



Мешков

Вячеслав Владиленович,
проректор по информационно-технологическому развитию региональной системы образования ГАУ ДПО СОИРО, к.п.н.

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕГИОНАЛЬНОЙ СЕТИ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНЫХ ЦЕНТРОВ (ИЗ ОПЫТА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ)

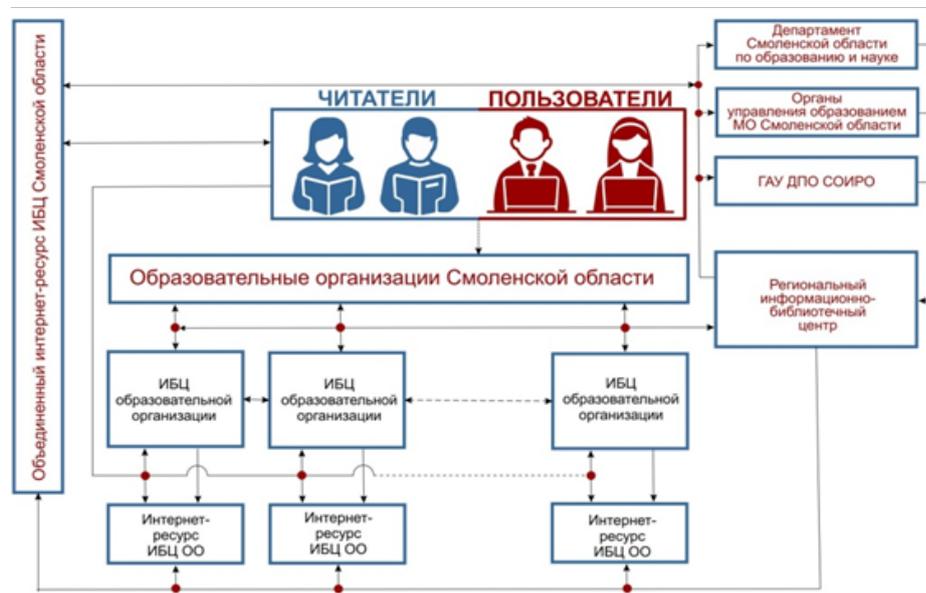


Рис.1. Модель сети ШИБЦ и обеспечивающей инфраструктуры

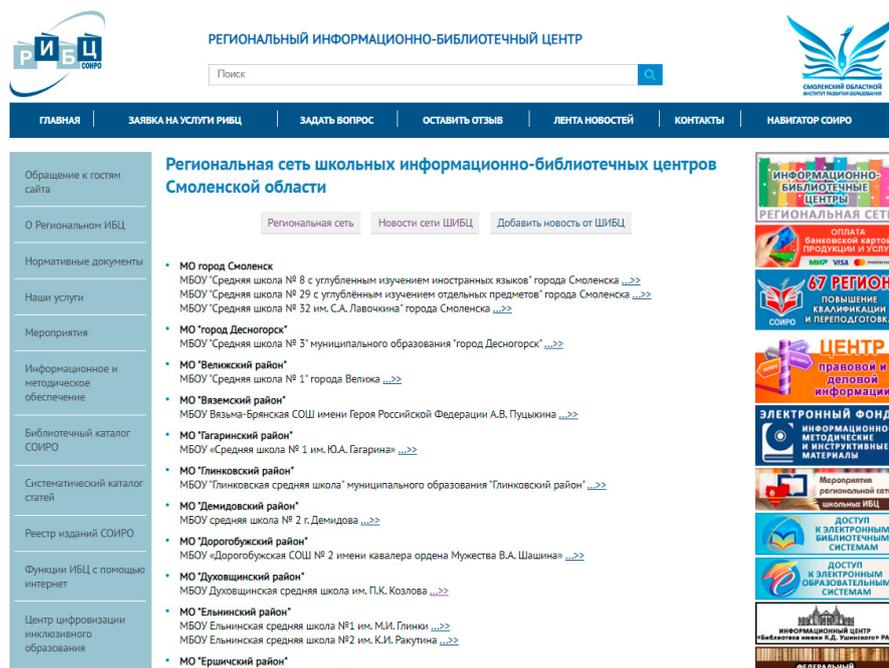
В августе 2018 года Департаментом Смоленской области по образованию и науке был издан приказ «Об утверждении региональной концепции развития школьных информационно-библиотечных центров Смоленской области и дорожной карты по реализации Концепции развития школьных информационно-библиотечных центров в Смоленской области» [4], который предусматривал создание на базе ведущих библиотек общеобразовательных организаций Смоленской области сети школьных информационно-библиотечных центров (далее — ШИБЦ).

