

Урум М.И.

МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 35»

г. Златоуст

УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ - ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Аннотация. В статье раскрыты необходимые условия формирования и совершенствования внутренней системы оценки качества образования приоритеты системы оценки качества образования. Представлены опыт и результаты работы по развитию системы оценки качества с учетом особенностей образовательных услуг.

Ключевые слова: оценка качества образования, условия формирования системы оценки качества, развитие внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО).

Upit M.I.

MAOU "Secondary school N 35"

Zlatoust

MANAGEMENT OF THE DEVELOPMENT OF THE INTERNAL SYSTEM FOR ASSESSING THE QUALITY OF EDUCATION - A FACTOR IN IMPROVING THE EFFECTIVENESS OF EDUCATIONAL ACTIVITIES

Annotation. The article reveals the main priorities of the education quality assessment system. The experience and results of work on the development of a quality assessment system, taking into account the peculiarities of educational services, are presented.

Keywords: assessment of the quality of education, priorities of quality assessment, development of the education system.

Современная концепция качества образования учитывает императивы соответствия образования социальным потребностям. Поэтому сегодня особенно остро стоит вопрос измерения качества образовательных услуг, проектирования образовательного процесса, способного обеспечить высокое качество образования. А значит, назрела необходимость совершенствования процесса управления качеством образовательных услуг. Сегодня в каждой образовательной организации создана и функционирует внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО). Однако, вопросов остается еще очень

много. На наш взгляд, созданная система оценки качества не должна быть догмой, она должна постоянно совершенствоваться и развиваться. И это развитие, в свою очередь, будет постоянно влиять на эффективность образовательного процесса в школе.

Большой интерес в плане теоретического обоснования формирования ВСОКО представляют исследования П. И. Третьякова, Т. И. Шамовой, Ю. А. Конаржевского, М. М. Поташника. В работах этих ученых раскрыты научные предпосылки повышения эффективности управления образовательным процессом, разработаны технологические подходы к управлению качеством образования.

Несмотря на интенсивность научных исследований в этом направлении, быстро меняющиеся условия жизни общества требуют постоянного повышения качественного уровня образования. А это значит, что управление качеством образования также должно постоянно совершенствоваться. Для каждого педагогического коллектива становится очень важным овладение теорией и практикой управления качеством образования для всех субъектов образовательного процесса, и на всех его уровнях.

Функционально-организационным ядром параметров ВСОКО является триединство составляющих качества образования:

- 1) качество условий;
- 2) качество содержания;
- 3) качество результатов.

На наш взгляд, внутренняя система оценки качества образования в общеобразовательной школе, как всякая другая система, должна содержать следующие элементы: организационную структуру, ресурсы, процессы и процедуры (методики). Эти элементы различны для образовательных организаций, и поэтому естественно, что обеспечение функционирования ВСОКО относится к компетенции образовательного учреждения. По сути, внутренняя система оценки качества образования – это управление качеством на основе проектирования, сбора и анализа информации о содержании, условиях реализации и результатах освоения основной образовательной программы начального, основного, среднего общего образования и дополнительных образовательных программ.

При построении организационной структуры внутренней системы оценки качества образования нами выделено три уровня управления, на каждом из которых разворачивается горизонтальная структура субъектов управления. Такая структура направлена на обеспечение качества образования через следующие подразделения: служба управления функционированием внутренней системы оценки качества образования, группы качества по всем направлениям образовательной деятельности и т.д.

Для обеспечения функционирования ВСОКО считаем необходимым наличие следующих ресурсов:

- внебюджетные источники финансирования;
- наличие учебников, соответствующих федеральному перечню и учебно-методических пособий;

- наличие технических средств обучения;
- наличие специально оборудованных в соответствии с ФГОС, кабинетов, лабораторий, информационно-библиотечного центра;
- потенциал педагогических кадров.

На основе изучения общих подходов к управлению качеством образования мы разработали систему оценки качества образования в своей образовательной организации.

Первым компонентом нашей системы является выполнение аналитической функции педагогического маркетинга, включающего в себя:

- изучение внешней среды образовательной организации;
- изучение рынка образовательных услуг;
- изучение социального спроса и требований возможных социальных заказчиков;
- анализ внутренней среды образовательного учреждения.

Анализ внутренней среды образовательного учреждения позволил выявить несоответствие результатов поставленным целям, и прежде всего недостатки условий (научно-методических, кадровых, материальных, финансовых).

Поэтому для функционирования ВСОКО в нашей образовательной организации было важно определить комплекс условий, обеспечивающих высокий уровень качества образования. В комплексе условий, обеспечивающих функционирование ВСОКО входят:

- организационно-управленческие, подразумевающие введение новых подструктур в организационную структуру ВСОКО, обновление функций управления, открытость и информационность функционирования этой системы.

Последнее является важной составляющей в рамках функционирования ВСОКО, т.к. в оценке деятельности образовательной системы в данной образовательной организации принимают участие потребители образовательных услуг, органы государственного общественного управления. Законом также определено, что оценка качества в РФ осуществляется в рамках процедур государственных и общественных аккредитаций, информационной открытости системы образования, мониторинга системы образования, государственного контроля и надзора в сфере образования и независимой оценки качества образования.

