы ни были обстоятельства, любой ребенок внутренне стремится расти, развиваться, быть здоровым и счастливым. Если он попадет в благоприятные условия, почувствует себя в безопасности, получит тактичную, терпеливую поддержку, он обязательно использует эту возможность для преодоления своих проблем.

Рефлексия

Определить, с какими мыслями, чувствами участник уходит?

Выяснить нуждается ли кто-то в индивидуальной консультации (вербализация мыслей, чувств).

--	--

На мой взгляд, такие занятия с родителями являются наиболее выигрышными в том плане, что не навязывают какие-то догмы и правила в воспитании детей и изменении своего образа жизни, а участники приходят самостоятельно к осознанию необходимости изменить существующую ситуацию. Кроме того, занятия носят не только теоретический, но и практический характер, ведущий к повышению эрудиции родителей в сфере семейного воспитания, их готовности к сотрудничеству с педагогами.

В результате реализации мероприятий профилактической программы «Рука помощи» уже сейчас мы отмечаем:

1. Снижение количества семей, состоящих на разных формах учета.
2. Повышение психолого-педагогической компетентности родителей (законные представители) в вопросах семейного воспитания и здорового образа жизни.
3. Возрождение традиций семейного воспитания, приобщение к ведению здорового образа жизни. Оказание психолого-педагогической помощи родителям при возникновении проблемных ситуаций. Обучение родителей (законных представителей) навыкам социально-поддерживающего и развивающего поведения в семье и во взаимоотношении с ребёнком.

Конечно, нельзя не сказать о рисках, с которыми мы сталкиваемся в процессе реализации программы. А это:

1. Недостаточная мотивационная готовность родителей и детей к участию в программе.
2. Недостаточная заинтересованность родителей в вопросах воспитания собственных детей, отсутствие мотивации к изменению семейного уклада, стиля взаимоотношений, образа жизни (при наличии семейного неблагополучия).

3. Многообразие факторов, влияющих на формирование личности (семейное неблагополучие, наследственность, образ жизни).

И здесь нам на помощь приходят активные формы взаимодействия с семьей: родительские собрания, беседы, консультации педагогов, наглядная информация, совместные праздники, консультационная работа социально-педагогической службы школы.

Основными показателями эффективности реализации программы являются:

- отсутствие конфликтности,
- "мирное" разрешение проблем между учащимися и их родителями;
- повышение степени удовлетворённости родителей результатами работы школы и классного руководителя;
- устойчивость в поведении детей.

Для контроля реализации программы в нашей школе организованы контрольные посещения на дому, повторное проведение диагностических методик, консультации с детьми и родителями для определения уровня и степени ликвидации признаков неблагополучия.

Если при подведении итогов реализации программы заметна ликвидация факторов неблагополучия в семье, то это дает основание для снятия с учета семью. Чаще всего эффективность программы наблюдается по следующим параметрам: у детей улучшилась успеваемость, сократились прогулы, эмоциональное настроение поднялось и общее психологическое состояние приблизилось к норме.

Хочется отметить, что в самом большом выигрыше находятся дети и подростки, ради которых и осуществляется данное взаимодействие. У ребят формируется чувство гордости за своих близких, повышается самооценка. Проводимые с семьями мероприятия развивают у наших ребят уверенность в себе, формируют социально значимые чувства, желания и взгляды, прививают социальные навыки. Несомненно, работа с семьями обучающихся в рамках реализации профилактической

программы «Рука помощи» помогает достигнуть оптимального уровня взаимодействия. А мы продолжаем искать новые, нетрадиционные формы сотрудничества с родителями.

Список литературы:

1. Алексеева А.С. Особенности неблагополучных семей и возможности школы в работе с ними: сборник Вопросы профилактики правонарушений, М., 1985
2. Методика и опыт работы социального педагога / Под. ред. Л.В. Кузнецовой. - М., 2005
3. Склюева Т.А. Социальные технологии: работа с семьей, находящейся в социально опасном положении. Под ред. Федоровой Н.П., Малаховой Н.М. - Тюмень: ГУСО "Областной центр социальной помощи семье и детям. 2004. (Серия "Практика социальной работы")