Утвержденная Концепция определила цели и задачи проекта, принципы и модель построения сети (Рис.1), функции ШИБЦ, показала те проблемы, которые необходимо решать для достижения результатов, обозначенных в дорожной карте.

По сравнению с «традиционной» школьной библиотекой основные акценты деятельности ИБЦ необходимо сместить в сторону предоставления широкого спектра сервисов по доступу к электронным услугам, электронному контенту, мультимедийным и интерактивным ресурсам, базам данных.

На ИБЦ ложится обязанность по поддержке инфраструктуры виртуального образовательного пространства учебного заведения и сопровождению систем электронного обучения образовательной организации. Также необходимо существенно более активно использовать возможности взаимодействия ИБЦ и издательств, ИБЦ и поставщиков услуг электронного образования, ИБЦ и производителей справочных деловых, информационных и правовых систем.

Для получения адекватной ситуации по технической, информационной, кадровой готовности библиотек обра-



Страница сайта РИБЦ с доступом на ресурсы ШИБЦ

звательных организаций к преобразованию в информационно-библиотечные центры (далее — ИБЦ) был проведен опрос, который показал, что одной из основных проблем, с которыми сталкиваются в процессе своего преобразования школьные библиотеки и затрудняющие их переход в статус информационно-библиотечных центров, является отсутствие полноценной информационно-методической, справочной, консультационной, технологической поддержки деятельности на этапах становления и полноценного функционирования.

Профессиональные затруднения вызывает требование активного использования новых информационных и организационных технологий, практическое применение современных технических средств, развитие деятельности библиотеки в направлениях маркетинга библи-

отечных, информационных и образовательных услуг.

Способом решения вышеобозначенных проблем и создания условий для трансформации школьной библиотеки в информационно-библиотечный центр должна стать реализация принятой в Смоленской области Концепции.

Для обеспечения реализации ФГОС функции информационно-библиотечного центра необходимо поддержать современными средствами работы с информацией, программным обеспечением и доступом к глобальной сети Интернет. Важный компонент такой поддержки — специально созданный интернет-сайт ШИБЦ образовательной организации. При этом он может быть составным компонентом официального сайта образовательной организации или выделенным интернет-ресурсом, имеющим отличающийся

от официального сайта дизайн, самостоятельную структуру и специально для него сформированные онлайн сервисы.

По структуре и сервисным возможностям он должен удовлетворять совокупности характеристик, часть из которых характерна для типового сайта образовательной организации (на базе нормативных документов: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»), а вторая – для официального сайта библиотеки как учреждения культуры (Приказ Минкультуры N 277 от 20.02.2015 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»).

Исходя из этого, приведем в качестве примера перечень разделов, которые могут стать неотъемлемой частью такого ресурса [1; 2; 3]:

Направление информационного сервиса	Наименование информационного объекта	
Наличие общей информации	1	Полное наименование
	2	Сокращенное наименование
	3	Почтовый адрес
	4	Схема размещения объектов (наличие пространственно-обособленных зон: для получения информационных ресурсов во временное пользование, для самостоятельной работы с ресурсами на различных типах носителей (включая технологию BYOD), для коллективной работы с гибкой организацией пространства, презентационной зоны для организации выставок и экспозиций, рекреационной зоны для разнообразного досуга и проведения мероприятий), а также схема проезда
	5	Дата создания, сведения об учредителе (учредителях)
	6	Нормативные документы
	7	Режим, график работы ИБЦ, график работы для обучающихся с использованием материально-технической базы ИБЦ, график работы для сотрудников с использованием материально-технической базы ИБЦ
	8	Материально-техническое и информационное обеспечение, в т.ч. наличие стационарных или переносных ПК с выходом в Интернет, специализированного оборудования для организации и проведения мероприятий (звуковое, проекционное, интерактивное оборудование, электронных учебников и учебных пособий и т.д.), оборудования для лиц с ОВЗ
	9	Контактные телефоны
	10	Адрес электронной почты
	11	ФИО, должности кадрового состава и функционал, сведения об уровне образования работников, их квалификации, ученом звании и степени (при наличии)
Наличие информации о деятельности как учреждения культуры	1	Новостная информация
	2	Сведения о видах предоставляемых услуг
	3	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления
	5	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
	4	Информация о планируемых мероприятиях
	5	Наличие доступа к открытым информационным и электронным библиотечным ресурсам, ресурсам профессиональных периодических изданий
	6	Наличие доступа к подписным информационным и электронным библиотечным ресурсам партнерских организаций
	7	Наличие доступа к подписным информационным и электронным библиотечным ресурсам сформированными педагогическими работниками образовательной организации
	8	Представление деятельности ШИБЦ в социальных сетях, формирование сообщества активных читателей (пользователей)
9	Информация об издательствах, специализирующихся на издания учебной, учебно-методической, справочной литературы по профилю деятельности образовательной организации	
Наличие информации о деятельности ШИБЦ как компонента образовательной инфраструктуры	1	Наличие доступа к открытым электронным информационно-образовательным ресурсам
	2	Наличие доступа к электронным информационно-образовательным ресурсам, на которые подписана образовательная организация
	3	Информация об образовательных ресурсах сформированных педагогическим работниками образовательной организации
	4	Информация об образовательных ресурсах сформированных партнерскими организациями
	5	Информация о профессиональных сообществах по направлениям профессиональной деятельности образовательной организации

Дополнительные образовательные программы, тьюторство, консультации, кружки для обучающихся, реализуемых на базе ИБЦ	1	Использование ресурсной базы ИБЦ для решения образовательных задач
	2	Программы социально-педагогической направленности
	3	Программы художественной направленности
	4	Программы естественно-научной направленности
	5	Программы туристско-краеведческой направленности
	6	Дополнительные (авторские) образовательные программы, в т.ч. по направлениям цифровой грамотности и информационной безопасности
	7	Использование открытых цифровых образовательных ресурсов для решения задач образовательной организации
	8	Использование подписных цифровых образовательных ресурсов для решения образовательных задач
Дополнительные образовательные программы, тьюторство, консультации для сотрудников образовательной организации	1	Использование ресурсной базы ИБЦ для решения задач образовательной организации
	2	Использование открытых цифровых образовательных ресурсов для решения задач образовательной организации
	3	Использование подписных цифровых образовательных ресурсов для решения задач образовательной организации
	4	Дополнительные (авторские) образовательные программы, в т.ч. по направлениям цифровой грамотности и информационной безопасности
	5	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ, в т.ч. по направлениям цифровой грамотности и информационной безопасности
Взаимодействие направленные на улучшение работы (электронный сервис для on-line взаимодействия)	1	Взаимодействие по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)
	2	Взаимодействие по электронной почте (наличие электронных адресов)
	3	Взаимодействие с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений читателей или пользователей)
	4	Возможность внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью ИБЦ, а также возможности отслеживания результатов от их рассмотрения
	5	Поисковая строка (на сайте должен работать поиск, который обеспечивает прямой доступ посетителя сайта к любым необходимым для него информационным материалам)
Наличие условий для обучающихся с ограниченными и возможностями здоровья и инвалидов	1	Возможность адаптации информации на сайте в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»
	2	Наличие специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов
	3	Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
	4	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования
	5	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь
	6	Обеспечение доступа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к рабочим местам, местам оснащенных специальными техническим средствами, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)
Оценка качества услуг	1	Онлайн опрос читателей путем заполнения анкеты в интерактивной форме).
	2	Результаты независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения об улучшении качества их деятельности
	3	План по улучшению качества работы организации
	4	Наличие независимой системы учета посещений сайта.
Информационные сервисы РИБЦ	1	Электронный каталог, информирующий пользователя о наличии или отсутствии интересующей его литературы в различных отделах ИБЦ).
	2	Библиографический поиск, в т.ч. в едином региональном каталоге ИБЦ (при наличии)
	3	Поддержка системы поиска и бронирования нужного ресурса, в т.ч. в едином региональном каталоге ИБЦ (при наличии)
	4	Возможность планирования (записи в очередь) использования ресурсов, в т.ч. в едином региональном каталоге ИБЦ (при наличии)
	5	Наличие рассылки, информирующей читателей о новинках фондов ИБЦ

Для реализации задач оперативного управления проектом на базе ГАУ ДПО «Смоленский областной институт развития образования» (ГАУ ДПО СОИРО) был создан Региональный информационно-библиотечный центр, а информационное обеспечение реализации проекта возложено на специализированный интернет-сайт «Региональный информационно-библиотечный центр».

Сайт выполняет функции объединённого интернет-ресурса сети информационно-библиотечных центров образовательных организаций Смоленской области.

Адрес в сети интернет: <http://www.dpo-smolensk.ru/l-ribc/>

Какие направления информационной поддержки региональной сети ШИБЦ может обеспечивать РИБЦ с помощью своих интернет-ресурсов?

- Представление деятельности ИБЦ на официальном сайте РИБЦ;

- взаимодействие с ШИБЦ в общедоступных социальных сетях или социальных сетях профессиональных сообществ;

- сетевое взаимодействие ИБЦ по информационному наполнению и сопровождению объединённого интернет-ресурса ИБЦ образовательных организаций Смоленской области с целью обеспечения полноты реализуемых функций, взаимной поддержки участников информационно-образовательными и материально-техническими ресурсами;

- внедрение программной платформы, объединяющей каталожные данные о фондах



Рис.2. Главное окно сайта Регионального информационно-библиотечного центра

ШИБЦ и обеспечение доступа к данным через сеть интернет;

- подписка на онлайн доступ к электронным изданиям художественной и учебной литературы, профильным периодическим изданиям, электронным справочным системам и базам данных;

- предоставление доступа к электронным изданиям, необходимым для освоения образовательных программ, в том числе к изданиям гражданско-патриотической направленности, а также к электронным информационным и образовательным ресурсам с учетом необходимости защиты авторских и смежных прав;

- формирование целевых фондов (печатные, мультимедийные, цифровые), способствующих реализации основных и дополнительных образовательных программ, в том числе

выполнению индивидуальных проектов, а также личностному росту читателей;

- использование современных информационных и организационных технологии для развития маркетинга библиотечных, информационных и образовательных услуг, выполнении функций тьюторского сопровождения образовательной деятельности образовательной организации;

- создание условий для сотрудничества школьных ИБЦ с библиотеками системы Министерства культуры Российской Федерации, Департамента Смоленской области по культуре и туризму, организаций высшего и среднего профессионального образования.

- создание единой сети школьных библиотек региона как подсистемы федеральной сети;

– создание базовых площадок сетевого взаимодействия на муниципальном уровне;

– предоставление обучающимся общеобразовательных организаций Смоленской области, независимо от места проживания и места обучения, доступа к ресурсам любого ИБЦ на базе любой общеобразовательной организации.

В настоящий момент интернет-сайт Регионального информационно-библиотечного центра (<http://www.dpo-smolensk.ru/l-ribc/>) совместно с сайтом библиотеки-медиатеки ГАУ ДПО СОИРО (<http://www.dpo-smolensk.ru/libriary/>) предусматривают для пользователей следующие виды электронных сервисов:

- реализация справочно-библиографического обслуживания пользователей на основании запросов поданных через сервис интернет-сайта. Сервис обеспечивает подготовку библиографических справок по онлайн заказам образовательных организаций или отдельных педагогических работников. Результат обслуживания – справка, представляющая собой ответ на запрос о наличии в фондах ГАУ ДПО СОИРО печатных и (или) электронных изданий по требуемой тематике.

Адрес сервиса: <http://www.dpo-smolensk.ru/libriary/biblspravka.php>

- подписка на издания. Предоставляется возможность предварительного оформления заказа (подписки) на издания Смоленского областного института развития образования, которые планируются к изданию в

текущем году.

Адрес сервиса: <http://www.dpo-smolensk.ru/libriary/podpiska.php>

- заказ файлов с мероприятий. Работникам образовательных организаций предлагается сервис рассылки в электронном виде материалов с мероприятий (презентаций, материалов конференций, вебинаров, круглых столов и т.д.), которые организует и проводит ГАУ ДПО СОИРО. Материалы рассылаются на электронную почту заказчика.

Каталог предлагаемых материалов размещен по адресу: <http://www.dpo-smolensk.ru/libriary/Resurs zakaza/>

- доступ к базам данных печатных и электронных фондов библиотеки-медиатеки и Регионального информационно-библиотечного центра ГАУ ДПО СОИРО. Осуществляется через программные формы каталогов, размещенных на сайте Регионального информационно-библиотечного центра, в т.ч.:

- библиотечный каталог (поисковая форма по основному книжному фонду библиотеки СОИРО), используя который, Вы можете определить наличие в библиотеке-медиатеке интересующих Вас печатных материалов).

Адрес сервиса: <http://www.dpo-smolensk.ru/l-ribc/l-bibli-katalog/kartoteka.php>

- систематический каталог статей. Используя данную форму, Вы можете определить наличие интересующих Вас статей в периодических изданиях, которыми располагает библиотечный фонд Смоленского областного института развития

образования.

Адрес сервиса: <http://www.dpo-smolensk.ru/l-ribc/l-katalog-stat/kartoteka-st.php>

- реестр изданий СОИРО - электронный фонд информационно-методических и инструктивных материалов, изданных за период 2012-2019 гг. Воспользовавшись данным разделом, Вы можете заказать по электронной почте доставку материалов, изданных Смоленским областным институтом развития образования. Сервис предназначен для формирования электронных информационно-методических ресурсов ИБЦ образовательных организаций Смоленской области.

Адрес сервиса: <http://www.dpo-smolensk.ru/l-ribc/p-reestr/>

В стадии апробации единая новостная лента ШИБЦ на сайте регионального информационно-библиотечного центра.

На сегодня перед образовательными организациями Смоленской области поставлена задача с максимальной целесообразностью и эффективностью использовать новые информационные технологии и ресурсы для обеспечения повышения эффективности библиотечно-информационного обслуживания, при которых информационно-библиотечный центр становится важным компонентом образовательной организации, представляющий комплекс организационных, кадровых, информационных, технологических и методических решений, обеспечивающих виртуальное и реальное взаимодействие всех участников образовательных отношений.

Источники информации:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
3. Приказ Минкультуры № 277 от 20.02.2015 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»».
4. Приказ Департамента Смоленской области по образованию и науке от 17.08.2018 г. № 697–ОД «Об утверждении региональной концепции развития школьных информационно-библиотечных центров Смоленской области и дорожной карты по реализации Концепции развития школьных информационно-библиотечных центров в Смоленской области».

ПРИГЛАШАЕМ ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ

МЕРОПРИЯТИЯ ГАУ ДПО СОИРО

**РИБЦ
СОИРО**

ИНТЕРНЕТ-КОНФЕРЕНЦИЯ
«РОЛЬ ШИБЦ В РЕАЛИЗАЦИИ
ИННОВАЦИОННЫХ
ПРОЕКТОВ ПО РАЗВИТИЮ
ДЕТСКОГО ЧТЕНИЯ»

Период проведения:
НОЯБРЬ-ДЕКАБРЬ, 2020 г.