Следующим блоком комплекса условий, обеспечивающих функционирование внутренней системы оценки качества образования, являются психолого-педагогические условия. Здесь большую роль играет личностная направленность управленческих решений, предполагающая ведущую роль администрации школы, которая должна сделать качество обязательным показателем деятельности педагогов и учащихся.

Очевидно, что качество образования напрямую зависит от качества потенциала педагогического состава. Поэтому основным путём обеспечения высокого уровня качества мы выбрали профессиональное совершенствование педагогов, которое подразумевает повышение уровня педагогического мастерства, уровня научности теоретических знаний, методической подготовки,

психолого-педагогических знаний. Задачей администрации является положительная мотивация педагогов. А эффективным средством мотивации мы считаем использование возможности участия педагогов в инновационной, опытно-экспериментальной, научно-исследовательской деятельности и их информированность. Комплекс этих средств является важным фактором интеграции индивидуальных действий педагогов в целостную педагогическую деятельность, условием снижения психической напряженности и повышения эмоциональной устойчивости, в результате чего формируется творческий коллектив, члены которого обладают желанием и возможностью повышать качество предметных и метапредметных результатов.

Перейдём к следующей группе условий, которые мы считаем необходимыми для успешного функционирования ВСОКО. Это социально-педагогические условия. Реализация этих условий даёт учащимся возможность получения образования не только на учебных занятиях, но и во внеурочной деятельности, не только в школе, но и в кооперированных со школой образовательных и социально значимых учреждениях. Такая организация обучения обеспечивает его успешность и интенсивность развития учащихся за счёт регулярного чередования обучения, взаимообучения и самообучения, контроля, взаимоконтроля и самоконтроля. И тогда цели, задачи, структура внутренней системы оценки качества образования объективно ориентируется на социальную адаптацию учащегося.

Функционирование ВСОКО должно опираться на постоянное документирование хода и результата процессов. Для этого каждая образовательная организация должна разработать критерии оценки качества образования, структуру и содержание оценки достижения предметных, метапредметных и личностных результатов освоения основной образовательной программы и дополнительных образовательных программ. В противном случае, оценка качества результатов будет носить формальный характер. Поскольку целевые ориентиры образования в разных образовательных организациях различны, то и ВСОКО также будет индивидуальна для каждого образовательного учреждения. Но, в любом случае, задача администрации школы обеспечить эффективное функционирование этой системы не только с целью определения степени соответствия измеряемых результатов требованиям ФГОС, но и постоянного повышения качественного уровня образования.

Введение в работу электронного документооборота также оказало достаточно сильное влияние на функционирование внутренней системы оценки качества в нашей образовательной организации. Необходимость систематизации, анализа, планирования развития системы оценки качества привело нас к созданию ресурса «Электронная учительская». Необходимость этого проекта обосновывалась реализацией принципа открытости образовательной деятельности школы. Проблема постоянного дефицита времени у педагогов и администрации привела нас к решению запустить механизм автоматизированного функционирования ВСОКО с целью оптимизации работы по проведению процедур оценки качества. Целью этого

проекта стал запуск автоматизированного качественного самоаудита образовательной системы с последующим информированием заказчиков и потребителей образовательных услуг о степени соответствия качества предоставляемого образования требованиям ФГОС. Для достижения данной цели были определены следующие задачи:

- в соответствии с Положением о ВСОКО определить объекты мониторинга, элементы сбора информации, способы и критерии ее обработки с учетом специфики образовательной организации;

- создать цифровой механизм сбора, систематизации, анализа информации с последующим принятием управленческих решений для коррекции образовательного процесса

- провести обучение педагогических кадров работе с цифровым механизмом и критическому осмыслению цифровых результатов.

Реализации этого проекта должна обеспечить своевременное выявление и ликвидацию проблемных зон в образовательной деятельности учреждения, а также обеспечить всесторонний охват мониторинговой системой содержания, условий и результатов образования. Реализация работы с «Электронной учительской» позволила превратить этот ресурс в комплексный динамический аналитический продукт отслеживания процессов, определяющих количественные и качественные изменения качества образования. По результатам мониторинга средствами «Электронной учительской» определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов и условий по их достижению требованиям к качеству образования и личностным ожиданиям обучающихся. Таким образом, новый ресурс в системе ВСОКО становится еще одним фактором влияния на процесс управления качеством образования для постоянного роста образовательных результатов учащихся и их успешной адаптации в современном обществе.

Список литературы

1. Диев, В.С. Философия управления: область исследований и учебная дисциплина / Вестник Томского гос.университета.- 2012. - №2 (18). – С.59-66.
2. Тихонов, А.В. Социология управления. – М.: Канон+ ; Реабилитация, 2007. – 472с.
3. Фомина, Н.Б. Внутренняя система оценки качества образования. Внутришкольный мониторинг. Методическое пособие. – М.: Дом Федорова, 2017. – 128с.