

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ
по итогу проведения мониторинга удовлетворенности родителей
(законных представителей) обучающихся качеством
предоставления дополнительных образовательных услуг
в системе дополнительного образования детей

В рамках реализации Концепции развития дополнительного образования детей в Смоленской области до 2020 года, в соответствии с планом работы ГАУ ДПО СОИРО на 2017 год, сотрудниками отдела воспитания и дополнительного образования детей (зав. отделом Н.С. Зевакова) в период с 7 декабря по 15 декабря 2017 года был проведен мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставления дополнительных образовательных услуг (информационное письмо ГАУ ДПО СОИРО от 06.12.2017 № 816). Мониторинговое исследование проводилось посредством электронного анкетирования с использованием Google-формы, для участия в котором каждое учреждение дополнительного образования детей самостоятельно определяло состав референтной группы родителей (законных представителей) обучающихся в количестве 10 человек.

Актуальность проведения данного мониторинга связана с объективной необходимостью перехода к новой системе оценки качества деятельности учреждения дополнительного образования в рамках реализации Концепции развития дополнительного образования детей.

Цель мониторинга – независимая оценка родительской общественностью качества предоставляемых образовательных услуг.

В исследовании приняли участие 54 учреждения дополнительного образования детей из 21 муниципального образования Смоленской области, что составляет 83% от общего числа учреждений дополнительного образования (далее – УДО) в регионе.

В опросе приняли участие 476 респондентов; из них – 91% преимущественно родители (законные представители) обучающихся (мать (мачеха) – 73,3%, отец (отчим) – 17, 2%, приемный родитель – 0,5%); 9% – близкие родственники (бабушки, дедушки).

Не приняли участие в мониторинговых исследованиях УДО 6 муниципальных образований: «Вяземский район», «Гагаринский район», «Духовщинский район», «Ершичский район», «Руднянский район», «Хиславичский район».

На основании данных, полученных в ходе проведения мониторинговых исследований, можно сделать следующие обобщённые **выводы**:

1. В системе дополнительного образования Смоленской области дополнительные образовательные услуги оказывают государственные УДО, доля которых составляет 99%, 1% приходится на частные УДО.

2. Полученные результаты опроса родителей (законных представителей) обучающихся показывают, что, как правило, ребенок посещает в среднем 2 детских объединения (кружок, студию, секцию и т.д.) в УДО, причем доля девочек ощутимо выше, чем мальчиков; соответственно 55,3% и 44,7%.

3. Согласно выбору обучающихся и их родителей (законных представителей) приоритетными направлениями деятельности являются физкультурно-спортивное (90%) и художественное (80%) направления. Другие направления деятельности распределяются следующим образом: социально-педагогическое – 36%, естественнонаучное – 25%, техническое – 20%, туристско-краеведческое – 16%.

4. В 90% случаев школьники получают дополнительное образование на бесплатной основе, в 7% – официально занятия бесплатные, но родители (законные представители) обучающихся вносят добровольные взносы для организации образовательного процесса и приобретения расходных материалов, в 3% случаев дополнительное образование осуществляется на платной основе.

При этом родители согласны платить за получение ребенком дополнительного образования в следующих случаях:

- если будет улучшена материальная база образовательной организации (100%);
- если будут расширены доступные образовательные услуги и возможности участия в конкурсах, соревнованиях и т.п., в том числе за пределами нашего города (села) (40%);
- если к ребенку будет реализован индивидуальный подход (35%);
- если будут привлечены дополнительные специалисты (педагог-организатор, педагог-психолог и др.) (30%);
- если учебные группы в кружке, секции станут меньше по численности детей (23%);
- если это позволит избежать конкурса при наборе (12%);
- если повысится квалификация педагогов (10%).

5. Доминирующими мотивами выбора родителями (законными представителями) обучающихся занятий в УДО выступают:

- выявление и развитие способностей и талантов детей (90%);
- желание найти занятие по душе, увлечение, «хобби» (87%);
- приобретение важных для жизни знаний, умений, практических навыков, которым не учат в школе (85%);
- общение с другими людьми (73%);
- приобретение уверенности в себе и веры в свои силы (70%).

