

Обеспечение безопасности и развития детей в информационном пространстве



Петухов А.О.,
начальник отдела комплексного анализа и мониторинга Департамента Смоленской области по образованию и науке

31 декабря 2015 года Президент Российской Федерации В.В. Путин утвердил обновленную Стратегию национальной безопасности РФ. В документе подчеркивается, что сохранение традиционных духовно-нравственных ценностей — одно из важнейших условий национальной безопасности России. Информационная безопасность детей и подростков является неотъемлемой составляющей информационной безопасности в Российской Федерации. И, в первую очередь, это касается работы в сети Интернет. Интернет стал неотъемлемой частью нашей жизни и одним из ключевых источников информации. Многочисленную и крайне активную часть его аудитории составляют дети. Две трети учащихся входят в глобальную сеть самостоятельно, без присмотра родителей и педагогов. Очень высок процент школьников среди пользователей

социальных сетей (72% детей — пользователи социальных сетей; из них: 50% — пользователи социальной сети «ВКонтакте» и 10% — пользователи социальной сети «Одноклассники»). К сожалению, для достаточно большой части детей социальные сети являются основным местом общения. Многие школьники посещают веб-страницы нежелательного и запрещенного содержания. По данным Фонда развития Интернет, а также анализа обращений на «горячую линию» помощи «Дети Онлайн» 35% подростков в возрасте 12–17 лет сталкивались с сексуальными изображениями, 33% видели информацию, фото и видео с насилием, жестокостью и убийствами, 19% встречали на сайтах пропаганду наркотиков, алкоголя и курения и еще 11% — пропаганду самоубийства. Бесконтрольный доступ к интернету может привести к киберзависимости и игромании, нарушению нормального развития ребенка, неправильному формированию нравственных ценностей, знакомству с людьми с недобрыми намерениями, попаданию под влияние киберсекта. В этой связи сегодня проблема информационной безопасности детей стала актуальной.

Хочу выделить следующие проблемы в данной сфере: — низкая грамотность детей в вопросах безопасного поведения в интернет-пространстве (по результатам социологических исследований только 29% пользуются антивирусом, 20% детей не переходят по незнакомым ссылкам, 23% не заходят на сомнительные сайты, 18% не об-

щаются с незнакомцами);

— опережающее использование детьми интернет-сервисов по сравнению с началом их систематизированного обучения компьютерной грамотности (32% детей сидят в сети ежедневно по 8 часов, при этом среди их родителей только 50% пользуются интернетом каждый день);

— недостаточность реализуемых дополнительных профессиональных программ для педработников, занятых в сфере информационных технологий; — необходимость повышения степени вовлеченности родителей в обеспечение детской безопасности в сети Интернет (только 22% родителей используют технические средства защиты);

— недостаточность системной информационно-просветительской работы, направленной на профилактику интернет-зависимости, информирование родителей и детей о безопасном поведении при использовании информационно-коммуникационных технологий; — нехватка развивающего, обучающего и интересного детям контента в сети Интернет, а также его пропаганда.

В эпоху информационного общества, характеризующегося увеличением роли информации и знаний во всех сферах жизни, потребность в медиапотреблении есть и у детей, в т.ч. и у детей 10–11 лет. Однако, у них полностью отсутствует критическое восприятие информации в сети и понимание того, кто эту информацию создает. Поэтому задача, прежде всего, родителей — обучить детей правильно работать в Интернете.

Также следует особо подчеркнуть ответственность родителей за безопасность детей в информационном пространстве. Родители должны помнить, что до 18 лет есть ограничения на использование информации. Родители должны ежедневно владеть информацией о том, чем занимаются их дети в интернете и с кем общаются через сетевые сервисы, и понимать, что никто так не отвечает за безопасность детей, как они сами. Необходимо понять истинные потребности своих детей и найти в себе силы и время общаться с ними. У родителей должна быть сформирована информационно-коммуникационная культура, позволяющая осуществлять защиту детей от нежелательной информации и умение грамотно организовать информационное пространство ребенка в семье.

Большую тревогу вызывает нежелание родителей подключать дополнительные опции для защиты детей от нежелательного контента, такие, например, как родительский контроль «Safe Kids» от Ростелекома. Кстати, имеются аналогичные предложения и от операторов мобильной связи: «Детский

пакет» от МТС, «Детский интернет» от МегаФона. Имеются также отдельные приложения, которые позволяют родителям контролировать поведение ребенка в сети (например, Kaspersky Safe Kids).

Одна из самых развитых систем защиты детей от нежелательного контента существует в Великобритании. Там в 2013 году был принят закон, введивший систему фильтров для провайдера. По обращению пользователя доступ к материалам различных категорий может быть ограничен. К началу 2014 года такими фильтрами воспользовались около 40% британских семей, где есть дети в возрасте от 5 до 15 лет.

