

Дымкова Т.В.

ГУО «Минский городской институт развития образования»
г. Минск, Республика Беларусь

Мокейчик Г.Г.

ГУО «Минский городской институт развития образования»
г. Минск, Республика Беларусь

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация. В статье рассматриваются подходы к повышению квалификации педагогических работников в области управления качеством образования. Представлен опыт работы специалистов института по совершенствованию управленческих компетенций слушателей.

Ключевые слова: качество образования, педагогический мониторинг, педагогический анализ информации.

Dymkova T.V.

Minsk City Institute for the Development of Education
Minsk, Republic of Belarus

Mokeichik G.G.

Minsk City Institute for the Development of Education
Minsk, Republic of Belarus

CURRENT ISSUES OF PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF SPECIALISTS IN
THE FIELD OF EDUCATION QUALITY MANAGEMENT

Annotation. The article discusses approaches to improving the qualifications of teaching staff in the field of education quality management. The experience of the Institute's specialists in improving the management competencies of students is presented.

Key words: quality of education, pedagogical monitoring, pedagogical analysis of information.

Потребности инновационного развития общества ставят перед системой дополнительного образования взрослых ряд задач, среди которых: повышение качества непрерывного образования, создание гибкой системы повышения квалификации и переподготовки педагогических и управленческих кадров, учитывающей изменения, происходящие в обществе.

Эти задачи нашли отражение в Концептуальных подходах к развитию системы образования Республики Беларусь до 2020 года и на перспективу до 2030 года, Концепции развития системы образования Республики Беларусь до 2030 года [3, с. 18].

Среди механизмов реализации поставленных задач выделим следующие:

разработка учебных программ повышения квалификации в соответствии с инновационными направлениями и тенденциями развития системы образования;

увеличение практической составляющей при реализации образовательных программ;

проектирование образовательных программ дополнительного образования взрослых на основе компетентностного подхода [2, с. 11].

В структуре профессиональных компетенций руководителей и педагогических работников учреждений образования к важнейшим составляющим относятся компетенции в области управления качеством образования. Потребность в квалифицированных кадрах, способных обеспечивать управление качеством образования, велика, и именно на учреждения дополнительного образования взрослых возлагаются основные задачи по целенаправленной подготовке таких специалистов.

В Минском городском институте развития образования сложилась определенная система работы с педагогическими кадрами в данном направлении. Специалистами отдела по обучению руководящих работников и кафедры управления и экономики образования, в 2020 – 2021 годах разработан и реализован ряд учебных программ повышения квалификации и обучающих курсов. В том числе для директоров учреждений общего среднего образования: «Нормативно-правовые и финансово-хозяйственные ресурсы эффективного управления современным учреждением образования», «Эффективное управление учреждением образования на современном этапе: принципы, методы, механизмы», «Управление современным учреждением образования:

проблемы, пути их решения», «Руководитель учреждения образования как стратегический лидер».

Для заместителей директоров были реализованы программы: «Управление качеством образования в интересах устойчивого развития», «Механизмы и инструменты управления качеством образовательного процесса», «Контрольно-оценочная деятельность как ресурс повышения качества образования», «Самоконтроль как инструмент управления качеством образования».

Обучение педагогических работников осуществлялось в рамках таких программ, как: «Развитие профессиональной компетентности педагогических работников», «Анализ качества обучения в условиях обновленного содержания», «Самообразование педагога как фактор повышения профессиональной компетентности».

Остановимся более подробно на некоторых темах, рассматриваемых при освоении перечисленных учебных программ.

В работах П.И. Третьякова неоднократно фокусировалось внимание на проблемах осуществления педагогического мониторинга. Петр Иванович отмечал, что следование мониторинга таким тенденциям, как: системность, качество, прочность, действенность, продуктивность, адаптивность, превратит его в эффективный механизм развивающего и развивающегося управления [5, с. 298].

В Республике Беларусь с 2003 года проводятся мониторинговые исследования качества общего среднего образования. Являясь одним из компонентов национальной системы оценки качества образования, мониторинг качества общего среднего образования позволяет устанавливать соответствие состояния и результативности образовательного процесса требованиям образовательных стандартов и других нормативных правовых документов, образовательным запросам обучающихся, а также предполагает обобщение и систематизацию полученных данных в целях коррекции и регулирования образовательного процесса [1, с. 91].

По результатам мониторинговых исследований ежегодно НМУ «Национальный институт образования» готовит информационно-аналитические материалы и рекомендации для совершенствования управленческой деятельности в области качества образования.

Специалистами нашего института была разработана программа учебного занятия «Пути совершенствования образовательного процесса на основе использования результатов республиканского мониторинга» для различных категорий слушателей.

Занятие организуется в форме круглого стола, в рамках которого рассматриваются такие вопросы как:

содержание и процедура проведения республиканского мониторинга качества общего среднего образования;

сравнение подходов к организации республиканского мониторинга качества образования с подходами, принятыми в международных программах оценки качества образования;

возможности и перспективы использования рекомендаций по результатам республиканского мониторинга в работе директора, заместителя директора, руководителя методического формирования, учителя-предметника, классного руководителя;

пути совершенствования образовательного процесса в учреждении образования на основе результатов республиканского мониторинга.

