

ПРОФИЛАКТИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО НАСИЛИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Корж Марина Александровна
заместитель директора,
руководитель службы сопровождения
социально-психолого-педагогической деятельности
МБУ ДО «ЦДО № 1» г. Смоленска

Буллинг стал все шире распространяться в современной молодежной среде, а особо подверженными ему остаются школьники подросткового возраста.

Цель профилактики буллинга – это недопущение в принципе существования такого явления в стенах учебного заведения. Если травля уже присутствует (пусть даже в одном каком-то классе), то первым делом нужно остановить, прекратить ее. Лишь после этого можно будет взяться за кропотливую и долгую работу по улучшению школьного микроклимата.

Поскольку задача это непростая, и выполнить ее сразу невозможно – нужен план. Понятно, что профилактика буллинга в школьной среде, тем более в отдельно взятом классе – забота учителя, однако сам план работы по профилактике буллинга в школе должен быть централизованным: его составляет не один классный руководитель, а социальный педагог и школьный психолог, представитель школьной службы медиации (если, конечно, она есть в организации).

Разумеется, план профилактики буллинга должен коснуться и кибербуллинга. Оба понятия неразрывно связаны между собой. Кибертравля – явление пока еще молодое, но уже успело принести много несчастий своим жертвам.

План мероприятий по профилактике буллинга в школе должен включать в себя как минимум:

- совместную с детьми разработку и утверждение правил общения, которые отвечают принятым социальным нормам и делают учебный процесс эффективным;
- классные часы;
- беседы психолога с детьми;
- мероприятия, способствующие сплочению детей;
- участие в благотворительных акциях;
- психологические тренинги, ролевые игры.

Программа по профилактике буллинга в школе может включать в себя следующие шаги.

Со стороны классных руководителей:

- пристальное наблюдение за детским коллективом. Особое внимание нужно уделить группировкам, которые формируются или, возможно, уже сформировались в классе, а также наличию детей-изгоев, белых ворон;

- знакомство с профилями учеников в социальных сетях, в том числе с выкладываемыми фото, видео, постами и комментариями к ним. Речь идет не о вторжении в частную жизнь, а о том, чтобы вовремя заметить проявления агрессии и защитить жертв;

-обсуждение собственных выводов с учителями-предметниками, работающими в классе, и с другими педагогами, в том числе социальным педагогом и психологом;

работа с детьми;

беседы с родителями учеников.

Со стороны психолога или социального педагога:

- подготовка методических рекомендаций для учителей;

-подготовка информационных стендов на тему травли, профдеформации и психологического здоровья;

- беседы с детьми;

- встречи с родителями учеников.

Со стороны администрации образовательной организации:

- принятие антибуллинговой политики, организация диагностики школьного микроклимата;

- проведение педсовета, посвященного проблеме травли;

- проведение школьных методических объединений;

- организация родительских собраний.

Профилактика буллинга в школе включает мероприятия самого разного характера. Каждое из этих мероприятий должно развивать у детей социальную и коммуникативную компетенции, то есть способность уважать мнение других людей и уметь объяснить свою позицию, эффективно сотрудничать в коллективе.

Когда мы говорим о методах профилактики буллинга в образовательном учреждении, то стоит в первую очередь учитывать возраст детей. Понятно, что профилактика буллинга среди несовершеннолетних, в зависимости от школьной параллели, где она будет проводиться, отличается по своему содержанию. Например, на классном часе по профилактике буллинга в школе можно показать презентацию или социальный ролик на тему травли и затем обсудить его с детьми. При этом с учениками начальной школы можно посмотреть мультфильм (подойдут «Гадкий утенок» или «Дамбо»), а для подростков больше подойдет кинофильм (например, «Чучело» или «Чарли и шоколадная фабрика»). Или, скажем, игры, направленные на улучшение социальных и коммуникативных навыков, при условии их правильного выбора будут интересны не только младшеклассникам, но и подросткам.

Несмотря на все усилия, педагогам не справиться с проблемой травли в одиночку – необходима помощь родителей. Желательно всех, но в первую очередь это должны быть родители агрессоров и жертв. Особенно результативно привлекать родителей к профилактике буллинга в начальной школе. Во-первых, именно они первыми могут заметить, что с ребенком что-то не так. Во-вторых, дети в этом возрасте очень доверяют мнению мамы и

папы и пока еще считают его самым авторитетным. Тогда как подростки более склонны к откровенности с друзьями и именно к их советам больше прислушиваются. Но невзирая на собственный нигилизм (подчас напускной), подростки в глубине души продолжают прислушиваться к мнению значимых взрослых и ждут их оценки тех или иных действий. Поэтому родителям проще, чем кому бы то ни было, объяснить своим детям, что в случае с травлей нельзя оставаться в стороне. Но для этого и сами родители должны придерживаться подобного мнения.

Существуют определенные технологии привлечения родителей к профилактике буллинга. Некоторые родители, как это ни странно, до сих пор не знакомы с проблемой травли либо не считают ее чем-то серьезным. Поэтому в первую очередь нужно создать правильное информационное поле. Для этого необходимы:

- родительские собрания на тему травли, кибербуллинга, детских суицидов, жесткого обращения с ребенком в семье;
- индивидуальные беседы с родителями зачинщиков и детей-изгоев;
- тренинги;
- консультации на тему стилей воспитания, семейных конфликтов, психологических особенностей детей разного возраста.

Можно использовать для профилактики буллинга в школе памятку для родителей, разместив ее на информационном стенде в фойе и на школьном сайте. Она должна отвечать на вопросы:

что делать, если вашего ребенка травят;

как поступить, если вам стало известно о таком случае в классе (ваш ребенок – наблюдатель);

что делать, если ребенок – зачинщик.

На образовательные организации ложится ответственность за проработку и устранения проблемы буллинга, что позволит сохранить психологическое здоровье учащихся и создание комфортной развивающей образовательной среды, обеспечивающей высокое качество образования, духовнонравственное развитие и воспитание обучающихся, а также гарантирующей охрану и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся.