

Региональная система независимой оценки качества образования



Захаренков С.И.,
председатель Общественного совета Департамента Смоленской области по образованию, науке и делам молодежи, к.п.н.



Кольцова О.С.,
ректор ГАУ ДПОС «Смоленский областной институт развития образования», к.п.н.

Впервые на государственном уровне требование выстроить государственный механизм формирования системы независимой оценки качества образования прозвучало в Указе Президента от 7 мая 2012 г. № 597. Отвечая этому вызову, в «Законе об образовании в РФ» в статье 95 появилась позиция о проведении независимой оценки качества образования. При этом учитываться должно мнение средств массовой информации и любая публичная информация. Только в этом случае может идти речь о независимой оценке (независимой от государственных структур, органов контроля и надзора в сфере образования и пр.) качества образования.

В соответствии с требованием Закона появилась новая региональная задача – создание системы, обеспечивающей проведение независимой оценки качества образования. Результатом такой оценки должны стать публичные рейтинги эффективности деятельности образовательных организаций и их руководителей. Важно отметить, что для учредителя образовательной организации в публичных независимых рейтинговых таблицах позволит учесть общественное мнение в вопросах финансовой поддержки учреждения, определения содержания для него государственного задания и заключения эффективного контракта с руководителем.

Опираясь на этот информационный массив, потребитель образователь-



ных услуг (родители, студенты, школьники и пр.) сможет более объективно проанализировать собственные предпочтения. «Общество потребителей» желает получить качественную образовательную услугу с учетом собственных представлений и требований, зачастую не имеющих ничего общего с образованием в принципе.

В соответствии с рекомендациями федерального уровня, Смоленская область включилась в работу по формированию системы независимой оценки качества образования, включая определение критериев эффективности работы образовательных организаций и выстраивания публичных рейтингов их деятельности.

Разработан пакет нормативных правовых документов. Центральный документ – положение о независимой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций, подведомственных Департаменту Смоленской области по образованию, науке и делам молодежи. Руководство самой процедурой оценки осуществляет общественный совет Департамента Смоленской области по образованию, науке и делам молодежи.



Советом разработаны:

1. Положение о независимой оценке качества образовательной деятельности областных государственных образовательных организаций Смоленской области, подведомственных Департаменту Смоленской области по образованию, науке и делам молодежи;

2. Критерии и показатели оценки качества работы учреждений;

3. Проекты форм анкет для опросов.

Основанием для проведения независимой оценки будут служить заявления граждан, заявления самих образовательных организаций, инициатива общественных структур и пр.

Определены организации-операторы по проведению оценки: организационно-методическое сопровождение проведения процедуры оценки возложено на ГАУ ДПОС «Смоленский областной институт развития образования», информационно-технологическое сопровождение будет осуществлять ОГАУ «Смоленский региональный центр оценки качества образования». Эффективное участие в оценочных процедурах могут принимать региональные учебно-методические объединения, представляя профессио-

нальное педагогическое экспертное сообщество.

Органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, могут включиться в создание системы независимой оценки через проведение аналогичных диагностических и оценочных процедур на уровне муниципалитетов.

Концептуальное ядро этой непростой оценочной процедуры – собственно перечень показателей, критериев (индикаторов). На федеральном уровне определены обязательные блоки:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.

На региональном уровне это позволит всем группам потребителей свободно и обоснованно высказать свое мнение. Шаблоны анкет опроса общественного мнения по вопросам качества образования будут

размещены на официальном сайте Департамента Смоленской области по образованию, науке и делам молодежи.

Функционирующая таким образом система независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений образования позволит сформировать публичный сводный рейтинг организаций. Потребитель получит возможность принять участие в оценке и увидеть место организации в общей рейтинговой таблице. Руководитель образовательной организации, используя рекомендации Общественного совета, вынужден будет разработать и реализовать план мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности, что в конечном итоге направлено на улучшение качества образовательной среды региона в целом.

Система независимой оценки качества образования является новой управленческой практикой, позволяющей обеспечить открытость системы образования, обеспечивает привлечение широких слоев гражданского общества к анализу эффективности деятельности образовательных организаций и совместному принятию дальнейших решений относительно развития конкретных образовательных организаций. Независимая оценка качества образования, по сути являющаяся общественной экспертизой, становится формой общественного контроля.