При реализации образовательных программ повышения квалификации особое внимание уделяется практической составляющей. В этой связи широкое применение нашли интенсивные способы организации педагогического взаимодействия со слушателями, что позволяет обучающимся занимать активную позицию в отношении собственного образования.

Одним из интенсивных способов организации образовательного процесса, применяемых нами в работе со слушателями, является кейс – технология (образовательная технология на основе метода кейсов: анализ конкретных ситуаций, казусов, инцидентов, аудио-, видео-случаев, разбор деловой корреспонденции и др.), которая представляет собой систему мобильных комплексов с гибкой структурой и содержанием.

Эта технология используется при проведении занятий по темам «Анализ качества обучения в соответствии с образовательным стандартом», «Проблемно ориентированный анализ итогов учебного года». Содержание кейса по данным темам представляет собой единый информационно-коммуникативный комплекс, изучение которого позволяет обучающимся понять сущность сложившейся ситуации, определить её ключевые проблемы, выдвинуть

гипотезы решения выявленных противоречий и принять грамотное, аргументированное решение [3, с. 13].

Эффективной формой, позволяющей решить задачи совершенствования и закрепления умений слушателей в процессе самостоятельного выполнения заданий; освоения обобщенных способов анализа; формирования умения применять обобщенные способы в новых ситуациях, является имитационная игра. Отличительная черта имитационных занятий – наличие имитационной модели изучаемого процесса. Имитационные методы обучения обеспечивают усиление роли мышления и развитие мотивации слушателей. Имитационная игра предполагает достаточно широкую диагностику реальной производственной ситуации, вычленение конкретных проблем, трудностей и поиск решений, позволяющих снять затруднения реальной практики, применить способы профессиональной деятельности, внести коррективы в существующие оргструктуры. Методы имитационного игрового моделирования позволяют сформировать конкретные практические умения, развить психологическую готовность к их реализации в профессиональной деятельности. Примером проведения учебного занятия в форме имитационной игры может быть занятие на повышении квалификации директоров учреждений общего среднего образования по теме «Современный образовательный процесс в учреждении общего среднего образования. Вызовы времени, проблемы и возможности».

При подготовке содержательных аспектов данных учебных занятий широко использовались материалы книги П.И. Третьякова «Управление школой по результатам». Вопросы управления качеством образования прослеживаются П.И. Третьяковым через направленность всей системы управления на конечные результаты. Обновление управления современным учреждением образования связывается, прежде всего, с формированием системы информационно-аналитической деятельности как основного инструмента управления. Управленческая деятельность руководителя школы, органов самоуправления формируется в процессе педагогического анализа информации о деятельности каждого звена школы в целом. В работах П.И. Третьякова педагогический анализ информации рассматривается как «функция управления, направленная на изучение фактического состояния дел и обоснованности применения различных способов, средств для достижения целей, а также на объективную оценку результатов педагогического процесса и

выработку регулирующих механизмов по переводу системы в новое качественное состояние» [6, с. 20].

Петр Иванович Третьяков выделил четыре основных этапа педагогического анализа конечных результатов:

определение предмета, состава и содержания анализа;

структурно-функциональное описание предмета анализа;

анализ причинно-следственных связей в следующей логической цепочке: явление – причина – условие – следствие;

определение степени достижения целей, подготовка материалов к педсовету по итогам учебного года, формулирование цели и основные задачи на новый период [6, с. 21].

Данные идеи стали основанием для разработки алгоритма осуществления аналитической деятельности в учреждении образования и целенаправленного развития аналитической компетентности слушателей в рамках повышения квалификации.

Вопросы повышения квалификации в области управления качеством образования, рассмотренные авторами в рамках данной статьи, находятся в русле тенденций развития системы образования, и по свидетельству результатов диагностики являются наиболее актуальными для наших слушателей.

Список литературы

1. Дымкова, Т. В. Совершенствование образовательного процесса на основе использования результатов республиканского мониторинга: возможности, механизмы, перспективы / Т. В. Дымкова, С. И. Шэйпа // Вестник МГИРО. – 2020. – № 1. С. 91–96.

2. Концептуальные подходы к развитию системы образования Республики Беларусь до 2020 года и на перспективу до 2030 года [Электронный ресурс] : утв. приказом М-ва образования Респ. Беларусь, 29 ноября 2017 г., № 742. – Режим доступа: <https://edu.gov.by/sistema-obrazovaniya/glavnoe-upravlenie-professionalnogo-obrazovaniya/dop-obr/normativno-pravovoe-obespechenie/> – Дата доступа : 03.12.2021.

3. Концепции развития системы образования Республики Беларусь до 2030 года [Электронный ресурс] : утв. постановлением Совета Министров Респ.

Беларусь, 30 ноября 2021 г., № 683 // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2021.

4. Мокейчик, Г. Г. Анализ качества обучения в соответствии с образовательным стандартом // Г. Г. Мокейчик. – Приложение к научно-методическому журналу «Вестник МГИРО». – 2021. – № 2. – С. 11–22.

5. Третьяков, П. И. К вопросу о состоянии проблемы управления качеством образовательных систем / П. И. Третьяков, Н. А. Шарай // Проблемы педагогики и психологии. – 2012. – № 4. – С. 295–301.

6. Третьяков, П. И. Управление школой по результатам / П. И. Третьяков. – М. : Новая школа, 1998. – 288 с.