В России только 30% родителей применяют фильтры родительского контроля, 19% используют детский браузер и 22% не используют какие-либо средства.

В этом случае педагоги общеобразовательных организаций берут на себя ответственность за профилактическую работу с родителями: родительские собрания, индивидуальные беседы и консультации, лекции.

Департаментом Смоленской области по образо-

ванию и науке совместно с Управлением Роскомнадзора по Смоленской области, а также образовательными организациями Смоленской области ежегодно в апреле для детей школьного возраста организуются «Неделя безопасного поведения в сети Интернет», приуроченная ко дню рождения Рунета (7 апреля).

В рамках «Недели безопасного поведения в сети Интернет» проводятся: открытые уроки о правилах безопасного поведения в сети Интернет, классные часы и беседы с учащимися, проведение тестирования знаний по теме «Интернет-безопасность», общешкольные родительские собрания о важности защиты личной информации при использовании несовершеннолетними цифровых технологий, распространение памяток для родителей «Ребенок и Интернет» и другие мероприятия.

Также Департаментом Смоленской области по образованию и науке и Управлением Роскомнадзора по Смоленской области с целью привлечения внимания к вопросам, связанным с распространением и защитой персональных данных в сети Интернет, проводится конкурс рисунков «Защити свои персональные данные» для обучающихся общеобразовательных организаций Смоленской области в возрасте от 14 до 17 лет включительно.

Проблема информационной безопасности включается в курсы повышения квалификации педагогов.

Важную роль в создании безопасной информационной образовательной среды играет профилактическая работа с обучающимися, основанная на учете их возрастных особенностей. Школы области еже-



годно участвуют в общероссийских мероприятиях, посвященных безопасности в сети Интернет: Единый урок по безопасности в сети Интернет, квест для детей и подростков по цифровой грамотности «Сетевичок», акция «Месяц безопасного интернета».

Для проведения профилактических мероприятий следует использовать информационные порталы, посвященные безопасности детей в Интернете: saferunet.ru, detionline.org, www.interneshka.net, персональные данные дети, Сетевичок.рф. Данные ресурсы информационного и развлекательного характера направлены на освещение вопросов, связанных с защитой персональных данных, способах и средствах защиты от распространения и использования негативной информации. Ссылки на данные ресурсы имеются на сайте Департамента Смоленской области по образованию и науке.

Для преодоления негативного воздействия Интернет, помимо профилактической работы, в каждой школе проводятся и организационные мероприятия:

- назначение ответственного за точку доступа;
- организация контроля использования учащимися интернета;
- утверждение инструкции для ответственного за работу точки доступа к сети Интернет;
- утверждение документов, регулирующих деятельность субъектов образовательного процесса в сети Интернет (регламентов по работе школьников и учителей в сети, правил пользователя по безопасной работе в интернете, инструкций для сотрудников и т.д.).

Помимо организационных и профилактических мероприятий для ограни-



чения доступа школьников к негативной информации, в школах установлена система контентной фильтрации. В соответствии с принятой схемой организации связи система контент-фильтрации в образовательных организациях осуществляется провайдером, предоставляющим доступ к сети Интернет посредством установки сетевых экранов (фильтров), обеспечивающих техническую возможность исключения доступа к ресурсам, несовместимым с задачами воспитания обучающихся. Для организации подключения сетевых экранов провайдера к централизованной системе контент-фильтрации, содержащей список разрешенных или запрещенных адресов ресурсов сети Интернет, провайдер обеспечивает подключение сетевых экранов к выделенным IP-адресам серверов системы исключения доступа NetPolice с определенным адресом DNS-сервера или эквивалентной системы. Провайдер самостоятельно, в случае необходимости, устанавливает дополнительные вспомогательные сервера DNS-фильтрации, обеспечивающие исключение доступа к ресурсам, несовместимым с целями и задачами воспитания и образования, и организует их непосред-

ственное взаимодействие с базой централизованной системы исключения доступа. В случае пропадания связи между системой контент-фильтрации и сетевыми экранами доступ в сеть Интернет блокируется для всех пользователей.

Ссылки на наиболее эффективные системы имеются на сайте Департамента Смоленской области по образованию и науке.

Есть в сети и абсолютно безопасный для детей сегмент интернета – доменная зона дети. Данный домен объединяет безопасные русскоязычные сайты, предназначенные специально для детей.

Таким образом, очевидно, что сегодня важно говорить о комплексном подходе к проблеме информационной безопасности и организации работы со всеми целевыми аудиториями: детьми, родителями и педагогами. Формирование информационной культуры в области безопасности – процесс длительный и сложный, и от того, как эффективно будет организована в данном направлении работа, зависит будущее наших детей.