К числу мотивов, определяющих выбор родителей (законных представителей) обучающихся также следует отнести:

- необходимость занятости ребенка, нахождение под присмотром (30%);
- стимулирование профессиональной ориентации детей и подростков (17%);

- расширение и углубление знаний по школьной программе в целях успешной сдачи ОГЭ или ЕГЭ (12%).

6. 91% респондентов удовлетворены качеством предлагаемых дополнительных образовательных услуг в полном объеме; 9% опрошенных выбрали позицию «скорее удовлетворены», предъявляя незначительные претензии к организации образовательного процесса.

7. К числу приоритетных аспектов деятельности УДО, по мнению родителей (законных представителей) обучающихся, относятся:

- качество преподавания (95%);
- гуманистический характер взаимодействия участников образовательных отношений (83%);
- содержание образования (75%).

Кроме того респонденты указали сопутствующие выбору для занятий своего ребенка следующие условия:

- удобство территориального расположения организации (58%);
- материальная база, ресурсное обеспечение учреждения (23%);
- доступность услуг дополнительного образования для разных категорий обучающихся (13%).

8. Преимущественными формами изучения мнения родительской общественности в ходе независимой оценки в УДО являются:

- письменный опрос, анкетирование (97%);
- устный опрос, собеседование (57%);
- опросы на сайте образовательной организации (30%);
- личные встречи, индивидуальные беседы (83%).

При этом 4% респондентов указали на отсутствие взаимодействия с сотрудниками УДО по данному вопросу.

На основании данных, полученных в ходе проведения мониторинговых исследований, можно отметить высокую степень удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставляемых в УДО образовательных услуг, что свидетельствует:

- об организации образовательной деятельности УДО с учетом запросов и потребностей разных категорий обучающихся и их родителей (законных представителей);

- о вариативности направлений и содержания предоставляемых УДО дополнительных образовательных услуг;

- о создании в УДО комфортной образовательной среды для выявления и развития личностного потенциала обучающегося как ключевого условия персонализации дополнительного образования;

- о заинтересованности администрации УДО во взаимодействии с родительской общественностью для проведения независимой оценки качества предлагаемых дополнительных образовательных услуг с использованием разнообразных форм диагностического инструментария.

Вместе с тем результаты мониторингового исследования показали:

- УДО не активно используют возможности государственно-частного партнерства при организации образовательного процесса;
- в УДО слабо развивается приоритетное направление модернизации системы дополнительного образования – техническое направление, что обусловлено недостаточной заинтересованностью администрации учреждения и реальным состоянием его ресурсного обеспечения;
- в УДО недостаточно применяются сетевые ресурсы для оптимизации участия обучающихся в конкурсной деятельности и демонстрации своих личных достижений;
- в УДО не в полной мере организуется взаимодействие с учреждениями и организациями различного уровня и ведомственной принадлежности при проектировании мотивирующих образовательных сред как необходимого условия социальной ситуации развития обучающегося;
- при проведении занятий в детских объединениях педагоги УДО редко выстраивают индивидуальные образовательные траектории.

В целях повышения качества образовательной деятельности в УДО Смоленской области рекомендуем руководителям и специалистам органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, курирующим данное направление работы:

- принять к сведению аналитическую информацию по итогам проведения регионального мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставления дополнительных образовательных услуг;
- усилить ответственность за участие образовательных организаций в мониторинговых процедурах, проводимых на региональном уровне;
- обратить внимание на возможности государственно-частного партнерства при организации образовательного процесса в УДО;
- активизировать деятельность по развитию технического направления в УДО;
- совершенствовать механизмы использования сетевых ресурсов для оптимизации участия детей в конкурсном движении различной направленности;
- проектировать мотивирующие образовательные среды с учетом возможностей учреждений и организаций различного уровня и ведомственной принадлежности;
- оказывать содействие в персонализации дополнительных образовательных услуг в УДО.

Методист отдела воспитания и ДОД ____ Н.В. Сечковская